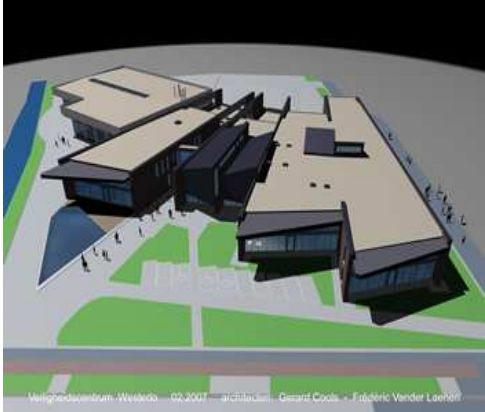


POLITIEZONE ZUIDERKEMPEN

JAARVERSLAG 2008



Cris Wandelseck
 Hoofdcommissaris
 Korpschef



Jaarverslag 2008

Inhoudsopgave

1 VOORWOORD	6
2 PLAN	9
2.1 LEIDERSCHAP	10
2.1.1 Missie, visie en waarden.	11
2.1.2 Finaliteit gemeenschapsgerichte politiezorg	13
2.1.3 Gehanteerd organisatieontwikkelingsmodel	13
2.1.4 Organigram (in termen van functies en diensten)	14
2.1.5 Werking beleidsteam	15
2.1.6 Interne en externe communicatie	15
2.2 STRATEGIE EN BELEID	16
2.2.1 Situering politiezone.	17
2.2.2 Uitgevoerde positiebepaling en het beschrijven van processen.	18
2.2.3 Werking zonale veiligheidsraad – politieraad en politiecollege	18
2.2.4 Het zonaal veiligheidsplan 2005 - 2008	19
2.2.5 Het zonaal veiligheidsplan 2009 – 2012	19
2.2.6 Uitvoeren en opvolgen van actieplannen	19
2.2.7 Beleidsondersteuningsteam	19
3 DO	21
3.1 MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS	22
3.1.1 Opstellen van personeelsbehoefteplan	23
3.1.2 Het personeelskader	23
3.1.3 Aanwervings- en selectiebeleid	24
3.1.4 Communicatie (intern)	24
3.1.5 Teamoverleg – dienstoverleg (vanuit de structuur)	24
3.1.6 Organisatie en werking van de dienst Toezicht op de Interne Werking.	24
3.1.7 Medewerkerstevredenheidsonderzoek	24
3.1.8 Aanbod vormingen en opleidingen	24
3.1.9 Mentorschap	25
3.1.10 Betrokkenheid van de medewerkers bij het invoeren van verbeteringen.	25
3.1.11 Syndicaal overleg BOC	25
3.1.12 Evaluatiegebeuren – procedure	25
3.1.13 Vertrouwenspersoon	25
3.1.14 Bevorderen van preventie en welzijn op het werk	25
3.1.15 Comité preventie en welzijn op het werk.	26
3.2 MANAGEMENT VAN MIDDELEN	27
3.2.1 Overzicht begroting – raming – meerjarenplanning	28
3.2.2 Capaciteitsmeetsysteem	29
3.2.3 Opvolging en ontwikkeling ict	29
3.2.4 Werking systeembeheer	29
3.2.5 Astrid – cic	29
3.2.6 Transparante werkprocedures ter beschikking stellen.	30
3.2.7 Kennisbeheer	30
3.2.8 Overzicht operationele uitrusting (niet limitatieve opsomming)	30
3.2.9 Uitgeschreven overheidsopdrachten	30
3.2.10 Ingestapte raamcontracten	31
3.2.11 Samenwerkingsakkoorden en protocols	32
3.3 MANAGEMENT VAN PROCESSEN	34
3.3.1 Uitgeschreven processen	35
4 CHECK	36

Jaarverslag 2008

4.1	RESULTATEN BIJ MEDEWERKERS	37
4.1.1	Verhouding operationeel – calog (calogisering)	38
4.1.2	Leeftijdsvorken personeel	38
4.1.3	Aantal opgestarte dossiers vertrouwenspersoon (preventiebeleid)	38
4.1.4	Resultaten opleiding: aantal en soort gevolgde opleidingen.	39
4.1.5	Aantal evaluatiemomenten	40
4.1.6	Resultaten mto	40
4.1.7	Personeelsverloop – mobiliteit – interne jobrotatie	40
4.1.8	Ziekteverzuim – absentieïsme	40
4.1.9	Arbeidsongevallen	40
4.1.10	Felicitaties.	40
4.1.11	Vriendenkring – sportkring	41
4.1.12	Resultaten sportdag.	41
4.2	RESULTATEN BIJ KLANTEN EN LEVERANCIERS	42
4.2.1	Aantal vakantietoezichten	43
4.2.2	Aantal technopreventieve adviezen	43
4.2.3	Aantal dossiers slachtofferbejegening	43
4.2.4	Betrokkenheid in het onderwijs	44
4.2.5	Mediabeleid – persbeleid- (pers als partner)	45
4.3	RESULTATEN BIJ DE MAATSCHAPPIJ	46
4.3.1	Imagebuilding	47
4.3.2	Mediabeleid – persbeleid	47
4.3.3	Mate van/resultaten van het stimuleren van milieubewust gedrag	47
4.4	RESULTATEN BIJ BESTUUR EN FINANCIERS	48
4.4.1	Operationele resultaten:	49
4.4.1.1	Wijkwerking ^(zie bijlage 3)	49
4.4.1.2	Zonaal onthaal ^(zie bijlage 4)	49
4.4.1.3	Slachtofferbejegening ^(zie bijlage 5)	49
4.4.1.4	Lokale Recherche ^(zie bijlage 6)	50
4.4.1.5	Operationele- en interventiecoördinatie ^(zie bijlage 7)	50
4.4.1.6	Toezicht op de interne werking.	51
4.4.1.7	Evaluatie prioriteiten	51
5	ACT	54
5.1	VERBETEREN EN VERNIEUWEN	55
5.1.1	Verbeterpotentieel van de organisatie (meetinstrumenten)	56
5.1.2	Prioriteiten en aandachtspunten - wijzigingen tov vorig jaar.	56
6	BIJLAGEN	57
6.1	POSITIEBEPALING EFQM	58
6.2	WELZIJN	64
6.3	WIJKWERKING	75
6.3.1	Algemene beschrijving	75
6.3.2	Gepresteerde uren	76
6.3.3	Beschrijving uitgevoerde diensten	77
6.3.3.1	Algemene opmerkingen	77
6.3.3.2	Onbeschikbaar personeel	77
6.3.3.3	Medische afwezigheid	77
6.3.3.4	Beheer en administratie	77
6.3.3.5	Opleiding	77
6.3.3.6	Interventie	78
6.3.3.7	Onthaal	78
6.3.3.8	Reactief onderzoek, kantschriften	81
6.3.3.9	Openbare orde	81
6.3.3.10	Bescherming	81
6.3.3.11	Wodca	81

Jaarverslag 2008

6.3.3.12	Beleidsvrije ruimte	82
6.3.3.13	Terugroeping	84
6.3.4	Processen-verbaal	84
6.3.5	Conclusies	85
6.3.6	Doelstellingen 2009	85
6.4	ZONAAL ONTHAAL	86
6.4.1	Algemene beschrijving	86
6.4.2	Gepresteerde uren van de pool	86
6.4.3	Beschrijving uitgevoerde diensten door de pool	87
6.4.4	Processen-verbaal	88
6.4.5	Conclusies	88
6.5	SLACHTOFFERBEJEGENING	89
6.5.1	Voorgeschiedenis	89
6.5.2	Overzicht van de activiteiten	89
6.5.3	Oproepen permanentiesysteem slachtofferbejegening jaar 2008	89
6.5.4	Gevolgde vormingen:	90
6.5.5	Vertrouwenspersoon	90
6.5.6	Teamoverleg - dienstoverleg	90
6.5.6.1	Overleg met korpschef Cris Wandelseck	90
6.5.6.2	Permanentiesysteem slachtofferbejegening	90
6.5.6.3	Welzijnsteam	90
6.5.6.4	Vergaderingen Intrafamiliaal Geweld	91
6.5.6.5	Stuurgroep Jongerenadviescentrum Westerlo en stuurgroep VRIND (eerstelijns hulp Drugs)	91
6.5.6.6	Andere overlegmomenten	91
6.6	LOKALE RECHERCHE	92
6.6.1	Algemeen	93
6.6.2	Werkzaamheden recherche Zuiderkempen	94
6.6.2.1	Onderzoeken en opdrachten	94
6.6.2.2	Opdrachten parket	95
6.6.2.3	Aantal Processen-verbaal	95
6.6.3	Dienstorganisatie	95
6.6.4	Interne functionering	96
6.6.4.1	Dienst recherche	96
6.7	INTERVENTIECOÖRDINATIE	98
6.7.1	Inzet van de beschikbare capaciteit interventiepool (bron islp-admin)	99
6.7.2	Organisatie	100
6.7.3	Organisatie- en werkingingsnormen	100
6.8	Operationele coördinatie	105
6.8.1	Organisatie	105
6.8.2	Normen handhaving van de openbare orde	105
6.8.3	Ordediensten	105
6.8.3.1	Uitvoering opdrachten en taken van federale aard	108
6.9	EVALUATIE LOKALE VERKEERSPROBLEMEN EN VERKEERSONVEILIGHEID	109
6.9.1	Algemene toelichting	110
6.9.1.1	Evaluatie meetplan	110
6.9.1.2	Verkeersveiligheidsbarometer	110
6.9.2	Evaluatie meetplan	111
6.9.2.1	Overdreven en onaangepaste snelheid	111
6.9.2.2	Rijden onder invloed van alcohol	125
6.9.2.3	Controle drugs in het verkeer	128
6.9.2.4	Veiligheidsgordel en andere beveiligingsmiddelen	129
6.9.2.5	Zwaar vervoer	131
6.9.2.6	Andere verkeerscontroles	132
6.9.2.7	Verkeerseducatie	135

Jaarverslag 2008

6.9.2.8	Verkeersvormingsklas	138
6.9.2.9	Preventief schooltoezicht	140
6.9.2.10	Adviezen inzake verkeersproblemen	141
6.9.3	Analyse verkeersongevallen	142
6.9.3.1	Verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2008	142
6.9.3.2	Naar analogie met de nationale verkeersveiligheidsbarometer	158
6.9.3.3	Zwarte punten	159
6.10	EVALUATIE WONINGINBRAKEN	161
6.11	EVALUATIE DRUGS	180
6.12	EVALUATIE OVERLAST ROND UITGAANSBUURTEN EN OPENBARE PLAATSEN	198
6.13	EVALUATIE WERKING EN ORGANISATIEONTWIKKELING	219

1 VOORWOORD

De Deming-cyclus, het EFQM-managementmodel en het jaarverslag 2008

Het jaarverslag kreeg in 2007 tot ieders tevredenheid, een facelift. In tegenstelling tot de vorige jaren was het jaaroverzicht gebaseerd op de Deming-cyclus waarbinnen het EFQM management model werd geïntegreerd. Het resultaat van deze benadering was een gebalanceerd jaarverslag waarin zowel een antwoord gegeven werd op de resultaten van de werking als op de organisatorische aspecten die hierbij aan bod kwamen.

Het jaarverslag geeft in deze vorm dan ook volledig invulling aan de pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg: door het **afleggen van verantwoording** aan de diverse partners (**partnerschap**) maken wij onze organisatie en de al dan niet behaalde resultaten transparant (**externe oriëntering**). Deze externe gerichtheid naar de partners draagt bij tot bewustmaking, betrokkenheid en medeverantwoordelijkheidsgevoel (**bekwame betrokkenheid**) waardoor er inzicht ontstaat in de essentie van een integraal veiligheidsbeleid en de mogelijke oorzaken van onveiligheid en onleefbaarheid (**probleemoplossend werken**).

Redenen te over om deze werkwijze dan ook voor het verslag over 2008 te behouden.

Jaarverslag 2008

De Deming-cyclus

De kwaliteitscirkel van Deming is een hulpmiddel voor kwaliteitsmanagement ontwikkeld door William Edwards Deming. De cirkel beschrijft vier activiteiten die op alle organisaties van toepassing zijn. In een cyclus kunnen zij zorgen voor een betere kwaliteit. Deze vier activiteiten zijn:

PLAN

Het opstellen van een plan voor de uitvoering van processen en vaststellen van de normen en concrete doelstellingen.

DO

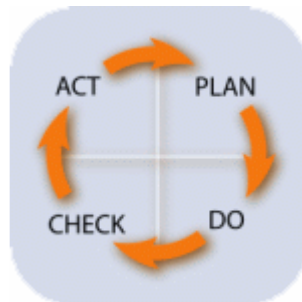
Het uitvoeren van de geplande processen

CHECK

Het controleren van de processen op de uitvoering ervan en het registreren van afwijkingen van de norm. Het meten van de beoogde resultaten.

ACT

Het evalueren van de afwijkingen en de resultaten en het ondernemen van actie. Het herontwerpen van de processen indien nodig voordat deze opnieuw uitgevoerd worden.

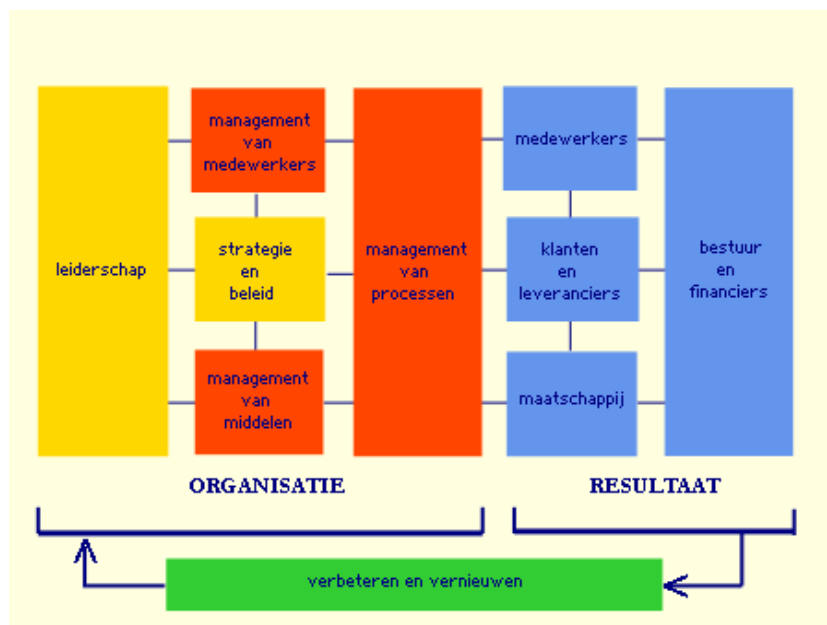


Jaarverslag 2008

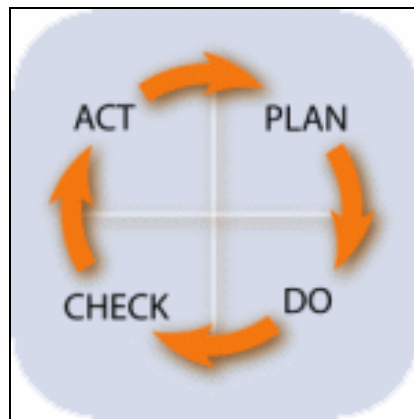
HET EFQM Excellence Model

Het EFQM Excellence Model biedt met zijn negen aandachtsgebieden voor de organisatie een kader om naar uitmuntendheid te evolueren. De overkoepelende en geïntegreerde aanpak raakt het volledige bedrijfsmanagement. Het model gaat uit van het basisprincipe dat resultaten met betrekking tot de klanten, de medewerkers, de samenleving het bestuur en de financiers worden bereikt door leiderschap, dat het beleid en de strategie, de mensen, de partners en de middelen en de processen stuwt.

Omzendbrief CP2 van 3 november 2004 (over het bevorderen van de organisatieontwikkeling van de lokale politie met als finaliteit een gemeenschapsgerichte politiezorg) voorziet de toepassing van dit model. "Binnen dit kader kunnen de korpsen uitgebreid en op eigen ritme, maar met een duidelijke finaliteit voor ogen, verder groeien en ontwikkelen. Dit alles is gericht op het bekomen van een meer efficiënte en effectieve inzet van onze lokale politiemensen-en middelen". (cp2 punt II)

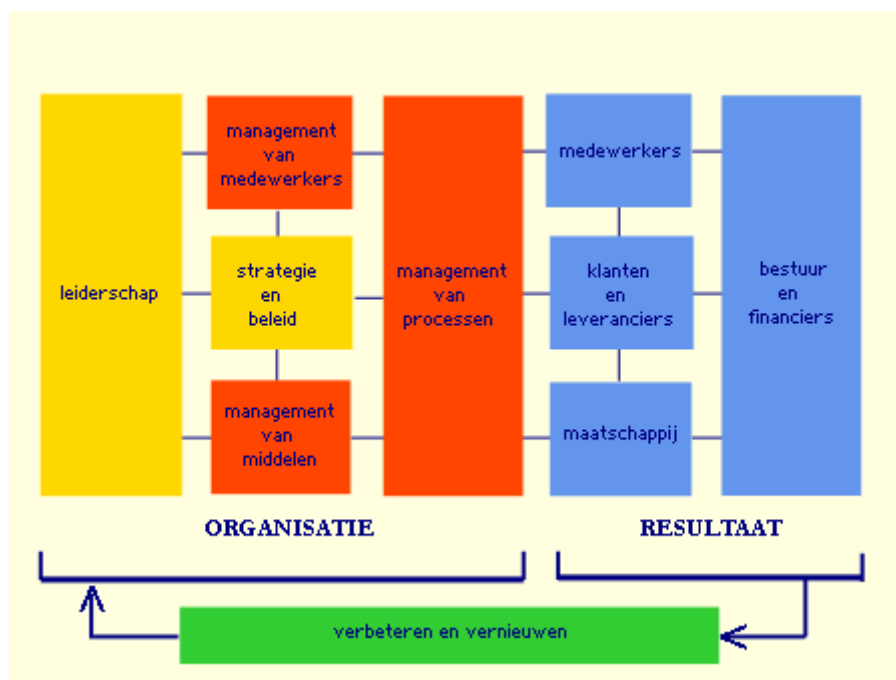


2 PLAN



2.1 LEIDERSCHAP

De manier waarop de leiding betekenis geeft aan de organisatie, de koers bepaalt en deze vertaalt in een missie, visie en expliciete normen en waarden. Alle leidinggevende niveaus in de organisatie zorgen voor een cultuur van continue verbetering, door persoonlijke betrokkenheid, inspanning en voorbeeldgedrag.



Jaarverslag 2008

2.1.1 Missie, visie en waarden.

In het zonale veiligheidsplan 2005 - 2008 werden de missie, visie en waarden geformuleerd. Ondertussen krijgt in de zone het concept excellente politiezorg meer en meer vaste vorm. Onze missie en visie waren vanuit dat concept gezien aan een herwaardering toe. Zo erkenden wij de noodzaak om de missie maar vooral de visie op te stellen met aandacht voor de verschillende belanghebbenden zoals geformuleerd in het EFQM-managementmodel Politie België. Het opnieuw formuleren van de missie en de visie werd in 2008 dan ook als een actieplan opgenomen in de prioriteit Werking en Organisatieontwikkeling.

Het aggiornamento van de missie en de visie werd opgedragen aan het BOT (beleids-ondersteuningsteam). Dit team bestaat uit personeelsleden van het korps, zowel calog als operationelen (alle kaders). Ook werd de bestuurlijke en de gerechtelijke overheid en de Federale politie uitgenodigd deel te nemen.

De missie en de visie werd opnieuw omschreven door alle deelnemers de verwachtingen van de 5 groepen belanghebbenden (klanten, leveranciers en partners, medewerkers, maatschappij, bestuur en financiers) van het Efqm-model te laten definiëren.



Jaarverslag 2008

Missie

De politie Zuiderkempem draagt als partner in de veiligheidsketen bij tot een veilige en leefbare omgeving waar de burgers zich ook veilig voelen.

Zij doet dit door rekening te houden met haar kerntaken en de mogelijkheden van alle partners. Meerbepaald zal zij:

- een kwaliteitsvolle basispolitiezorg leveren.
- bestuurlijke en gerechtelijke taken uitvoeren .
- sommige federale opdrachten vervullen.

Visie

Wij wensen voor al onze partners een dynamische, laagdrempelige en professionele organisatie te zijn waarin:

- wij streven naar een excellente politiezorg.
- men zich inschrijft voor een ketengerichte aanpak van veiligheid, die zich kenmerkt door soepele relaties
- ruimte is voor informele contacten en men elkaar ziet als gelijkwaardige partners die elkaar loyauteit verschuldigd zijn en daardoor, kunnen overleggen, voorstellen doen en initiatieven nemen.
- de beschikbare middelen efficiënt en effectief worden ingezet om de missie van de organisatie te verwezenlijken.
- transparantie en inspraak, zowel intern als extern, gekenmerkt door open communicatie in alle richtingen, bijdraagt tot het afleggen van verantwoording.
- wij door integer en onpartijdig te zijn, met groot respect voor de deontologische code het goede voorbeeld geven.
- tevreden medewerkers elkaar respecteren, zich bij de groep betrokken voelen en kansen krijgen om te groeien.

Waarden

De waarden van de politie zijn de volgende:

- naleven en zich inzetten voor het doen naleven van de individuele rechten en vrijheden en van de waardigheid van elke persoon, in het bijzonder door een steeds doordacht en tot het strikt noodzakelijke beperkt gebruik van wettelijke dwang
- loyaal zijn tegenover de democratische instellingen
- integer en onpartijdig zijn, de te handhaven normen eerbiedigen en zin hebben voor verantwoordelijkheid
- bezield zijn door en blijk geven van een dienstverlenende ingesteldheid gekenmerkt door:
 - de beschikbaarheid
 - de kwaliteit van ons werk
 - het zoeken naar oplossingen binnen het kader van onze bevoegdheden
 - de optimale aanwending van de adequate middelen
 - de zorg voor de geïntegreerde werking van de politiediensten
- vanuit wederzijds respect en waardering de interne relaties bevorderen en bijdragen tot het welzijn op het werk.

Jaarverslag 2008

2.1.2 Finaliteit gemeenschapsgerichte politiezorg

De filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg (hierna ggpz genoemd) loopt als een rode draad door alle beleidsvisies: De “nieuwe politie” is een gemeenschapsgerichte politie. Het zonale veiligheidsplan 2005 – 2008 van de politiezone Zuiderkempen is daarop geen uitzondering: De filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg loopt door al le zuilen van de organisatie.

De missie, visie en de waarden van onze organisatie laten er geen twijfel over bestaan dat wij ons engageren om binnen de voorziene limieten de best mogelijke politiezorg te leveren.

Een gemeenschapsgerichte politie levert een politiezorg af die veel beter aansluit bij de verwachtingen van de bevolking.

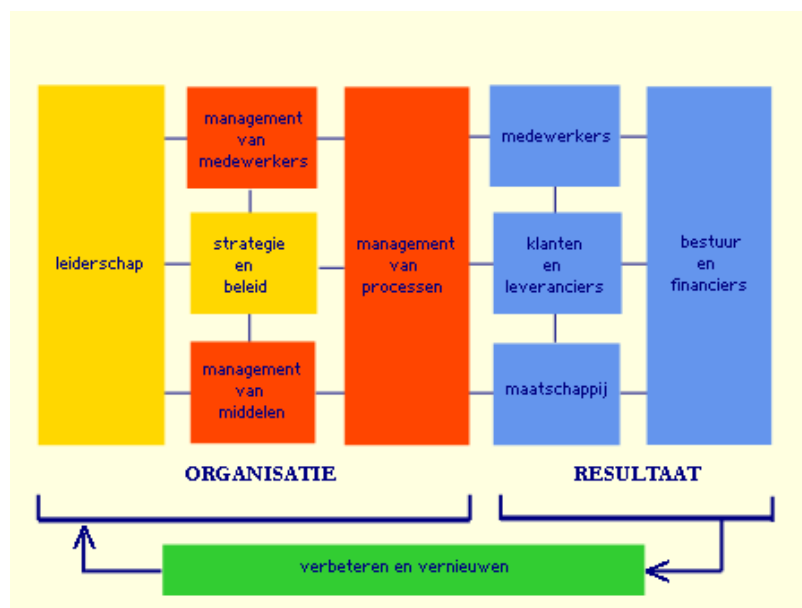
Met het actieplan werking en organisatieontwikkeling 2008 werden zes projecten opgestart die van aard zijn de cultuuromslag naar een gemeenschapsgerichte politie te realiseren.

Het actieplan 2008, goedgekeurd door de zonale veiligheidsraad wil voortgaan op dit elan en de “olievlek” van de gemeenschapsgerichte politie verder laten uitbreiden.

2008 was ook het jaar waarin het zonale veiligheidsplan 2009-2012 werd opgesteld. Voor de opstelling van dit plan moest rekening gehouden worden met de inhoud van het nationaal veiligheidsplan 2008 – 2011. Het nieuwe concept excellente politiezorg bekleedt daarin een prominente rol. In onze vernieuwde visie streven wij naar excellente politiezorg. De eerste basis voor dit concept is de gemeenschapsgerichte politiezorg. Daarmee is een Deming-cyclus afgerond. De finaliteit de vorige prioriteit wordt de basis van de volgende.

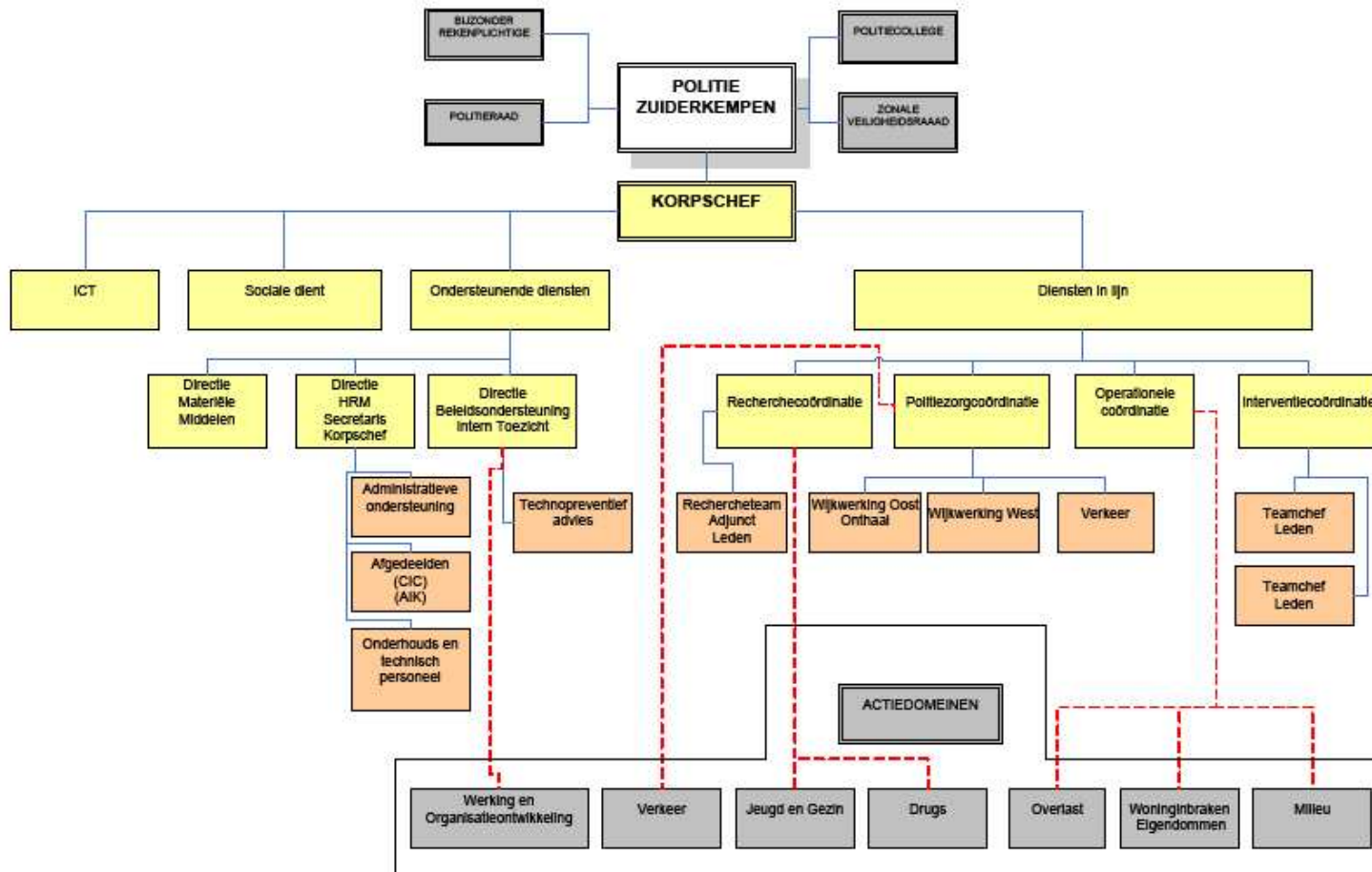
2.1.3 Gehanteerd organisatieontwikkelingsmodel

In het zonaal veiligheidsplan 2005 – 2008 werd: “Werking en organisatieontwikkeling” als een prioriteit weerhouden. De hele organisatie en bedrijfsvoering moeten gestroomlijnd worden volgens het EFQM/INK/CAF om een gemeenschapsgerichte politiezorg te verzekeren. Dit model wordt gaandeweg geïntroduceerd in het korps. Zo werd in 2007 een positiebepaling¹ volgens het EFQM uitgevoerd. Op basis van het resultaat van deze positiebepaling werden in 2008 de eerste stappen gezet in het beschrijven van de primaire processen.



¹ Zie bijlage 1

2.1.4 Organigram (in termen van functies en diensten)



2.1.5 Werking beleidsteam

Het beleidsteam bestaat uit de korpschef en de directeurs en coördinatoren. Dit team vergadert wekelijks op donderdagvoormiddag. In deze vergadering wordt een overzicht van de lopende zaken gegeven. De deelnemers is gevraagd slechts bij hoge uitzondering (bv. verlof, opleiding, enz.) afwezig te zijn op deze vergadering. Ingeval van afwezigheid laten zij zich vervangen. In 2008 werden 487 manuren aan het beleidsteam gespendeerd.

2.1.6 Interne en externe communicatie

- Interne communicatie (zie gedetailleerder punt 3.1.4.)
- Externe communicatie

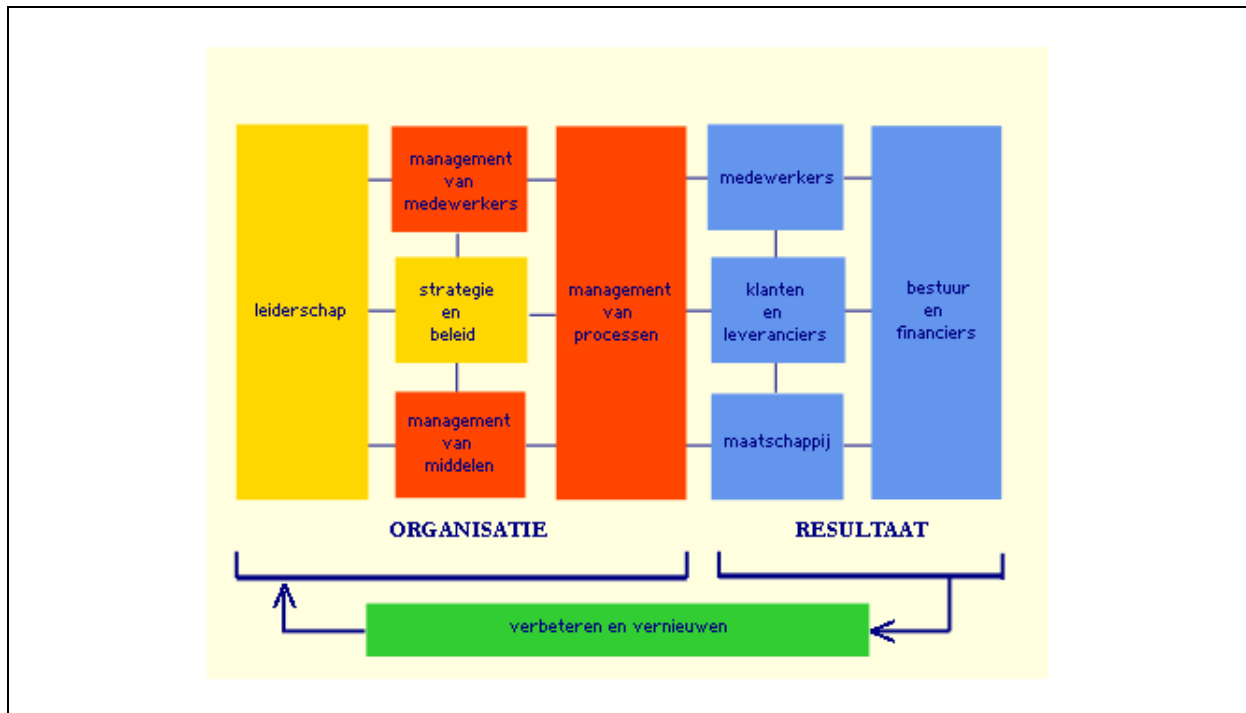
De externe communicatie verloopt via verschillende kanalen:

- De website www.politiezuiderkempen.be
- Dagelijkse gestructureerde perscontacten
- Een beperkte ruimte in de gemeentelijke informatiebladen
- Deelname van de korpschef aan het maandelijkse overleg korpschefs arrondissement Turnhout / overleg Dirco-Dirjud / ARO
- Deelname van de projectcoördinatoren aan de verschillende vergaderingen van het parket
- Deelname van de korpschef als vertegenwoordiger van de korpschefs van het arrondissement aan het welzijnsteam en de arrondissementele raad voor slachtofferbeleid en het overlegforum alternatieve maatregelen minderjarigen
- Wijkagenten voor het opvangen van wijkgebonden of persoonlijke problemen
- Gestandaardiseerde briefwisseling
- Opvolgen van de gemeenteraden door de korpschef
- Informeel overleg met verschillende gemeentelijke diensten
- Basisoverlegcomité
- Deelname van de hrm aan het forum hrm.
- Deelname van de operationele coördinator aan de maandelijkse vergadering van het CIC/CSD/zones.
- Deelname van de politiezorgcoördinator aan het fenomeenoverleg verkeer en de trimestriële vergadering verkeerscoördinatoren.
- Deelname van de technopreventieve adviseur aan de halfjaarlijkse vergadering van de buurtinformatienetwerken, de halfjaarlijkse vergadering Prevnet van Binnenlandse Zaken en de driemaandelijkse preventievergadering van de provincie Antwerpen.
- Deelname van de directeur beleidsondersteuning aan de trimestriële vergadering van het beheerscomité intercommunaal centrum voor geweldsbeheersing.

2.2 STRATEGIE EN BELEID

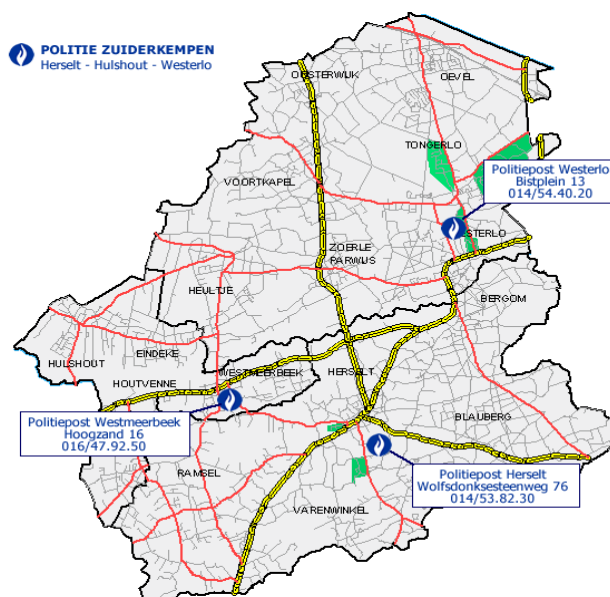
De manier waarop de organisatie haar missie en visie implementeert door een heldere, voor alle groepen belanghebbenden uitgewerkte strategie, en hoe deze wordt vertaald in een concreet beleid, plannen en budgetten.

Het gaat ook over informatiebronnen die aan de strategie ten grondslag liggen en de wijze waarop intern en extern wordt gecommuniceerd.



Jaarverslag 2008

2.2.1 Situering politiezone.



De politiezone Zuiderkempen ligt in het meest zuidelijke deel van het gerechtelijke arrondissement Turnhout.

- De zone bestaat uit drie gemeenten: Herselt, Hulshout en Westerlo. De totale oppervlakte beslaat 12.577 ha. en heeft 47.113 inwoners².
- De zone kan bestempeld worden als een landelijk gebied met enkele industriezones (Oevel en Hulshout).
- In elke gemeente wordt kleuter- en lager onderwijs aangeboden. In Westerlo wordt secundair onderwijs aangeboden. Deze populatie bedraagt ruim 2.000 leerlingen (ASO-TSO-BSO)
- De zone heeft 553 km. Wegennet.
- Openbaar vervoer wordt aangeboden door De Lijn. Er is geen treinstation in de zone.
- Er is een groot aantal tweede verblijven: ca. 2.450
- Er zijn enkele toeristische en andere trekpleisters zoals:
 - De abdij van Tongerlo
 - Sporta
 - Vc Westerlo in eerste klasse
 - Dancings Reflex, Millenium en Dodge
- Er zijn twee Seveso bedrijven (Praxair en Kaneka)
- De politiezone werd verdeeld in 14 wijken met elk hun wijkagent:
 - Bergom/Blauwberg (Herselt) (Benny van Hove)
 - Herselt-Centrum (Herselt) (Gunther Kempnaers)
 - Ramsel (Herselt) (Danny van Eylen)
 - Varenwinkel/Langdonken (Herselt) (Kris Janse)
 - Houtvenne/Westmeerbeek (Hulshout) (Erik Van den Brande)
 - Hulshout centrum (Hulshout) (Stefan van Gemert)
 - Eindeke + industriepark (Hulshout) (Jozef Van Lommel)
 - Heultje (Westerlo) (Valeer Korthout)
 - Oevel (Westerlo) (Frans Fonteyn)
 - Oosterwijk (Westerlo) (Eugeen Liekens)

² Aantal inwoners op 31/12/2007

Jaarverslag 2008

- Tongerlo (Westerlo)(Tamara Karremans)
- Voortkapel (Westerlo)(Erika Goor)
- Westerlo-centrum (Westerlo)(Yves Hoes)
- Zoerle-Parwijs (Westerlo)(Koen Smets)

2.2.2 Uitgevoerde positiebepaling en het beschrijven van processen.

In het zonale veiligheidsplan 2005 – 2008 werd: “Werking en organisatieontwikkeling” als een prioriteit weerhouden. In 2007 werd een positiebepaling uitgevoerd zoals voorzien door het efqm-managementmodel. Een positiebepaling is een zelfevaluatie. Deze werd uitgevoerd door het managementteam (beleidsteam).

Hieruit bleek dat het management van processen, zoals voorzien in het efqm nog in zijn kinderschoenen stond. Dat kon ook moeilijk anders want er bestond op dat ogenblik nog geen procesarchitectuur voor de lokale politie. Het uitschrijven van processen werd weerhouden als een uit te voeren doelstelling in 2008. Pas in oktober 2008 presenteerde het CGL (directie relaties met de lokale politie) een procesarchitectuur voor de lokale politie. Hierin werden 6 primaire processen geïdentificeerd. In 2008 begonnen we het eerste primaire proces te beschrijven. Het betreft het proces “Ont-halen en behandelen van (initiële klachten en) aangiften.

2.2.3 Werking zonale veiligheidsraad – politieraad en politiecollege

- In 2008 waren er 4 zittingen van de politieraad
 - 26 februari
 - 10 juni
 - 28 oktober
 - 9 december
- Het politiecollege vergaderde 20 maal in 2008
 - 16 januari
 - 12 februari
 - 26 februari
 - 14 maart
 - 18 april
 - 27 mei
 - 10 juni
 - 20 juni
 - 28 juni
 - 18 juli
 - 8 augustus
 - 21 augustus
 - 9 september
 - 26 september
 - 14 oktober
 - 28 oktober
 - 12 november
 - 25 november
 - 9 december
 - 19 december
- De zonale veiligheidsraad kwam 3 keer bij elkaar
 - 18 april
 - 20 juni
 - 12 december

Jaarverslag 2008

2.2.4 Het zonaal veiligheidsplan 2005 - 2008

Het zonaal veiligheidsplan 2005-2008 voorziet een aantal prioritaire onderwerpen waaraan projectmatig wordt gewerkt. Het gaat om: woninginbraken, verkeersongevallen en verkeersonveiligheid, drugs, werking en organisatieontwikkeling. Verder zijn volgende onderwerpen zgn. aandachtspunten: Overlast in uitgaansbuurten, milieu en jeugd en gezin.

In 2008 liep dit zonaal veiligheidsplan af. Buiten de evaluaties van de prioriteiten voor het afgelopen jaar werd ook een evaluatie voor de hele looptijd opgesteld. Uit deze evaluatie blijkt dat we zo goed als alle doelstellingen die we ons hadden gesteld hebben gehaald. Daarenboven kon worden aangetoond dat we daarbij op een gemeenschapsgerichte manier tewerk zijn gegaan.

2.2.5 Het zonaal veiligheidsplan 2009 – 2012

Na analyse van de resultaten van het vorige zonaal veiligheidsplan werden voor de periode 2009 – 2012 volgende strategische doelstellingen gekozen :

- In het domein van de veiligheid en leefbaarheid:
 - We willen het aantal voltooide woninginbraken minstens stabiliseren op het niveau van de periode 2005 – 2008
 - We willen deelnemen aan een integrale en geïntegreerde aanpak van de drugsproblematiek binnen de drie gemeenten
 - We willen met alle actoren bijdragen tot het beheersen en zo mogelijk doen afnemen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel op het grondgebied van onze politiezone
 - We willen de overlast rond uitgangsbuurten en openbare plaatsen terugdringen en meer bepaald de geluidsoverlast en het vandalisme
 - We willen bijdragen aan de bestrijding van intrafamiliaal geweld
- In het domein van dienstverlening en werking:
 - We willen ons gefaseerd ontwikkelen tot een politiedienst waar excellente politiezorg bijdraagt tot het realiseren van een veilige en leefbare samenleving en een kwaliteitsvolle dienstverlening en werking
- Welzijn
 - We willen met de verschillende partners een globaal preventieplan vorm geven door het waarborgen van een dynamisch welzijnsbeleid.

2.2.6 Uitvoeren en opvolgen van actieplannen

De actieplannen worden opgesteld volgens een strikte methodologie (Resultaatgerichte actieplannen opstellen – Dirk van Aerschot). Eerst worden de doelstellingen duidelijk (smart³) omschreven in een algemeen gedeelte. Vervolgens volgt in rasterform het gedetailleerde gedeelte waar de doelstelling opgedeeld wordt in verschillende stappen die beschrijven wat er moet gebeuren. Tot slot is er het meetplan waar wordt nagegaan of de geplande doelstellingen werden uitgevoerd. Per 3 maanden is er een tussentijdse evaluatie. Deze methode laat toe de prioriteiten op te volgen. 2008 was het laatste jaar in de cyclus van het zonale veiligheidsplan 2005-2008. Daarom werd er een evaluatie opgesteld over alle prioriteiten die in deze periode projectmatig werden afgewerkt. Hieruit blijkt dat de doelstellingen die we in die periode gesteld hadden voor het overgrote deel bereikt zijn geworden.

2.2.7 Beleidsondersteuningsteam

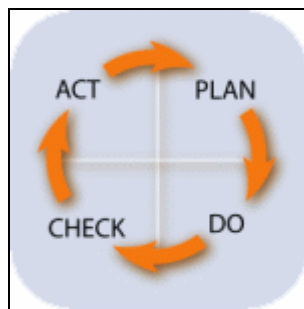
In 2007 werd het beleidsondersteuningsteam opgericht. Dit team bestaat uit personeelsleden van zowel het basis-midden als het officierskader. En zowel uit operationelen als uit calog-personeelsleden.

³ Smart staat voor: specifiek, meetbaar, aanvaardbaar, realistische en tijdgerelateerd.

Jaarverslag 2008

In 2008 werd door het BOT in samenwerking met de gerechtelijke en bestuurlijke overheid de nieuwe missie en visie vorm gegeven.

3 DO

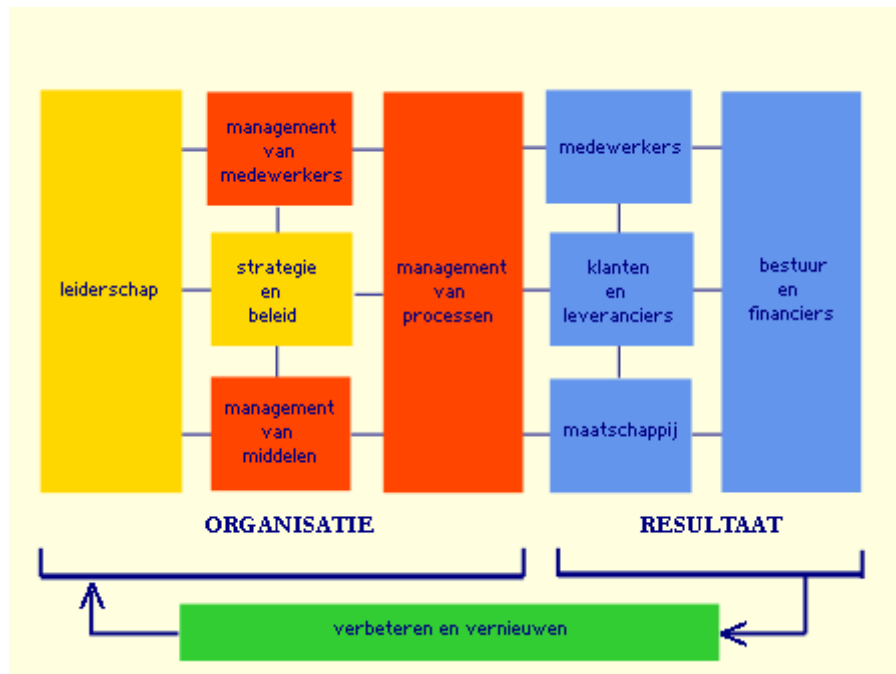
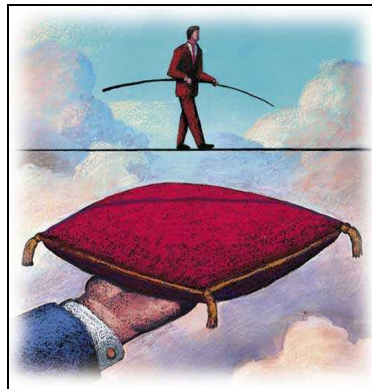


3.1 MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

De manier waarop de organisatie haar medewerkers inzet, stimuleert en waardeert om haar strategie en beleidsdoelstellingen te realiseren en bij te stellen.

Medewerkers zijn er voor de organisatie, maar de organisatie is er ook voor de medewerkers.

Medewerkers worden niet als middelen beschouwd.



Jaarverslag 2008

3.1.1 Opstellen van personeelsbehoefteplan

Op de politieraad van 28 oktober 2008 werd de nieuwe personeelsformatie goedgekeurd. De nieuwe personeelsformatie is als volgt samengesteld:

Operationeel personeel	
HCP	1
CP	4
HINP	15
INP	51
Totaal operationeel	71

Calog personeel	
Niveau	Statutair/contractueel
A	1/0
B	6/0
C	7/1,5
D	0/3
Totaal calog	14/4,5

3.1.2 Het personeelskader

Op 31 december 2008 telde het korps in totaal 84 personeelsleden:

Operationeel kader

68 personeelsleden waarvan:

- 1 personeelslid vrijwillige vierdagenweek
- 1 personeelslid halftijdse loopbaanonderbreking

Indeling naar kader:

- 2 hoofdcommissarissen
- 7 commissarissen
- 10 hoofdinspecteurs
- 49 inspecteurs

Administratief en logistiek kader

16 personeelsleden waarvan:

- 11 personen voltijds werken
- 3 personen halftijds
- 1 persoon vrijwillige vierdagenweek
- 1 persoon 1/5^e loopbaanonderbreking wegens ouderschapsverlof

Indeling naar kader

- 1 niveau A (adviseur)
- 2 niveau B (maatschappelijk assistent en een consulent)
- 6 niveau C (assistent)
- 7 niveau D (bediende/werklieden)

Opmerking: deze cijfers geven slechts een **momentopname** van de personeelsbezetting op 31/12/2008. Tijdens het jaar waren er nog personeelsleden die voor korte periode beroep deden op een van de stelsels zoals voorzien in het koninklijk besluit van 30 maart 2001 (mammoet - rechtspositie politiepersoneel)

Jaarverslag 2008

3.1.3 Aanwervings-en selectiebeleid

De procedure voor de aanwerving van operationele personeelsleden ligt vast in wettekst. In 2008 traden 6 nieuwe personeelsleden in dienst. Het betreft 2 calog personeelsleden niveau C en 4 inspecteurs. 8 personeelsleden verlieten de zone: 3 calog personeelsleden niveau C, 4 inspecteurs en 1 hoofdinspecteur.

3.1.4 Communicatie (intern)

Het korps telde op 31/12/2008 84 personeelsleden, is verspreid over drie locaties, en on-derverdeeld in verschillende diensten. Er zijn dus personeelsleden die elkaar maar heel zelden zien. De interne communicatie verloop via volgende kanalen:

- De korpsvergaderingen (4 per jaar)
- Het beleidsteam (wekelijks)
- Het lokaal informatieoverleg (maandelijks)
- De onthaalbrochure voor nieuwe medewerkers.
- Het intranet gestructureerd volgens efqm
- De vergaderingen van de diensthoofden met hun personeel
- Dagelijkse briefings

3.1.5 Teamoverleg – dienstoverleg (vanuit de structuur)

- Het beleidsteam is een forum waar informatie kan uitgewisseld worden maar is ook een overleginstrument waar de verschillende diensten afspraken kunnen ma-ken.
- De coördinatoren van de verschillende prioriteiten overleggen op geregelde tijd-stippen met hun teamleden.

3.1.6 Organisatie en werking van de dienst Toezicht op de Interne Werking.

Het korps beschikt over een dienst Beleidsondersteuning waaronder het intern toezicht ressorteert. De dienst bestaat uit twee personeelsleden (1 officier en 1 calog niv.A) en onderzoekt klachten over het politieoptreden. Deze klachten komen op verschillende ma-nieren aan het licht. Ofwel worden de feiten door de burger rechtstreeks ter kennis van het korps gebracht, ofwel worden tekortkomingen intern vastgesteld, ofwel legde de kla-ger klacht neer bij Comité P die vervolgens de klacht overmaakte voor verdere behande-ling bij het korps. (voor resultaten zie hoofdstuk “Resultaten bij bestuur en financiers pt.4.4.1.6.)

3.1.7 Medewerkerstevredenheidsonderzoek

In 2008 werd een medewerkerstevredenheidsonderzoek gehouden. Medewerkers zijn er voor de organisatie maar de organisatie is er ook voor de medewerkers. Met deze stel-ling in gedachten onderzochten we hoe tevreden de medewerkers zijn en waar er even-tueel verbeterpunten konden worden geïdentificeerd. De resultaten worden besproken in het hoofdstuk “Resultaten bij medewerkers”

3.1.8 Aanbod vormingen en opleidingen

In een snel evoluerend landschap zoals de politie, wordt opleiding en bijscholing belang-rijk. De personeelsleden krijgen de kans om deel te nemen aan alle relevante opleidin-gen. De personeelsdienst coördineert de inschrijvingen voor de opleidingen.

Jaarverslag 2008

3.1.9 Mentorschap

- In het kader van hun basisopleiding tot inspecteur lopen de aspiranten stages, meestal in het korps van hun woonplaats. Zij krijgen tijdens hun stage een mentor die hun gedurende heel de periode zal begeleiden. De zone beschikt over 3 mentoren hoofdinspecteurs: Wim Alaerts, Wilfried Van Den Vonder en Wim Ooms. Voor het basiskader werden er eveneens drie mentoren voorzien: Peter Vanheel, Chris Ghoois en Ronny van Lommel. Twee nieuwe personeelsleden, Nick Driesen en Tim Alderson genoten eveneens de opleiding tot mentor.

3.1.10 Betrokkenheid van de medewerkers bij het invoeren van verbeteringen.

- De betrokkenheid van de medewerkers bij het invoeren van verbeteringen wordt gerealiseerd in o.a. :
 - Het basisoverlegcomité dat tweemaal per jaar samenkomt
 - Het beleidsondersteuningsteam waarin alle geledingen van het korps vertegenwoordigd zijn en dat o.a., samen met externe partners, de nieuwe missie en visie mee gestalte heeft gegeven.
 - Lokaal Informatieoverleg (LIO)
 - De korpschef is rechtstreeks aanspreekbaar
 - Het uitgevoerde medewerkerstevredenheidsonderzoek

3.1.11 Syndicaal overleg BOC

Per jaar zijn er twee vergaderingen voorzien met de syndicale organisaties. Het basisoverlegcomité kwam ook in 2008 tweemaal bijeen. De eerste keer op 14 maart 2008 en de tweede keer op 12 september 2008.

3.1.12 Evaluatiegebeuren – procedure

In 2008 werden in het kader van de functioneringsevaluatie de planningsgesprekken met de personeelsleden gehouden. Het is vervolgens de bedoeling om in 2009 de zgn. functioneringsgesprekken te houden. Deze zijn weliswaar facultatief maar nuttig omdat op dat ogenblik kan bijgestuurd worden wanneer dat nodig zou zijn. In 2010 zal de periode afgesloten worden met een evaluatiegesprek.

Het evaluatiegebeuren moet gezien worden in een sfeer van verbetering en motivatie. De evaluatoren volgen hun personeelsleden op met het doel hen tot een hoger niveau van presteren te brengen. Dit streven kadert volledig binnen de Deming-cyclus waar het doel van een evaluatie steeds verbetering en vernieuwing is.

3.1.13 Vertrouwenspersoon

Griet Schroven werd aangesteld als vertrouwenspersoon voor alle personeelsleden van de politiezone Zuiderkempen betreffende pesterijen, ongewenst seksueel gedrag en geweld op het werk. In 2008 werden er door haar geen problemen gemeld betreffende moeilijkheden tussen collega's onderling.

3.1.14 Bevorderen van preventie en welzijn op het werk

Om aan de verwachtingen van de medewerkers rond welzijn tegemoet te komen werd in samenwerking met IOK een globaal preventieplan 2007-2013 uitgeschreven. Het jaarcactieplan 2008-2009 stelt volgende doelstellingen:

Jaarverslag 2008

- Waarborgen van een dynamisch welzijnsbeleid
- Brandveiligheid binnen de diverse locaties verder optimaliseren.
- Welzijnsaspecten i.v.m. het nieuwbouwproject
- Verbeteren van de interne communicatie
- Een goed onthaal van nieuwe medewerkers
- een beleid voeren waarin aandacht is voor de psychische en fysieke integriteit van het personeel, met de wettelijke bepalingen als basis om dit te bewerkstelligen.
- Implementeren van beheersingsmaatregelen betreffende agressie door derden
- Beperken van fysieke overbelasting, overstrekkingen... tijdens de opleidingen geweldsbeheersing (GPI 48)
- Bewustmaking van de personeelsleden betreffende de risicofactoren tijdens prioritaire verplaatsingen en de toepassing van beheersmaatregelen

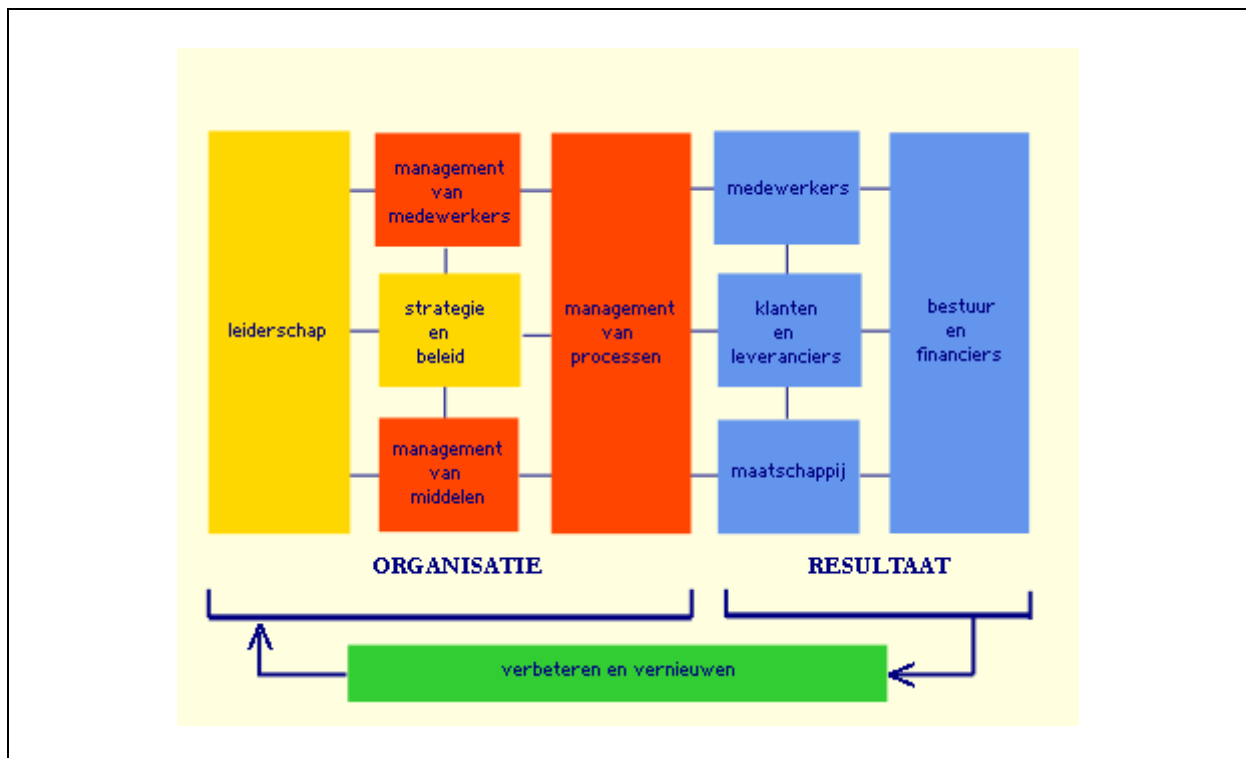
3.1.15 Comité preventie en welzijn op het werk.

Dit comité vergadert in de schoot van het basisoverlegcomité en vergaderde op dezelfde data.

3.2 MANAGEMENT VAN MIDDELEN

De manier waarop vanuit strategie en beleid de beschikbare middelen worden aangewend om de activiteiten van de organisatie effectief en efficiënt uit te voeren.

Hieronder valt ook de manier waarop samengewerkt wordt met leveranciers en partners om de toegevoegde waarde in de keten te vergroten.



Jaarverslag 2008

3.2.1 Overzicht begroting – raming – meerjarenplanning

De politiezone is een rechtspersoon en heeft een eigen begroting. De budgettaire middelen worden verstrekt door enerzijds de federale overheid en anderzijds door de gemeenten Herselt, Hulshout en Westerlo. Daarom wordt de begroting opgemaakt in overleg met de drie gemeenten, die de financiële bijdragen inschrijven in de gemeentebegroting.

De budgetten moeten worden gerespecteerd en de werkingsmiddelen dienen op een verantwoorde manier aangewend. De aanvragen voor materiële middelen worden beoordeeld op hun noodzakelijkheid, opportuniteit en functionaliteit. De begroting wordt opgemaakt nadat de verschillende diensten hun begrotingsvoorstellen ingediend hebben. Deze voorstellen worden op de vergadering van het beleidsteam besproken. Het politiecollege stelt de begroting op en legt deze voor aan de politieraad.

De initiële begroting van 2008 is goedgekeurd door de politieraad op 23 oktober 2007. De begrotingswijziging is op 28 oktober 2008 goedgekeurd door de politieraad.

De politiebegroting van 2008 was dan als volgt samengesteld (na begrotingswijziging):

Ontvangsten gewone dienst

Batig resultaat 2007	352.028,36
Prestaties	8.405,08
Overdracht:	
- vergoedingen	9.176,62
- federale overheid	2.588.967,93
- gemeente Herselt	820.555,93
- gemeente Hulshout	525.224,68
- gemeente Westerlo	1.524.299,59
Schuld	60.974,46

TOTAAL 5.538.415,91

Ontvangsten buitengewone dienst

Overboeking van GD	0,00
Investeringssubsidies:	
- gemeente Herselt	88.490,16
- gemeente Hulshout	56.641,13
- gemeente Westerlo	164.383,10

TOTAAL 309.514,39

Uitgaven gewone dienst

Overboeking naar GD	0,00
Personeelskosten (87%)	4.965.212,96
Werkingskosten (11,86%)	689.006,63
Overdrachten (1,16%)	23.026,58
Schuld	0,00

TOTAAL 5.538.415,91

Geraamd begrotingsresultaat 208.198,10

Uitgaven buitengewone dienst

Investeringen	322.500,00
	8

TOTAAL 322.500,00

Geraamd begrotingsresultaat 16.165,79

Jaarverslag 2008

3.2.2 Capaciteitsmeetsysteem

87% van de totale begroting zijn personeelskosten, daarom is het capaciteitsmeetsysteem onder de vorm van ISLP-Admin een zeer nuttig controle- en beleidsmiddel. De input / output betreft uren, prestaties, activiteiten, beschikbaarheden, verloven, ziektecontingent, persoonlijke gegevens... De output van de gegevens wordt naargelang de behoeften geëxploiteerd voor onder andere berekening van de vergoedingen en toelagen, inzet bij projectwerking, inzet bij acties en evenementen ...

3.2.3 Opgvolging en ontwikkeling ict

De softwareprogramma's worden beheerd door de systeembeheerder, die de korpschef en de directeur materiële middelen adviseert over de aankoop en de implementatie van nieuwe programma's en of hogere versies.

→Migratie AS/U naar SAMBA:

Samba zorgt ervoor dat gebruikers van een Windows-systeem toegang krijgen tot gedeelde bestanden van het UNIX-systeem (server). Er is een authenticatie-systeem ingebouwd waardoor de rechten van de gebruikers op de onderscheiden shares beter kunnen beheerd worden. De shares werden enerzijds gestroomlijnd volgens het organogram van onze organisatie, anderzijds volgens de prioriteiten zoals opgenomen in het Zonaal Veiligheidsplan.

→Website:

Op de website www.politiezuiderkempen.be werd een downloadmanager geïmplementeerd. Dit systeem laat toe dat documenten kunnen worden georganiseerd in aangepaste categorieën die toegankelijk zijn voor specifieke gebruikers. Zo kunnen de leden van de politieraad, nadat zij aangemeld hebben op de website, bepaalde documenten downloaden. Deze documenten zijn niet toegankelijk voor niet geregistreerde bezoekers.

→EDL (criminaliteit, verkeer & schetsen):

De lokale politie registreert alle gebeurtenissen in het ISLP pakket. Met EDL kan de politie op dagelijkse basis de feiten opvolgen, overzichten en rapporten genereren op basis van de gebeurtenissen in de zone. Dit systeem betekent een grote meerwaarde voor het dagelijkse beleid en de rapportering naar de korpsleiding, het college en andere politieoverheden. EDL laat ook toe dat ongevallenschetsen digitaal kunnen ingetekend worden.

→AUTOTICKET/Snelheid:

Dit softwarepakket wordt gebruikt voor de verwerking van de processen-verbaal '(on)bemande camera'. Dit systeem vereenvoudigt en automatiseert een groot deel van de verwerkingen die voorheen manueel moesten uitgevoerd worden.

3.2.4 Werking systeembeheer

De systeembeheerder verzekert het beheer en de veiligheid van de lokale operationele telematica-infrastructuur. Hij wordt hierbij ondersteund door de Directie van de Telematica.

3.2.5 Astrid – cic

De systeembeheerder volgt de ontwikkelingen binnen de ICT-wereld op en neemt daarom deel aan studiedagen en vergaderingen die over dit onderwerp handelen. Al de radioposten werden in 2008 van nieuwe software en gespreksgroepen voorzien.

Jaarverslag 2008

3.2.6 Transparante werkprocedures ter beschikking stellen.

Een nieuwe nota (83/2008) beschrijft het proces van sturing en organisatie van de gerechtelijke informatierapporten, onderzoeksfiles en processen-verbaal.

3.2.7 Kennisbeheer

Functioneel beheer: In de ministeriële omzendbrief MFO-3 zijn de procedures en het beheer van de harde en zachte informatie vastgelegd. Om de continuïteit en de permanentie van het functionele beheer te garanderen wordt deze informatie verwerkt door één functioneel en één assistent functioneel beheerder (1 HINP & 1 INP).

Verwerkte dossiers:

	2006	2007	2008
Harde informatie	6240 dossiers	6443 dossiers	6570 dossiers
Zachte informatie	229 dossiers	207 dossiers	193 dossiers

3.2.8 Overzicht operationele uitrusting (niet limitatieve opsomming)

In 2008 werd volgende operationele uitrusting aangeschaft in het kader van nieuwe investeringen of om afgeschreven, verouderd of niet te herstellen materiaal te vervangen:

Hardware – ICT:

- aankoop van één PC zonder scherm (operaties)
- aankoop van acht elektronische identiteitskaartlezers (Interventie en recherche)
- aankoop van vijftien LCD schermen voor de werkstations
- aankoop van softwaremodule voor het uitlezen van (on)bemande radars/camera's
- aankoop van softwaremodule voor digitale geografische kaarten en rapporten inzake verkeer, criminaliteit en voor het tekenen van ongevallenschetsen.

Dienstvoertuigen:

- aankoop van één wotcamobiel voor de verkeersdienst
- aankoop van twee Volkswagens T5 combi bureelvoertuigen voor interventie

Beschermingsmiddelen en signalisatiemateriaal:

- aankoop van beschermende ordehandhavingskledij voor vijf interventie-inspecteurs
- aankoop van 20 toortslampen

Verkeer:

- aanstelling van de dienst die de alarmcentrale voor het takelen van voertuigen organiseert
- aankoop van een omslagvulmachine

Gebouwen:

- aankoop van wapenkasten voor het wijkcommissariaat te Hulshout – Westmeerbeek, Hoogzand 16
- gunning van de elektriciteitslevering te Herselt, Wolfsdonksesteenweg 76, Hulshout, Hoogzand 16 en te Westerlo, Bistplein 13

3.2.9 Uitgeschreven overheidsopdrachten

De wet op de overheidsopdrachten wordt uiteraard nageleefd. Slechts voor enkele zeer typische opdrachten stelt de politiezone zelf bijzondere lastboeken op, zoals voor de levering

Jaarverslag 2008

van de woccamobiel, de organisatie van de oproepen voor onafhankelijke takendiensten om takelopdrachten uit te voeren op vraag van de lokale politie, voor de levering van softwaremodule voor het uitlezen van (on)bemande radars/camera's en voor de levering van de softwaremodule voor digitale geografische kaarten en rapporten inzake verkeer, criminaliteit en voor het tekenen van ongevallenschetsen.

Voor andere opdrachten wordt beroep gedaan op de overheidsopdrachten uitgeschreven door de Federale politie, of de drie gemeenten van de politiezone of de Federale Overheids-Dienst Personeel en Organisatie FOR-CMS.

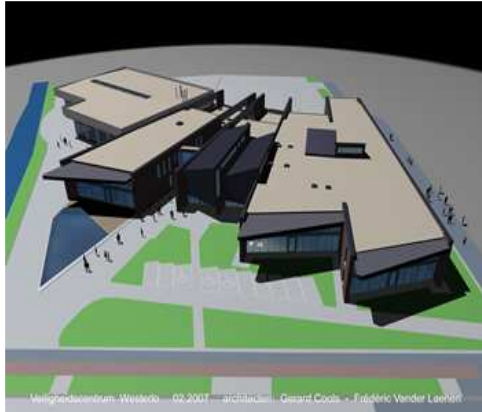
3.2.10 Ingestapte raamcontracten

Voor de aankoop van de dienstvoertuigen, de wapenkasten, de LCD schermen, de elektronische identiteitskaartlezers en de pc's werd beroep gedaan op de contracten van de Federale politie.

Jaarverslag 2008

3.2.11 Samenwerkingsakkoorden en protocols

Het veiligheidscentrum te Westerlo bestaande uit het hoofdpolitiecommissariaat en de brandweerkazerne wordt samen met de gemeente Westerlo gebouwd. De politieraad heeft met een delegatiebesluit de gemeente Westerlo gemachtigd op te treden in naam en voor rekening van de politiezone. Het definitieve ontwerp werd voorgelegd aan en goedgekeurd door de politieraad op 08 mei 2007. De gunning van de bouwwerken is goedgekeurd door het politiecollege op 23 juli 2007 en in september 2007 zijn de werken gestart



Jaarverslag 2008

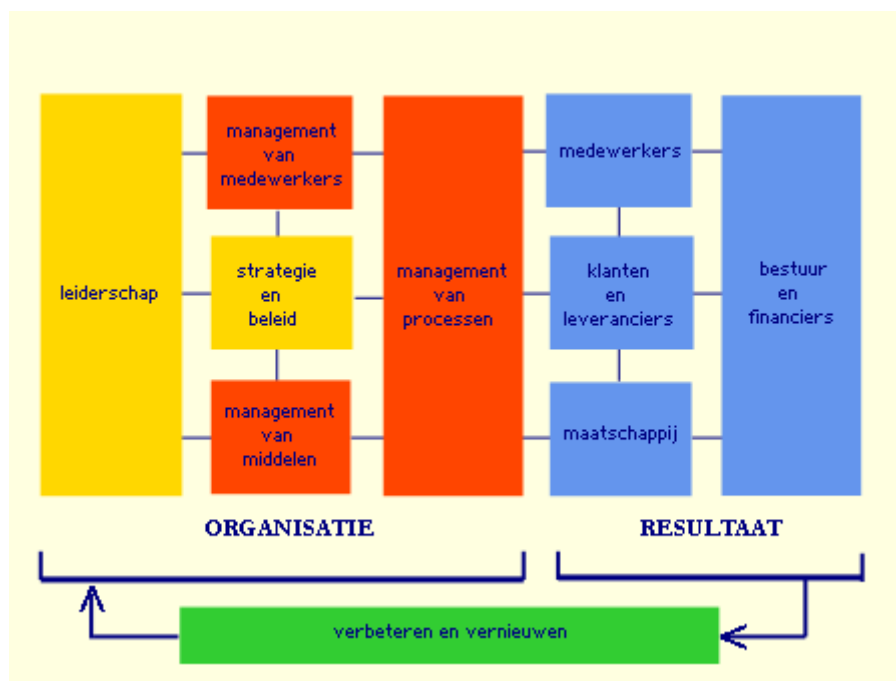


Voor de levering van elektriciteit werd samengewerkt met de gemeente Herselt, voor de vestiging Wolfsdonksesteenweg 76, met de gemeente Hulshout voor de vestiging Hoogzand 16 en met de gemeente Westerlo voor het lokale onthaal op Bistplein 13. Voor de levering van uniform- en persoonlijke uitrustingsstukken heeft de politiezone een protocol afgesloten met de Federale politie.

3.3 MANAGEMENT VAN PROCESSEN

De manier waarop de organisatie vanuit strategie en beleid haar processen identificeert, ontwerpt, beheerst en waar nodig verbetert of vernieuwt, teneinde haar doelen te realiseren.

Aandacht is nodig voor de specifieke eisen en mogelijkheden van de professional: het type medewerker dat met kennis van zaken en ervaring vaak autonoom moet (kunnen) handelen.



Jaarverslag 2008

3.3.1 Uitgeschreven processen

Management van processen staat centraal in het efqm-model. Uit de positiebepaling die in 2007 werd uitgevoerd blijkt dat dit gebied in onze organisatie lichtjes achterloopt bij de overige gebieden. Dat kon ook moeilijk anders omdat er nog geen procesarchitectuur voor de lokale politie was uitgeschreven. In oktober 2008 stelde de directie van de relaties met de lokale politie (CGL) de procesarchitectuur voor de lokale politie voor. T.t.z. er werden zes primaire processen geïdentificeerd. Voor de ondersteunende- en besturingsprocessen zal het CGL in de toekomst een voorstel uitwerken.

De zes primaire processen van de lokale politie:

- Onthalen en behandelen van (initiële klachten en) aangiften
- Navolgend onderzoeken
- Noodhulp verlenen
- Gebeurtenissen beheren
- Toezien en handhaven
- Informeren en adviseren.

Een methode om processen te beschrijven is OMP (Orderings Methodiek Processen).

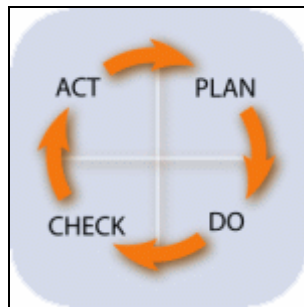
Een procesbeschrijving in OMP bestaat uit drie delen:

- Het procesmodel
Dit geeft op één blad een overzicht van het proces in minimaal drie en maximaal zeven processtappen
- De procesdetaillering
De procesdetaillering beschrijft elke processtap tot in detail.
- De productbeschrijving
Elke processtap levert een product af. In dit gedeelte wordt elk product gedetailleerd beschreven.

Eind 2008 werd een groep samengesteld uit medewerkers van alle kaders in het korps het procesmodel opgesteld.

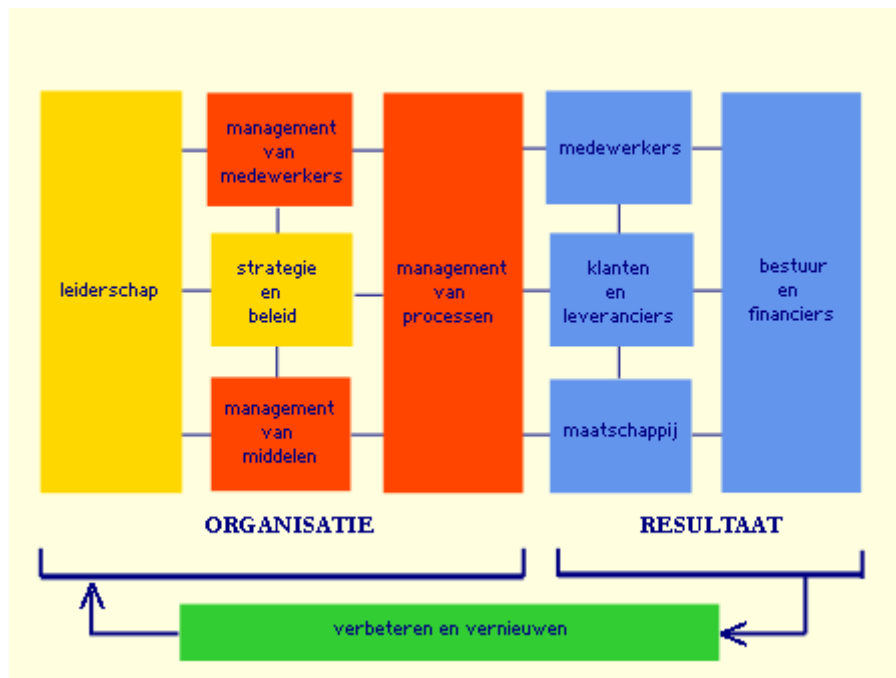
Het uitwerken van de procesdetaillering en de productbeschrijving werd als een doelstelling voor 2009 weerhouden.

4 CHECK



4.1 RESULTATEN BIJ MEDEWERKERS

In hoeverre levert de organisatie een toegevoegde waarde voor de medewerkers, qua verwachtingen, inzet en betrokkenheid.



Jaarverslag 2008

4.1.1 Verhouding operationeel – calog (calogisering)

	Administratief en logistiek kader					Operationeel kader				
	2004	2005	2006	2007	2008	2004	2005	2006	2007	2008
Mannen	2	3	3	3	3	63	63	58	61	59
Vrouwen	10	11	13	14	13	3	4	7	8	9

We zien in 2008 bij het operationele kader opnieuw een toename van het aantal vrouwelijke personeelsleden. Van 3 personeelsleden in 2004 naar 9 in 2008

De mannen vormen nog steeds de overgrote meerderheid van het operationele kader

4.1.2 Leeftijdsvorken personeel

	Administratief en logistiek kader					Operationeel kader					Totaal				
	2004	2005	2006	2007	2008	2004	2005	2006	2007	2008	2004	2005	2006	2007	2008
<30	1	2	1	0	2	10	9	11	15	15	11	11	12	15	17
30-39	3	4	6	6	5	18	20	18	18	19	21	24	24	24	24
40-49	4	3	4	6	3	22	21	20	17	12	206	24	24	23	15
50-60	4	5	5	5	6	16	17	16	19	22	20	22	21	24	28

Evolutie van de leeftijdsgroepen bij het calog-personeel

Leeftijdsgroep	2004 %	2008 %
<30	9	12
30-39	25	31
40-49	33	19
50-60	33	38

Evolutie van de leeftijdsgroepen bij het operationele personeel

Leeftijdsgroep	2004 %	2008 %
<30	15	22
30-39	27	28
40-49	33	18
50-60	24	32

78% van de operationele korpsleden zijn 30 jaar of ouder. De omkadering van de jongere personeelsleden door collega's met meer ervaring is dus gegarandeerd.

Bijna 1/3 van de operationelen is 50 jaar of ouder. Zij bereiken, afhankelijk van hun korps van oorsprong binnen 6,8 of 10 jaar hun pensioenleeftijd.

4.1.3 Aantal opgestarte dossiers vertrouwenspersoon (preventiebeleid)

In 2008 werden geen dossiers door de vertrouwenspersoon opgesteld.

Jaarverslag 2008

4.1.4 Resultaten opleiding: aantal en soort gevolgde opleidingen.

In 2008 werden opleidingen gevolgd over volgende onderwerpen:

- Ademanalysetoestel alcotest 8510BE
- Algemene boekhouding
- Basisopleiding Slachtofferbejegening
- Basisopleiding Vlarem
- Belgische sociale inspectiediensten
- Belgische vennootschappen en VZW's
- Betwiste nalatenschappen
- Biodiversiteit
- Basis gebruik excel en gevorderd gebruik word
- Databank en bankvorderingen
- Deontologie als instrument cultuurevolutie
- Drugs in het verkeer
- EDL Workshop / seminarie: Optimalisatie van de informatiedoorstroming
- Emotioneel intelligent communiceren
- Faillissementen
- Financiële recherche - Algemene boekhouding
- Fotografie
- Fraude tachograaf
- Functionele opleiding specialist geweldbeheersing dwang met vuurwapens
- Gevorderd gebruik excel en gevorderd gebruik word
- Tijdsbeheer en werkplanning
- Schoonmaaktechnieken
- Geluidsmeting
- Ingangsproof voor opleiding trainer geweldsbeheersing zonder gebruik van vuurwapens
- Integratie calog
- Intrafamiliaal geweld
- Jeugdwetgeving: pol en schoolcontext
- Joomla
- Manifestaties en evenementen
- Mentor
- Methodologie financieel onderzoek
- Overlast in en rond horeca-inrichtingen
- Pensioendienst voor de Overheidssector
- Perequatiesysteem
- Personeelstevredenheidsenquêtes
- PHOOPS
- Praktijkschool verkeer: sluijverkeer
- PREVNET7
- Procesbegeleiding bij vergaderingen
- Productinformatie (drugs)
- Recente wijzigingen in RO en Stedenbouw
- Rechercheverhoortechnieken
- Slachtofferbejegening
- Statutaire vraagstukken
- Strafuitvoeringsrechtbanken: infonamiddag
- Studiedag intrafamiliaal geweld
- Studiedag rampen
- Studiedag: Aanpak van stalking
- Studiedag: bestuurlijke aanhoudingen en fouilles
- Studiedag: bezoek labo TNO
- Studiedag: confrontatie en line-up
- Studiedag: opdrachten OBP bij noodsituaties
- Studiedag: Wetenschappelijk onderzoek inzake nieuwe aanpak van criminaliteit
- Studienamiddag: Herstelgericht Groepsoverleg - Hergo
- Tachoplus

Jaarverslag 2008

- Technisch vaststeller
- Terugkomdag procesgericht werken
- Themadag voetbal
- Time Management voor overheid - managers
- toelatingstest functionele opleiding specialist geweldbeheersing dwang met vuurwapen
- Trainer geweldbeheersing dwang zonder vuurwapens
- Patrouillehondengeleider
- Vormingsreeks 't Zitemzo ... voorjaar 2008 (juridische positie minderjarigen)
- Wie klasseert, die vindt. Hedendaags document- en archiefbeheer
- Wijkinspecteur
- Workshop: Moeilijke jongeren of jongeren die het moeilijk hebben
- Zwaar vervoer

In totaal werd 4.643 uur opleiding gevolgd. Dit is het aantal uren opleiding met de verplaatsing inbegrepen.

4.1.5 Aantal evaluatiemomenten

In 2008 werden de planningsgesprekken gevoerd. In 2009 worden de functioneringsgesprekken gevoerd en in 2010 volgt het evaluatiegesprek.

4.1.6 Resultaten mto

In 2008 werd een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Drie onderwerpen zullen in 2009 verder worden geanalyseerd. Het betreft: de beeldvorming over het uiten van kritiek, de doorstromingsmogelijkheden voor de personeelsleden in het korps en de mogelijkheden voor de leden van het korps om opleidingen te volgen.

4.1.7 Personeelsverloop – mobiliteit – interne jobrotatie

In 2008 traden 6 nieuwe personeelsleden in dienst: 2 calog personeelsleden niveau C en 4 inspecteurs. Er zijn 8 personen die de zone verlieten (waarvan 1 pensionering) : 3 calog personeelsleden niveau C, 4 inspecteurs en 1 hoofdinspecteur.

4.1.8 Ziekteverzuim – absenteïsme

De procedure die moet gevolgd worden bij ziekte van een personeelslid is federaal vastgelegd en wordt in de zone opgevolgd door de dienst HRM. In 2008 steeg het ziekteverzuim tot 1.498 dagen tegenover 1.038 dagen in 2007. In dit cijfer zijn alle ziektedagen begrepen. In deze context bedraagt het gemiddelde aantal ziektedagen in 2008 per personeelslid 17,8.

Er waren in 2008 helaas ook een aantal langdurig zieken. D.w.z. personeelsleden die wegens ziekte een onafgebroken periode van 30 dagen of meer afwezig waren. Hun afwezigheid bedroeg in 2008 944 dagen.

Wanneer we abstractie maken van deze langdurige zieke personeelsleden komen we tot een gemiddeld ziekteverzuim van 6,6 dagen per personeelslid.

4.1.9 Arbeidsongevallen

Er waren 12 arbeidsongevallen in 2008, waarvan 8 met werkonbekwaamheid (in totaal 91 dagen arbeidsongeschiktheid). Het betreft 1 verkeersongeluk van een operationeel personeelslid (op weg van en naar het werk) en 11 personeelsleden die gekwetst werden tijdens de uitvoering van interventies.

4.1.10 Felicitaties.

Het team specialisten in de geweldsbeheersing werd door de korpschef gefeliciteerd met hun aanpak van de trainingen.

Verschillende personeelsleden werden gefeliciteerd voor hun bijzondere inspanning voor het korps of voor hun optreden.

Jaarverslag 2008

4.1.11 Vriendenkring – sportkring

De vriendenkring in de politiezone wordt gedragen door enkele personeelsleden die in hun vrije tijd een aantal zaken organiseren. In mei 2008 werd in samenwerking met de vriendenkring van de politiezone Neteland een voetbalwedstrijd georganiseerd tussen de twee korpsen.

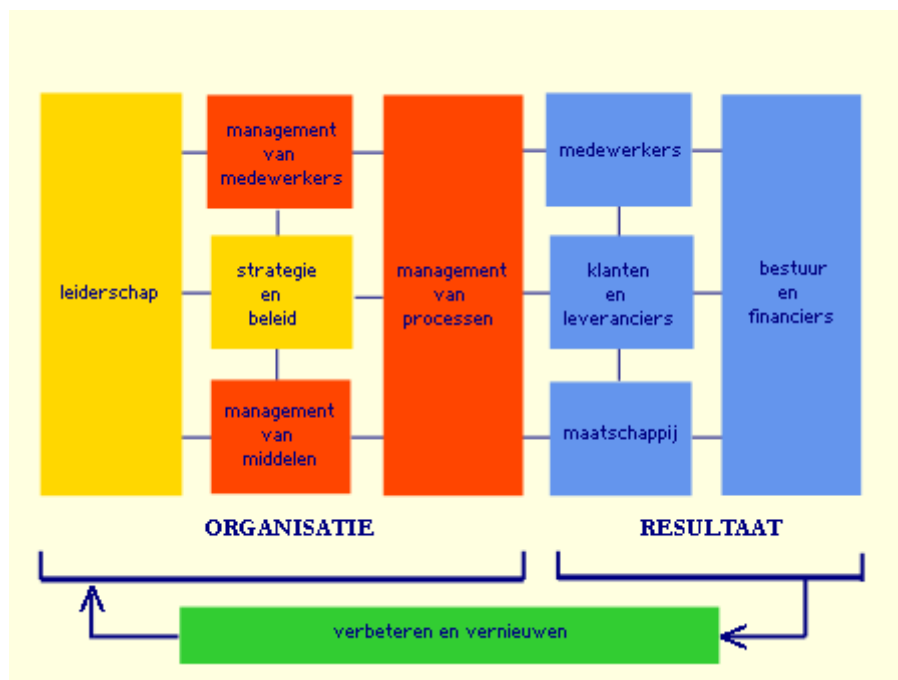
4.1.12 Resultaten sportdag.

In samenwerking met het OCMW van Westerlo werd in 2008 een sportnamiddag voor het personeel ingericht. Volgende disciplines kwamen aan bod: paardrijden, recreatief fietsen, fietsen voor meer ervaren fietsers en boogschieten. Iedereen was zeer tevreden over dit initiatief.



4.2 RESULTATEN BIJ KLANTEN EN LEVERANCIERS DE POLITIE ALS PARTNER IN DE VEILIGHEIDSKETEN

In welke mate voldoet de organisatie aan de verwachting van de klant, hoe sterk is de positie tov. concurrerende organisaties en hoe waarderen en ervaren partners en leveranciers de relatie met uw organisatie.



Jaarverslag 2008

4.2.1 Aantal vakantietoezichten

De inwoners van de zone kunnen toezicht voor hun woning aanvragen wanneer zij gedurende enige tijd op vakantie zijn. Tijdens hun afwezigheid komt op geregelde tijdstippen de wijkagent of de interventiepatrouille even langs om de woning na te kijken.

2007	2008
Aantal vakantietoezichten	
242	299
Aantal controles	
887	1066

4.2.2 Aantal technopreventieve adviezen

De zone beschikt over een technopreventief adviseur (tpa). De bevolking kan op drie verschillende manieren beroep doen op zijn deskundigheid.

Ten eerste kan iedereen die vragen heeft rond technopreventie volledig gratis en vrijblijvend beroep doen op de tpa. Ten tweede krijgt de technopreventieve adviseur, via de gemeentebesturen een overzicht van de bouwaanvragen. Aan al deze personen wordt technopreventief advies aangeboden

Ten derde is er "hercosi" (hercontactname slachtoffers van inbraken). Bij elke inbraak gebeuren de vaststellingen door de interventieploegen/technische vaststellers en/of de recherche. Enige tijd na de vaststellingen voeren de wijkagenten een herbezoek uit. Tijdens dat herbezoek doen ze een aanbod om de technopreventief adviseur ter plaatse te laten komen.

2007	2008
Vrije adviezen	
7	17
Bouwaanvragen	
211	118
Hercosis wijkagent	
67	80
Hercosis tpa	
38	38

4.2.3 Aantal dossiers slachtofferbejegening

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Partnermoeilijkheden / partnergeweld	36	42	45	53	58	55
Problemen met meerderjarige thuiswonende kinderen	3	9	7	9	8	9
Familiale problemen (ruimere context)	8	10	4	12	13	10
Belaging - stalking	7	5	9	8	7	8
Problematische Opvoedingssituatie	9	11	11	12	9	11
Onbuigzaamheid	08	10	12	13	14	20
Problematisch drug / alcoholgebruik	9	9	8	17	4	2

Jaarverslag 2008

(Dodelijk) verkeersongeval	8	6	6	4	4	4
Psychische problemen	16	11	9	11	5	6
Onrustwekkende verdwijning	7	1	1	1	1	1
Diefstallen	6	4	4	2	4	4
Zedenfeiten	5	5	9	4	13	9
Verdacht overlijden	1	0	0	3	2	3
(Poging) Zelfmoord	4	7	9	10	10	6
Problematisch spijbelen / schoolproblemen	2	2	3	3	5	6
Onhygiënische toestand	4	1	2	1	1	1
Hold-up / gewelddadige overval	0	3	2	4	2	2
Andere	3	4	6	5	4	8
Totaal	136	140	147	172	164	165

Bron: slachtofferbejegenaar politie Zuiderkempen

In de politiezone Zuiderkempen is er sinds februari 2003 een permanentiesysteem slachtofferbejegening opgericht.

Er kan steeds een slachtofferbejegenaar worden opgeroepen bij ernstig slachtofferschap of bij crisissituaties.

Momenteel zijn er 13 personen (12 wijkagenten en de maatschappelijke werker) beurtelings één week doorlopend van wacht. Regelmatig (een viertal keer per jaar) zijn er overlegmomenten. De samenwerking tussen de verschillende slachtofferbejegenaars verloopt zeer vlot.

4.2.4 Betrokkenheid in het onderwijs

Samenwerking tussen de secundaire scholen, het parket en de lokale politie.

In 2007 werd bij ministeriële omzendbrief PLP 41 aan de zones opgelegd een contactpersoon met de secundaire scholen te installeren. Deze samenwerking werd opgezet om een duidelijke en meer transparante vorm van communicatie tussen het parket, de lokale politie en het onderwijs tot stand te brengen. De overeenkomst richt zich vooral op de aanpak van aanhoudend spijbelgedrag. Anderzijds wil ze een meer globale, maar vooral meer geïntegreerde aanpak en opvolging van agressie en delinquent gedrag in het algemeen in en rond de scholen realiseren.

De partners zullen in dat verband steeds oog hebben voor de pedagogische opdracht van de school en dus eerst zoeken naar educatieve, niet-repressieve oplossingen die passen in een reëel opvoedkundig kader.

Het hoofddoel bestaat erin ervoor te zorgen dat de school en haar directe omgeving een veilige omgeving vormt voor alle betrokkenen.

De scholen verbinden zich ertoe, wanneer zij dit noodzakelijk achten, strafbare feiten te melden aan de contactpersonen bij het parket en de politie.

Het parket en de politie verbinden zich ertoe de gegeven signalen op een accurate manier te behandelen en de geoorloofde informatie aan de betrokken school te communiceren.

Deze overeenkomst werd in februari 2007 ondertekend. Zij geldt voor een periode van 3 jaar en zal elk jaar door de ondertekenaars geëvalueerd worden. Na afloop van de periode van 3 jaar zal bekeken worden of het project wordt verder gezet.

In onze zone werd hoofdinspecteur Wim ooms aangesteld als contactpersoon voor deze materie.

Jaarverslag 2008

Het MEGA-project

MEGA staat voor "Mijn Eigen Goede Antwoord". Het heeft tot doel jongeren assertief te maken ten opzichte van drugs. Het project loopt in de zone al sinds 2003. Mega richt zich tot het basisonderwijs. Het project bestaat uit een lessenreeks van 10 lessen over alle aspecten die met drugs te maken kunnen hebben. Les 1,2 en 10 worden door de politie gegeven. Het CLB (centrum voor leerlingenbegeleiding neemt les 6 voor zijn rekening. De overige lessen worden door de school zelf gegeven. In de zone nemen 16 van de 17 scholen deel aan het project en kan dus gerust een succes genoemd worden.

Omdat drugs een materie is die in de zone als een prioriteit wordt behandeld kadert het mega-project dan ook in de prioriteit drugs. Elk jaar worden ca. 400 leerlingen via dit project bereikt. In 2008 werden door dit project 214 manuren verbruikt.

4.2.5 Mediabeleid – persbeleid- (pers als partner)

Naast de wetgevende, de rechtsprekende en de uitvoerende macht, wordt de pers wel eens aangeduid als "de vierde macht". Hiermee is duidelijk dat de pers een belangrijke partner is.

Vanuit onze bezorgdheid om een gemeenschapsgerichte politiezorg te bieden is de pers een belangrijke partner voor onze externe oriëntering, partnerschap en het afleggen van verantwoording.

Informatiegestuurde politiezorg is de voortdurende bezorgdheid van de organisatie om op basis van informatie over onveiligheid, leefbaarheid, criminaliteit en politiewerking de organisatie aan te sturen. Zij legt hierbij o.a. de nadruk op uitwisseling van informatie.

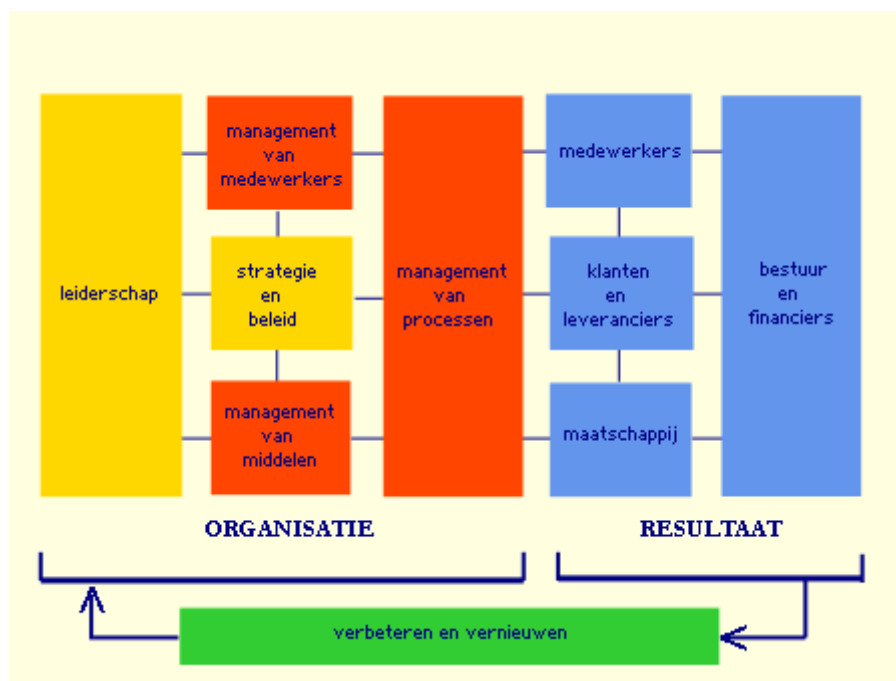
Het concept van de optimale bedrijfsvoering legt in een van zijn principes de nadruk op samenwerking met partners in netwerken om te zoeken naar een maximale toegevoegde waarde voor het geheel.

Het efgm deelt de pers in bij de groep leveranciers en partners vanwege de rol die ze speelt in de veiligheidsketen.

De lokale politie Zuiderkempem trachtte tegemoet te komen aan de noden van de pers, rekening houdende met de wettelijke bepalingen. Binnen onze politiezone wordt een wederzijds respect voor elkaars rol vastgesteld en zijn de relaties goed en professioneel te noemen.

4.3 RESULTATEN BIJ DE MAATSCHAPPIJ

Wat hebben de inspanningen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen opgeleverd.



4.3.1 Imagebuilding

- Elk jaar wordt de zogenaamde “verkeersdriedaagse” gehouden.
- In 2008 werd opnieuw het fietsexamen afgenomen. Het betreft een project waar leerlingen van het zesde leerjaar een parcours op de openbare weg afleggen. Zij worden daarop beoordeeld door politie, fietsouders en directie.
- In de post van Westerlo werd deelgenomen aan de roefeldagen.

4.3.2 Mediabeleid – persbeleid

- Dagelijkse contacten met de pers.
De dagelijkse contacten met de pers werden gestructureerd door het aanstellen van twee personen. In eerste instantie zal de operationele coördinator de pers te woord staan. Bij zijn afwezigheid neemt de interventiecoördinator deze rol voor zijn rekening.
- In alle andere gevallen verlopen de perscontacten via de korpschef.
- Telkens wordt de omzendbrief terzake gevolgd en wordt rekening gehouden met de rechten van de verdachte en het slachtoffer.

4.3.3 Mate van/resultaten van het stimuleren van milieubewust gedrag

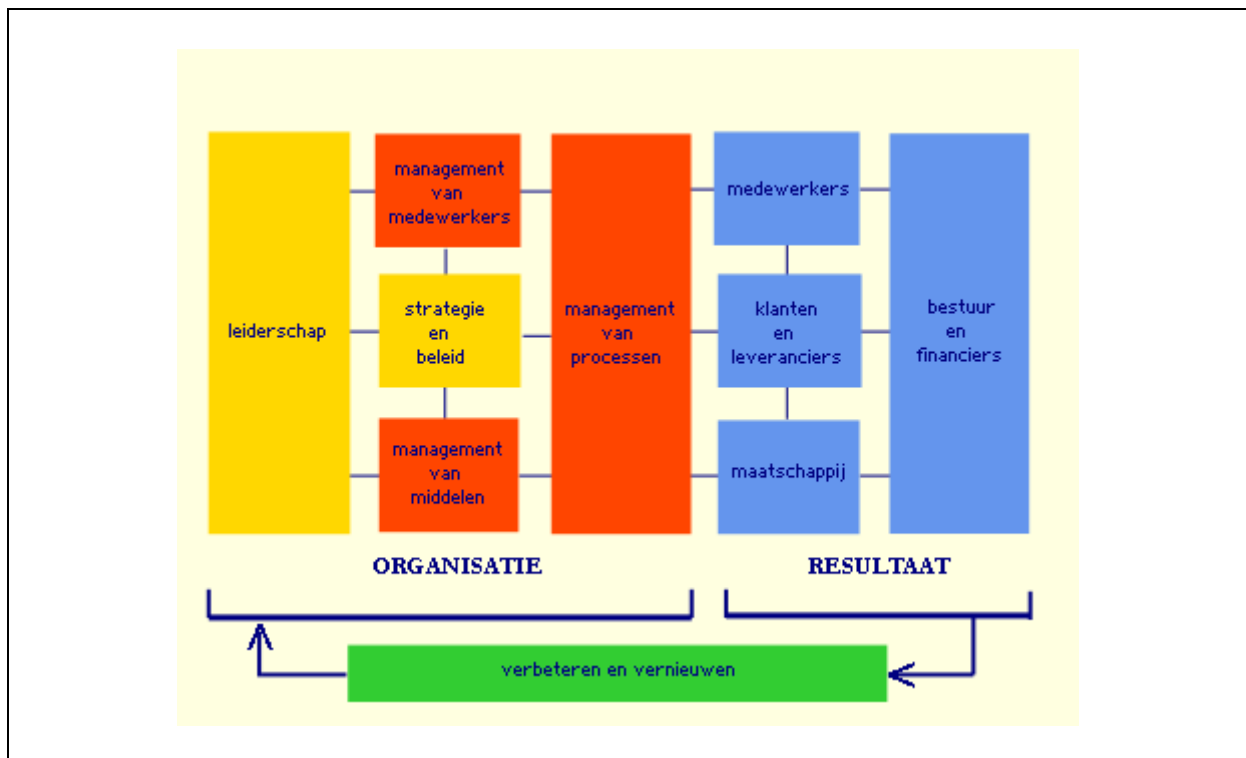
- Woon-werkverkeer per fiets. Vermindering van de CO2-uitstoot.
Verschillende personeelsleden maken de verplaatsing van en naar het werk per fiets. In 2008 bedroeg het aantal afgelegde kilometers 39.487. De gemiddelde CO2-uitstoot van personenwagens bedraagt 235 gr./km. (Cijfer Bond Beter Leefmilieu). Door de verplaatsing van en naar het werk met de fiets te maken werd een CO2-uitstoot van ten minste 9.279 kg. vermeden.
- Bij de aankoop van nieuwe voertuigen wordt ook het milieuaspect niet uit het oog verloren.
- De wijkagenten hebben de beschikking over dienstfietsen. In de eerste plaats omwille van hun zichtbaarheid en aanspreekbaarheid te verhogen maar onrechtstreeks heeft dit ook een milieueffect.
- De maandelijkse schietoefeningen worden met loodvrije munitie uitgevoerd.
- De politiezone werkt aan een project om gegevens elektronisch over te maken aan het AIK. Hierdoor kan heel wat op papier uitgespaard worden.
- Papier wordt gesorteerd, versnipperd én gerecupereerd. Daarvoor wordt samengewerkt met de firma Shred-it. Zij volgen de hoeveelheid op en leveren daarvan jaarlijks een attest af. De gerecupereerde hoeveelheid papier wordt uitgedrukt in aantal bespaarde bomen. In 2008 waren dat er 21.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Aantal bespaarde bomen	25	25	23	30	22	21



4.4 RESULTATEN BIJ BESTUUR EN FINANCIERS

Bestuur en financiers vormen zich een oordeel over de totale prestatie van de organisatie met de nadruk op het behalen van de strategische doelstellingen, het financiële rendement op het geïnvesteerde vermogen en de kwaliteit van het management.



Jaarverslag 2008

4.4.1 Operationele resultaten:

4.4.1.1 Wijkwerking *(zie bijlage 3)*

- De wijkwerking presteerde in 2008 een totaal aantal van 29.377 uren. Dit is 1.094 uur meer dan in 2007. Dit is te verklaren doordat in 2008 twee personeelsleden naar de wijk gedetacheerd werden.
- Tegelijk stellen we vast dat het aantal nacht-en weekenduren die door de wijk gepresteerd worden ten opzichte van het voorgaande jaar gedaald zijn. Dit kon bereikt worden door de inzet voor de wodca-acties te verminderen. Het engagement naar de acties blijft zeker behouden maar het aantal personeelsleden per actie werd beperkt.
- De uitvoering van gerechtelijke opdrachten (kantschriften) en woononderzoeken vraagt, net zoals de voorgaande jaren de meeste capaciteit. Deze activiteit vormt echter een prima gelegenheid om contacten te leggen met de bewoners van de wijk en op die manier onze externe gerichtheid te verzorgen.
- Het aantal ziektedagen van het personeel van de wijk is in 2008 opnieuw meer dan verdubbeld ten opzichte van 2007. Deze verhoging is bijna geheel te verklaren door de toestand van twee personeelsleden die langdurig ziek zijn.
- Er is een sterke toename van de inzet van de leden van de wijk in het zonale onthaal. Dit komt omdat de pool onthaal van 4 fte naar 3,5 fte werd teruggebracht.
- De openingsuren van het onthaal blijken ruim voldoende te zijn. In alle posten is maandag de drukste dag, gevolgd door woensdag. Het merendeel van de bezoekers komt uit onze eigen zone.
- De politiepost in Westerlo krijgt het grootste aantal bezoekers, gevolgd door de post in Herselt. De post Hulshout ontvangt het minste aantal.
- De pool slachtofferbejegening werd in 2008 opnieuw versterkt en telt nu elf wijkagenten die samen met de maatschappelijk assistente Griet Schroven de slachtofferbejegening verzorgen.

4.4.1.2 Zonaal onthaal *(zie bijlage 4)*

- De pool politieambtenaren die de plantondienst waarnemen bestaat uit 3,5 voltijdse personeelsleden. Zij worden administratief ondersteund door een bediende. Zij werden ook regelmatig geholpen door de wijkagenten.
- Het aantal ziektedagen van de pool is in 2008 sterk gestegen. Dit is te wijten aan de langdurige ziekte van een personeelslid.
- Het aantal afgewerkte kantschriften door de pool onthaal is in 2008 opnieuw gestegen ten opzichte van het vorige jaar.
- Het aantal aanvankelijke processen-verbaal opgesteld door de pool onthaal is in 2008 eveneens gestegen maar niet zo spectaculair als het jaar daarvoor.

4.4.1.3 Slachtofferbejegening *(zie bijlage 5)*

- Op 1 januari 2003 werd Griet Schroven aangeworven als maatschappelijk assistente (calog). Zij kreeg als opdracht de politionele slachtofferbejegening, zoals voorzien in de OOP15ter binnen de politiezone uit te werken.

Jaarverslag 2008

- Het aantal dossiers dat door haar werd behandeld vertoonde sinds 2004 een stijgende lijn. In 2007 werd deze stijgende trend afgebroken. In 2008 behandelde zij 165 dossiers.
- Er valt sinds 2004 een onafgebroken stijging van de dossiers partnermoeilijkheden/partnergeweld vast te stellen. In 2008 is het aantal dossiers lichtjes gedaald naar 55 ten opzichte van 58 in 2007.
- Griet Schroven werd tevens aangesteld als vertrouwenspersoon inzake pesterijen, ongewenst seksueel gedrag en geweld op het werk. Ook in 2008 werden er geen problemen gemeld op dat vlak.
- Aan volgende vergaderingen en overleggen werd in 2008 deelgenomen:
 - Tweemaandelijks overleg met de zonechef
 - Driemaandelijkse vergadering van het permanentiesysteem slachtofferbejegenaar
 - Driemaandelijkse vergadering van het welzijnsteam
 - Vergaderingen IFG parket Turnhout
 - Zesmaandelijkse vergadering van de stuurgroep Jongerenadviescentrum Westerlo en stuurgroep VRIND.

4.4.1.4 Lokale Recherche ^(zie bijlage 6)

- De dienst Recherche telt 6 personeelsleden: 1 commissaris, 3 hoofdinspecteurs en 2 inspecteurs. Eén hoofdinspecteur werkte in 2008 wegens ziekte in het stelsel van 50 % verminderde prestaties.
- Voor wat de informatierapporten betreft zet de dalende trend die zich in 2006 heeft ingezet voort. Eenzelfde trend zette zich in voor de onderzoeksfiles maar hieraan kwam in 2008 een einde.
- Het totale aantal dossiers en kantschriften “autonoom politieel onderzoek (APO) is ten opzichte van vorig jaar gestegen.
- Het aantal aanhoudingen, zowel gerechtelijk als bestuurlijk vertoont opnieuw een stijgende tendens.
- De opdrachten vanuit het parket voor de identificatie van gsm-gebruikers is een constante geworden.
- Er is eveneens een verhoging van het aantal kantschriften betreffende financiële onderzoeken.
- Het aantal door de lokale recherche opgestelde processen-verbaal is voor de twee maal op rij gestegen.
- Het aantal technische vaststellingen is ten opzichte van de vorig jaar lichtjes gestegen.

4.4.1.5 Operationele- en interventiecoördinatie ^(zie bijlage 7)

- De norm van de permanente interventieploeg en een piekploeg gedurende 84 uur per week wordt gehaald.
- De permanentie “officier van bestuurlijke politie” wordt verzekerd tussen 08.00 uur en 18.00 uur door de operationele coördinator of de interventiecoördinator. Bij hun afwezigheid zal een andere officier de functie obp waarnemen. Tussen 18.00 uur en 08.00 uur wordt een beurtrol OBP gevolgd waaraan 7 officieren deelnemen waarvan er 3 de beurtrol OGP en OBP combineren.
- De permanentie “officier van gerechtelijke politie” wordt verzekerd tussen 08.00 uur en 17.00 uur door een lid van het middenkader. Tussen 17.00 uur en 08.00 uur wordt een weekbeurtrol gevolgd.

Jaarverslag 2008

- De permanentie “agent van gerechtelijke politie” wordt verzekerd tussen 08.00 uur en 17.00 uur door de met dienst zijnde leden van de interventie. Tussen 17.00 uur en 08.00 uur wordt een weekbeurtrol gevolgd.
- Voor iets meer dan 50 % betreffen de oproepen interventies op het grondgebied van de gemeente Westerlo.
- Zowel voor wat betreft de gehypothekeerde capaciteit als voor de arrondissementssolidariteit heeft de zone in 2008 aan zijn verplichtingen voldaan.
- Voor wat betreft de ordehandhaving op de wedstrijden van KVC Westerlo stelden we tot 2007 voor het vierde jaar na elkaar een daling van het aantal ingezette manschappen en het aantal gespendeerde manuren vast. Aan deze trend kwam een einde. In 2008 werd 4,9 % meer personeel ingezet dan in 2007.

4.4.1.6 Toezicht op de interne werking.

- In 2008 werden 17 dossiers intern toezicht opgestart. De feiten werden op volgende manier ter kennis gebracht:
 - 8 dossiers via Comité P
 - 4 dossiers op eigen initiatief
 - 4 dossiers rechtstreeks door burgers
 - 1 door een andere politiedienst/Parket
- In deze dossiers waren volgende personeelscategorieën betrokken:
 - 24 leden van het basiskader
 - 4 leden van het middenkader
 - 4 leden van het officierskader
- Aan deze dossiers werd volgend gevolg gegeven:
 - In één dossier werd een officier gewezen op zijn verantwoordelijkheid in de opvolging van dossiers
 - In één dossier werd door de gewone tuchtoverheid een lichte tuchtstraf (waarschuwing) uitgesproken tegen een personeelslid van het basiskader
 - In één dossier werd door de gewone tuchtoverheid een lichte tuchtstraf (blaat) uitgesproken tegen een lid van het middenkader.
 - In de overige 14 dossiers bleek er geen disfunctie of fout in hoofde van het personeelslid aanwezig.

4.4.1.7 Evaluatie prioriteiten

4.4.1.7.1 Lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid (zie bijlage 8)

- In de periode 2004 – 2007 tekende zich een dalende trend af voor de verkeersongevallen met lichamelijke schade. Deze trend werd in 2008 afgebroken. We noteerden in 2008 maar liefst 217 verkeersongevallen met lichamelijke letsel tegenover 179 in 2007.
- Het aantal verkeersongevallen met licht gewonden steeg van 146 in 2007 naar 187 in 2008.
- Het aantal verkeersongevallen met zware gewonden daalde van 30 in 2007 naar 25 in 2008.

Jaarverslag 2008

- In 2008 vielen 5 aanrijdingen met dodelijke afloop te betreuren tegenover 3 in 2007.
- Bij de gewonden waren 22 % fietsers, 5% bromfietsers en 3% voetgangers.
- Maar liefst 15% van de bestuurders betrokken bij een ongeval reed onder invloed van alcohol.
- Er gebeurden 38 wodka-ongevallen. Dat is een verdubbeling tegenover 2007.
- Leeftijd van de slachtoffers bij verkeersongevallen. Het gros van de slachtoffers situeert zich in de leeftijdscategorie tussen de 18 en 37 jaar. De gemiddelde leeftijd van een slachtoffer van een verkeersongeval in onze zone in 2008 was 36 jaar.
- De meeste ongevallen gebeurden op een vrijdag tussen 16 en 20 uur, onmiddellijk gevolgd door de zondag tussen 10 en 16 uur. Op de derde plaats komt de zaterdag, gevolgd door de donderdag.
- Als de criteria van het Vlaamse Gewest voor de bepaling van zwarte punten wordt gevolgd is er in onze politiezone één zwart punten. Het kruispunt Snelwegstraat – Bell Telephonaan
- Bij een alternatieve berekeningswijze door de eigen zone staat hetzelfde kruispunt op de eerste plaats. Deze locatie verdient dus bijzondere aandacht.

4.4.1.7.2 Woninginbraken (zie bijlage 9)

- We stellen een stijging van het aantal woninginbraken vast.
- In 2008 werd bestond de top 3 van de deelgemeenten waar het meest werd ingebroken in woningen uit
 - Voortkapel
 - Westerlo
 - Heultje
- Anders dan de vorige jaren was er geen dag waarop significant meer inbraken gebeurden dan op andere dagen.
- Inbrekers forceerden meestal een raam of een deur om binnen te breken.
- De periode waarin inbrekers opereren is meestal 's avonds en 's nachts.
- Er werd meer tijd gespendeerd aan technische vaststellingen en aan acties dan in 2007.

4.4.1.7.3 Drugs (zie bijlage 10)

- Het mega-project kan nog steeds op de medewerking van zo goed als alle scholen in de zone rekenen.
- De plaatsen die geregistreerd stonden als te volgen plaatsen met drugoverlast werden geëvalueerd. Omdat op bijna de helft van het aantal plaatsen de drugoverlast verdwenen was werden deze plaatsen van de lijst geschrapt.
- In 2008 werd een bijscholing “cannabis” gevolgd door heel het korps.
- Er werd driemaal meer heroïne in beslag genomen dan in 2007.
- De inbeslaggenomen hoeveelheid speed is bijna gehalveerd tegenover het vorige jaar.
- In 2008 werd bijna 2 liter GHB in beslag genomen.

Jaarverslag 2008

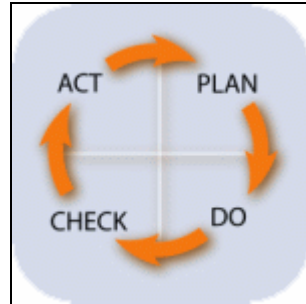
4.4.1.7.4 Overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen (zie bijlage 11)

- Er werd met de partners een overeenkomst bereikt om de fuiven in categorieën in te delen waaraan de te nemen maatregelen kunnen gekoppeld worden.
- Bij grotere problemen betreffende overlast die door toezicht en controles alleen niet kunnen worden opgelost wordt er telkens een case opgestart. Bij een case wordt een grondig vooronderzoek uitgevoerd. Alle partners worden bij de zaak betrokken (bv. wijkagent, buurtbewoners, gemeentebestuur, enz.) In 2008 werden 5 cases opgestart.

4.4.1.7.5 Werking en organisatieontwikkeling (zie bijlage 12)

- De missie en de visie werden geherdefinieerd door het beleidsondersteuningsteam, de bestuurlijke en gerechtelijke overheid en de federale politie.
- Om optimaal gebruik te kunnen maken van de mogelijkheden van de gemeentelijke informatiebladen werden de afspraken over het aanleveren van de artikelen geoptimaliseerd.
- Het procesmodel van het primaire proces “Onthalen en behandelen van initiële klachten en aangiften” werd opgemaakt. In 2009 zullen de procesdetails en de productbeschrijvingen verder uitgeschreven worden.
- Een medewerkerstevredenheidsonderzoek werd uitgevoerd.
- Er werd een terugkomdag georganiseerd voor de leden van het netwerk trainers-referentiepersonen gemeenschapsgerichte politiezorg.

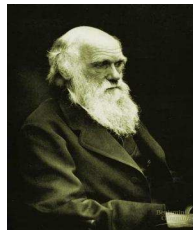
5 ACT



5.1 VERBETEREN EN VERNIEUWEN

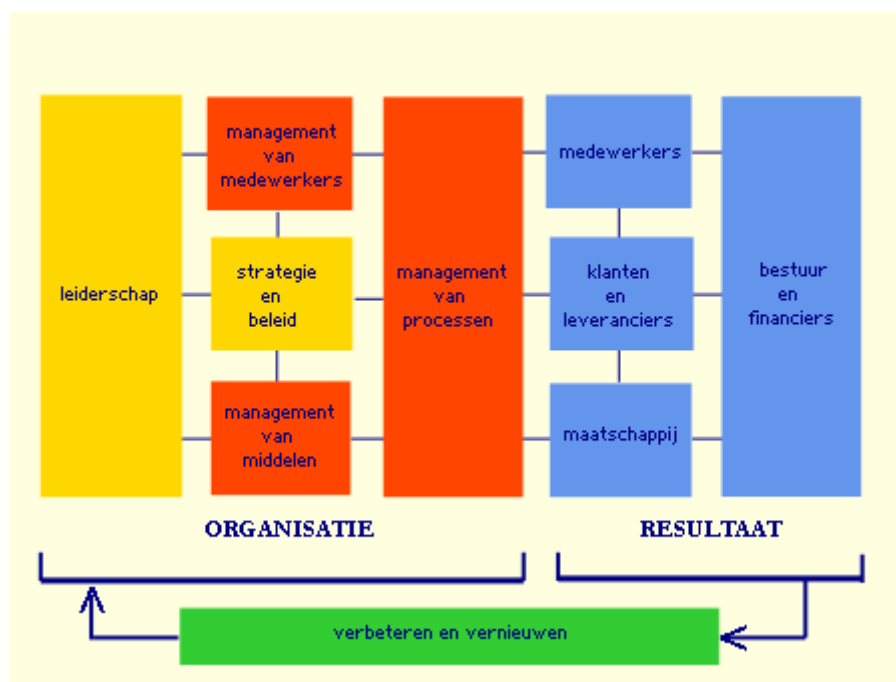
In welke mate plant de organisatie de ontwikkeling en doorvoering van aanpassingen of verbeteringen aangaande:

- de tevredenheid in eigen rangen,
- de tevredenheid van de 'klanten',
- het imago bij de maatschappij,
- de voldoening bij bestuur en financiers.



Charles Darwin

De natuur selecteert de individuen met de best aangepaste eigenschappen, deze geven dit door en hierdoor kan een nieuwe soort ontstaan.



Jaarverslag 2008

5.1.1 Verbeterpotentieel van de organisatie (meetinstrumenten)

- Meten is weten. Om problemen op te lossen moeten ze eerst gekend zijn. Islp en ISLP-Admin zijn twee instrumenten die ons daarbij ter beschikking staan.
- Islp (integrated system for the local police) werd operationeel op 18/11/2002 en laat geïntegreerd dossierbeheer toe. Volgende modules behoren tot de toepassingen:
 - Afhandeling van de vaststellingen
 - APO dossiers
 - Briefwisseling
 - Interne registers
 - Interventie
 - Kantschriften
 - Meldingen
 - Querys
 - Enz.
- ISLP-Admin is een toepassing die toelaat die prestaties van het personeel in de eenheden te plannen en op te volgen. Deze toepassing werd operationeel op 1/1/2006. Volgende zaken behoren tot de mogelijkheden van dit systeem:
 - Bijhouden van de personeelslijst
 - Bijhouden van de logistieke inventaris van de eenheid
 - Planning en beheer van de prestaties
 - Maandelijks follow-up van de prestaties van het personeel
 - Een statistische module waarmee statistische berekeningen kunnen gemaakt worden op basis van de uitgevoerde prestaties

5.1.2 Prioriteiten en aandachtspunten - wijzigingen tov vorig jaar.

- De prioriteiten en aandachtspunten zoals vastgelegd in het zonale veiligheidsplan 2005-2008 bleven ongewijzigd. Uiteraard werden de actieplannen in uitvoering van deze prioriteiten en aandachtspunten in 2008 aangepast.

6 BIJLAGEN

6.1 POSITIEBEPALING EFQM

BIJLAGE 1

POLITIEZONE ZUIDERKEMPEN

Jaarverslag 2008

DEELGEBIED	STERKE PUNTEN	VERBETERPUNTEN
1a Leiderschap – richtingen	<ul style="list-style-type: none"> • De kerntaken zijn bekend • Het wettelijk kader is bekend. • Het is iedereen bekend in welke richting we met de organisatie uitgaan (bv. op gebied van ggpz lopen er een aantal initiatieven die ons daarvan allemaal bewust moeten maken.) • Qua leiderschap is er veel ervaring in huis. • Er is veel flexibiliteit van de leidinggevende personeelsleden. • Iedereen is voldoende gemotiveerd. • Er is een goede structuur en een goede organisatie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Met initiatieven inzake ggpz blijven doorgaan • Visie en strategie concreter en explicieter maken voor alle personeelsleden zodat het verband met hun dagelijkse werkzaamheden duidelijk is waardoor de visie wordt gedragen door iedereen. • Meer zicht proberen te krijgen op de behoeften van alle partners. (tevredenheidsonderzoeken) • Zoeken naar instrumenten om het ontwikkelingspotentieel te bepalen.
1b Leiderschap - inrichten	<ul style="list-style-type: none"> • Er is aandacht voor kwaliteit en competenties • Verbetervoorstellen kunnen worden geuit • Er zijn georganiseerde initiatieven die tot doel hebben de kwaliteit van de werking op verschillende vlakken te verbeteren. • Er bestaan competentieprofielen • Het organogram is heel vlak • De capaciteit is bij voorbaat gereserveerd bij bv. het project verkeer. • Er bestaan initiatieven ter verbetering. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nog meer zicht proberen te krijgen op de behoeften van partners. • Het tot stand brengen van een opendebat cultuur waarbij gezegd wordt wat er te zeggen valt. Eens de beslissing genomen is moet deze door alle leidinggevenden gedragen en verdedigd worden. • De primaire processen beschrijven.
1c Leiderschap - verrichten	<ul style="list-style-type: none"> • Verbetering is een zaak van iedereen binnen het korps en er is een begin om dit zuiloverschrijdend te doen (beleidsonder- 	<ul style="list-style-type: none"> • Initiatieven om zuiloverschrijdend te werken verderzetten.

Jaarverslag 2008

	<p>steuningsteam).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is een lage drempel om verbeteringen te melden aan de leiding. • De middelen en budgetten worden zeer goed besteed. 	<ul style="list-style-type: none"> • Keuzes maken van de uit te voeren taken in functie van de beschikbare tijd.
2a strategie en beleid – oriënteren	<ul style="list-style-type: none"> • Voor het grootste gedeelte kunnen we schatten wat de verwachtingen zijn van een aantal van onze partners. • Er bestaan al veel initiatieven om informatie te vergaren. 	<ul style="list-style-type: none"> • We moeten proberen nog meer het verwachtingspatroon van de andere partners te achterhalen. • Om de andere partners bewust te maken van de organisatorische beperkingen moet dit beter gecommuniceerd worden.
2b strategie en beleid – creëren	<ul style="list-style-type: none"> • De grote lijnen van het beleid zijn kenbaar gemaakt in het zonaal veiligheidsplan. • Aan klachten wordt voldoende aandacht geschonken en waar mogelijk worden er leerpunten van gemaakt. • Het management is sterk betrokken bij de beleidsvorming. 	<ul style="list-style-type: none"> • De beleidslijnen nog meer kenbaar maken bij de basis.
2c strategie en beleid – implementeren	<ul style="list-style-type: none"> • Om de doelstellingen te bereiken wordt planmatig gewerkt (bv. actieplannen) • De weerstand tegen een planmatige aanpak in het begin was is verminderd. • Er is een grote flexibiliteit binnen het beschikbare contingent mensen en middelen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verdergaan met de inspanningen in het korps om deze planmatige aanpak verder te verspreiden. • De beleidsvrije ruimte verdelen tussen de verschillende prioriteiten.
3a management medewerkers Organiseren	<ul style="list-style-type: none"> • Veel aspecten van het personeelsbeleid zijn wettelijk geregeld en staan op punt (bv. aanwerving, selectie, enz.) • Er zijn initiatieven om een klantgerichte houding meer ingang te doen vinden in het korps. (bv. beleidsondersteuningsteam) 	<ul style="list-style-type: none"> • Doorgaan met initiatieven ter bevordering van een externe gerichte houding.

Jaarverslag 2008

	<ul style="list-style-type: none"> • Er bestaat een goede personeelsstructuur 	
3b management medewerkers - investeren	<ul style="list-style-type: none"> • Wanneer ze nuttig zijn voor de organisatie behoort opleiding zeker tot de mogelijkheden. • Goed gebruik van islp en islp-admin • De opleidingsbehoeften worden gedetecteerd en opgevolgd. • Fouten zijn leermomenten en worden als dusdanig behandeld. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis opgedaan door personeelsleden tijdens opleidingen moet meer ten bate komen van de rest van het korps wanneer deze nuttig kan zijn de werkzaamheden van die andere personeelsleden. • Opstellen van individuele opleidingsplannen die rekening houden met zowel de behoeften van de organisatie als met die van de functie van het personeelslid. • Blijven investeren in opfrissingscursussen.
3c management medewerkers - respecteren	<ul style="list-style-type: none"> • De grote lijnen voor de uit te voeren taken liggen vast. • Medewerkers kunnen zich ontwikkelen op het werkterrein. 	
4a management van middelen - geld	<ul style="list-style-type: none"> • Het grootste gedeelte van alles met een financiële impact is wettelijk geregeld. 	
4b management van middelen - kennis en technologie	<ul style="list-style-type: none"> • Er is op het gebied van kennis en technologie heel wat expertise in huis (bv. gebruik van islp, inforum, intranet enz.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Technische kennis is in sommige gevallen bij een (te) beperkt aantal medewerkers aanwezig. • Processen moeten uitgeschreven.
4c management van middelen - materiaal en diensten	<ul style="list-style-type: none"> • Buiten de infrastructuur waarin spoedig verbetering komt, is er voldoende materiaal aanwezig. • Leveranciers kunnen binnen het kader van de wet op de overheidsopdrachten, onaf- 	<ul style="list-style-type: none"> • De zorgzaamheid voor het materiaal door de medewerkers kan verhogen (bv. rommel achterlaten in de dienstvoertuigen, enz.)

Jaarverslag 2008

	<p>hankelijk gekozen worden. De mate van geleverde kwaliteit is het criterium voor de keuze van leveranciers (bv. de kleding)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alles is wettelijk geregeld. • Tegenvallende leveranciers krijgen geen kans om te herhalen. 	
5a management van processen - identificeren en ontwerpen	<ul style="list-style-type: none"> • De uit te voeren taken zijn voor iedereen grotendeels duidelijk. 	<ul style="list-style-type: none"> • Processen uitschrijven
5b management van processen - invoeren en beheersen	<ul style="list-style-type: none"> • Er is een systematisch toezicht op de uitgevoerde werkzaamheden (bv. de opgestelde processen-verbaal) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tevredenheidsonderzoeken uitvoeren.
5c management van processen - doorlichten en verbeteren	<ul style="list-style-type: none"> • Klachten worden systematisch behandeld en kunnen leiden tot verbeteringen. 	<ul style="list-style-type: none"> • De eerste reactie op nieuwe procedures, werkwijzen en inzichten is er een van weerstand.

Jaarverslag 2008

Fasen		I activiteit georiën- teerd	II proces georiën- teerd	III systeem georiën- teerd	IV keten georiënteerd	V transformatie georiënteerd
Leiderschap	1a richten					
	1b inrichten					
	1c verrichten					
Strategie en beleid	2a oriënteren					
	2b creëren					
	2c implementeren					
Management van medewerkers	3a organiseren					
	3b investeren					
	3c respecteren					
Management van middelen	4a geld					
	4b kennis en technologie					
	4c materiaal en diensten					
Management van processen	5a identificeren en ontwerpen					
	5b invoeren en beheersen					
	5c doorlichten en verbeteren					

6.2 WELZIJN

Bijlage 2

POLITIEZONE ZUIDERKEMPEN

GLBAAL PREVENTIEPLAN 2007 – 20013

JAARLIJKS ACTIEPLAN 2007 – 2008

Jaarverslag 2008

GBAAL PREVENTIEPLAN 2007 – 2013

Om een <u>dynamisch</u> welzijnsbeleid te kunnen realiseren, is het noodzakelijk dat afspraken en noden inzake welzijn regelmatig worden geëvalueerd.	Waarborgen van een <u>dynamisch</u> welzijnsbeleid	<ul style="list-style-type: none">- Twee keer per jaar een evaluatie maken van het lopende actieplan en andere belangrijk bevonden welzijnsaspecten.- Indien nodig geacht, kunnen op basis van deze bespreking in de planning actiepunten worden toegevoegd en/of prioriteiten worden gewijzigd.	Korpschef	<ul style="list-style-type: none">- Korpschef- Beleidsteam + teamchefs		2x / jaar 09/2007-2013	<u>2008:</u> <i>- 1e evaluatie met leidinggevenden op 21/02/08</i>
---	--	---	-----------	---	--	---------------------------	---

Jaarverslag 2008

<p>Brandveiligheid in de gebouwen van de politiezone.</p>	<p>Uitwerken van evacuatieplannen/-brandinstructies waarmee de brandveiligheid binnen de locaties wordt geoptimaliseerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Materiële brandvoorzieningen in de gebouwen optimaliseren; - Uitwerken van een evacuatieplan / opmaak brandinstructies (per locatie); - Informeren en sensibiliseren van het personeel; - Instellen van periodieke oefeningen en evaluaties van de evacuatieplannen. - Algemene brandveiligheid binnen de locaties viseren en signaleren van vastgestelde gebreken 	<p>CP Boogers Luc</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CP Boogers Luc - DH - CPBW - Prev.Ad. 		<p>12/2008</p>	<p><u>Brandinstructies:</u> - Herselt: OK - Westerlo: OK - Hulshout: NOK (start opmaak 07/2008)</p> <p><u>Informeren personeel:</u> - Herselt: OK - Westerlo: → personeel wijkwerking + recherche : OK → andere personeelsleden NOK - Hulshout: NOK</p> <p><u>Evacuatieoefeningen:</u> - Herselt: gepland 04/2008 - Westerlo: gepland 04/2008 - Hulshout: NOK</p>
<p>Nood aan een locatie die een goede politieonele werking toelaat en dewelke aangepast is aan de lokale behoeften binnen de dagelijkse werking. (→ veiligheidssite waar politie en brandweer worden gehuisvest)</p>	<p>Tijdens de ontwerpfase, maar ook tijdens de uitvoering van het nieuwbouwproject, zullen de welzijnsaspecten aangaande de werknemers van de politiezone worden bekeken en in acht worden genomen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bundelen van de algemene en specifieke welzijnsaspecten voor de politiediensten; - Deze doorgeven aan de bouwheer zodat deze reeds tijdens de ontwerpfase maximaal kunnen worden geïmplementeerd in de bouwplannen en de lastenboeken die er door de architect worden opgemaakt 	<p>Korpschef</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bestuur - Korpschef - CP Boogers Luc - DH - CPBW - Prev.Ad. - AG - Architect - Veiligheidscoördinator 		<p>9/2007 – 8/2009</p>	<p><i>Tijdens de ontwerpfase werden diverse welzijnsaspecten reeds uitvoerig bekeken en besproken met de bouwheer, de besturen van politie en brandweer, de architect, de veiligheidscoördinator en de interne preventiedienst.</i></p> <p><i>De officier logistiek volgt de werfvergaderingen mee op en vraagt bijkomend advies waar deze vereist is.</i></p>

Jaarverslag 2008

<p>Slechte of onvolledige interne communicatie kan leiden tot frustraties, fouten ...</p>	<p>Treffen van maatregelen tot verbetering van de interne communicatie.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gebruik diverse kanalen voor informeren van personeelsleden: <ul style="list-style-type: none"> * Intranet * Korpsdagen * UIT-dagen - Organisatie van regelmatige overlegmomenten: <ul style="list-style-type: none"> * LIO (Lokaal Informatie Overleg) * 2-maandelijks overleg met recherche - Meer aandacht voor inhoud en kennisgeving van verslaggeving, interne nota's, omzendbrieven ... - Overwaken van een goed onthaal van nieuwe medewerkers - Individuele bevestigingen personeel - Gebruik laptops 	<p>Evalueren, plannen en implementeren van maatregelen ter bevordering van de interne communicatie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CP Guido Schellekens 	<ul style="list-style-type: none"> - Korpschef - DH - CPBW 		<p>09/2007 – 2013</p>	<p><i>Om de algemene interne communicatie doorheen de hele organisatie te optimaliseren, zal er voortdurend geëvalueerd worden waar er nog knelpunten worden vastgesteld, welke maatregelen men kan implementeren om verbeteringen te bewerkstelligen en bijsturen waren vereist.</i></p> <p><i>Uitgevoerde actiepunten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Om de bevindingen van het personeel te kennen, werd een 'medewerkers tevredenheid'-onderzoek verricht. - Het organigram en de functieprofielen van de politiezone werden aangepast zodat deze transparanter zijn. - Informatie is digitaal samengebracht en consulterbaar via Intranet.
---	--	---	--	---	--	---------------------------	--

Jaarverslag 2008

<p>De terugroepbaarheid- en permanentiesystemen binnen diverse functionaliteiten/ diensten kunnen bij personeelsleden (gaan) leiden tot (langdurig) absentisme ten gevolge van overmatige stress, psychische belasting, oververmoeidheid ...</p>	<p>Implementeren van een beheersingssysteem inzake stress, oververmoeidheid, overmatige psychische belasting ... bij de terugroepbaarheid- en permanentiesystemen binnen de diverse functionaliteiten/diensten.</p>	<p>- Grondige analyse van de risico's binnen de diverse functionaliteiten/diensten: * slachtofferbejegenaars * recherche * OGP * AGP * Vatters</p> <p>- Zoeken naar beheersmaatregelen waar deze vereist zijn en evalueren inzake de implementatiemogelijkheden</p> <p>- Beheersmaatregelen planmatig implementeren/ doorvoeren in de dagelijkse werking van de politiezone.</p>	<p>Korpschef</p>	<p>- Korpschef - DH - psychosociale cel EDPBW - externe deskundigen - Prev.Ad. - AG</p>		<p>09/2007 – 12/2008</p>	<p><i>Tijdens een korpsdag (2007) werd aan de personeelsleden een toelichting gegeven inzake stress/ psychosociale belasting door een medewerker van het federale stressteam.</i></p> <p><i>De federaal uitgevoerde stressenquête is recentelijk (02/2008) verwerkt in een verslaggeving die intern ook zal worden bestudeerd omtrent de risicofactoren inzake psychosociale belasting.</i></p> <p><i>Dit onderzoek zal mede de basis vormen voor de opmaak van een interne enquête inzake psychosociale belasting.</i></p>
<p>Agressie door derden is binnen de dagelijkse politionele activiteiten het risico dat het vaakst voorkomt.</p> <p>Niet enkel 'fysieke' agressie, maar ook de 'verbale' agressie, kan leiden tot het oplopen van letsels bij het personeel waardoor ze hun dagdagelijkse activiteiten niet meer naar behoren kunnen uitoefenen.</p>	<p>Implementeren van beheersingsmaatregelen inzake agressie door derden.</p>	<p>- Grondige analyse van de agressierisico's binnen de diverse functionaliteiten/ diensten/locaties</p> <p>- Zoeken naar (bijkomende) beheersmaatregelen waar deze vereist zijn en evalueren inzake de implementatiemogelijkheden</p> <p>- Beheersmaatregelen planmatig implementeren/ doorvoeren in de dagelijkse werking van de politiezone.</p>	<p>Korpschef</p>	<p>- Korpschef - DH - psychosociale cel EDPBW - externe deskundigen - Prev.Ad. - AG</p>		<p>..... – 12/2009</p>	

Jaarverslag 2008

<p>Tijdens de opleidingen geweldbeheersing 'dwang zonder vuurwapen' conform GPI 48 moeten de personeelsleden diverse oefeningen uitvoeren waarbij de kans op fysieke overbelasting, overstrekkingen ... tot de reële mogelijkheid behoren.</p>	<p>Beperken van fysieke overbelasting, overstrekkingen,tijdens de opleiding.</p>	<p>Onderzoek in welke mate er moet/kan rekening gehouden worden met de fysieke capaciteiten van personeelsleden tijdens deze opleidingen.</p>	<p>Korpschef</p>	<p>ICG Kasterlee</p>		<p>12/2010</p>	
<p>Bij het prioritair rijden worden de betrokken personeelsleden blootgesteld aan hoge risico's of worden té hoge risico's genomen.</p>	<p>Bewustmaking van de betrokken personeelsleden dat prioritair rijden niet automatisch wil zeggen "hoge risico's nemen".</p>	<p>-Analyseren van incidenten t.g.v. prioritair rijden.</p> <p>- Onderzoek omtrent rijvaardigheden van personeelsleden inzake prioritaire opdrachten</p> <p>- Inventarisatie noden m.b.t. prioritair rijden.</p> <p>- Uit het voorgaande zal nagegaan worden in hoeverre bijkomende gerichte opleidingen / instructies... nodig zijn.</p>	<p>Korpschef</p>			<p>2009 - 12/2010</p>	

Jaarverslag 2008

Bij het in bewaring nemen van inbeslagnames wordt nog te weinig rekening gehouden met de mogelijke risico's hieromtrent.	Implementeren van beheersingsmaatregelen m.b.t. in bewaring nemen van inbeslagnames.	<ul style="list-style-type: none"> - Interne afspraken /registratie inzake de bewaring van inbeslagnames. - Voorzien van lokaal (veiligheidslokaal) dat enkel zal dienen voor de bewaring van inbeslagnames (uitgezonderd gevaarlijke stoffen). 	Korpschef			12/2011	
--	--	---	-----------	--	--	---------	--

DH = diensthoofden

Prev.Ad.= intern preventieadviseur

AG= arbeidsgeneesheer

CPBW=comité voor preventie en bescherming op het werk

Aanpassing globaal preventieplan

Tijdens de voorbereiding van het jaarlijks actieplan voor het komende jaar wordt nagegaan of dit globaal preventieplan moet bijgesteld worden n.a.v.:

- ernstig incident of ongeval;
- nieuwe en terugkerende klachten van werknemers waarbij een relatie met de arbeid vermoed wordt;
- aankoop van nieuwe producten en arbeidsmiddelen;
- het creëren van nieuwe arbeidsposten;
- invoering van nieuwe technologieën;
- reorganisaties;
- werk door derden;
- verbouwingen;
- aanpassing van installaties;
- nieuwe wetgeving.

Jaarverslag 2008

JAARLIJKS ACTIEPLAN 2007 – 2008

Waarborgen van een <u>dynamisch</u> welzijnsbeleid.	Twee keer per jaar een evaluatie maken van het lopende actieplan en andere belangrijk bevonden welzijnsaspecten. Indien nodig geacht, kunnen op basis van deze bespreking in de planning actiepunten worden toegevoegd en/of prioriteiten worden gewijzigd.	- Korpschef - Beleidsteam + teamchefs.	- Realiseren + opvolging van vastgelegde actiepunten - Welzijnsaspecten in de dagelijkse werking de nodige aandacht geven, en indien bijkomende actie vereist is, deze opnemen als actiepunt in de planning		2 x /jaar	
---	--	---	--	--	-----------	--

Jaarverslag 2008

<p>Brandveiligheid binnen de diverse locaties verder optimaliseren.</p>	<p><u>Locatie Herselt:</u> - Instellen van een jaarlijkse evacuatieoefening.</p> <p><u>Locatie Westerlo:</u> - Personeelsleden informeren omtrent de opgemaakte brandinstructies - Instellen van een jaarlijkse evacuatieoefening.</p> <p><u>Locatie Hulshout:</u> - Opmaak van brandinstructies - Personeelsleden informeren omtrent de opgemaakte brandinstructies - Instellen van een jaarlijkse evacuatieoefening.</p>	<p>- CP Boog-ers Luc</p> <p>- DH - CPBW - Prev.Ad.</p>	<p>Interne organisatie en coördinatie voor :</p> <ul style="list-style-type: none"> - opmaak en up-to-date houden van brandinstructies; - in orde brengen/houden van een brandveilige infrastructuur; - informeren personeelsleden; - instellen evacuatieoefeningen. <p>- Aanreiken van informatie om brandinstructies op te maken;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opmaak en up-to-date houden van brandinstructies; - Algemene brandveiligheid binnen de locaties viseren en signaleren van vastgestelde gebreken; - Informeren personeelsleden; - Evaluatie brandinstructies aan de hand van evacuatieoefeningen. 	<p>12/2008</p>	<p><i>aanpassen timing</i></p>
---	--	--	---	----------------	--------------------------------

Jaarverslag 2008

<p>Tijdens de uitvoering van het nieuwbouwproject , de veiligheidssite te Westerlo, zullen de welzijnsaspecten aangaande de werknemers van de politiezone worden bekeken en in acht worden genomen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De gebundelde welzijnsaspecten (uit overlegmomenten tussen/met bouwheer, architect, politiezone, brandweer, CP-BW, AG en/of Prev.Ad.) integreren in de bouwplannen en lastenboeken; - De tijdens de ontwerpfase gebundelde welzijnsaspecten praktisch uitvoeren bij de realisatie van het nieuwbouwproject. 	<ul style="list-style-type: none"> - Bestuur - Korpschef - CP Boogers Luc - DH - CPBW - Prev.Ad. - AG - Architect - Veiligheidscoördinator 	<ul style="list-style-type: none"> - Adviezen inwinnen en implementeren aangaande het welzijn van het personeel. - De welzijnsaspecten overwaken en deze corresponderen met de bouwheer, de architect en de veiligheidscoördinator. - Advies verlenen aangaande de welzijnsaspecten. - Welzijnsaspecten integreren in het nieuwbouwproject en deze overwaken. - Communiceren van de welzijnsaspecten met de bouwheer, het bestuur, de korpschef en de uitvoerders (derden). 	<p>09/2007 -</p>	
<p>Verbeteren van interne communicatie</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gebruik diverse kanalen voor informeren van personeelsleden: <ul style="list-style-type: none"> * Intranet * Korpsdagen * UIT-dagen ... - Organisatie van regelmatige overlegmomenten: <ul style="list-style-type: none"> * LIO (Lokaal Informatie Overleg) * maandelijks overleg met recherche - Meer aandacht voor inhoud en kennisgeving van verslaggeving, interne nota's, omzendbrieven ... - Overwaken van een goed onthaal van nieuwe medewerkers - Individuele bevestigingen personeel - Gebruik laptops ... 	<ul style="list-style-type: none"> - CP Guido Schellekens - Korpschef - DH - CPBW 	<ul style="list-style-type: none"> - Informatie aanreiken die moet worden opgenomen - Organisatie informatiedoorstroming - Evaluatie informatiedoorstroming - Plannen/ bijsturen actiepunten 	<p>09/2007 -</p>	

Jaarverslag 2008

<p>Uitwerken beheersingssysteem inzake stress, oververmoeidheid, overmatige psychische belasting ... bij de terugroepbaarheid- en permanentiesystemen binnen de diverse functionaliteiten/ diensten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Grondige analyse van de risico's binnen de diverse functionaliteiten/diensten: * slachtofferbejegenaars * recherche * OGP * AGP * Vatters - Zoeken naar beheersmaatregelen waar deze vereist zijn en evalueren inzake de implementatiemogelijkheden - Beheersmaatregelen planmatig implementeren/ doorvoeren in de dagelijkse werking van de politiezone. 	<ul style="list-style-type: none"> - Korpschef - DH - Psychosociale cel EDPBW -externe deskundigen - Prev.Ad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Optimaliseren expertise/ deskundigheid inzake de problematiek door het inroepen van deskundigen, gebruik hulpmiddelen, ... - Organiseren van grondige analyse - Beheersmaatregelen plannen/implementeren - Korpsleiding informeren en/of bijstand verlenen inzake hanteerbare werkmethoedieken - Resultaten van analyse helpen analyseren - Beheersmaatregelen voorstellen - Coördineren overleg/ samenwerking met deskundigen, CPBW, ... - Geplande beheersmaatregelen verwerken in GPP/JAP 	<p>09/2007 -12/2008</p>	
<p>Volgende items worden in het actieplan opgenomen na bespreking in het comité PBW dd. 14/09/2007:</p>					
<p>Overwaken van een goed onthaal van nieuwe medewerkers (→ KB 25/04/2007)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Controleren in hoeverre de bestaande/gevolgde interne procedure inzake het onthaal van nieuwe medewerkers conform is met/afwijkt van de wettelijke bepalingen. - De interne procedure aanpassen waar noodzakelijk geacht. - Het overwaken van een goed onthaal van nieuwe medewerkers wordt een bijkomend aandachtspuntje bij het actiepunt inzake het verbeteren van de interne communicatie. 	<ul style="list-style-type: none"> - Directeur HRM - Prev.Ad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Controleren in hoeverre de bestaande/gevolgde interne procedure inzake het onthaal van nieuwe medewerkers conform is met/afwijkt van de wettelijke bepalingen. - De interne procedure aanpassen waar noodzakelijk geacht - Informeren directeur HRM omtrent de wettelijke bepalingen. 	<p>12/2008</p>	<p><i>Het onthaal van nieuwe medewerkers is een bijkomend aandachtspunt geworden bij het actiepunt inzake het verbeteren van de interne communicatie.</i></p>

DH = diensthoofden
werk

Prev.Ad.= intern preventieadviseur

AG= arbeidsgeneesheer

CPBW=comité voor preventie en bescherming op het

BIJLAGE 3

6.3 WIJKWERKING

6.3.1 Algemene beschrijving

Zone

Onze zone is verdeeld in 14 wijken :

Tabel : wijken politiezone Zuiderkempen 2008

Wijk	Inwoners	Inwoners per wijk-agent	Wijkagent
Bergom/Blauberg	3857		INP Benny Van Hove
Herselt-centrum	3764 ⁽¹⁾		INP Gunther Kempnaers
Ramsel	4579 ⁽¹⁾		INP Danny Van Eylen
Varenwinkel/Langdonken	1397 ⁽¹⁾		INP Kris Janse
Herselt	13597	3399	
Houtvenne/Westmeerbeek	4089		INP Erik Van den Brande
Hulshout-centrum	3503		INP Stefan Van Gemert
Hulshout Eindeke + IP	2115+101		HINP Jozef Van Lommel
Hulshout	9808	3269	
Heultje	4285		INP Valeer Korthout
Oevel	3455		INP Frans Fonteyn
Oosterwijk	2364		HINP Eugeen Liekens
Tongerlo	4795		INP Tamara Karremans ⁽²⁾
Voortkapel	2519		INP Erika Goor ⁽³⁾
Westerlo-centrum	3963		INP Yves Hoes
Zoerle-Parwijs	2283		INP Koen Smets
Westerlo	23664	3380	
Zone Zuiderkempen	47069	3362	

⁽¹⁾ het juiste aantal is moeilijk te bepalen omdat de wijken niet samenvallen met de kiesdistricten. Zo wonen in de wijk Varenwinkel/Langdonken meer mensen en in de wijken Ramsel en Herselt-centrum minder.

⁽²⁾ Tamara Karremans werd op 1 september gedetacheerd om de zieke Swa Sterckx te vervangen

⁽³⁾ Erika Goor was tot 1 juli halftijds gedetacheerd naar de wijk Tongerlo, vanaf 1 juli werd zij voltijds wijkagent in Voortkapel.

Opdrachten

Teamchef

- ✓ Zal zijn team leiden en coördineren
- ✓ Zal eveneens de taken van een wijkagent op zich nemen

Inspecteurs

- ✓ Lokale ordediensten

Jaarverslag 2008

- ✓ Het verzamelen van alle nuttige inlichtingen over de bijzonderheden en problemen eigen aan een wijk
- ✓ De verspreiding van algemene informatie naar de bevolking en naar lokale gemeenschappen
- ✓ Het doorgeven van lokale vragen en verwachtingen aan de overheid of andere diensten
- ✓ Het uitvoeren van preventieve controles om bij te dragen tot het bevorderen van het veiligheidsgevoel onder de bevolking door de zichtbaarheid van de politie in de wijk te verhogen en preventief toezicht uitoefenen dat beoogt een veiligheidsgevoel te creëren bij de bevolking. Dit zal inzonderheid bereikt worden door de oorzaken van prikkelbaarheid en agressie bij de bevolking te verminderen of door de situaties terug te dringen die van aard zijn dat ze het objectieve risico voor de bevolking kunnen verhogen (oneigenlijk gebruik van het wegennet, belemmering van de oversteekplaatsen voor voetgangers of van de voetpaden, aanleg van werven ...)
- ✓ Het luisteren naar klachten en grieven van de bevolking en indien mogelijk daadwerkelijk oplossingen aanbrenge
- ✓ Het opsporen en helpen oplossen van kleine ontluikende conflicten (bemiddelingsfunctie)
- ✓ Het detecteren van bronnen van onveiligheid en de eventuele haarden van criminaliteit en het inlichten van de bevoegde diensten erover
- ✓ Het uitvoeren van beperkte politionele taken die een bijzondere kennis of een eerder persoonlijk contact met de bevolking vereisen (hercontactname met een slachtoffer, kantschriften, moraliteitsonderzoeken, onderzoek van woonplaats, verwittigingen op het vlak van de technische staat van de voertuigen, hun inschrijving of de voorschriften betreffende de verplichte verzekering, ...)
- ✓ Het gevolg geven aan bepaalde oproepen die een beperkte, niet-dringende politionele interventie vereisen; daarenboven kan de wijkagent, naar aanleiding van een interventieoproep, opgeroepen worden om informatie te verschaffen en de aard van de oproep vooraf te evalueren
- ✓ Het besteden van bijzondere aandacht aan het gedrag en handelingen van bepaalde personen onder toezicht (voorwaardelijk in vrijheid gestelde, geesteszieken,...)
- ✓ Onthaalfunctie
- ✓ Acteren van klachten en aangiften
- ✓ Doorverwijzen naar gespecialiseerde diensten
- ✓ ...

Er zal gestreefd worden naar een gelijkwaardige inzet van de wijkagenten over het gehele grondgebied van de zone

6.3.2 Gepresteerde uren

Tabel : gepresteerde diensten door wijkagenten politie Zuiderkempen 2008

	Totaal			Per wijkagent		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008
gepresteerde uren ⁽¹⁾	28.312	28.283	29.377	2.022	2.020	2098
Nacht uren ⁽²⁾	1.894	1.971	1.780	135	141	127
Nachten ⁽³⁾	82	67	48	6	5	3
Weekenduren ⁽⁴⁾	1.474	1.502	1.483	105	107	106
Weekends	202	209	165	15	15	12
Late dienst ⁽⁵⁾	701	694	632	50	50	45

⁽¹⁾ Dit zijn het totale aantal uren inclusief de vakantiedagen en afwezigheden om medische redenen.

⁽²⁾ Nachturen zijn de uren gepresteerd tussen 19u00 en 07u00.

⁽³⁾ Een nachtprestatie is een dienstprestatie die, al dan niet gedeeltelijk, wordt uitgevoerd tussen 22u00 en 06u00. Eén wijkagent deed geen nachtprestaties.

⁽⁴⁾ Weekenduren zijn de uren gepresteerd op zaterdag, zon- en feestdagen van 00u00 tot 24u00.

⁽⁵⁾ 'Late' wijkdienst duurt tot minstens 20u00.

Jaarverslag 2008

6.3.3 Beschrijving uitgevoerde diensten

6.3.3.1 Algemene opmerkingen

De evaluatie van de diensten gebeurde op basis van ISLP-admin. Men dient er wel rekening mee te houden dat een correcte tijdsaanduiding van de uitgevoerde opdrachten zeer moeilijk is daar verschillende opdrachten door elkaar lopen.

6.3.3.2 Onbeschikbaar personeel

Voor deze dienst werden 5.289 uren geregistreerd. Door de wijkagenten werden 644 vakantiedagen, inclusief (vervangende) feestdagen, genomen, 12,5 dagen sociaal verlof, 31 verlofdagen voor bloedgeven en 8,5 dagen syndicaal verlof. Dit betekent per wijkagent gemiddeld 4 dagen vakantie per maand.

De wijkagenten namen samen 266 compensatiedagen dat betekent gemiddeld 1,5 dag per maand. In 2007 namen zij 275 dagen en in 2006 151 dagen compensatie.

6.3.3.3 Medische afwezigheid

Tabel : afwezigheden wegens ziekte wijkagenten politie Zuiderkempen 2008

	Aantal dagen			Dagen per wijkagent		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Medische afwezigheid	55	119	336,5 (*)	4	8,5	24

* dit hoge cijfer is te verklaren door de langdurige ziekte van één wijkagent

6.3.3.4 Beheer en administratie

Deze omvat volgende diensten : algemeen beheer (o.a. teamvergaderingen), administratief beheer, logistiek en personeelsbeheer.

Tabel : beheer en administratie wijkagenten politie Zuiderkempen 2008

	Aantal uren			Aantal uren per wijkagent		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Beheer en administratie	2.382	2.538	2.153	170	181	154

De teamchefs vergaderden om de maand met de officier wijkwerking. Teamvergaderingen gebeurden op onregelmatige tijdstippen

6.3.3.5 Opleiding

Deze rubriek omvat vorming en training.

Tabel: opleiding wijkagenten politie Zuiderkempen 2008

	Aantal uren			Aantal uren per wijkagent		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Opleiding	1.197	961	1.366	86	69	98

- ◇ Schietoefeningen : 239 uur
- ◇ INP Kris Janse als schietinstructeur : 123 uur
- ◇ Vorming : dag van de wijkagent, korpsvergadering, opleiding wijkagent, opleiding mentor... : 1004 uur

Jaarverslag 2008

◇ De achtste "Dag van de wijkagent" werd georganiseerd op 20 februari 2008.

6.3.3.6 Interventie

Deze rubriek omvat o.a. milieu- en bouwvoertredingen en andere vaststellingen. Hieraan werden in totaal 1389 uren of 99 uren per wijkagent besteed.

6.3.3.7 Onthaal

Zonaal onthaal

Wordt verzekerd door de dienst zonaal onthaal bijgestaan door de wijkagenten van Westerlo. Meer informatie over het zonale onthaal vindt u verder in dit verslag en in de aparte evaluatie van het zonale onthaal.

Onthaal door wijkagenten

Tabel : onthaal wijkagenten politie Zuiderkempen 2008

	Aantal uren						Aantal uren per wijkagent					
	Onthaal			schrijfwerk			onthaal			schrijfwerk		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Herselt	793	476	432	304	259	350	198	119	108	76	65	88
Hulshout	634	366	483	250	167	342	211	122	161	83	56	114
Westerlo	468	316	556	43	53	132	67	53	92	6	9	22
Zone	1.895	1.159	1471	597	478	824	135	89	120	43	37	75

- Opvallend is de stijging van de uren onthaal door de wijkagenten van Westerlo en Hulshout. Voor Westerlo is de reden dat een lid van het zonale onthaal die op pensioen ging tijdelijk vervangen werd door een halftijdse. Voor Hulshout is de lange afwezigheid wegens ziekte van het lid van het zonale onthaal welke normaal de plantondienst in Hulshout waarneemt de reden.
- Voor Westerlo werden 6 wijkagenten gerekend omdat commissaris E. Liekens geen onthaal deed.

Jaarverslag 2008

Evaluatie openingsuren

De openingsuren blijken ruim voldoende te zijn. Maandag is de drukste dag gevolgd door woensdag.

Tabel : gemiddeld aantal bezoekers politieposten politie Zuiderkempen 2008

		08 - 09u	09 - 10u	10 - 11u	11 - 12u	12 - 13u	13 - 14u	14 - 15u	15 - 16u	16 - 17u	17 - 18u	18 - 19u	19 - 20u	totaal	rang
	Herselt	0,06	0,33	0,52	0,35	0,17	0,54	0,50	3,42	2,62	1,96	2,23	1,67	14,37	1
Maandag	Hulshout	0,00	0,04	0,10	0,06	0,00	0,08	0,31	2,08	1,27	1,02	1,02	1,31	7,27	1
	Westerlo	0,90	2,83	3,04	3,02	1,17	2,08	1,98	2,56	1,77	1,67	1,40	1,38	23,81	1
	Herselt	0,13	0,30	0,28	0,34	0,09	1,81	2,17	1,75	1,57	0,28	0,04	0,15	8,92	4
Dinsdag	Hulshout	0,04	0,83	1,15	0,94	0,09	0,09	0,08	0,08	0,00	0,04	0,02	0,00	3,36	4
	Westerlo	0,79	2,36	2,45	2,34	1,06	1,64	1,81	1,96	1,49	1,26	1,26	0,98	19,42	3
	Herselt	0,34	0,32	0,49	0,47	0,15	3,02	2,13	2,42	1,66	0,32	0,11	0,08	11,51	2
Woensdag	Hulshout	0,00	0,04	0,08	0,06	0,02	1,45	1,58	1,28	0,92	0,08	0,00	0,00	5,51	2
	Westerlo	1,36	2,81	2,15	2,15	1,15	2,38	2,40	2,38	1,45	1,32	1,26	1,11	21,92	2
	Herselt	0,25	0,37	0,27	0,37	0,10	1,85	1,54	1,83	1,15	0,31	0,02	0,10	8,13	5
Donderdag	Hulshout	0,04	0,25	0,19	0,37	0,04	1,02	0,71	0,37	0,50	0,00	0,00	0,00	3,48	3
	Westerlo	0,67	2,00	2,50	2,27	1,21	1,44	2,31	1,71	1,65	1,29	1,04	0,83	18,92	4
	Herselt	0,29	0,37	0,44	0,40	0,15	2,21	2,50	2,04	1,29	0,13	0,00	0,00	9,83	3
Vrijdag	Hulshout	0,00	0,83	1,04	0,92	0,06	0,04	0,04	0,02	0,00	0,02	0,00	0,00	2,96	5
	Westerlo	0,73	2,00	2,25	2,19	1,02	1,62	1,38	1,46	1,29	1,02	1,15	0,81	16,92	5
	Herselt	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6
Zaterdag	Hulshout	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6
	Westerlo	0,52	0,88	1,33	1,65	1,08	0,87	1,08	0,79	0,71	0,56	0,40	0,25	10,12	6
	Herselt	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6
Zondag	Hulshout	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6
	Westerlo	0,00	0,00	0,04	0,00	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08	7

Jaarverslag 2008

Tabel : Herkomst bezoekers politieposten politie Zuiderkempen 2008

	Bezoekers uit (deel)gemeente	Politiepost Herselt	Politiepost Hulshout	Politiepost Westerlo	Totaal
Herselt	Bergom	114	1	35	150
	Blauberg	298	0	22	320
	Herselt	669	29	457	1155
	Ramsel	416	28	108	552
	Varenwinkel	324	0	3	327
	Totaal	1821	58	625	2504
Hulshout	Houtvenne	23	158	47	228
	Hulshout	110	607	169	886
	Westmeerbeek	39	243	78	360
	Totaal	172	1008	294	1474
Westerlo	Heultje	37	18	470	525
	Oevel	11	0	497	508
	Oosterwijk	7	2	224	233
	Tongerlo	18	1	818	837
	Voortkapel	27	0	349	376
	Westerlo	153	30	1338	1521
	Zoerle-Parwijs	26	3	373	402
	Totaal	279	54	4069	4402
PZ Zuiderkempen	Totaal	2272	1120	4988	8380
PZ Neteland	Herentals	103	3	109	215
	Herenthout	0	0	3	3
	Olen	9	2	53	64
	Grobbendonk	0	0	5	5
	Vorselaar	0	0	2	2
	Totaal	112	5	172	289
PZ Geel	Geel	27	5	105	137
	Laakdal	16	1	49	66
	Meerhout	0	0	15	15
	Totaal	43	6	169	218
PZ Aarschot	Totaal	74	8	47	129
PZ Brussel	Totaal	50	2	41	93
PZ Antwerpen	Totaal	30	4	48	82
PZ Turnhout	Kasterlee	3	0	2	5
	Lille	1	0	2	3
	Oud-Turnhout	0	0	1	1
	Turnhout	8	0	69	77
	Totaal	12	0	74	86
PZ Heist-op-den-Berg	Boischot	0	4	5	9
	Itegem	0	0	2	2
	Heist-op-den-Berg	36	14	23	73
	Totaal	36	18	30	84
PZ Diest/Scherpenheuvel	Totaal	36	1	25	62
PZ Mechelen	Totaal	21	2	13	36
PZ BRT	Totaal	11	2	23	36
PZ Leuven	Totaal	13	2	8	23
PZ Mol	Totaal	4	1	16	21
PZ Beringen	Totaal	6	1	14	21
PZ Berlaar/Nijlen	Totaal	0	1	14	15
PZ Hasselt	Totaal	4	0	8	12
Andere	Totaal	40	10	133	183
ALGEMEEN TOTAAL		2764	1183	5823	9770

Jaarverslag 2008

Ten opzichte van 2007 waren er in het totaal 621 bezoekers minder ofwel een daling met 6%. Opvallend is de sterke daling met 12% in Herselt en 10% in Hulshout. In Westerlo is er een zeer kleine daling met 1,5%.

Het aantal bezoekers wonende in gemeenten van andere politiezones is ook gedaald. Bij de herkomst van deze bezoekers is opvallend dat het aantal uit Neteland blijft stijgen, er een opvallende stijging is vanuit de zones Mechelen en Leuven en een duidelijke daling vanuit de zones Heist-op-den-Berg en Mol.

6.3.3.8 Reactief onderzoek, kantschriften

Tabel : reactief onderzoek en kantschriften door wijkagenten politie Zuiderkempen 2008

	Aantal uren			Aantal uren per wijkagent		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Reactief onderzoek en kantschriften	10.191	9.744	8.757	728	696	626

Het aantal kantschriften zegt meer dan het aantal uren omdat het dienstschriftboek niet altijd correct kon en werd ingevoerd.

6.3.3.9 Openbare orde

Tabel : openbare orde door de wijkagenten politie Zuiderkempen 2008

	Aantal uren			Aantal uren per wijkagent		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Manifestaties	912	699	640 ⁽¹⁾	65	50	46
Voetbal ⁽²⁾	558	387	419			

⁽¹⁾ waarvan 129u toezicht op de wekelijkse markt van Westerlo

⁽²⁾ inclusief de uren gepresteerd door de spotters.

6.3.3.10 Bescherming

Tabel : bescherming door wijkagenten politie Zuiderkempen 2008

	Aantal uren			Aantal uren per wijkagent		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Bescherming	37	0	12	3	0	1

Deze dienst omvat de bewaking en transfer aangehouden personen.

6.3.3.11 Wodca

Tabel : wodca door wijkagenten politie Zuiderkempen 2008

	Aantal uren					
	totaal uren			uren per wijkagent		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Wodca	395	435	211	28	31	16

De daling van het aantal uren is te wijten aan het minder inzetten van het aantal personen per actie. De uren drugs in het verkeer zijn hier niet bij in berekend.

Jaarverslag 2008

6.3.3.12 Beleidsvrije ruimte

Verkeer

Hieraan werden door de wijkagenten 1561 uur besteed.

Tabel : voornaamste verkeersopdrachten wijkagenten politie Zuiderkempen 2008

	Aantal toezichten						Aantal uren					
	Aantal toezichten			per wijkagent			totaal uren			uren per wijkagent		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Schooltoezicht	1214	1129	1.144	87	81	82	897	1010	949	64	72	68
Verkeersopvoeding							338	244	251	24	17	18

1. Het schooltoezicht bleef met 1144 beurten in 2008 een belangrijk aandachtspunt.
2. Verkeersopvoeding houdt in dat de wijkagenten participeerden o.a. in de verkeersweek, fietscontroles in alle basisscholen, verkeerswandeling, controle fietsverlichting, fietsexamen e.a.
3. De wijkagenten presteerden 108 uur aan drugs in het verkeer.

Gerechtelijk

De wijkagenten presteerden 124 uren in de gerechtelijke projecten (diefstal, drugs, overlast, milieu en jeugd en gezin) waarvan 112u aan het Megaproject.

Tabel : Megaproject door de wijkagenten politie Zuiderkempen 2008

	Aantal uren		
	2006	2007	2008
Megaproject	98	98	112

Algemeen toezicht

De wijkagenten presteerden 367 uren aan algemeen toezicht.

Tabel : vakantietoezicht door de wijkagenten politie Zuiderkempen 2008

	Aantal	Aantal per wijk-agent	Aantal aanvragen	aantal toezichten per aanvraag
2005	451	32	223	2,02
2006	347	25	213	1,63
2007	557	40	242	2,3
2008	693	50	299	2,3

1. Het toezicht gebeurde voornamelijk tijdens de dag en vooravond.
2. Verder presteerden de wijkagenten 221u aan andere toezichten zoals de kerkhoven, overlast- en druggevoelige plaatsen en de winkel(centra) tijdens de eindejaarsperiode.
3. Er werden 2.875 controles van overlast- en druggevoelige plaatsen uitgevoerd.

Andere wijkgebonden opdrachten

Voor deze opdrachten werden 2.105 uren gepresteerd.

Jaarverslag 2008

Wapenvergunningen

Inspecteur Kris Janse is verantwoordelijk voor de praktische schietproeven en de afhandeling van de wapendossiers. Het hoge aantal in uren in 2007 wordt verklaard door de invoering van de nieuwe wapenwet.

De wijkagenten presteerden 19 uur voor moraliteitsonderzoek. Het hoge aantal uren in 2006 is te verklaren door de massale aanvragen tot regularisatie.

Tabel : opdrachten over wapenvergunningen door wijkagenten politie Zuiderkempen 2008

	2006	2007	2008
Administratie + proeven	585	784	231
Controle en moraliteit	220	10	19

Woonstonderzoeken

De wijkagenten presteerden 1224 uur aan woonstonderzoeken dit is beduidend meer dan de 1070 uur in 2007. Deze stijging zet zich nu al enkele jaren door. Dit blijft echter een ideale gelegenheid om kennis te maken met de inwoners.

Tabel : woonstonderzoeken door de wijkagenten politie Zuiderkempen 2008

	Aantal			Aantal per wijkagent		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Woonstonderzoek	2.270	2.271	2.340	162	162	167
Bezoeken voor woonstonderzoek	3.495	3.612	3.528	250	258	252

Bijstand deurwaarder

Voor bijstand deurwaarder en het bestellen van gerechtelijke stukken werd in 2008 229 uur ingeschreven dit is 109% meer dan in 2007.

Informatiegaring

Deze rubriek vermeldt 306 uur en is een verzameling van allerlei wijkgebonden activiteiten waarbij de wijkagent in contact met de burger gericht informatie sprokkelt over verkeersveiligheid, gerechtelijke zaken, overlastproblemen,

Slachtofferbejegening

De pool werd versterkt met 2 wijkagenten zodat nu elf wijkagenten samen met Griet Schroven de pool slachtofferbejegening vormen. Zij presteerden hiervoor 40 uur tijdens de dagdienst en 24 uur bij terugroeping.

Herbezoek slachtoffers van inbraak

Tabel : herbezoek slachtoffers van inbraak door wijkagenten politie Zuiderkempen 2008

	Aantal			Aantal per wijkagent		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Hercosi	60	68	80	3,5	5	6

1. Bij een Hercosi of herbezoek van een slachtoffer van een inbraak bezoekt de wijkagent zo snel mogelijk, liefst binnen de 2 dagen, het slachtoffer van de woninginbraak. Hij verwijst deze al dan niet naar een gespecialiseerde dienst, vb. TPA.

Jaarverslag 2008

2. Op enkele inbraken na is er steeds een herbezoek geweest.

Buurt Informatie Netwerken

Er zijn 5 BIN's actief in onze zone. INP Tamara Karremans is aanspreekpunt voor het Binblok en BIN Leyse Hoeve, INP Yves Hoes voor BIN De Bist, INP Gunther Kempnaers voor BIN Huisakkers en INP Kris Janse voor BIN Bening.

6.3.3.13 Terugroeping

De wijkagenten werden 82 uur terug geroepen en dit voor opvang slachtoffers, bewaking cellen, vorming IP-ploeg en onderzoek.

Tabel : synthese uitgevoerde diensten op basis van ISLP-admin wijkagenten 2008

	Aantal uren			Percentage			% Beschikbare tijd		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Onbeschikbaar	5.020	5.936	5.289	17,73%	20,99%	18,00%			
Medisch afwezig	419	904	2.599	1,48%	3,20%	8,85%			
Beheer en administratie	2.445	2.538	2.153	8,64%	8,97%	7,33%	10,66%	11,84%	10,02%
Opleiding	1.197	961	1.366	4,23%	3,40%	4,65%	5,22%	4,48%	6,36%
Interventie	682	1.047	1.389	2,41%	3,70%	4,73%	2,97%	4,88%	6,46%
Onthaal	2.490	1.159	2.295	8,79%	4,10%	7,81%	10,86%	5,41%	10,68%
Onderzoek+KS	10.191	9.744	8.757	36,00%	34,45%	29,81%	44,43%	45,44%	40,75%
Openbare Orde	1.297	1.086	1.059	4,58%	3,84%	3,60%	5,65%	5,06%	4,93%
Bescherming	37	0	12	0,13%	0,00%	0,04%	0,16%	0,00%	0,06%
Wodca	358	435	211	1,26%	1,54%	0,72%	1,56%	2,03%	0,98%
Beleidsvrije ruimte	4.120	4.464	4.167	14,55%	15,78%	14,18%	17,96%	20,82%	19,39%
Terugroeping	119	9	82	0,42%	0,03%	0,28%	0,52%	0,04%	0,38%
TOTAAL	28.375	28.283	29.379	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Bijzonderste vaststellingen :

1. Onderzoek en kanschriften blijven ondanks een daling met 5% de belangrijkste opdracht voor de wijkagent
2. Er is een stijging met 2% voor opleiding, dit heeft te maken met 2 wijkagenten die de opleiding mentor en 1 wijkagent die de opleiding wijkwerking hebben gevolgd.
3. Het percentage onthaal werd bijna verdubbeld, dit heeft te maken met het tijdelijk terugbrengen van 4 naar 3,5 FE in de pool zonaal onthaal en de ziekte van één lid van die pool.
4. Door het minder inzetten van manschappen bij wodca-acties daalde de tijd hiervoor tot onder de 1% van de beschikbare tijd.

6.3.4 Processen-verbaal

Het aantal processen-verbaal per wijkagent is een gemiddelde dat sterk van wijk tot wijk kan verschillen.

Tabel : aanvankelijke en navolgende pv's wijkagenten politie Zuiderkempen 2008

	Aanvankelijke Processen-verbaal						Navolgende processen-verbaal					
	aantal			aantal per wijk-agent			aantal			aantal per wijk-agent		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Gerechtelijk niet verkeer	970	812	121 3	69	58	87	995	974	871	71	70	62
Verkeersinbreuk	215	115	51	15	8	4	124 1	118 3	129 3	89	84	92

Jaarverslag 2008

Verkeersongeval	82	57	84	6	4	6	336	298	279	24	21	20
Waarschuwing	26	27	18	2	2	1						
Totaal	1293	1011	1366	92	72	98	2572	2455	2443	184	175	174

Tabel : kantschriften wijkagenten politie Zuiderkempen 2008

	AtI KS	AtI/WA
2006	3.195	257
2007	3.080	220
2008	3.484	249

6.3.5 Conclusies

Het is moeilijk om de uitgevoerde taken van de wijkagent in vakjes te verdelen. De vermelde waarden zijn gemiddelden en kunnen per rubriek per wijkagent sterk verschillen. Een zelfde capaciteit per rubriek is, gezien de grootte en verscheidenheid van de wijken, onmogelijk.

Door omstandigheden zoals het terugbrengen van 4 naar 3,5 FE in de pool zonaal onthaal en de langdurige ziekte van één van die leden was er een sterke toename van de uren onthaal door de wijkagenten van Hulshout en Westerlo.

De uitvoering van de gerechtelijke opdrachten (KS) en de woonstonderzoeken vraagt veruit de meeste capaciteit.

Deze diensten zijn echter bij uitstek de reden om bij iemand langs te gaan. Dit is zeer belangrijk naar info-garing toe.

De doelstellingen die gesteld werden in de evaluatie van 2007 (minimumnormen voor schooltoezicht, hercosi, vakantietoezicht, woonstveranderingen, late-dienst, vergaderingen) werden quasi bereikt. Er werden extra inspanningen geleverd doch het kan voor sommigen nog beter.

6.3.6 Doelstellingen 2009

1. Elke wijkagent doet minstens tweemaal per week schooltoezicht in de buurt van de schoolpoort, zowel bij begin als einde van de lessen.
2. Elke wijkagent bezoekt binnen de 2 werkdagen het slachtoffer van een woninginbraak
3. Elke wijkagent doet minstens 1 vakantietoezicht per week per aanvraag
4. Elke wijkagent doet binnen de 7 werkdagen nazicht van een woonstverandering
5. Elke wijkagent doet minstens 1 'late' per week
6. De teamchef vergadert minstens 2 maal per maand met zijn teamleden
7. Door de inzet van de leden van het zonale onthaal de capaciteit onthaalfunctie door wijkagenten verder doen verminderen
8. De reorganisatie na de ingebruikname van de nieuwbouw in Westerlo en de sluiting van de politiepost in Herselt vlot laten verlopen

Bijlage 4

6.4 ZONAAL ONTHAAL

6.4.1 Algemene beschrijving

Het zonaal is gevestigd in Westerlo. De pool politieambtenaren die de plantondienst waarnemen bestaat uit 3,5 FE inspecteurs. Zij worden administratief ondersteund door een bediende.

De dienstregeling bepaalt dat de vrijdag- en zaterdagdienst onder de vier leden wordt verdeeld en dat twee leden hun overige diensturen respectievelijk in de politiepost Herselt en Hulshout doen.

Opdrachten

Pool

- ✓ Onthaalfunctie
- ✓ Acteren van klachten en aangiften
- ✓ Doorverwijzen
- ✓ Kantschriften op uitnodiging
- ✓ Bewaking en bevoorrading aangehouden personen
- ✓ Administratie

Bediende

- ✓ Onthaal (ook telefonisch)
- ✓ Doorverwijzen
- ✓ Administratie

6.4.2 Gepresteerde uren van de pool

Tabel : Aantal gepresteerde uren pool onthaal politie Zuiderkempen 2008

	Totaal		
	2006	2007	2008
gepresteerde uren ⁽¹⁾	6.213	7.962	7.797
Nachturen ⁽²⁾	374	371	340
Weekenduren ⁽³⁾	635	639	612

⁽¹⁾ Dit zijn het totaal aantal uren inclusief de vakantiedagen en afwezigheden om medische redenen.

⁽²⁾ Nachturen zijn de uren gepresteerd tussen 19u00 en 07u00.

⁽³⁾ Weekenduren zijn de uren gepresteerd op zaterdag, zon- en feestdagen van 00u00 tot 24u00.

Jaarverslag 2008

6.4.3 Beschrijving uitgevoerde diensten door de pool

Onbeschikbaar personeel

Tabel : verlof pool zonaal onthaal 2008

	2006	2007	2008
Verlof	161	215	184

In deze dienstregistratie zitten naast de 158,5 vakantiedagen ook 22 dagen syndicaal verlof en 3,5 dag omstandigheidsverlof.

Daarnaast waren de leden van de pool samen 210 dagen afwezig wegens compensatie van overuren.

Tabel : medische afwezigheid pool zonaal onthaal 2008

	2006	2007	2008
Medische afwezigheid	33	49	132

Eén lid van het zonaal onthaal heeft omwille van ziekte 175 uur gekregen voor verminderde prestatie/statutair 50%.

Dienstuitvoering

Tabel : dienstprestaties pool onthaal politie Zuiderkempem.

	Aantal uren			Percentage			% Beschikbare tijd		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Onbeschikbaar	1.306	1.654	1.399	4,61%	5,85%	4,76%			
Medisch afwezig	291	445	1.006	1,03%	1,57%	3,42%			
Beheer en administratie	33	69	96	0,12%	0,24%	0,33%	0,71%	1,17%	1,78%
Opleiding	98	156	182	0,35%	0,55%	0,62%	2,12%	2,65%	3,38%
Interventie	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Onthaal	4.483	5.537	5.014	15,83%	19,58%	17,07%	97,12%	94,17%	92,99%
Onderzoek+KS	2	71	75	0,01%	0,25%	0,26%	0,04%	1,21%	1,39%
Openbare Orde	0	0	9	0,00%	0,00%	0,03%	0,00%	0,00%	0,17%
Bescherming	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Wodca	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Beleidsvrije ruimte	0	47	16	0,00%	0,17%	0,05%	0,00%	0,80%	0,30%
Terugroeping	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAAL	6.213	7.979	7.797	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Jaarverslag 2008

Evaluatie openingsuren

		08 - 09u	09 - 10u	10 - 11u	11 - 12u	12 - 13u	13 - 14u	14 - 15u	15 - 16u	16 - 17u	17 - 18u	18 - 19u	19 - 20u	totaal	rang
	Herselt	0,06	0,33	0,52	0,35	0,17	0,54	0,50	3,42	2,62	1,96	2,23	1,67	14,37	1
Maandag	Hulshout	0,00	0,04	0,10	0,06	0,00	0,08	0,31	2,08	1,27	1,02	1,02	1,31	7,27	1
	Westerlo	0,90	2,83	3,04	3,02	1,17	2,08	1,98	2,56	1,77	1,67	1,40	1,38	23,81	1
	Herselt	0,13	0,30	0,28	0,34	0,09	1,81	2,17	1,75	1,57	0,28	0,04	0,15	8,92	4
Dinsdag	Hulshout	0,04	0,83	1,15	0,94	0,09	0,09	0,08	0,08	0,00	0,04	0,02	0,00	3,36	4
	Westerlo	0,79	2,36	2,45	2,34	1,06	1,64	1,81	1,96	1,49	1,26	1,26	0,98	19,42	3
	Herselt	0,34	0,32	0,49	0,47	0,15	3,02	2,13	2,42	1,66	0,32	0,11	0,08	11,51	2
Woensdag	Hulshout	0,00	0,04	0,08	0,06	0,02	1,45	1,58	1,28	0,92	0,08	0,00	0,00	5,51	2
	Westerlo	1,36	2,81	2,15	2,15	1,15	2,38	2,40	2,38	1,45	1,32	1,26	1,11	21,92	2
	Herselt	0,25	0,37	0,27	0,37	0,10	1,85	1,54	1,83	1,15	0,31	0,02	0,10	8,13	5
Donderdag	Hulshout	0,04	0,25	0,19	0,37	0,04	1,02	0,71	0,37	0,50	0,00	0,00	0,00	3,48	3
	Westerlo	0,67	2,00	2,50	2,27	1,21	1,44	2,31	1,71	1,65	1,29	1,04	0,83	18,92	4
	Herselt	0,29	0,37	0,44	0,40	0,15	2,21	2,50	2,04	1,29	0,13	0,00	0,00	9,83	3
Vrijdag	Hulshout	0,00	0,83	1,04	0,92	0,06	0,04	0,04	0,02	0,00	0,02	0,00	0,00	2,96	5
	Westerlo	0,73	2,00	2,25	2,19	1,02	1,62	1,38	1,46	1,29	1,02	1,15	0,81	16,92	5
	Herselt	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6
Zaterdag	Hulshout	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6
	Westerlo	0,52	0,88	1,33	1,65	1,08	0,87	1,08	0,79	0,71	0,56	0,40	0,25	10,12	6
	Herselt	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6
Zondag	Hulshout	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6
	Westerlo	0,00	0,00	0,04	0,00	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08	7

- ✓ Maandag is de drukste dag gevolgd door woensdag
- ✓ Vrijdag is de minst drukke weekdag
- ✓ Voor herkomst bezoekers zie tabel bij jaarverslag wijkwerking

6.4.4 Processen-verbaal

Tabel : Kantschriften pool onthaal politie Zuiderkempen

	Atl KS	Atl/WA
2006	8	2
2007	177	44
2008	212	61

Het zijn bijna uitsluitend de twee leden die mede het onthaal verzekeren in de politieposten van Herselt en Hulshout die deze kantschriften uitgevoerd hebben.

Tabel : aanvankelijke en navolgende pv's pool onthaal politie Zuiderkempen 2008

	Aanvankelijke Processen-verbaal						Navolgende processen-verbaal					
	aantal			aantal per INP			aantal			aantal per INP		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Gerechtelijk niet verkeer	1086	1386	1438	362	347	411	141	244	195	47	61	56
Verkeersinbreuk	2	3	3	1	1	1	30	56	84	10	14	24
Verkeersongeval	111	145	155	37	36	44	18	27	28	6	7	8
Totaal	1199	1534	1596	400	384	456	189	327	307	63	82	88

6.4.5 Conclusies

- 1 De werking van het zonaal onthaal verloopt vlot. Er is een goede wisselwerking tussen de pool, de bediende en de wijkwerking.
- 2 De wijkagenten sprongen regelmatig op piekmomenten het zonaal onthaal bij. Door het terugbrengen van 4 naar 3,5 FE voor zonaal onthaal dienden de wijkagenten van Westerlo meer in te springen dan de voorbije jaren.

BIJLAGE 5

6.5 SLACHTOFFERBEJEGENING

6.5.1 Voorgeschiedenis

In het kader van politionele slachtofferbejegening werd Griet Schroven op 1 januari 2003 aangeworven als maatschappelijk werker, burgerpersoneel, bij de politie Zuiderkempen. Zij kreeg als opdracht de politionele slachtofferbejegening zoals voorzien is in de OOP15ter uit te bouwen binnen onze politiezone.

Politionele slachtofferbejegening bestaat uit volgende taken (volgens OOP15ter) :

- 1) Opleiding
- 2) Informatieverstrekking over allerhande items in het kader van slachtofferbejegening
- 3) Tussenkost bij slachtofferbejegening
- 4) Contact met de hulpverlenende instanties
- 5) De deelname aan overlegstructuren

6.5.2 Overzicht van de activiteiten

Tabel : Aantal dossiers behandeld door de slachtofferbejegenaar Politie Zuiderkempen

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Partnermoeilijkheden / partnergeweld	36	42	45	53	58	55
Problemen met meerderjarige thuiswonende kinderen	3	9	7	9	8	9
Familiale problemen (ruimere context)	8	10	4	12	13	10
Belaging - stalking	7	5	9	8	7	8
Problematische Opvoedingssituatie	9	11	11	12	9	11
Onbuigzaamheid	08	10	12	13	14	20
Problematisch drug / alcoholgebruik	9	9	8	17	4	2
(Dodelijk) verkeersongeval	8	6	6	4	4	4
Psychische problemen	16	11	9	11	5	6
Onrustwekkende verdwijning	7	1	1	1	1	1
Diefstallen	6	4	4	2	4	4
Zedenfeiten	5	5	9	4	13	9
Verdacht overlijden	1	0	0	3	2	3
(Poging) Zelfmoord	4	7	9	10	10	6
Problematisch spijbelen / schoolproblemen	2	2	3	3	5	6
Onhygiënische toestand	4	1	2	1	1	1
Hold-up / gewelddadige overval	0	3	2	4	2	2
Andere	3	4	6	5	4	8
Totaal	136	140	147	172	164	165

Bron: slachtofferbejegenaar politie Zuiderkempen

6.5.3 Oproepen permanentiesysteem slachtofferbejegening jaar 2008

In de politiezone Zuiderkempen is er sinds februari 2003 een permanentiesysteem slachtofferbejegening opgericht.

Er kan steeds een slachtofferbejegenaar worden opgeroepen bij ernstig slachtofferschap of bij crisissituaties.

Jaarverslag 2008

Momenteel zijn er 12 personen (11 wijkagenten en de maatschappelijk werker) beurtelings één week doorlopend van wacht. Regelmatig (een viertal keer per jaar) zijn er overlegmomenten. De samenwerking tussen de verschillende slachtofferbejegenaars verloopt zeer vlot.

Hieronder volgt een opsomming van de oproepen van het jaar 2008. Er werd in totaal 15 maal beroep gedaan op de slachtofferbejegenaar van wacht.

* 13/01/2008 : Oproep ivm. zelfdoding	: Jos Van Lommel
* 16/01/2008 : Psychische problemen	: Griet Schroven
* 22/02/2008 : Intrafamiliaal geweld	: Koen Smets
* 07/03/2008 : Poging diefstal met geweld	: Stefan Van Gemert
* 12/04/2008 : Onrustwekkende verdwijning	: Gunther Kempnaers
* 05/05/2008 : Verkrachting	: Stefan Van Gemert
* 09/05/2008 : Dodelijk verkeersongeval	: Griet Schroven
* 25/05/2008 : Dodelijk verkeersongeval	: Yves Hoes
* 03/06/2008 : Natuurlijk overlijden	: Gunther Kempnaers
* 10/06/2008 : Verdacht overlijden	: Koen Smets
* 04/07/2008 : Dodelijk verkeersongeval	: Griet Schroven
* 03/08/2008 : Diefstal met braak / woonst	: Danny Van Eylen
* 22/08/2008 : Zoeken crisisopvang	: Griet Schroven
* 05/09/2008 : VKO met zwaargekwetste	: Frans Fonteyn
* 15/09/2008 : Woningbrand met dode	: Griet Schroven en Erik V/D Brande

6.5.4 Gevolgde vormingen:

- Terugkomdag van het Welzijnsteam : Opvang van kinderen en jongeren - Oud Turnhout
- Vorming over stalking - Oosterwijk
- Vorming van de Kinderrechtenwinkel : de juridische rechtspositie van minderjarigen - Gent
- Vorming Teamwork en leiderschap, verslaggeving aan de hiërarchie (gecertificeerde opleiding) - Brussel
- Opleiding HERGO - Kasterlee
- Studiedag horen-zien en wat dan... (over IFG) : OPZ Geel
- Studiedag over intrafamiliaal geweld : PLOT Genk

6.5.5 Vertrouwenspersoon

Griet Schroven werd aangesteld als vertrouwenspersoon voor alle personeelsleden van de politiezone Zuiderkempen inzake pesterijen, ongewenst seksueel gedrag en geweld op het werk. In 2008 werden er door haar geen problemen gemeld inzake moeilijkheden tussen collega's onderling.

6.5.6 Teamoverleg - dienstoverleg

6.5.6.1 Overleg met korpschef Cris Wandelseck

Dit overleg gaat vanaf 2007 tweemaandelijks door om alhier de werking te bespreken van de dienst slachtofferbejegening, om moeilijke dossiers te overlopen enz.

6.5.6.2 Permanentiesysteem slachtofferbejegening

Viermaal per jaar komen de slachtofferbejegenaars van de politiezone Zuiderkempen samen om te vergaderen. Op deze momenten wordt er gekeken wie er beurtelings van wacht is, en worden er ook nuttige thema's inzake slachtofferbejegening besproken.

6.5.6.3 Welzijnsteam

Het welzijnsteam komt twee à driemaandelijks samen om allerhande thema's te bespreken en uit te werken met betrekking tot politionele slachtofferbejegening. In het welzijnsteam zijn slachtofferbejegenaars aanwezig van elke politiezone en elk politiekorps van het gerechtelijk arrondissement Turnhout. Ook slachtofferonthaal van het parket Turnhout, het Centrum Slachtofferhulp van Herentals en het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling te Turnhout zijn vertegenwoordigd.

Jaarverslag 2008

In 2008 werd er 4 maal vergaderd, namelijk op 24 januari 2008, 22 mei 2008, 11 september 2008 en 18 november 2008.

6.5.6.4 Vergaderingen Intrafamiliaal Geweld

Deze vergaderingen gaan door op het Parket te Turnhout. De maatschappelijk assistente neemt hieraan deel samen met de referentieambtenaar IFG, Marleen Pauwels. Hier wordt gekeken hoe de aanpak van intrafamiliaal geweld gebeurd in elke politiezone van het gerechtelijk arrondissement Turnhout en worden er aanbevelingen gedaan rond een nog betere werking.

6.5.6.5 Stuurgroep Jongerenadviescentrum Westerlo en stuurgroep VRIND (eerstelijns hulp Drugs)

Deze komt tweemaal per jaar samen - eenmaal in het voorjaar en eenmaal in het najaar. Aangezien het Jongerenadviescentrum en Drughulp VRIND nog niet lang bestaat, wordt er gekeken naar de werking, aanbevelingen gemaakt en de activiteiten overlopen enz.

6.5.6.6 Andere overlegmomenten

6.5.6.6.1 in functie van dossierbeheer

In het kader van case-management wordt de maatschappelijk assistente als betrokken partij in een gezin soms uitgenodigd voor een overleg met de verschillende hulpverleners die rond hetzelfde gezin werken. Indien dit overleg ook nuttig kan zijn voor de maatschappelijk assistente, neemt zij hieraan deel. Deze overlegmomenten zijn ook zinvol om een goede band op te bouwen met de verschillende hulpverleningsdiensten in het arrondissement Turnhout. Diensten die vertegenwoordigd kunnen zijn, zijn onder andere het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg, de Sociale Dienst van de Jeugdrechtbank, de OCMW's, Thuisbegeleidingsdiensten, Centra's voor Leerlingenbegeleiding enz.

6.5.6.6.2 in functie van het werkveld in het algemeen

De maatschappelijk assistente werd in 2008 uitgenodigd door het OCMW Hulshout en door het OCMW Westerlo om actief mee te denken over de werking van het OCMW.

Bijlage 6

6.6 LOKALE RECHERCHE

Jaarverslag 2008

6.6.1 Algemeen

Tabel 34: Overzicht Inforapporten(IR) en onderzoeksfiches(OF)

			Diefstal	Drugs	Verdachte Handelingen	Zeden	Financieel	Allerlei	Totaal
Informatierapporten	<i>wijk</i>	2003	3	13	17	1	0	6	40
		2004	2	13	19	4	0	12	50
		2005	0	11	12	0	4	5	32
		2006	3	11	15	2	9	3	43
		2007	2	16	9	2	2	3	34
	<i>Recherche</i>	2008	0	6	13	1	0	2	22
		2003	5	9	5	0	0	9	28
		2004	7	10	3	2	0	15	37
		2005	10	3	11	0	7	8	39
		2006	7	4	9	0	2	4	26
	<i>Interventie</i>	2007	8	4	10	2	1	12	37
		2008	2	3	8	2	1	7	23
		2003	5	24	28	4	0	11	72
		2004	10	38	35	1	0	14	98
		2005	10	32	51	1	1	17	111
	<i>Totaal</i>	2006	6	43	40	0	0	10	99
2007		4	23	36	0	0	9	72	
2008		1	21	32	2	2	4	62	
2003		13	46	50	5	0	26	140	
2004		19	61	57	7	0	31	185	
Onderzoeksfiches	<i>wijk</i>	2005	20	46	74	1	12	30	182
		2006	16	58	64	2	11	17	168
		2007	14	43	55	4	3	24	143
		2008	3	30	53	5	3	13	107
		2003	0	0	0	0	0	2	2
	<i>Recherche</i>	2004	2	0	0	0	0	2	4
		2005	0	0	0	0	0	1	1
		2006	0	0	0	0	0	1	1
		2007	0	0	0	0	0	0	0
		2008	0	0	0	0	1	1	2
	<i>Interventie</i>	2003	6	1	0	2	0	6	15
		2004	8	2	2	16	0	18	46
		2005	21	3	1	10	5	14	54
		2006	14	1	2	2	3	11	34
		2007	15	0	1	9	1	20	46
	<i>Totaal</i>	2008	18	1	2	9	10	23	63
2003		8	11	0	2	0	3	24	
2004		10	18	0	3	0	4	35	
2005		11	17	0	2	1	5	36	
2006		6	18	0	0	0	4	25	
<i>Totaal</i>	2007	7	8	0	0	0	2	17	
	2008	4	16	0	0	0	1	21	
	2003	14	12	0	4	0	11	41	
	2004	20	20	2	19	0	24	85	
	2005	32	20	1	12	6	20	91	
<i>Totaal</i>	2006	20	19	0	2	3	16	60	
	2007	22	8	1	9	1	22	63	
	2008	22	17	2	9	11	25	86	

Globaal genomen zien we een lichte daling van de informatierapporten en een stijging van het aantal onderzoeksfiches. We mogen stellen dat wij een aanzienlijke bijdrage in de informatiecyclus van de geïntegreerde politie blijven vervullen

Een permanente aandacht aan het verzamelen van informatie en deze op de juiste dragers overbrengen blijft nodig.

Jaarverslag 2008

Tabel 35: Overzicht dossiers en kantschriften autonoom politieel onderzoek (APO)

	Verkeer					Gerechtelijk				
	2004	2005	2006	2007	2008	2004	2005	2006	2007	2008
Aantal dossiers	318	782	229	150	144	272	265	173	187	172
Aantal interne KS	105	148	59	13		72	32	19	20	20
Aantal externe KS	374	1097	274	235	235	286	178	198	213	196
Totaal aantal KS	479	1245	333	298	449	358	210	217	233	216

Bron: ISLP query's 77 t.e.m. 82

In het Gerechtelijk domein zien we het aantal dossiers en ermee gepaard gaande APO-kantschriften iets teruglopen. Het bereikt het niveau van 2006. De vermindering van het aantal APO dossiers en de aantallen KS ten opzichte van 2004/2005 is te wijten aan een aanpassing van de termijnen binnen welke een APO moet worden bekend gemaakt bij het parket.

Tabel 36: Overzicht aanhoudingen en overbrengingen

	jaar	Gerechtelijk		Bestuurlijk	
		Doorgangscel	weerhouden	Doorgangscel	weerhouden
AANHOUDINGEN	2003	37		18	
	2004	37		15	
	2005	40		18	
	2006	48		19	
	2007	52		33	
	2008	72	109	34	38

OVERBRENGINGEN	2003	24	11
	2004	19	5
	2005	20	4
	2006	20	2
	2007	22	4
	2008	29	1

Er zijn geen samen getelde totalen gerechtelijke en bestuurlijke aanhoudingen.

Er zijn combinaties van bestuurlijke aanhoudingen gevolgd door Gerechtelijke aanhoudingen.

We zien dat het aantal aanhoudingen stijgt.

Deze stijging is te wijten aan een betere registratie van alle Gerechtelijk en Bestuurlijk weerhouden personen, maar niet uitsluitend.

Wij hebben een bijkomende kolom gestart waarin het totaal van hun vrijheid beroofde (weerhouden) personen zijn opgenomen. Tot nog toe werden alleen de personen geteld die daadwerkelijk in de doorgangscellen worden opgesloten.

6.6.2 Werkzaamheden recherche Zuiderkempen

6.6.2.1 Onderzoeken en opdrachten

Tabel 37: Capaciteit aan onderzoeken

	2004	2005	2006	2007	2008
BENAMING	Atl uren	Atl uren	Atl uren	Atl uren	Atl uren
<i>Drugs</i>	152	134	221	113	141
<i>Geweld</i>	1.896	817	1791	2096	2194
<i>Mensenhandel</i>	67	287	125	205	337
<i>Eigendommen</i>	1.462	2661	2390	2055	2077
<i>Financieel</i>	862	964	397	785	799
<i>Anderen</i>	897	1239	166	1067	782
<i>Gerechtelijke Interventie</i>	334	392			

Jaarverslag 2008

<i>Actie ger</i>	55	68	18	127	194
<i>Fed opdracht</i>	37	16			
<i>Andere</i>	624	738		752	388
TOTAAL	6.386	7.416	5108	7.300	6.912

De cijfers 2007 zijn verbeterd aan de hand van de nieuwe cijfers ISLP Admin

Sinds 2006 werd het ISLP-Admin systeem gebruikt voor de berekeningen van de werkuren. Een aantal rubrieken die de voorgaande jaren werden gebruikt kwamen daardoor te vervallen.

6.6.2.2 Opdrachten parket

Het aantal opdrachten tot identificatie van GSM-gebruikers is een constante geworden evenredig aan het aantal klachten/aangiften voor diefstallen van GSM. Op praktisch elk proces-verbaal van aangifte van een diefstal GSM waarbij het verzoek tot identificatie wordt gevraagd, wordt door het parket positief gereageerd met een opdracht. Deze opdracht wordt uitgevoerd door de recherche.

Er is een verhoging van het aantal kantschriften inzake financiële onderzoeken

De Videoverhoren minderjarigen worden per kantschrift gevorderd. Een gespecialiseerd lid van de recherche wordt hiervoor regelmatig gesolliciteerd.

Het Federale actiedomein "Mensenhandel" neemt tevens in capaciteitsverbruik toe tengevolge van de sterkere betrokkenheid van de bevolkingsdienst van de gemeentebesturen die duidelijk meer aandacht hebben voor het fenomeen binnen hun bevoegdheidsfeer. Zij lokken meer kantschriften uit bij de diensten van het Parket, maar geven ook sneller rechtstreeks door aan ons aanspreekpunt binnen de politiezone Hinp SANDERS R.

6.6.2.3 Aantal Processen-verbaal

Tabel 38: aantal opgestelde processen-verbaal door de lokale recherche

Aanvankelijke PV		Navolgende PV		Totaal	
2002	112	2002	1.061	2002	1.173
2003	96	2003	668	2003	764
2004	50	2004	643	2004	693
2005	78	2005	677	2005	755
2006	50	2006	626	2006	676
2007	74	2007	618	2007	691
2008	84	2008	653	2008	727

6.6.3 Dienstorganisatie

Tabel 39: Uren bereikbaar en terugroepbaar

		2003	2004	2005	2006	2007	2008
KELLENS	OFFR BESTUUR POL	1.416	1.402	1044	791	1210	1021
SANDERS	TECHN VASTST	1.002	1.021	906	1353	1302	1282
VD VENNE	TECHN VASTST	754	784	885	1362	1162	1333
VAN DER VEKEN	TECHN VASTST	656	325	616	1440	1067	1413
VERELLEN	TECHN VASTST		945	1378	1101	681	0
KEMPENAERS	TECHN VASTST			743	452		0
PEETERS K	TECHN VASTST				444	1216	510
DE BUSSER D	TECHN VASTST					491	1416
GIELIS	TECHN VASTST						0
ROOYACKERS	TECHN VASTST						0
TOTAAL		4.652	4.477	5.572	6499	7.129	7.074

KEMPENAERS is voltijds wijkinspecteur geworden, VERELLEN heeft nog een tijd de dienst Technisch Vaststeller versterkt, tot deze kon worden overgenomen door DE BUSSER. PEETERS Kim heeft ondertussen via

Jaarverslag 2008

mobiliteit de zone verlaten. GIELIS Koen en ROOYACKERS Gerard hebben de opleiding Techn Vaststeller gevolgd en zullen vanaf 2009 ingezet worden in de beurtrol .

Tabel 40: Technische vaststellingen

BENAMING	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Bereikbaar/terugroepbaar	3.236	3.075	4.528	6499	7.129	7074
Vaststellingen	376	334	392	306	415	638
Schrijfwerk	1.176	311	299	350	262	297

De technische vaststellingen worden gedaan door leden van de recherche, inclusief het lid van interventie gevoegd bij recherche.

Vanaf 2009 komen daar twee leden van de interventiedienst bij.

Tabel 41: andere taken

Diensten		2004		2005		2006		2007		2008	
		Uren	Totalen	Uren	Totalen	Uren	Totalen	Uren	Totalen	Uren	Totalen
Onbeschikbaarheden	verlof	1.467		2.022		1338		1790		2342	
	ziekte	304	1.776	90	2.112	319	1657	652	2442	207	2549
Beheer en Admin	Admin	565		535		439		531		530	
	Logistiek	92	657	50	585	44	483	67	598	76	606
Opleiding	Vorming	396		215		300		778		1190	
	Training	146	542	174	389	123	423	127	905	134	1324
TOTAAL			2.975		3.086		2.563		3.945		4.479

Door het gebruik van een nieuw werkurenprogramma zijn er rubrieken weggevallen

6.6.4 Interne functionering

6.6.4.1 Dienst recherche

De Dienst Recherche telt 6 leden : 1 Commissaris ,3 Hoofdinspecteurs (1 toegevoegd en deeltijds werkzaam) en momenteel 2 inspecteurs (1 Insp is Offr Ger Pol en 1 toegevoegd lid is voltijds)).

De dienst recherche voert de moeilijke en omslachtige opsporings en/of gerechtelijke onderzoeken uit.

Dit kunnen zowel reactieve als proactieve onderzoeken betreffen.

De officier is tevens verantwoordelijk voor het gerechtelijke informatiebeheer.

De korpchef kan leden van het korps tijdelijk opdracht geven de Recherchedienst te versterken. De opvolging van de opsporingsonderzoeken onder de vorm van APO wordt door twee hoofdinspecteurs van de Interventiepool uitgevoerd..

1 hoofdinspecteur in deeltijdse werkregeling is toegevoegd aan de recherche waar zij het aanspreekpunt is met betrekking tot “ – Intra Familiaal geweld.” en Coördinator is van het project Jeugd en gezin.

Zij neemt geen deel aan de beurtrol Technische Vaststellingen.

Er zijn 2 inspecteurs tijdelijk toegevoegd geweest aan de recherche vanuit de Interventie wegens een langdurige afwezigheid om gezondheidsredenen van de toegevoegde hoofdinspecteur . Ondertussen is deze terug actief en zal in de loop van 2009 van deeltijds naar viervijfde werkregime gaan.

Beiden inspecteurs zijn teruggekeerd naar Interventie maar nemen wel verder deel aan de beurtrol van Technische Vaststellers vanaf 2009.

Jaarverslag 2008

Tabel 42: activiteitenoverzicht recherche

Activiteiten	Standaard	Omzetting	Reëel aantal uren	2004 Effectief gepresteerd	2005 Effectief gepresteerd	2006 Effectief gepresteerd	2007 Effectief gepresteerd	2008 Effectief gepresteerd
Standaard	1520 M/Hr per jaar	7.600 uren	1.892,24					
TOTAAL	12 maanden=	7.600 uren	9.462	10.213	11.607	8416	11.825	12.877
BIJKOMENDE TAKEN								
Onbeschikbaarheden		695,4 uren	1.430,4	1.776	2112	1657	2.442	2549
* verlof	2,5dag per maand +4(wettelijke basis)	1045 + 30,4= 1075,4 uren	1075,4	1.467	2022	1338	1.790	2342
*ziekte	Reeds afgetrokken in standaard a rato van 14 ziektedagen per jaar		[(14/12 x8)x7,36] x5= 355 uren	298	76	319	652	207
*andere(IGW- Synd,mutatie...	Reeds verwerkt		0	6	14		Reeds ver- werkt	Reeds ver- werkt
Beheer en Admin	+/-10 à 15%	760	1243	657	585	483	598	606
* Admin	5%	253	414	213	110	439	531	530
*logistiek	3%	152	249	92	49	44	67	56
*Personeelsbeheer	5%	253	414	352	426			20
Vorming en Trg	7%	355	580	542	388	423	905	1324
*Opleiding				396	214	300	778	1190
*Training				146	174	123	127	134
EIGENLIJKE TAKEN	rest	3257	5035	6.248	8522		7.889	8398
Interventie				645	690	656		
Techn Vaststellingen				334	392	306	415	317
Schrijfwerk TV				311	299	350	262	352
Onderzoek en Ks				5.457	6941	5148	6.321	6619
Openbare orde				34	52	29	12	35
Fed Prio Ger				3	16			
Gerechtelijke actie				55	68	20	127	194
Bijzondere dienst				44	755		752	781
TOTAAL				10.213	11.607	8.416	11.825	12.877

De kolommen 2,3 en 4 zijn cijfers gebaseerd op de voltijdse leden van de recherche, de verdere kolommen zijn samengestelde uren van voltijdse leden en terbeschikkinggestelde leden van de Interventiedienst.

BIJLAGE 7

Interventie en operaties

6.7 INTERVENTIECOÖRDINATIE

Jaarverslag 2008

6.7.1 Inzet van de beschikbare capaciteit interventiepool (bron islp-admin)

	Gepresteerde ManHr			
	2005	2006	2007	2008
TOTAAL POSTEN ISLP-admin	72.222	71.624	69.885	70.524
A. Aftrek onbeschikbaar Pers (verloven, andere onbeschikbaarheden)	14.047	11.912	12.481	12.280
B. Aftrek medische afwezigheden (ziekteverlof, geneeskundige zorgen)	2.326	4.188	2.933	3.181
BESCHIKBARE CAPACITEIT (= Totaal min aftrekposten A+B)	55.849	55.524	54.471	55.063
C. Beheer en administratie	6.730	6.308	4.373	4.614
D. Opleiding	6.174	6.106	6.213	6.376
E. Interventie (inclus schrijfwerk t.g.v. interventie)	29.211	28.114	29.374	29.592
F. Onthaal	2	15	16	4
G. Reactief onderzoek en kantschriften	3.655	4.299	4.121	3.865
H. Openbare orde	1.684	1.510	1.292	970
I. Bescherming	167	223	209	268
J. Federale prioriteiten gerechtelijk	0	0	0	0
K. Federale prioriteiten verkeer Wodca	558	597	480	442
L. Beleidsvrije ruimte	7.668	7.689	8.393	8.933
1. Gerechtelijk	3.543	2.976	.3004	3.355
2. Verkeer	3.175	3.357	3.644	3.988
3. Algemeen toezicht	4	2	32	48
4. Wijkwerking	189	374	436	16
5. Terugroeping	757	980	1.277	1.526
TOTAAL BESCHIKBARE CAPACITEIT (G+K+L)	11.881			
1. Waarvan totaal ManHr voor krachtlijn DRUGS (ganse RORON)	1.957			
2. Waarvan totaal ManHr voor krachtlijn WONINGDIEFSTAL (ganse RORON)	1.845			
3. Waarvan totaal ManHr voor krachtlijn VERKEER (ganse RORON)	4.499			
4. Waarvan totaal ManHr voor CRIMINALITEIT ANDER (ganse RORON)	3.151			
5. Waarvan totaal ManHr voor JEUGD/GEZIN	429			
TOTAAL BESCHIKBARE CAPACITEIT (G+K+L)	11.881	12.585	12.994	13.240
1. Waarvan totaal ManHr voor krachtlijn VERKEER	4.499	4.029	4.312	5.166
2. Waarvan totaal ManHr voor krachtlijn DRUGS	1.957	1.706	2.295	1.590
3. Waarvan totaal ManHr voor krachtlijn DIEFSTAL	1.845	1.601	1.743	1.633
4. Waarvan totaal ManHr voor OVERLAST	618	798	626	1.094
5. Waarvan totaal ManHr voor MILIEU	400	494	812	531
6. Waarvan totaal ManHr voor JEUGD/GEZIN	429	670	497	461
7. Waarvan totaal Man/Hr voor ANDER	2.133	3.287	2.709	2.765

Jaarverslag 2008

6.7.2 Organisatie

Samen met de interventiecoördinator en de teamchefs werkte de interventiedienst tussen 01-01-2008 en 31-12-2008 met 36 personeelsleden.

Eén lid, m.n. de interventiecoördinator, werkte in 2008 volgens het 4/5 regime.

Tussen 7-11-2008 en 31-12-2008 was één lid van het basiskader permanent afwezig wegens gezondheidsredenen tengevolge van een arbeidsongeval, meer bepaald een verkeersongeval op weg van het werk naar huis.

Er was één lid van het basiskader dat van 01-04-2008 tot 30-09-2008 halftijdse loopbaanonderbreking genoot.

Van 01-01-2008 tot 30-06-2008 werden 2 inspecteurs ter beschikking gesteld van de lokale recherche. Eén hiervan verliet het korps hierna bij mobiliteit.

Van 08-09-2008 tot 31-10-2008 werden 2 andere inspecteurs ter beschikking gesteld van de lokale recherche.

Eén lid werd tijdelijk ter beschikking gesteld van de lokale recherche vanaf 30-06-2008

De interventiedienst wordt geleid door de interventiecoördinator. De interventiedienst is opgesplitst in 2 teams. De 2 teamchefs geven op hun beurt leiding aan hun team. Daarenboven voeren de interventiecoördinator en beide teamchefs ook het autonoom politieel onderzoek (APO). Dit behoort sinds 01-07-2004 eveneens tot hun taken en dit voor de processen-verbaal van het hele korps. De interventiecoördinator is verantwoordelijk voor het APO gebeuren verkeer en beide teamchefs voor het APO gebeuren betreffende de gerechtelijke feiten. De interventiecoördinator en de teamchefs worden zo nodig ingezet bij lokale ordediensten. Het APO gebeuren neemt veel tijd in beslag. Deze administratieve werklast werd van het parket reeds enkele jaren geleden bij de politie gelegd.

De twee teamchefs interventie verrichten één keer per periode van 2 maanden schietonderwijs in Kasterlee.

Iedere ochtend om 08.15 uur (maandag per uitzondering om 13.00 uur) vindt er een briefing plaats die ofwel door de teamchefs of interventiecoördinator wordt gegeven. Het doel hiervan is de gebeurtenissen van de vorige dag en nacht te bespreken en er een gepast gevolg aan te geven. Ieder lid kan hier zijn inbreng doen. Taken worden er besproken en verdeeld rekening houdende met de individuele werklast van de collega's.

De interventiecoördinator en beide teamchefs vergaderen op geregelde tijdstippen en bespreken de nodige onderwerpen met betrekking tot organisatie van interventie, opvolging van werklast, taakverdeling en personeel. Vier keer per jaar werden er UIT-dagen georganiseerd door de interventiecoördinator. (U=update, I=interventie, T=team). Hier werden nieuwe reglementeringen besproken en de nodige items opgefrist door ofwel een beheerder van een prioriteit, één van beide teamchefs of de interventiecoördinator. Deze UIT-dagen zijn eind 2008 geïntegreerd in de korpsdagen die nu 4 keer per jaar worden gehouden.

Effectief van 01-01-2008 tot 31-12-2008:

Interventiecoördinator : 1 CP
2 interventieteams : 35 waarvan 1 CP -5 HINP en 29 INP

6.7.3 Organisatie- en werkingnormen

(1) Normen interventie

De norm van permanente interventieploeg en piekploeg gedurende 84 uur per week wordt gehaald.

(2) De permanentie OGP/OBP is verzekerd. Er wordt buiten de dagdiensten met een weekbeurtrol bereikbaar- en terugroepbaar gewerkt. Aan de beurtrol OBP (officier van bestuurlijke politie) nemen 7 officieren deel waarvan er 3 de beurtrol OPB en OGP (officier van gerechtelijke politie) combineren.

(3) De permanentie AGP wordt verzekerd tussen 08.00 uur en 17.00 uur door de met dienst zijnde leden van interventie en tussen 17.00 uur en 08.00 uur wordt met een weekbeurtrol terugroepbaar gewerkt. Sinds 01-09-2007 zijn er tussen 17.00 uur en 08.00 uur 2 basiskaders van interventie terugroepbaar omdat veel capaciteit wordt besteed aan het bewaken van gerechtelijk- of bestuurlijk aangehouden personen. De OGP blijft alsoo beschikbaar ten einde zijn bijzondere bevoegdheden van officier van gerechtelijke politie ten volle te kunnen uitoefenen.

(4) Inzake gerechtelijke werking (bron: register ISLP)

Elementtype	Aanvankelijk	Navolgend	Eindtotaal
Bestuurlijke afhandeling	85	0	85
Gerechtelijk niet verkeer	1612	683	2295
Onmiddellijke inning	1283	0	1283
Verkeersinbreuk aanvankelijk (algemeen)	633	125	758
Verkeersongeval	528	126	654
Waarschuwing	490	2	492

Jaarverslag 2008

Sinds 2006 is de procedure onmiddellijke inning door middel van overschrijving verstuurd door de post van toepassing voor overtreders met een woonplaats in België. Dit systeem vervangt de procedure met de boetes. De aanvankelijke processen-verbaal betreffen overtredingen waarvoor de procedure onmiddellijke inning niet van toepassing is.

(6) Inzake de interventie

Vaste structuur + weekbeurtrol (Doel: capaciteitsbesparing ingevolge weekbeurtrol met afhandeling schrijfwerk op dag 8 en 9) (bron: ISLP Admin)	
- Totaal ManHr beschikbare capaciteit	55.063 manHr
- Totaal ManHr voor interventieploeg	18.211 manHr
- Totaal ManHr voor "piekploeg"	8.857 manHr
- Totaal ManHr voor schrijfwerk interventie	2.524 manHr
- % schrijfwerk op totaal man/hr beschikbare capaciteit	4,58%

Beleidsvrije ruimte sensu stricto volgens de posten in ISLP Admin		
- Totale beschikbare capaciteit	55.063 manHr	
- Waarvan totaal ManHr en % beleidsvrije ruimte	8.933 manHr	16,22%

Aantal oproepen tot interventie in onze zone (bron: oproepbestand CIC)		
Herselt	1613	31,34%
Hulshout	793	15,41%
Westerlo	2740	53,25%
Totaal	5146	100,00%

Aantal oproepen tot interventie door eigen zone afgehandeld (bron: oproepbestand CIC)		
Herselt	1607	31,23%
Hulshout	789	15,33%
Westerlo	2686	52,20%
Totaal	5082	98,76%

Aantal oproepen tot interventie door andere zone afgehandeld (bron: oproepbestand CIC)		
Herselt	6	0,12%
Hulshout	4	0,08%
Westerlo	54	1,05%
Totaal	64	1,24%

Aantal oproepen tot interventie afgehandeld door onze zone in een andere zone (bron: oproepbestand CIC)	
Totaal	33

Jaarverslag 2008

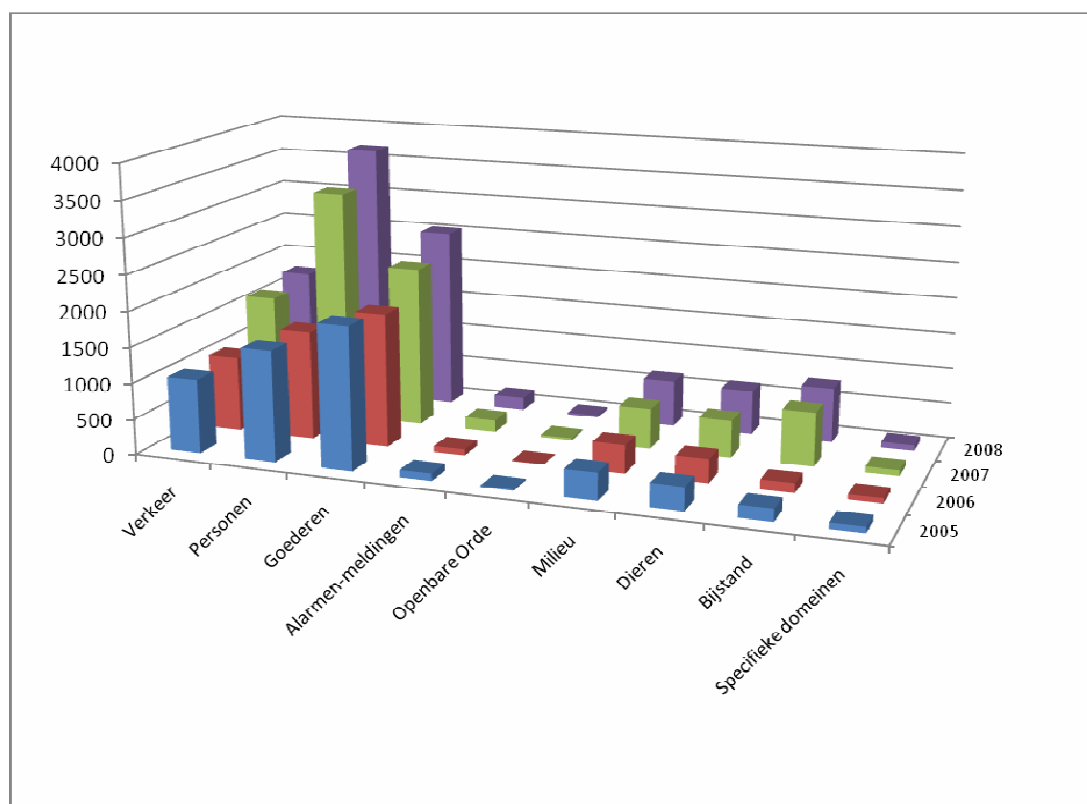
Aard van de interventie opdeling per gemeente (bron: module melding+interventie ISLP=query 120)

	Herselt	Hulshout	Westerlo	Totaal
Alarmen-meldingen				
Agressie	0	2	6	10
Andere	7	6	35	47
Brand	4	0	2	3
Brandkast	0	0	0	0
Gas	0	0	1	0
Gezondheid	0	0	0	0
Inbraakalarm	24	19	73	109
Politiealarm	0	0	0	0
Type Seveso	0	0	0	0
Totaal	35	27	117	179
Bijstand				
Gerechtelijke dienst	137	55	325	451
Hulpdienst	8	4	19	28
Politiedienst	99	31	93	273
Transport	0	0	1	2
Totaal	244	90	438	772
Dieren				
Andere	21	12	15	34
Dierenbescherming	16	10	28	30
Gevaarlijk	6	3	11	23
Jacht/visvangst/vogelvangst	1	2	5	11
Onbeheerd	175	72	220	408
Schade door dieren	9	2	12	15
Totaal	228	101	291	620
Goederen				
Andere	216	126	405	605
Beschadiging/vernieling	79	49	185	308
Diefstal dader ter plaatse	21	10	48	56
Diefstal dader niet ter plaatse	159	93	366	619
Noodsituatie goederen	49	15	61	119
Poging diefstal	17	8	45	88
Probleemsituatie	167	65	357	457
Totaal	708	366	1.467	2.541
Milieu				
Andere	15	1	11	21
Bodem	35	4	37	70
Geluid	140	74	195	325
Lucht	29	21	44	114
Ruimtelijke ordening	13	6	11	20
Water	3	1	10	15
Totaal	235	107	308	650
Openbare Orde				
Openbare gezondheid	1	0	0	2
Openbare rust	3	1	8	8
Openbare veiligheid/rampen	6	3	8	20
Totaal	10	4	16	30
Personen				
Andere	126	89	205	402
Noodsituatie minderjarigen	47	24	37	66
Noodsituatie persoon/wapen/geweld	41	37	103	150
Noodsituatie persoon	488	191	583	987
Probleemsituatie	135	58	217	343
Probleemsituatie fysieke toestand	22	15	31	48
Probleemsituatie geschillen	413	282	522	1.226

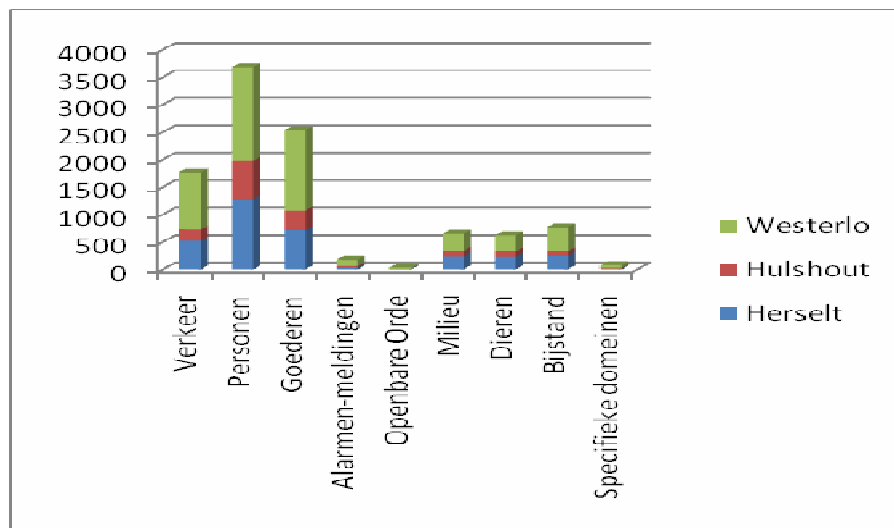
Jaarverslag 2008

Zeden	7	2	13	27
Totaal	1.279	698	1.711	3.688
Specifieke domeinen				
Alcohol	0	0	0	0
Arbeid en tewerkstelling	1	1	6	9
Drugs	6	4	30	45
Handel	2	2	6	10
Hormonen	0	0	0	0
Militairen	0	0	0	0
Overige	3	0	6	6
Vreemdelingen	0	0	1	0
Wapens/munitie/springstoffen	3	3	7	14
Totaal	15	10	56	81
Verkeer				
Inbreuken	63	42	181	271
Ongeval gewonden/doden	76	23	148	229
Ongeval SS	214	97	432	738
Veiligheid	120	38	186	265
Vervoer	2	1	5	12
Vlotheid	38	13	83	132
Totaal	513	214	1.035	1.762
Algemeen totaal	3.267	1.617	5.439	10.323

Figuur : aard van de interventies in de politiezone Zuiderkempen 2008



Figuur : Interventies in de politiezone Zuiderkempen 2008



6.8 Operationele coördinatie

6.8.1 Organisatie

Aan het hoofd van de dienst operaties staat de operationele coördinator. Hij verzekert op het vlak van bestuurlijke politie het verzamelen en verwerken van alle informatie met betrekking tot de openbare rust, gezondheid en veiligheid.

6.8.2 Normen handhaving van de openbare orde

Het personeel gehypothekeerde capaciteit wordt volledig geput uit de interventiepool. In 2008 diende de zone 1724 prestatieeenheden HyCap te voorzien. Dit wil zeggen dat 1 man/hr op werkdagen voor 1 prestatieeenheid HyCap telt en dat 1 man/hr op week-end en feestdagen voor 2 prestatieeenheden wordt aangerekend. De inzet van een hondenteam op en weekdag wordt ook voor 2 eenheden aangerekend. Onze zone moet tevens voorzien in 1 middenkader en 3 basiskaders om aan de normen opgenomen in MFO2 te voldoen. Onze politiezone moet na 24 hr het gevraagde effectief ter beschikking kunnen stellen. Op federaal vlak is dit een handig systeem om tekorten op te vullen.

Naast het systeem van gehypothekeerde capaciteit werd het systeem van arrondissementele solidariteit en laterale steun in het leven geroepen. Er werd wel zorg voor gedragen dat de verplaatsingen tot een minimum herleid werden. Onze zone zal bij het beheer van evenementen telkens de eerste 8 man zelf moeten inzetten, daarna moet er beroep gedaan worden op de arrondissementssolidariteit van 12 man en tenslotte kan er beroep gedaan worden op de gehypothekeerde capaciteit of laterale steun. Voor het voetbal dienen politiezones die een risicoploeg op hun grondgebied hebben een bepaald aantal manschappen ter beschikking te stellen van de politiezone die deze voetbalploeg op zijn grondgebied ontvangt. Deze risicoploegen evenals het te leveren personeel onder de vorm van kwalitatieve steun wordt jaarlijks bepaald in de MFO2.

In 2008 werden 1075 eenheden aan HyCap en 109 man/hr aan arrondissementele solidariteit gepresteerd.

Onze hondengeleider zorgt bovendien voor de trainingen van alle hondenteams in het arrondissement Turnhout. Onze politiezone levert ook een halftijds personeelslid niveau C aan het AIK.

Tabel : Gehypothekeerde capaciteit en arrondissementssolidariteit 2008 Arrondissement Turnhout

Politiezones	HyCap					Arrondissementssolidariteit					
	krediet- lijn	%	te leve- ren	gele- verd	Saldo	krediet- lijn	%	te leve- ren	geleverd	sal- do	totaal saldo
Turnhout	5.718	29.69	2.519	2.291	-228	4	30.77	620	783	163	-65
Noorderkempen	1.724	8.95	759	808	49	1	7.69	155	134	-21	28
Zuiderkempen	1.724	8.95	759	1.075	316	1	7.69	155	180	25	341
Geel	2.955	15.34	1.301	1.451	150	2	15.38	310	143	-167	-17
Keno	1.313	6.82	579	500	-79	1	7.69	155	166	11	-68
Mol	2.900	15.06	1.278	1.141	-137	2	15.38	310	261	-49	-186
Neteland	2.928	15.20	1.290	1.219	-71	2	15.38	310	348	38	-33
Arro Tu	19.262	100.00	8.485	8.485	0	13	100.00	2.015	2.015	0	0

6.8.3 Ordediensten

Voetbal KVC Westerlo

Wat betreft de ordehandhaving naar aanleiding van de thuiswedstrijden van kvc Westerlo wordt het personeel geput uit zowel de interventiepool als de wijkwerking. In protocol 1, afgesloten tussen burgemeester, korpschef en Directeur Coördinator, wordt bij aanvang seizoen de risicograad van de te spelen thuiswedstrijden in de competitie ingeschat en gecatalogeerd als A, B of C, wat respectievelijk laag risico, middelmatig risico en verhoogd toezicht betekent. Per wedstrijd wordt de risicoanalyse uitgevoerd en het in te zetten effectief bepaald. Daar waar er in 2003 nog 241 manschappen werden ingezet goed voor 1.214 man-uren, in 2004 nog 211 manschappen die 1.055 uren presteerden, in 2005 nog 186 manschappen die 952

Jaarverslag 2008

uren presteerden, in 2006 nog 169 manschappen die 844 uren presteerden, in 2007 nog 144 manschappen die 720 uren presteerden, werden in 2008 van de eigen zone 151 manschappen ingezet die 755 uren presteerden.

Voor 2004 realiseerden we een daling van de eigen inzet met 13% .

In 2005 een daling van 23% ten opzichte van 2003 en 12% ten opzichte van 2004.

In 2006 werd een daling van 30% ten opzichte van 2003, 20% ten opzichte van 2004 en 9% ten opzichte van 2005 gerealiseerd.

In 2007 realiseerden we een daling van 40% ten opzichte van 2003, 32% ten opzichte van 2004, 23% ten opzichte van 2005 en 15% ten opzichte van 2006.

In 2008 was er een stijging van 4,9% ten opzichte van 2007, een daling van 10,6% ten opzichte van 2006, een daling van 18,8% ten opzichte van 2005, een daling van 28,5% ten opzichte van 2004 en een daling van 37,4% ten opzichte van 2003.

De inzet op jaarbasis is afhankelijk van het aantal gespeelde wedstrijden en de risicograad per wedstrijd. Voornamelijk de oefenwedstrijden, wedstrijden in het kader van de Beker van België en Intertoto, beïnvloeden de totale inzet. Hiermee zijn we op het quasi absolute minimum van de inzet gekomen. De daling van de inzet die we nu nog wensen te realiseren zal voornamelijk de federale politie en de politiezones die in versterking komen ten goede komen. Onze zone wordt terecht door de Minister van Binnenlandse Zaken de kampioen op gebied van de inzet van het personeel genoemd. De sterke wil van de burgemeester van Westerlo om de effectieven zo laag mogelijk te houden is niet vreemd aan dit succes. Andere factoren zoals het bewustwordingsproces bij het personeel, waarbij men hen kan overtuigen dat minder inzet niet noodzakelijk leidt tot minder veiligheid, de sportieve opstelling van de eigen en de bezoekende supporters en de inspanningen van de club dragen ook bij tot dit succes.

Inzet aan personeel en gepresteerde uren

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Aantal manschappen	241	211	186	169	144	151
Aantal man/uren	1.214	1.055	952	844	720	755

Aantal wedstrijden in functie van het type volgens protocol 1

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
A	9	7	4	7	7	7
B	8	7	8	6	9	8
C	2	4	4	4	1	3

Onze zone levert op het gebied van beheersing van het voetbalgebeuren een blijvende inspanning om de politie-inzet zo klein mogelijk te houden.

Jaarverslag 2008

VOETBAL KVC WESTERLO KALENDERJAAR 2008

Datum	Wedstrijd	Protocol 1 Type wed- strijd	Inzet eigen zone			Totaal
			OK	MK	BK	totaal
19-01-2008	Wlo- Brussels	B	1	1	6	8
22-01-2008	Wlo-Club Brugge	C	2	1	8	11
02-02-2008	Wlo-Zulte Waregem	A	2	1	4	7
16-02-2008	Wlo-Genk	B	2	1	6	9
01-03-2008	Wlo-Standard	C	2	1	7	10
15-03-2008	Wlo-Gent	B	2	1	7	10
06-04-2008	Wlo-Anderlecht	C	2	2	6	10
19-04-2008	Wlo-Bergen	A	2	1	3	6
03-05-2008	Wlo-Lokeren	B	2	1	6	9
23-07-2008	Wlo-Maastrichter VV	Oefen	2	0	0	2
02-08-2008	Wlo-Rotterdam	Oefen	2	0	0	2
16-08-2008	Wlo-Charleroi	B	2	1	4	7
30-08-2008	Wlo-Beerschot	B	2	1	6	9
05-09-2008	Wlo-WillemII	Oefen	1	0	0	1
20-09-2008	Wlo-Moeskroen	A	2	1	3	6
04-10-2008	Wlo-Zulte Waregem	A	2	1	4	7
25-10-2008	Wlo-Tubeke	A	2	1	3	6
08-11-2008	Wlo-Genk	B	2	1	6	9
15-11-2008	Wlo-Gent	B	2	1	7	10
29-11-2008	Wlo-Bergen	A	2	1	3	6
13-12-2008	Wlo-Cercle Brugge	A	2	1	3	6
TOTAAL man jaar 2008			40	19	92	151
MAN/UREN jaar 2008			200	95	460	755
TOTAAL man jaar 2008		151				
MAN/UREN jaar 2008		755				

Andere ordediensten.

Kasteel "de Merode" te Westerlo:

Op 16-03-2008 werd een galavond georganiseerd door de joodse schoolgemeenschap. Na bepaling van het dreigings- en beschermingsniveau werd de bescherming, in uitvoering van MFO5, van personen en goederen door 1 patrouille van 2 man uitgevoerd. Er deden zich geen incidenten voor.

Gemeenteraad dossier "Rooiveld" te Westerlo:

Op 03-12-2008 werd in de gemeenteraad het dossier "Rooiveld" besproken. Tegenstanders riepen op om aanwezig te zijn. Er werd hiervoor 2 man ingezet. Er deden zich geen incidenten voor.

Infoavond "Rooiveld" te Westerlo:

Op 04-11-2008 werd voor een ruim publiek door de provincie een informatieavond georganiseerd betreffende de mogelijke aanduiding van het terrein "Rooiveld" als permanent terrein voor gemotoriseerde sporten op niet verharde ondergrond. Er werd hiervoor 6 man ingezet. Er deden zich geen incidenten voor.

Jaarverslag 2008

Sociale onrust BOSAL te Westerlo:

Na een financiële herstructurering voerden de vakbonden reeds weken prikacties binnen het bedrijf. Op 27-11-2008 werd een vonnis in kortgeding uitgesproken waarbij een dwangsom werd opgelegd aan éénieder die de productiviteit van het bedrijf hinderde. Op vordering van de deurwaarder werd op 27 en 28-11-2008 en op 01-12-2008 bijstand geleverd aan de deurwaarder voor uitvoering van zijn opdracht.

Gemeenteraad dossier "Rooiveld" te Westerlo:

Op 15-12-2008 werd in de gemeenteraad het dossier "Rooiveld" besproken. Zowel voor- als tegenstanders riepen op om massaal aanwezig te zijn. Er werd hiervoor 16 man ingezet. Er deden zich geen incidenten voor.

6.8.3.1 Uitvoering opdrachten en taken van federale aard

- (1) MFO 1 betreffende het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en veiligheid in de gevangenissen wordt uitgevoerd.
- (2) MFO 2 en OOP 38 betreffende de voetbalveiligheid wordt uitgevoerd sedert 01-07-2005 door een team van 5 spotters. Op verplaatsing worden de supporters steeds begeleid door minimum 2 spotters. Deze personeelsleden hebben zich geëngageerd zich niet te beroepen op het aantal maximum te werken weekends en nachtprestaties voor wat de spotteractiviteit betreft. Het betreft hier een materie welke slechts door een beperkte groep kan uitgevoerd worden om reden van de kennis van de supporters.
- (3) MFO 4 betreffende federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle inzake private veiligheid wordt eveneens op regelmatige basis uitgevoerd. Controle inzake private veiligheid naar aanleiding van fuiven wordt systematisch uitgevoerd. Portierscontrole in dancings gebeurt eveneens op regelmatige tijdstippen. Toezicht op waardetransporten gebeurt tijdens de reguliere dienstuitvoering van de interventieploegen.
- (4) MFO 5 betreffende federale opdrachten inzake bijzondere bescherming van personen, roerende en onroerende goederen wordt uitgevoerd.
- (5) MFO 6 betreffende de werking en organisatie van het AIK wordt uitgevoerd. De verplichte uitwisseling van gerechtelijke informatie gebeurt door de vatters via de ANG en deze van bestuurlijke politie via module 14.

Samenwerkingsprotocols

Met de omzendbrief PLP 27 nodigt men de lokale politiezones uit om met andere zones verschillende protocols af te sluiten. Met betrekking tot het operationeel domein werden er door onze zone drie protocols afgesloten met de andere politiezones van het arrondissement.

BIJLAGE 8

**6.9 EVALUATIE LOKALE VERKEERSPROBLEMEN EN VER-
KEERSONVEILIGHEID**

Jaarverslag 2008

6.9.1 Algemene toelichting

6.9.1.1 Evaluatie meetplan

Belangrijkste vaststellingen :

1. Aan alle doelstellingen wat betreft uren verkeerscontrole, -toezicht en educatieve projecten is voldaan.
2. Tijdens controles met de bemande snelheidscamera reed 3,86% procent van de gecontroleerde bestuurders te snel dit is een zeer lichte stijging met 0,36% ten opzichte van 2007.
3. Er werden 279 processen-verbaal opgesteld tegen bestuurders onder invloed van alcohol, dit is beduidend meer dan de voorbije jaren. Tijdens het weekend reed 10,29% van de gecontroleerde bestuurders onder invloed van alcohol.
4. Er werden 26 processen-verbaal drugs in het verkeer opgesteld, dit is bijna een verdubbeling tegenover 2007.
5. Er werden 852 processen-verbaal opgesteld voor niet dragen van veiligheids gordel, dit is een stijging met 25% tegenover 2007. Het is en blijft de meest vastgestelde overtreding met uitzondering van snelheid.

6.9.1.2 Verkeersveiligheidsbarometer

Deze barometer geeft de evolutie weer van de ongevallen met lichamelijk letsel en doden.

Belangrijkste vaststellingen :

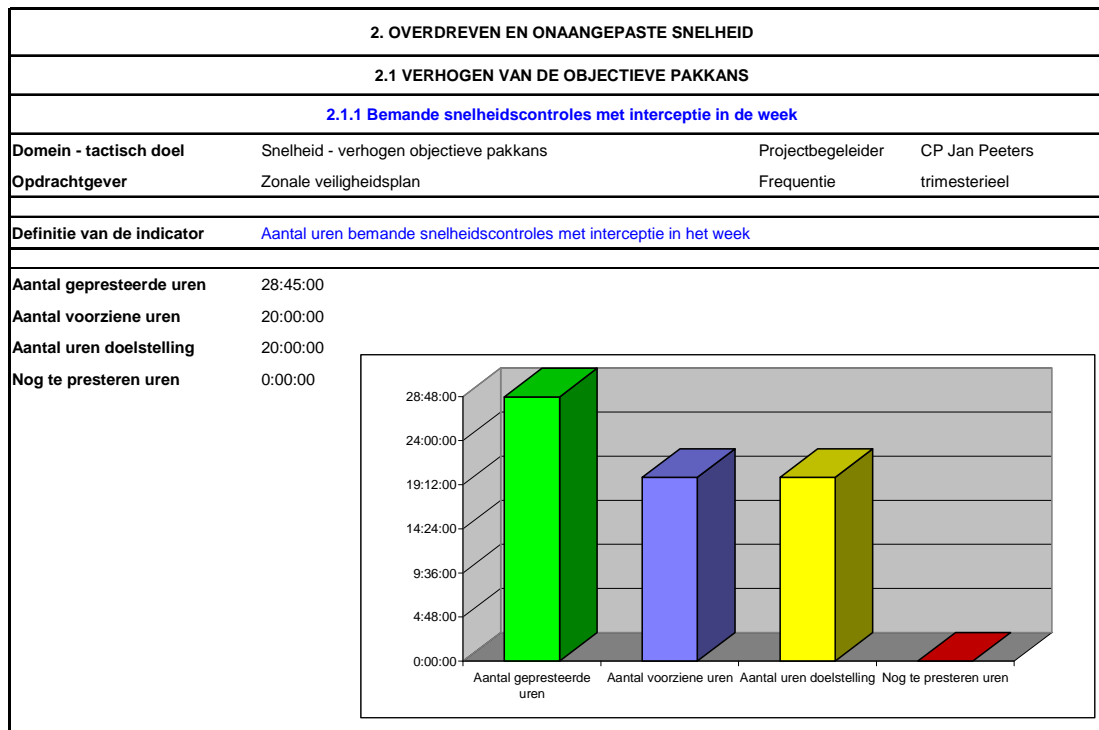
1. Er gebeurden 217 verkeersongevallen met in het totaal 292 gewonden en 5 doden, dit is het hoogste aantal van de voorbije 4 jaren.
2. Bij de gewonden waren 22% fietsers, 5% bromfietsers en 3% voetgangers.
3. 15% van de bestuurders betrokken bij een ongeval reed onder invloed van alcohol.
4. Vrijdag- en zondagnamiddag gebeurden procentueel de meeste ongevallen.
5. Er gebeurden 38 wodka-ongevallen, dit is een verdubbeling tegenover 2007.
6. Bij toepassing van de nationale verkeersbarometer is er een sterke stijging van 14% voor zowel het aantal ongevallen als het aantal verkeersslachtoffers.
7. Volgens de criteria van het Vlaams Gewest is het kruispunt Snelwegstraat/Bell Telephonelaan het enige zwarte punt in onze zone.
8. De meeste probleempunten blijven op de gewestwegen liggen.
9. Op de gemeentewegen staan de kruispunten Geneinde/Boerenkrijglaan en Begijnendijksesteenweg/Hoevenstraat bovenaan de lijst van ongevallen met lichamelijk letsel (2006 – 2008).

Jaarverslag 2008

6.9.2 Evaluatie meetplan

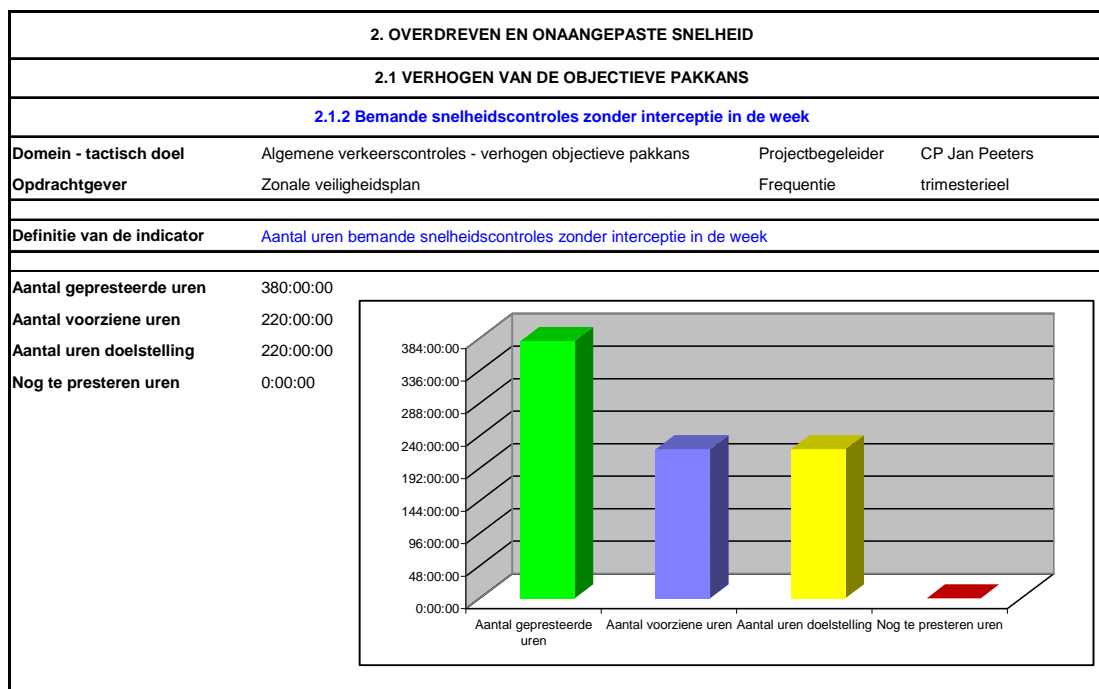
6.9.2.1 Overdreven en onaangepaste snelheid

6.9.2.1.1 Bemande snelheidscontroles met interceptie in de week



Opmerking : Er werden 7396 voertuigen gecontroleerd en 290 processen-verbaal opgesteld.

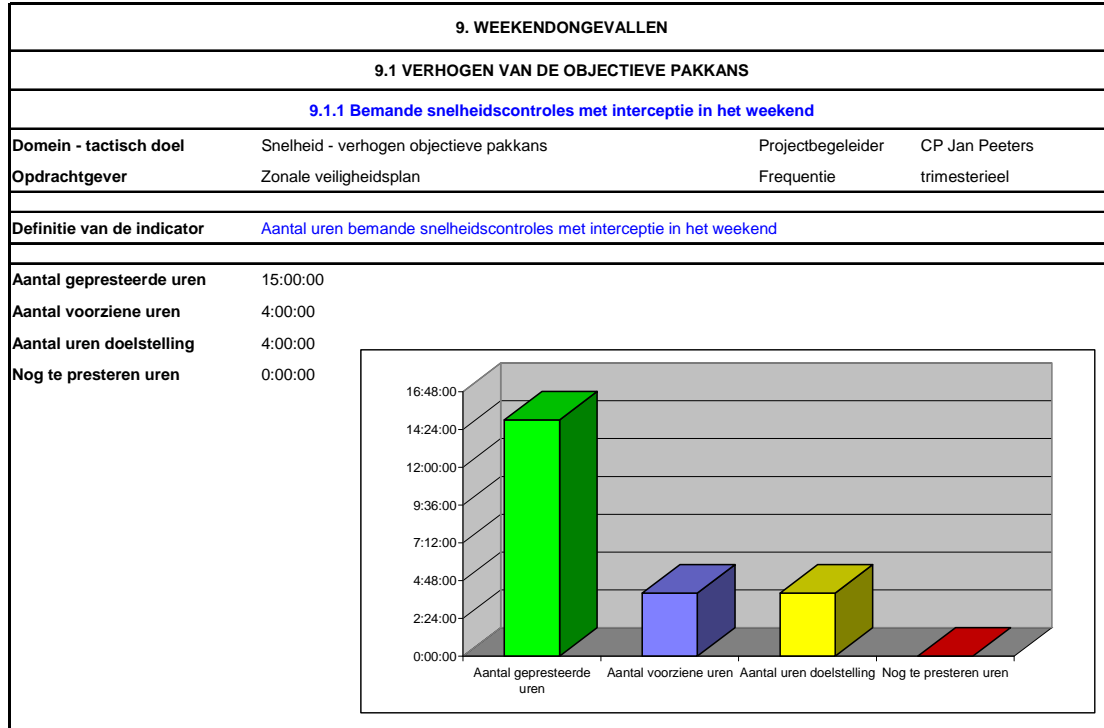
6.9.2.1.2 Bemande snelheidscontroles zonder interceptie in de week



Jaarverslag 2008

Opmerking : Er werden 125094 voertuigen gecontroleerd en 4518 processen-verbaal opgesteld.

6.9.2.1.3 Bemande snelheidscontroles met interceptie in het weekend



Opmerking : Er werden 3143 voertuigen gecontroleerd en 218 processen-verbaal opgesteld.

6.9.2.1.4 Bemande snelheidscontroles zonder interceptie in het weekend

Jaarverslag 2008

9. WEEKENDONGEVALLLEN			
9.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
9.1.2 Bemane snelheidscontroles zonder interceptie in het weekend			
Domein - tactisch doel	Snelheid - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren bemane snelheidscontroles zonder interceptie in het weekend		
Aantal gepresteerde uren	31:45:00		
Aantal voorziene uren	30:00:00		
Aantal uren doelstelling	30:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

Aantal gepresteerde uren	31:45:00
Aantal voorziene uren	30:00:00
Aantal uren doelstelling	30:00:00
Nog te presteren uren	0:00:00

Opmerking : Er werden 18360 voertuigen gecontroleerd en 619 processen-verbaal opgesteld.

Jaarverslag 2008

Aantal snelheidsovertredingen ten opzichte van het aantal gecontroleerde voertuigen in 2008

TABEL 1 :

Controleplaats	Aantal Ctl-tijd (min)	Aantal over-treding ≤10km/u	Aantal over-treding >10km/u	Aantal voertuigen	%Aantal over-treding tov aantal GeCtl Vtg 2008	% Aantal over-treding tov aantal GeCtl Vtg 2007	Verschil 2008 tov 2007
HERSELT							
<i>Aarschotsesteenweg</i>	2415	214	135	28498	1,22%	0,66%	0,56%
<i>Averbodesesteenweg</i>	1650	309	240	7523	7,30%	3,00%	4,30%
<i>Blauwbergsesteenweg</i>	1320	201	139	6410	5,30%	4,47%	0,83%
<i>Diestsebaan</i>	555	41	17	2142	2,71%	3,98%	-1,27%
<i>Herentalsesteenweg</i>	240	21	8	2024	1,43%	1,24%	0,20%
<i>Vorstheide</i>	1050	94	58	958	15,87%	0,00%	15,87%
<i>Westerlosesteenweg</i>	1245	223	141	11083	3,28%	2,07%	1,21%
<i>Wolfdonksesteenweg</i>	930	112	77	2743	6,89%	5,51%	1,38%
	9405	1215	815	61381	3,31%	1,63%	1,68%

Opmerkingen :

1. Het aantal overtreders steeg met 1,68 % tegenover 2007. Zonder Vorstheide is er een stijging van 1,48%.
2. In Vorstheide werd naar aanleiding van een plaatselijke omleiding controles gedaan, deze zijn zo hoog dat een advies tot het nemen van infrastructurele maatregelen zich op dringt.
3. Het % voertuigen dat te snel rijdt in de Wolfdonksesteenweg thv 210, de Blauwbergsesteenweg thv 153 en Averbodesesteenweg thv 8 blijft hoog.
4. Op de Averbodesesteenweg 69 werden geen controles meer gedaan.

Controleplaats	Aantal Ctl-tijd (min)	Aantal over-treding ≤10km/u	Aantal over-treding >10km/u	Aantal voertuigen	% Aantal over-treding tov aantal GeCtl Vtg 2008	% Aantal over-treding tov aantal GeCtl Vtg 2007	Verschil 2008 tov 2007
HULSHOUT							
<i>Booischotseweg</i>	570	44	22	2803	2,35%	3,03%	-0,68%
<i>Grote Baan</i>	1545	174	97	7586	3,57%	2,90%	0,67%
<i>Langestraat</i>	930	86	63	1678	8,88%	8,97%	-0,09%
<i>Stationsstraat</i>	1500	280	139	10995	3,81%	2,54%	1,27%
	4545	584	321	23062	3,92%	2,73%	1,19%

Jaarverslag 2008

Opmerking :

1. Het aantal overtreders steeg met 1,19 % tegenover 2007.
2. Ondanks de vele uren controle is het percentage overtreders in de Stationsstraat nog gestegen tegenover 2007.
3. Het percentage in de Langestraat blijft ondanks de controles veel te hoog. Een advies tot het nemen van infrastructurele maatregelen dringt zich op.

Controleplaats	Aantal Ctl-tijd (min)	Aantal overtreding ≤10km/u	Aantal overtreding >10km/u	Aantal voertuigen	% Aantal overtreding tov aantal GeCtl Vtg 2008	% Aantal overtreding tov aantal GeCtl Vtg 2007	Vershil 2008 tov 2007
WESTERLO							
A. <i>Cannaertsstraat</i>	1575	216	178	4913	8,02%	8,39%	-0,37%
<i>Asberg, Jagersweg</i>	285	14	8	2015	1,09%	1,85%	-0,76%
<i>Boerenkrijglaan</i>	180	1	2	917	0,33%	0,27%	0,06%
<i>de Merodedreef</i>	1995	311	168	22703	2,11%	1,20%	0,91%
<i>De Reid</i>	1215	120	73	1406	13,73%	18,01%	-4,28%
<i>Gevaertlaan</i>	1230	186	118	7307	4,16%	6,16%	-2,00%
<i>Industrieweg</i>	600	39	27	2148	3,07%	0,00%	3,07%
<i>Nijverheidsstraat</i>	915	113	80	5387	3,58%	3,42%	0,16%
<i>Oevelsedreef</i>	900	22	39	500	12,20%	11,53%	0,67%
<i>Olenseweg</i>	120	0	0	1919	0,00%	0,22%	-0,22%
<i>Tolhuis</i>	1590	474	361	6784	12,31%	7,36%	4,95%
<i>Tongerlostraat, Bijstraat</i>	570	44	16	4075	1,47%	1,28%	0,19%
<i>Wimpstraat</i>	870	56	28	1183	7,10%	10,73%	-3,63%
	12045	1596	1098	61257	4,40%	5,85%	-1,45%

Opmerkingen :

1. Het aantal overtreders daalde met 1,45 % tegenover 2007.
2. Het percentage overtreders blijft in Tolhuis stijgen. Deze stijging is vooral te wijten aan het terugbrengen van de maximale snelheid van 70km/ naar 50km/u op dat deel van Tolhuis.
3. Ondanks de daling blijft het aantal overtreders in de A. Cannaertsstraat, De Reid en Wimpstraat te hoog.
4. De Oevelsedreef blijft een probleemstraat wat snelheid betreft.

Voor de volledige zone geeft dit

Controleplaats	Aantal Ctl-tijd (min)	Aantal overtreding ≤10km/u	Aantal overtreding >10km/u	Aantal voertuigen	% Aantal overtreding tov aantal GeCtl Vtg 2008	% Aantal overtreding tov aantal GeCtl Vtg 2007	Vershil 2008 tov 2007
TOTAAL ZONE	25995	3395	2234	145700	3,86%	3,50%	0,36%

Jaarverslag 2008

Opmerkingen :

1. Het aantal overtreders steeg lichtjes tegenover 2007.
2. Op onze website staat de lijst van prioritaire straten waar snelheidscontroles uitgevoerd zullen worden zonder vermelding van het tijdstip
3. Deze lijst stond ook in de gemeentelijke infobladen
4. Bij elke bemande controle stond na het controlevoertuig het infobord "Uw snelheid werd gecontroleerd"

	Aantal gecontroleerde voertuigen	% overtreders
2005	72704	4,10%
2006	111270	2,25%
2007	157190	3,50%
2008	145700	3,86%

6.9.2.1.5 Vaststellen van prioritaire controleplaatsen

PLAN : Aan de hand van de locaties van verkeersongevallen met gewonden, de analyses van de VAT-metingen en de in recent verleden uitgevoerde snelheidscontroles wordt de lijst met controleplaatsen opgemaakt. Elke plaats krijgt een prioriteitswaarde.

DO: De controles worden uitgevoerd in de volgorde die het stuurbord "snelheid" bepaalt rekening houdende met de prioriteitswaarden.

CHECK : In juli en januari worden de prioriteitswaarden en het daaraan gekoppelde stuurbord "snelheid" geëvalueerd.

ACT : De geactualiseerde lijst controleplaatsen wordt ingevoerd.

6.9.2.1.6 Evaluatie prioriteitswaarden en stuurbord "snelheid"

STAP 1 : Bij deze evaluatie worden 4 parameters gehanteerd :

1. het aantal overtredingen ten opzichte van het aantal gecontroleerde (= gepasseerde) voertuigen
2. frequentie van de overtredingen (= aantal gecontroleerde minuten gedeeld door het aantal overtredingen)
3. het aantal gecontroleerde voertuigen per minuut
4. aantal ongevallen met gewonden waar snelheid de vermoedelijke hoofdoorzaak is

STAP 2 : bepalen van een parameterscore (PS) voor elke controleplaats per parameter

1. voor parameter 1 en 3 krijgt het hoogste aantal de hoogste PS

Jaarverslag 2008

2. voor parameter 2 krijgt de laagste waarde (dus de hoogste frequentie overtredingen) de hoogste PS met andere woorden hoe meer overtredingen per minuut hoe hoger de PS

STAP 3 : bepalen van totale parameterscore (PS)

1. de PS voor parameter 1 worden vermenigvuldigd met 3
2. de PS voor parameter 2 worden vermenigvuldigd met 2
3. de drie PS worden per controleplaats opgeteld al also bekomt met de totale PS

STAP 4 : bepalen van prioriteitswaarde (PW)

Deze prioriteitswaarde wordt bepaald door enerzijds de rangschikking volgens de totale parameterscore en anderzijds het aantal ongevallen met gewonden per locatie

Jaarverslag 2008

TABEL 2 : Prioriteitswaarde controleplaatsen

Controleplaats	% Aantal overtreding tov aantal GeCtl Vtg 2008	PS	Frequentie overtreding	PS	Aantal gecontroleerde voertuigen per minuut	PS	Totale PS	PW
<i>Tolhuis,</i>	12,31%	87	1,90	58	4,27	11	156	5
<i>Averbodesteenweg</i>	7,69%	75	2,79	56	4,67	12	143	5
<i>A. Cannaertsstraat</i>	8,02%	78	4,00	46	3,12	7	131	5
<i>Stationsstraat</i>	3,81%	60	3,58	50	7,33	21	131	5
<i>de Merodedreef</i>	3,31%	51	3,14	54	9,60	24	129	4
<i>Blauwbergsesteenweg</i>	5,30%	66	3,88	48	4,86	13	127	4
<i>Vorstheide</i>	15,87%	93	6,91	30	0,91	2	125	4
<i>De Reid</i>	13,73%	90	6,30	32	1,16	3	125	4
<i>Gevaertlaan</i>	4,16%	63	4,05	44	5,94	18	125	4
<i>Westerlosesteenweg</i>	3,28%	48	3,42	52	8,90	23	123	4
<i>Langestraat</i>	8,88%	81	6,24	34	1,80	5	120	3
<i>Nijverheidsstraat</i>	3,58%	57	4,74	42	5,89	17	116	3
<i>Wolfdonksesteenweg</i>	6,89%	69	4,92	40	2,95	6	115	3
<i>Grote Baan</i>	3,57%	54	5,70	36	4,91	14	104	3
<i>Aarschotsesteenweg</i>	1,86%	36	5,14	38	10,46	26	100	3
<i>Oevelsedreef</i>	12,20%	84	14,75	8	0,56	1	93	2
<i>Wimpstraat</i>	7,10%	72	10,36	12	1,36	4	88	2
<i>Aarschotsesteenweg</i>	1,05%	24	7,38	28	12,87	28	80	2
<i>Booischotseweg</i>	2,35%	39	8,64	22	4,92	15	76	2
<i>Herentalsesteenweg</i>	1,43%	30	8,28	24	8,43	22	76	2
<i>Industrieweg</i>	3,07%	45	9,09	20	3,58	9	74	2
<i>de Merodedreef</i>	0,81%	18	8,18	26	15,09	30	74	2
<i>Tongerlos- straat, Bijstraat</i>	1,47%	33	9,50	16	7,15	20	69	1
<i>Diestsebaan</i>	2,71%	42	9,57	14	3,86	10	66	1
<i>Aarschotsesteenweg</i>	1,03%	21	9,17	18	10,55	27	66	1
<i>Asberg, Jagersweg</i>	1,09%	27	12,95	10	7,07	19	56	1
<i>Aarschotsesteenweg</i>	0,43%	12	16,67	6	14,04	29	47	0
<i>de Merodedreef</i>	0,48%	15	20,00	4	10,39	25	44	0
<i>Olenseweg</i>	0,00%	0	0,00	0	15,99	31	31	0
<i>Boerenkrijglaan</i>	0,33%	9	60,00	2	5,09	16	27	0
<i>Averbodesteenweg</i>	0,00%	0	0,00	0	3,20	8	8	0

Jaarverslag 2008

6.9.2.1.7 Onbemande snelheidscontroles

2. OVERDREVEN EN ONAANGEPASTE SNELHEID			
2.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
2.1.3 Onbemande snelheidscontroles			
Domein - tactisch doel	Snelheid - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterietel
Definitie van de indicator Aantal uren onbemande snelheidscontroles			
Aantal gepresteerde uren	14067:25:00		
Aantal voorziene uren	11000:00:00		
Aantal uren doelstelling	11000:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

Categorie	Waarde (uren)
Aantal gepresteerde uren	14067:25:00
Aantal voorziene uren	11000:00:00
Aantal uren doelstelling	11000:00:00
Nog te presteren uren	0:00:00

Opmerking .:

1. De controle van de onbemande camera op de Olenseweg werd permanent aangekondigd door 2 borden. Op deze borden staat tevens het aantal snelheidsovertredingen van de vorige maand.
2. Uit onderstaande tabel blijkt dat het percentage snelheidsovertredingen vastgesteld door de onbemande camera's zeer laag is.

		Aantal gecontroleerde voertuigen	Aantal overtredingen snelheid	% overtreders
de Merodedreef				
	1ste kwartaal	782217	2647	0,34%
	2de kwartaal	623991	2224	0,36%
	3de kwartaal	428185	1154	0,27%
	4de kwartaal	736608	1547	0,21%
	TOTAAL	2571001	7572	0,29%
Olenseweg				
	1ste kwartaal	460320	603	0,13%
	2de kwartaal	447026	683	0,15%
	3de kwartaal	330288	390	0,12%
	4de kwartaal	513831	332	0,06%
	TOTAAL	1751465	2008	0,11%

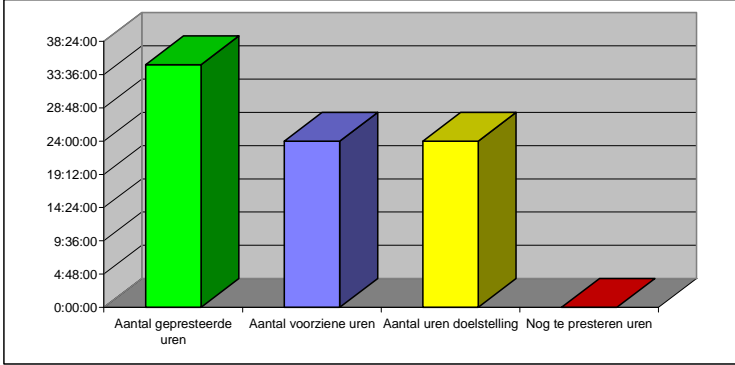
Jaarverslag 2008

Onderstaande tabel geeft de evolutie weer van het percentage overtreders. Hieruit blijkt dat het aantal overtreders zeer laag blijft.

		Aantal gecontroleerde voertuigen	Aantal overtredingen snelheid	% Overtreders
de Merodedreef				
	2005	2662826	343	0,01%
	2006	2319599	938	0,04%
	2007	2903507	4467	0,15%
	2008	2571001	7572	0,29%
Olenseweg				
	2005	1912048	7066	0,37%
	2006	1807319	2329	0,13%
	2007	1922231	3169	0,16%
	2008	1751465	2008	0,11%

Jaarverslag 2008

6.9.2.1.8 Snelheidscontroles van bromfietsen met interceptie

2. OVERDREVEN EN ONAANGEPASTE SNELHEID			
2.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
2.1.4 Bromfietscontrole			
Domein - tactisch doel	Algemene verkeerscontroles - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren bromfietscontrole		
Aantal gepresteerde uren	35:00:00		
Aantal voorziene uren	24:00:00		
Aantal uren doelstelling	24:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

Opmerkingen :

Er werden 25 processen-verbaal wegens niet verzekerd voeren opgesteld dit is quasi hetzelfde aantal dan in de voorbije jaren.

	Aantal niet verzekerde bromfietsen
2005	25
2006	19
2007	24
2008	25

Jaarverslag 2008

6.9.2.1.9 Inzet verkeersanalysetoestellen (VAT), snelheidsinformatieborden (SIB) en multifunctioneel informatiebord (MIB)

1. Onze zone beschikt over 4 snelheidsinformatieborden (SIB-borden), deze werden bijna continu ingezet.
2. Onze zone beschikt over 2 verkeersanalysetoestellen (VAT-toestellen), deze werden ingezet voor anonieme snelheidsmetingen. Onder andere aan de hand van de analyses werden de plaatsen en tijdstippen bepaald waar en wanneer de snelheidsmeter werd ingezet.
3. Onze zone beschikt over 1 multifunctioneel informatiebord (MIB), dit werd ingezet om verkeerscampagnes te ondersteunen en bij manifestaties
4. De SIB-borden, het MIB en de VAT-toestellen werden geplaatst door calog niv D

Herselt		
MIB	Aarschotsesteenweg thv Madestraat (Aarschot ri Herselt) GORDEL	24:00:00
	Averbodesesteenweg thv Bremheide (Averbode ri blauberg) BOB	21:00:00
	Averbodesesteenweg thv Bremheide (Averbode ri blauberg) GORDEL	24:00:00
	Begijnendijksesteenweg thv nr 60 (booschot ri ramsel) BOB	21:40:00
	Begijnendijksesteenweg thv nr 60 (booschot ri ramsel) GORDEL	24:00:00
	Wolfdonksesteenweg thv Dries (wofsdonk ri herselt) GORDEL	23:20:00
	Totaal	138:00:00
SIB	Aarschotsesteenweg aan Demer (Aarschot ri Herselt)	170:10:00
	Averbodesestwg thv 14 (Averbode ri Herselt)	144:00:00
	Berglaan nabij Heistraten (Westerlosestwg ri Diestsebaan)	189:00:00
	Blaubergsestwg thv Zandstraat (Herselt ri Averbode)	169:45:00
	Dieperstraat aan galgen (Westmeerbeek ri Dorp)	162:50:00
	Dieperstraat, aan rusthuis (Westmeerbeek ri Herselt)	144:40:00
	Diestsebaan nabij Veerlepad (Averbode ri Bergom)	169:40:00
	G. Vandenheuvelstraat aan Schoolstraat (Aarschot ri Westmeerbeek)	169:30:00
	Limberg nabij Maria Gorettistr (Aarschotsestwg ri Dieperstraat)	167:30:00
	Limberg thv 133 (Dieperstraat ri Herentalsestwg)	167:30:00
	Wolfdonksesteenweg nabij Vorstheide (Herselt ri Langdorp)	191:10:00
Totaal	1845:45:00	

Jaarverslag 2008

Hulshout		
MIB	Grote Baan Thv Eikenbroeklaan (heist ri hulshout) GORDEL	22:00:00
	Provinciebaan thv koubergstraat (booisshot ri wmb) BOB	24:00:00
	Provinciebaan thv koubergstraat (booisshot ri wmb) GORDEL	24:00:00
	Totaal	70:00:00
SIB	Booisshotseweg nabij Hulshoutveld (Booisshot ri Hulshout)	169:55:00
	Brouwerijstraat thv 18 (Doodsbroekstr ri Grote Baan)	189:30:00
	Elzenstraat nabij Hooivelden (Ramselstweg ri Stationsstraat)	190:00:00
	Grote Baan aan Oude Kruisstraat (Heultje ri Hulshout)	169:50:00
	Grote Baan thv uitrit tenniscentrum "De Raket"	164:15:00
	J. Michielsstr thv 17 (Herselt ri Hoogzand)	168:55:00
	Oude Heibaan 31 (Grote Baan ri Industriepark)	171:07:00
	Paalsteenstraat halverwege (GroteBaan ri Peerdekerkhofstr)	143:00:00
	Schoolstraat iets achter bord F1 Houtvenne (Ramsel ri Langestraat)	167:45:00
	Strokapelstraat 100m achter F1 (Ramsel ri Vennekensstr)	140:10:00
	Vaartstraat aan Ceulemansstr (Industriepark ri Grote Baan)	170:35:00
	Totaal	1845:02:00
VAT	Grote Baan thv beenhouwerij "De Keurslager" ri heist +	190:30:00
	Grote Baan thv uitrit tenniscentrum "De Raket" ri Heultje	168:00:00
	Grote Baan thv beenhouwerij "De Keurslager" ri heultje -	190:30:00
	Grote Baan thv uitrit tenniscentrum "De Raket" ri Heist	168:00:00
	Totaal	717:00:00

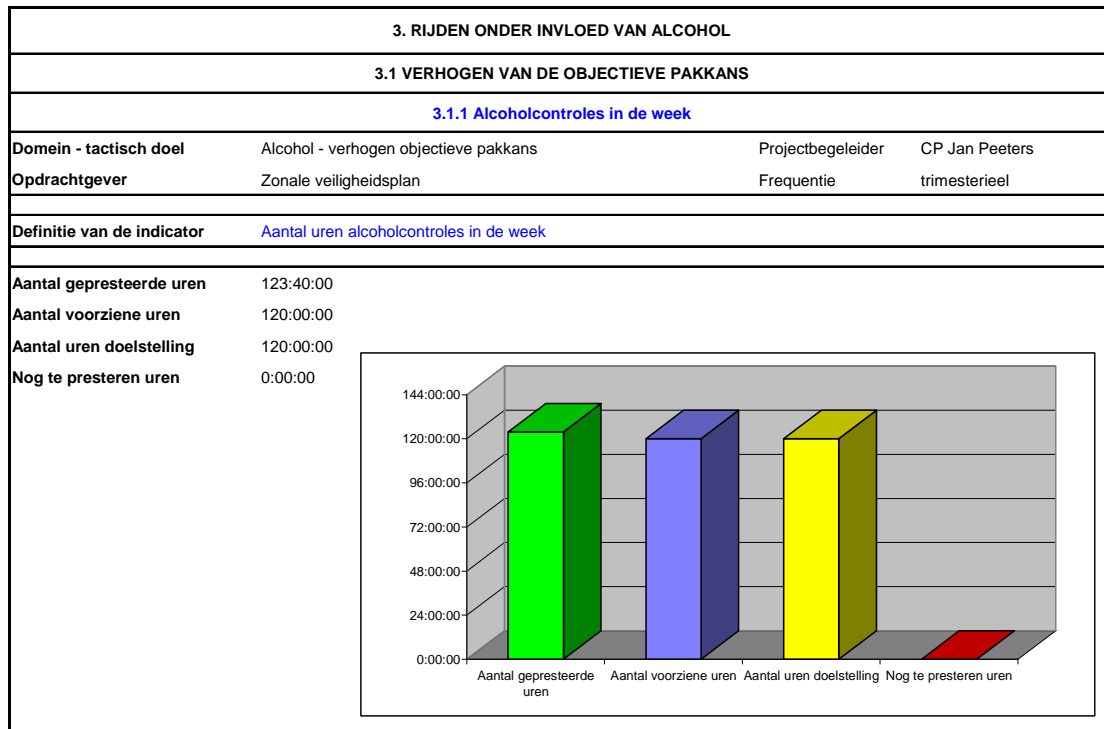
Jaarverslag 2008

Westerlo		
MIB	De Merodedreef Thv Lizzy's (ri Herselt) BOB	29:00:00
	De Merodedreef Thv Lizzy's (ri Herselt) GORDEL	30:00:00
	Molenheide thv nijverheidslaan (olen ri Tongerlo) GORDEL	26:00:00
	Nijverheidsstraat (Geel ri Olen) GORDEL	25:20:00
	Olenseweg (Olen ri Zoerle) GORDEL	24:00:00
	Polderstraat thv Hoveniersstraat (ri markt) FIETSEN OP MARKT	1:30:00
	Spikdorenveld aan school (parking) FIETSVERLICHTING	25:00:00
	Ter Voort Thv nr 205 (Noorderwijk ri Voortkapel) GORDEL	24:00:00
	Tolhuis thv Melkerijstraat (ri tongerlo) BOB	21:20:00
	Tolhuis thv Melkerijstraat (ri tongerlo) GORDEL	24:30:00
	Verloren Kost aan school (parking) FIETSVERLICHTING	24:00:00
	Wolfstraat aan school (parking) FIETSVERLICHTING	24:00:00
	Totaal	278:40:00
	SIB	De Reid thv 59 (Oevel ri Olenseweg)
Hoog Heultje thv 41 (Westmeerbeek ri Heultje)		167:25:00
Klaverstraat thv nr 10		173:10:00
Mechelsestraat nabij Hofstraat (Olen ri Oevel)		190:00:00
Nieuwebaan halverwege (Olenseweg ri Ter Voort)		166:35:00
Nijverheidsstraat thv Bosal (Geel ri Olen)		143:10:00
Vlinderstraat 50m achter F4a (Gevaertlaan ri Schoolstraat)		169:15:00
Voorteinde 100m achter F1 (Zammel ri Tongerlo)		163:30:00
Wimpstraat nabij Aarthof (Tolhuis ri Voorteinde)		193:10:00
Wimpstraat thv 20 (Tolhuis ri Molenwijk)		165:50:00
Zoerleberg halverwege (Stippelberg ri Westerlo)		143:05:00
A. Cannaeysstraat nabij Mussenstraat (Wiekevorst ri Heultje)		187:30:00
Boerenkrijglaan nabij A. Sterckxstr (Westerlo ri Tongerlo)		193:15:00
De Merodedreef voor Kaaibeeksedijk (Geel ri Herselt)		167:50:00
Dennenstraat nabij Dimpelstraat (Tongerlo ri Mechelsestraat)		168:55:00
Gravin de Merodestraat thv 89 (Heultje ri Westmeerbeek)		146:25:00
Heieinde aan Lelielaan (Geel ri Tongerlostraat)		142:50:00
Leistraat halverwege (Langstraat ri Zandvoort)		167:25:00
Molenwijk juist achter F1 (Zammel ri Tongerlo)		165:25:00
Schuurveldstraat thv 29 (Oevel ri Olenseweg)		163:00:00
Slachterijstraat tss Gewad en Veststraat (Heultje ri Olenseweg)		171:50:00
Zandberg nabij Ambachtenstraat (Zammel ri Westerlo)		168:35:00
Totaal		3681:15:00
VAT	Moleneinde Thv 13 ri Oevel	145:10:00
	Moleneinde Thv 13 ri Olen	145:10:00
	Achterheide thv nr 25 (ri Zoerle)	171:00:00
	Gravin de Merodestraat 89 ri Westmeerbeek	190:45:00
	Hoog Heultje (ri Heultje)	168:35:00
	Lelielaan nabij Dalialaan (Heieinde ri Brugstraat)	168:15:00
	Tongerlostraat thv 113 (ri tongerlo)	168:10:00
	Achterheide thv nr 25 (ri Hulshout)	169:00:00
	Gravin de Merodestraat 89 ri Heultje	190:45:00
	Hoog Heultje (ri westmeerbeek)	168:35:00
	Lelielaan nabij Dalialaan (Brugstraat ri Heieinde)	168:15:00
	Tongerlostraat thv 113 (ri oevel)	168:10:00
Totaal	2021:50:00	
ZONE		
	MIB	486:40:00
	SIB	7372:02:00
	VAT	2738:50:00

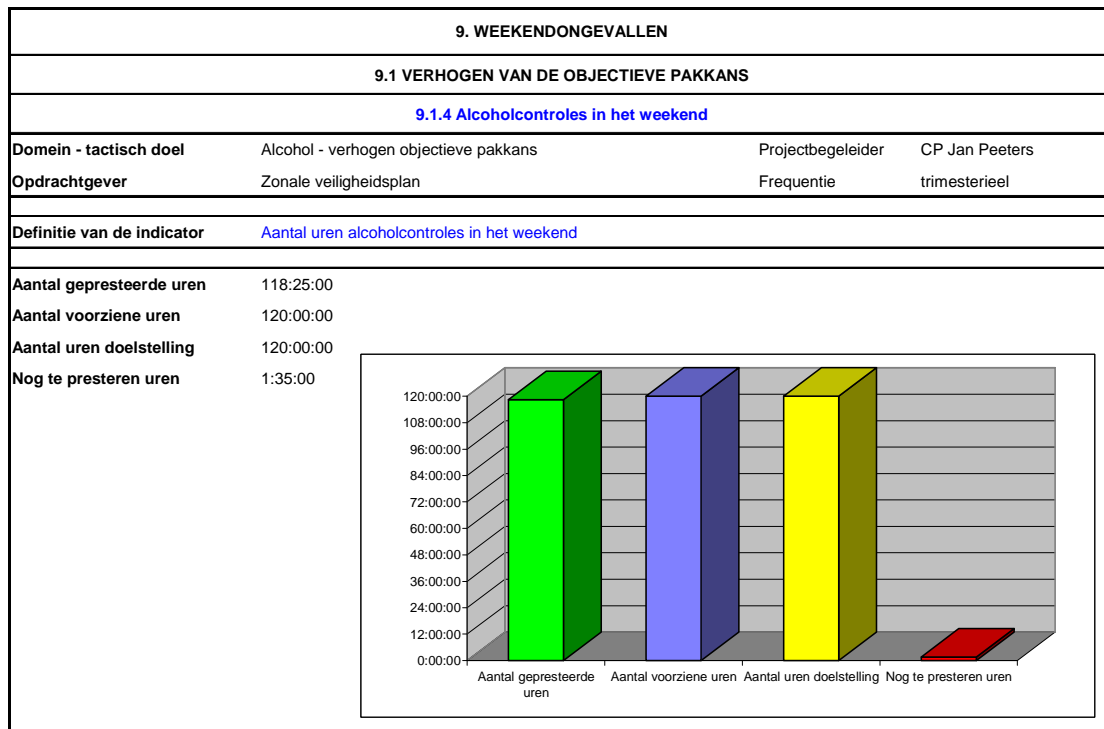
Jaarverslag 2008

6.9.2.2 Rijden onder invloed van alcohol

6.9.2.2.1 Alcoholcontroles in de week



6.9.2.2.2 Alcoholcontroles in het weekend



Jaarverslag 2008

Opmerkingen :

Alcoholtesten tijdens gerichte acties 2008

		Atl testen	Atl "S"	Atl "A"	Atl "P"
Week	1ste kwart	283	277	2	4
			97,88%	0,71%	1,41%
				2,12%	
	2de kwart	199	190	1	8
			95,48%	0,50%	4,02%
				4,52%	
	3de kwart	74	64	1	9
			86,49%	1,35%	12,16%
				13,51%	
	4de kwart	354	341	7	6
			96,33%	1,98%	1,69%
				3,67%	
		TOTAAL	910	872	11
			95,82%	1,21%	2,97%
				4,18%	

		Atl testen	Atl "S"	Atl "A"	Atl "P"
Weekend (*)	1ste kwart	372	335	15	22
			90,05%	4,03%	5,91%
				9,95%	
	2de kwart	246	203	13	30
			82,52%	5,28%	12,20%
				17,48%	
	3de kwart	186	164	4	13
			88,17%	2,15%	6,99%
				9,14%	
	4de kwart	469	426	14	20
			90,83%	2,99%	4,26%
				7,25%	
		TOTAAL	1273	1128	46
			88,61%	3,61%	6,68%
				10,29%	

(*) inclusief de testen tijdens de acties drugs in het verkeer

		Atl testen	Atl "S"	Atl "A"	Atl "P"
TOTAAL	gerichte controles 2008	2183	2000	57	112
			91,62%	2,61%	5,13%
				7,74%	

1. In 2008 werden tijdens alle verkeerscontroles samen 210 processen-verbaal opgesteld voor dronken voeren waarvan de bestuurder meer dan 0,35 mg/l blies en

Jaarverslag 2008

69 onmiddellijke inningen voor bestuurders die meer dan 0,22 en minder dan 0,35 bliezen.

2. In 2008 werden naar aanleiding van verkeerscontroles 109 rijbewijzen onmiddellijk ingetrokken.

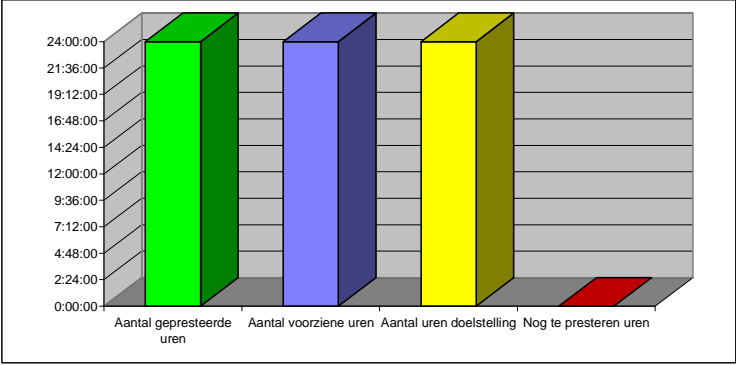
Jaarverslag 2008

6.9.2.3 Controle drugs in het verkeer

Onze gerichte controles op drugs in het verkeer gaan enkel tijdens het weekend door. Het spreekt voor zich dat bij elke verkeerscontrole en vaststelling van een verkeersongeval er bijzondere aandacht is voor dit thema.

9. WEEKENDONGEVALLLEN			
9.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
9.1.8 Drugcontroles in het weekend			
Domein - tactisch doel	Drugs - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren drugscontroles tijdens het weekend		
Aantal gepresteerde uren	24:00:00		
Aantal voorziene uren	24:00:00		
Aantal uren doelstelling	24:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

Aantal gepresteerde uren	24:00:00
Aantal voorziene uren	24:00:00
Aantal uren doelstelling	24:00:00
Nog te presteren uren	0:00:00



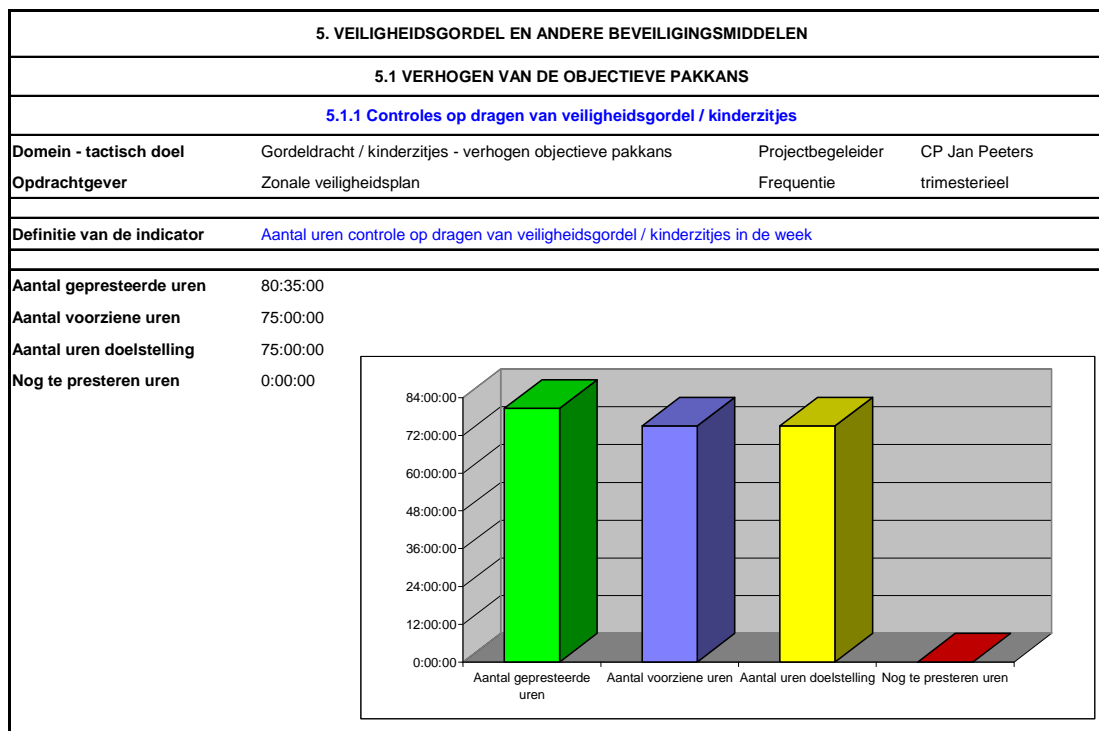
Opmerkingen :

1. In 2008 werden 26 processen-verbaal opgesteld wegens drugs in het verkeer.

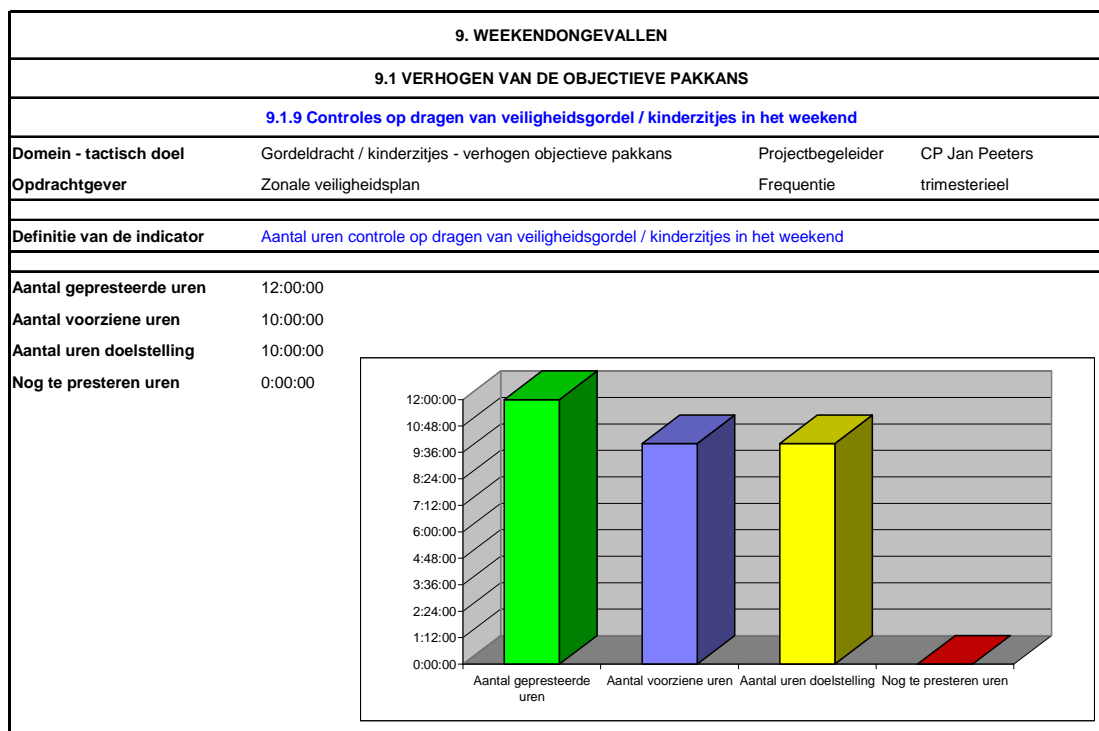
Jaarverslag 2008

6.9.2.4 Veiligheidsgordel en andere beveiligingsmiddelen

6.9.2.4.1 Controle op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in de week



6.9.2.4.2 Controle op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in het weekend



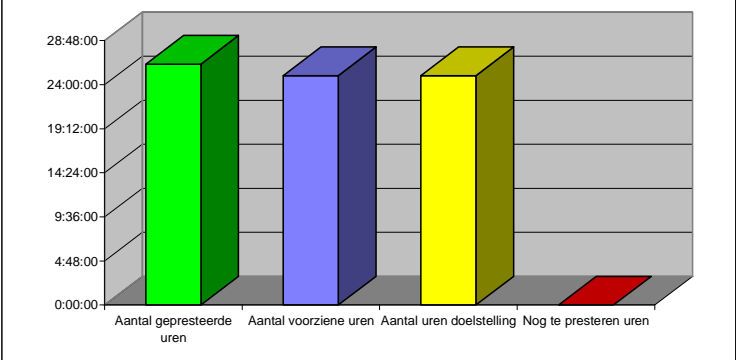
Opmerking :

Jaarverslag 2008

In 2008 werden 839 onmiddellijke inningen opgesteld wegens niet dragen van de veiligheidsgordel en 13 onmiddellijke inningen opgesteld wegens het niet gebruiken van een correct kinderzitje.

Jaarverslag 2008

6.9.2.5 Zwaar vervoer

6. GOEDEREN- EN PERSONENVERVOER													
6.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS													
6.1.1 Controle op zwaar vervoer													
Domein - tactisch doel	goederen- en personenvervoer - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters										
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel										
Definitie van de indicator Aantal uren controle goederen- en personenvervoer													
Aantal gepresteerde uren	26:15:00												
Aantal voorziene uren	25:00:00												
Aantal uren doelstelling	25:00:00												
Nog te presteren uren	0:00:00												
 <table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <caption>Data for 3D Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>Waarde</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aantal gepresteerde uren</td> <td>26:15:00</td> </tr> <tr> <td>Aantal voorziene uren</td> <td>25:00:00</td> </tr> <tr> <td>Aantal uren doelstelling</td> <td>25:00:00</td> </tr> <tr> <td>Nog te presteren uren</td> <td>0:00:00</td> </tr> </tbody> </table>				Categorie	Waarde	Aantal gepresteerde uren	26:15:00	Aantal voorziene uren	25:00:00	Aantal uren doelstelling	25:00:00	Nog te presteren uren	0:00:00
Categorie	Waarde												
Aantal gepresteerde uren	26:15:00												
Aantal voorziene uren	25:00:00												
Aantal uren doelstelling	25:00:00												
Nog te presteren uren	0:00:00												

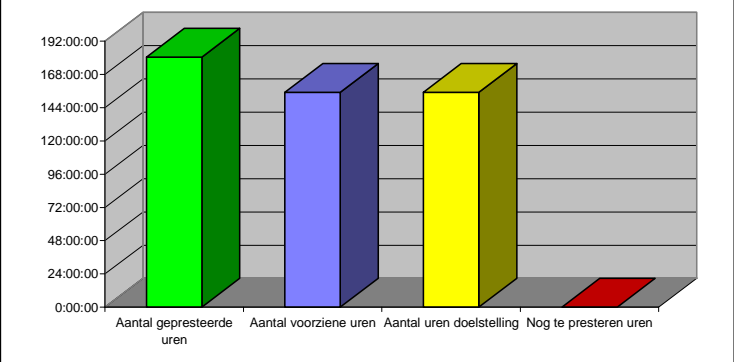
Opmerkingen :

Er werden in 2008 op het grondgebied van onze zone 23 overtredingen vastgesteld waarvan 11 op de rij- en rusttijden, 5 voor misbruik tachograafschiif, 2 voor overlading, 3 voor technische voorschriften.

Jaarverslag 2008

6.9.2.6 Andere verkeerscontroles

6.9.2.6.1 Algemene verkeerscontroles

10. ANDERE FENOMENEN DIE BEANTWOORDEN AAN LOKALE NOODWENDIGHEDEN			
10.C ALGEMENE VERKEERSCONTROLES DIE DE VERKEERSVEILIGHEID BEVORDEREN			
10.C.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
10.C.1.1 Algemene verkeerscontroles			
Domein - tactisch doel	Algemene verkeerscontroles - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren algemene verkeerscontrole		
Aantal gepresteerde uren	180:30:00		
Aantal voorziene uren	155:00:00		
Aantal uren doelstelling	155:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		
			

Opmerkingen :

1. Belangrijkste vaststellingen in 2008 vergeleken met de voorbije jaren :

	2008	2007	2006	2005
Veiligheidsgordel / kinderzitjes	852	688	571	353
Technische eisen	390	371	268	312
Inschrijving voertuig	306	217	139	166
GSM	214	152	148	122
Parkeren	141	188	307	440
Verzekering	120	114	89	102
Rijbewijs	105	79	49	73

2. Het aantal gepresteerde controle-uren ligt hoger dan de voorziene uren omdat de interventieploegen tijdens hun reguliere werking extra controles gedaan hebben. Deze uren zijn niet vooraf te plannen omdat de mogelijkheid van de controles afhankelijk zijn van het aantal en aard van hun interventies.

Jaarverslag 2008

6.9.2.6.2 Controle fietsverlichting

10. ANDERE FENOMENEN DIE BEANTWOORDEN AAN LOKALE NOODWENDIGHEDEN			
10.A PROJECT FIETSVERICHTING			
10.A.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
10.A.1.1 Controles fietsverlichting			
Domein - tactisch doel	fietsverlichting - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren fietscontroles		
Aantal gepresteerde uren	21:30:00		
Aantal voorziene uren	20:00:00		
Aantal uren doelstelling	20:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

Opmerkingen :

1. Deze controles maakten deel uit van het project "Veilig fietsen ...'t **licht** aan jou!" dat doorging van oktober tot februari.
2. Er werden 990 fietsen gecontroleerd waarvan 54 (4,45%) wettelijk niet in orde waren met de fietsverlichting.

Jaarverslag 2008

6.9.2.6.3 Controle op de schoolroutes en in de buurt van schoolpoorten

10. ANDERE FENOMENEN DIE BEANTWOORDEN AAN LOKALE NOODWENDIGHEDEN			
10.B VERKEER OP DE SCHOOLROUTES EN IN DE BUURT VAN SCHOOLPOORTEN			
10.B.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
10.B.1.1 Controles op de schoolroutes en in de buurt van schoolpoorten			
Domein - tactisch doel	schooltoezicht - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren controles op de schoolroutes en in de omgeving van schoolpoorten		
Aantal gepresteerde uren	38:55:00		
Aantal voorziene uren	25:00:00		
Aantal uren doelstelling	25:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

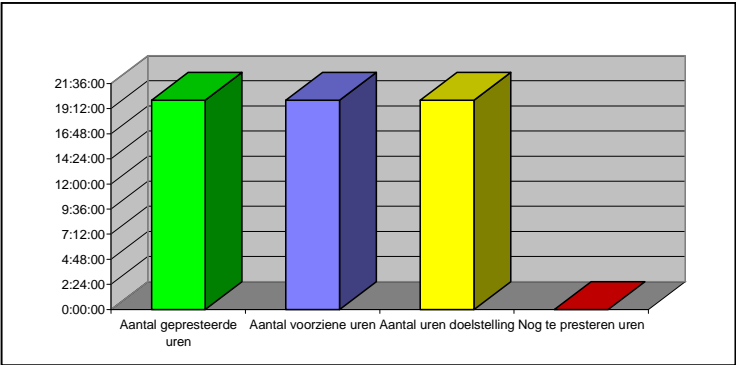
Opmerking :

Deze controles gebeurden voornamelijk door de piekploeg bij begin en einde van de scholen.

Jaarverslag 2008

6.9.2.7 Verkeerseducatie

6.9.2.7.1 Project "Wel jong, niet gek!"

9. WEEKENDONGEVALLLEN			
9.3 PREVENTIE VAN WEEKENDONGEVALLLEN			
9.3.1 Preventieve acties voor weekendongevallen			
Domein - tactisch doel	educatieve projecten - preventie	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren besteed aan educatieve project "Wel jong, niet gek!"		
Aantal gepresteerde uren	20:00:00		
Aantal voorziene uren	20:00:00		
Aantal uren doelstelling	20:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

Opmerkingen :

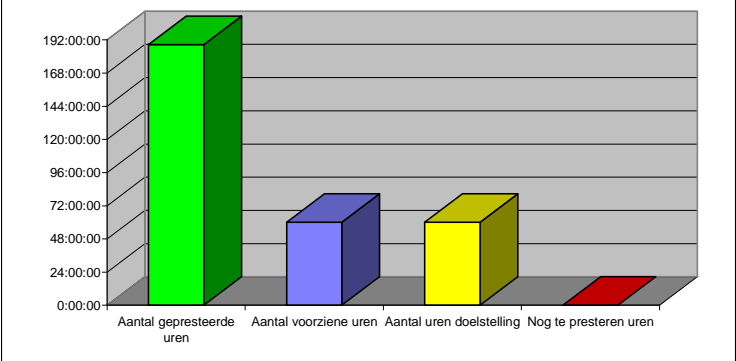
1. Dit project ging door in de scouts- en chirolokalen in Westerlo op 6, 7 en 8 mei.
2. Er namen 304 laatstejaars studenten deel aan het project.
3. Onze zone presteerde 197:15 manuren voor dit project

Jaarverslag 2008

6.9.2.7.2 Verkeerseducatie basisscholen

10. ANDERE FENOMENEN DIE BEANTWOORDEN AAN LOKALE NOODWENDIGHEDEN			
10.D PREVENTIE			
10.D.1.1 Verkeerseducatie basisscholen			
Domein - tactisch doel	educatieve projecten - preventie	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren besteed aan educatieve projecten in basisscholen		
Aantal gepresteerde uren	188:40:00		
Aantal voorziene uren	60:00:00		
Aantal uren doelstelling	60:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

Aantal gepresteerde uren	188:40:00
Aantal voorziene uren	60:00:00
Aantal uren doelstelling	60:00:00
Nog te presteren uren	0:00:00

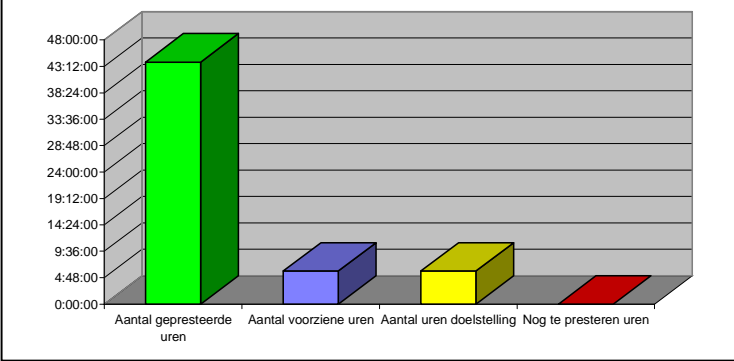


Opmerkingen :

1. Alle basisscholen met uitzondering van 'De Letterboom' in Herselt en deze in Oosterwijk werkten samen met onze zone aan verkeerseducatie.
2. De belangrijkste activiteiten waren het behendigheidsparcours en het levend verkeerspark.
3. Onze zone presteerde 250:40 manuren voor dit project.

Jaarverslag 2008

6.9.2.7.3 Fietsexamen

10. ANDERE FENOMENEN DIE BEANTWOORDEN AAN LOKALE NOODWENDIGHEDEN			
10.D PREVENTIE			
10.D.1.2 Fietsexamen			
Domein - tactisch doel	verkeer	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator			
Aantal uren besteed aan het educatief project fietsexamen			
Aantal gepresteerde uren	44:00:00		
Aantal voorziene uren	6:00:00		
Aantal uren doelstelling	6:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

Opmerkingen :

1. Dertien van de achttien basisscholen deden mee aan dit project.
2. Onze zone presteerde 266:40 manuren voor dit project.

Jaarverslag 2008

6.9.2.8 Verkeersvormingsklas

10. ANDERE FENOMENEN DIE BEANTWOORDEN AAN LOKALE NOODWENDIGHEDEN			
10.D PREVENTIE			
10.D.1.3 Verkeersvormingsklas			
Domein - tactisch doel	educatieve projecten - preventie	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren besteed aan educatief project verkeersvormingsklas		
Aantal gepresteerde uren	11:45:00		
Aantal voorziene uren	8:00:00		
Aantal uren doelstelling	8:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

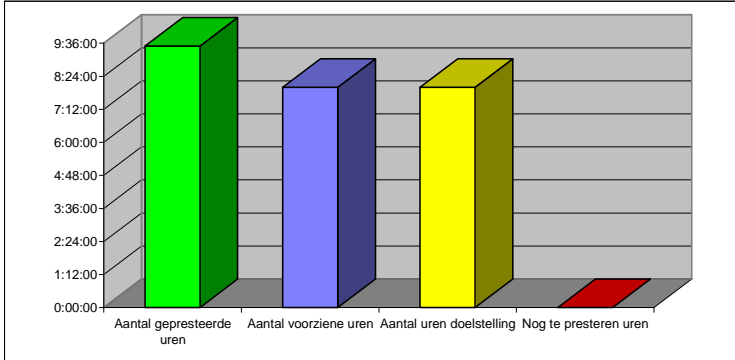
Categorie	Waarde
Aantal gepresteerde uren	11:45:00
Aantal voorziene uren	8:00:00
Aantal uren doelstelling	8:00:00
Nog te presteren uren	0:00:00

Opmerking :

1. Er werden zes verkeersvormingsklassen georganiseerd met in het totaal 75 deelnemende jongeren.
2. Onze zone presteerde 29:30 manuren aan dit project.

Jaarverslag 2008

6.9.2.8.1 Opleiding gemachtigd opzichter

10. ANDERE FENOMENEN DIE BEANTWOORDEN AAN LOKALE NOODWENDIGHEDEN			
10.D PREVENTIE			
10.D.4 Opleiding gemachtigd opzichter			
Domein - tactisch doel	educatieve projecten - preventie	Projectbegeleider	CP Jan Peeters
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren besteed aan educatieve project opleiding gemachtigd opzichter		
Aantal gepresteerde uren	9:30:00		
Aantal voorziene uren	8:00:00		
Aantal uren doelstelling	8:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		
			

Opmerking :

1. Er werden 4 opleidingen gegeven met in het totaal 29 deelnemers
2. Onze zone presteerde 27:00 manuren aan dit project
3. De theoretische opleiding gebeurde in groep
4. De praktische opleiding gebeurde in de buurt waar de kandidaat zijn opdracht voornamelijk ging uitvoeren

Jaarverslag 2008

6.9.2.9 Preventief schooltoezicht

10. ANDERE FENOMENEN DIE BEANTWOORDEN AAN LOKALE NOODWENDIGHEDEN													
10.B VERKEER OP DE SCHOOLROUTES EN IN DE BUURT VAN SCHOOLPOORTEN													
10.B.3 PREVENTIE OP DE SCHOOLROUTES EN IN DE BUURT VAN SCHOOLPOORTEN													
10.B.3.1 Preventieve acties													
Domein - tactisch doel	schooltoezicht - preventie	Projectbegeleider	CP Jan Peeters										
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel										
Definitie van de indicator Aantal uren besteed aan verkeerstoezicht in de buurt van schoolpoorten													
Aantal gepresteerde uren	958:25:00	<table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <caption>Data for 3D Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Metric</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aantal gepresteerde uren</td> <td>958:25:00</td> </tr> <tr> <td>Aantal voorziene uren</td> <td>800:00:00</td> </tr> <tr> <td>Aantal uren doelstelling</td> <td>800:00:00</td> </tr> <tr> <td>Nog te presteren uren</td> <td>0:00:00</td> </tr> </tbody> </table>		Metric	Value	Aantal gepresteerde uren	958:25:00	Aantal voorziene uren	800:00:00	Aantal uren doelstelling	800:00:00	Nog te presteren uren	0:00:00
Metric	Value												
Aantal gepresteerde uren	958:25:00												
Aantal voorziene uren	800:00:00												
Aantal uren doelstelling	800:00:00												
Nog te presteren uren	0:00:00												
Aantal voorziene uren	800:00:00												
Aantal uren doelstelling	800:00:00												
Nog te presteren uren	0:00:00												

Opmerkingen :

De wijkagenten deden 1144 schooltoezichten en presteerden hiervoor 1002:00 man-uren.

Jaarverslag 2008

6.9.2.10 Adviezen inzake verkeersproblemen

Hoofdinspecteur Roger Versweyveld is vast lid van de cel verkeer en in die hoedanigheid behandelde hij alle vragen omtrent verkeersveiligheid in onze zone, deze vragen kwamen zowel van de bestuurlijke overheden als van burgers, verenigingen en belangengroepen.

	Aantal adviezen manifestaties	Aantal adviezen verkeersproblemen	Aantal adviezen werken	Aantal adviezen TOTAAL
2005	73	105	219	397
2006	100	136	247	483
2007	62	116	116	294
2008	82	117	155	354

	Aantal manuren adviezen manifestaties	Aantal manuren adviezen verkeersproblemen	Aantal manuren adviezen werken	Aantal manuren adviezen TOTAAL
2005	145u	333u	232u	710u
2006	181u	353u	164u	698u
2007	158u	208u	134u	500u
2008	125u	157u	233u	515u

	2005	2006	2007	2008
Aantal vergaderingen	19	37	44	28
Capaciteit vergaderingen	120u	113u	131u	78 u

Dit betreft onder andere de bijeenkomsten van de verkeerscomité's van de gemeenten Herselt en Westerlo

Jaarverslag 2008

6.9.3 Analyse verkeersongevallen

Via de gegevens uit onze ongevallenregistratie en deze van de Federale Politie kan de evolutie van de **verkeersongevallen met gewonde(n) en dode(n)** maand per maand opgevolgd worden.

6.9.3.1 Verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2008

6.9.3.1.1 Alle verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2008 inclusief die vastgesteld werden door andere politiezones

Gemeente	Aard ongeval	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal	Algemeen totaal
Herselt	# Ongevallen met licht gewonden	6	4	7	4	7	7	6	5	4	5	9	5	69	78
	# Ongevallen met zwaar gewonden	0	0	0	2	0	0	1	1	0	1	1	0	6	
	# Ongevallen met doden	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3	
Hulshout	# Ongevallen met licht gewonden	2	0	2	4	0	3	0	0	2	1	1	2	17	22
	# Ongevallen met zwaar gewonden	1	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	5	
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Westerlo	# Ongevallen met licht gewonden	7	5	10	16	9	8	8	10	11	5	7	5	101	117
	# Ongevallen met zwaar gewonden	1	2	0	1	1	0	3	0	1	1	3	1	14	
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	

		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal	Algemeen totaal
Zone	# Ongevallen met licht gewonden	15	9	19	24	16	18	14	15	17	11	17	12	187	217
	# Ongevallen met zwaar gewonden	2	2	1	3	1	0	5	1	3	2	4	1	25	
	# Ongevallen met doden	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	5	

Gemeente	Aard letsel	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal	Algemeen totaal
Herselt	# Licht gewonden	7	6	9	5	13	10	11	11	7	6	11	5	101	110
	# Zwaar gewonden	0	0	0	2	0	0	1	1	0	1	1	0	6	
	# Doden	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3	
Hulshout	# Licht gewonden	3	0	3	5	0	3	0	0	2	1	1	4	22	28
	# Zwaar gewonden	1	0	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	6	
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Westerlo	# Licht gewonden	10	9	15	24	16	8	10	10	11	7	13	8	141	159
	# Zwaar gewonden	2	2	0	1	1	0	4	0	1	1	3	1	16	
	# Doden	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	

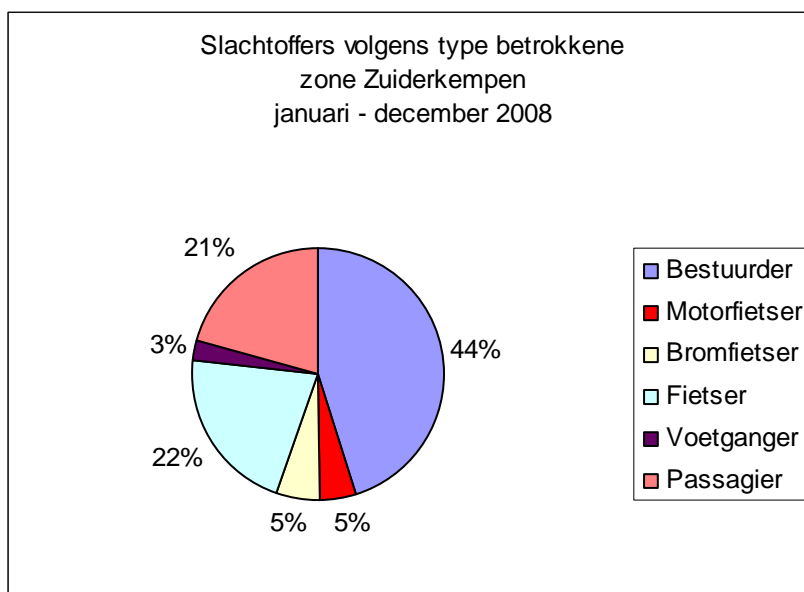
		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal	Algemeen totaal
Zone	# Licht gewonden	20	15	27	34	29	21	21	21	20	14	25	17	264	297
	# Zwaar gewonden	3	2	1	3	1	0	7	1	3	2	4	1	28	
	# Doden	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	5	

Jaarverslag 2008

6.9.3.1.2 Slachtoffers volgens type betrokkene

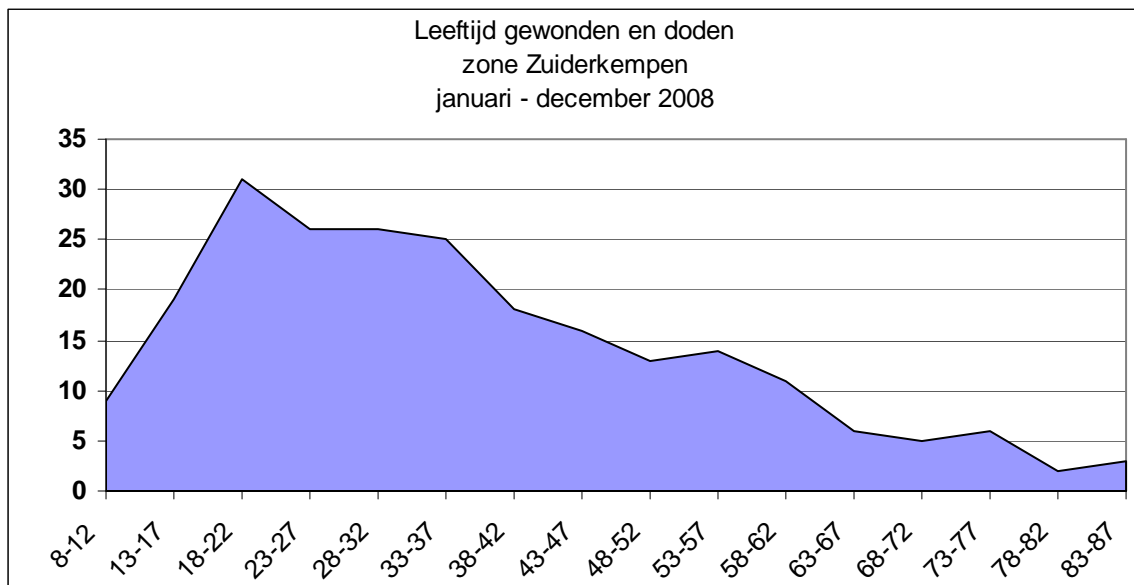
	Herselt	Hulshout	Westerlo	Totaal
Bestuurder, licht gewond	49	7	64	120
Bestuurder, zwaar gewond	2	3	8	13
Bestuurder, overleden	0	0	1	1
Bromfietser, licht gewond	6	1	9	16
Bromfietser, zwaar gewond	0	0	0	0
Bromfietser, overleden	0	0	0	0
Fietser, licht gewond	12	8	36	56
Fietser, zwaar gewond	1	1	4	6
Fietser, overleden	2	0	0	2
Motorfietser, licht gewond	4	0	6	10
Motorfietser, zwaar gewond	1	1	1	3
Motorfietser, overleden	1	0	0	1
Passagier, licht gewond	25	6	26	57
Passagier, zwaar gewond	0	1	3	4
Passagier, overleden	0	0	0	0
Voetganger, licht gewond	4	0	1	5
Voetganger, zwaar gewond	2	0	0	2
Voetganger, overleden	0	0	1	1
Eindtotaal	109	28	160	297

Type betrokkene	# Doden	# Zwaar gewonden	# Licht gewonden	Totaal
Bestuurder	1	13	120	134
Motorfietser	1	3	10	14
Bromfietser			16	16
Fietser	2	6	56	64
Voetganger	1	2	5	8
Passagier		4	57	61
Andere				0
Totaal	5	28	264	297



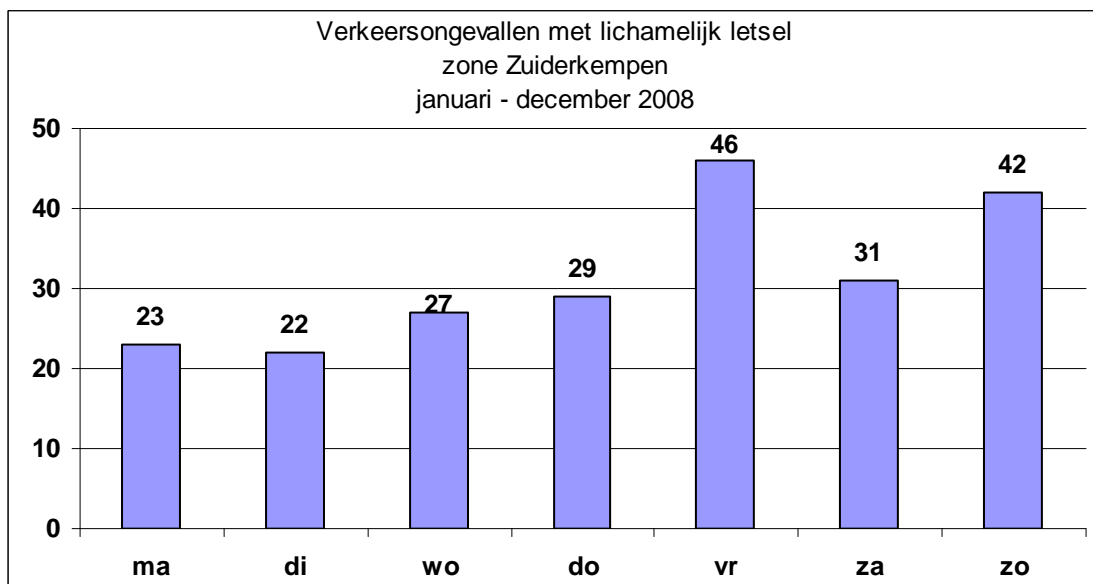
Jaarverslag 2008

6.9.3.1.3 Leeftijd van de gewonden en doden



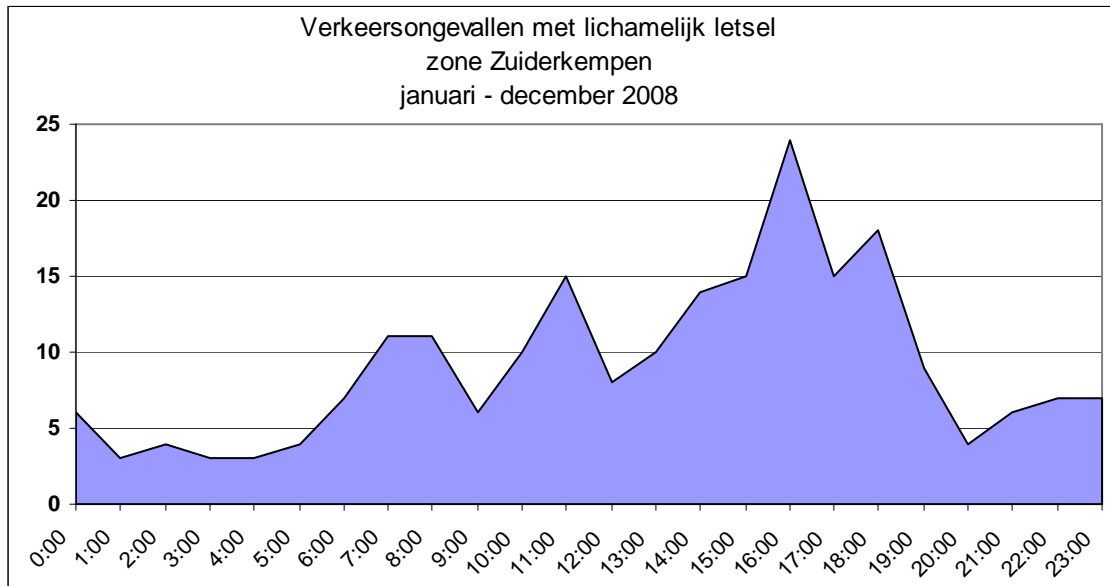
De gemiddelde leeftijd van de gewonden en doden is 36 jaar.

6.9.3.1.4 Tijdstip van de ongevallen per dag



Jaarverslag 2008

6.9.3.1.5 Tijdstip van de ongevallen per uur



Uur	ma	di	wo	do	vr	za	zo
0:00-6:00u	1%	0%	1%	0%	1%	4%	2%
6:00-10:00u	2%	2%	3%	1%	3%	1%	5%
10:00-16:00	5%	1%	3%	5%	7%	5%	8%
16:00-20:00u	2%	6%	3%	6%	8%	2%	3%
20:00-24:00u	0%	1%	1%	1%	2%	3%	2%

Jaarverslag 2008

6.9.3.1.6 Weekendongevallen

Gemeente		Vrijdag nacht	Zaterdag dag	Zaterdag nacht	Zondag dag	Zondag nacht	Totaal
Herselt	# Ongevallen met lichamelijk letsel	5	5	6	19	1	36
	# Ongevallen met doden		1		1		2
	# Licht gewonden	10	3	9	23	1	46
	# Zwaar gewonden		2	1	1		4
	# Doden		1		1		2
Hulshout	# Ongevallen met lichamelijk letsel	1	4	1	4	1	11
	# Ongevallen met doden						
	# Licht gewonden		5	1	4		10
	# Zwaar gewonden	1	1			2	4
	# Doden						
Westerlo	# Ongevallen met lichamelijk letsel	4	8	3	13	3	31
	# Ongevallen met doden						
	# Licht gewonden	4	10	2	20	2	38
	# Zwaar gewonden			1	1	2	4
	# Doden						

Politiezone		Vrijdag nacht	Zaterdag dag	Zaterdag nacht	Zondag dag	Zondag nacht	Totaal
Zuiderkempen	# Ongevallen met lichamelijk letsel	10	17	10	36	5	78
	# Ongevallen met doden		1		1		2
	# Licht gewonden	14	18	12	47	3	94
	# Zwaar gewonden	1	3	2	2	4	12
	# Doden		1		1		2

Weekend : van vrijdag 22:00 tot maandag 06:00

Nacht : van 22:00 tot 06:00

Zone		Vrijdag nacht	Zaterdag dag	Zaterdag nacht	Zondag dag	Zondag nacht	Totaal
Januari	# Ongevallen met lichamelijk letsel		2		1		3
Februari	# Ongevallen met lichamelijk letsel	1	2 (*)		1	1	5
Maart	# Ongevallen met lichamelijk letsel		2		2		4
April	# Ongevallen met lichamelijk letsel		5		5	1	11
Mei	# Ongevallen met lichamelijk letsel	1	3	1	5 (*)		10
Juni	# Ongevallen met lichamelijk letsel	1		4	5		10
Juli	# Ongevallen met lichamelijk letsel				1	1	2
Augustus	# Ongevallen met lichamelijk letsel	2	1		6		9
September	# Ongevallen met lichamelijk letsel	3	2	3	4		12
Oktober	# Ongevallen met lichamelijk letsel				2		2
November	# Ongevallen met lichamelijk letsel	2		2	3	1	8
December	# Ongevallen met lichamelijk letsel				1	1	2
		10	17	10	36	5	78

(*) incl. 1 dode

Wodca-ongevallen	Vrijdag nacht	Zaterdag nacht	Zondag nacht	Totaal
Herselt	6	8	2	16
Hulshout	1	2	1	4
Westerlo	4	7	7	18
	11	17	10	38

vrijdag-, zaterdag- en zondagnacht, telkens tussen 22 uur en 8 uur

Gemiddelde leeftijd gekwetste autobestuurders	Vrijdag nacht	Zaterdag nacht	Zondag nacht
	25	33	40

Jaarverslag 2008

6.9.3.1.7 Dronken voeren en verkeersongevallen

	# Ongevallen met lichamelijk letsel 2008	%
Onder invloed van alcohol	33	15%
Niet onder invloed van alcohol	184	85%
Totaal	217	

Opmerkingen :

In 2008 reed 15% van de bestuurders betrokken in een ongeval met gewonden onder invloed van alcohol, dit is een stijging met 4% ten opzichte van 2007.

Jaarverslag 2008

6.9.3.1.8 Vergelijking met vorige jaren

Voor het opmaken van deze analyse werd beroep gedaan op het cijfermateriaal van de Federale Politie dienst CGOP/B, zij beschikken over al de gegevens van alle ongevallen die gebeurd zijn op het grondgebied van onze zone waarvan de vaststellingen gedaan werden door een korps van de Lokale Politie en waarvan een PV-registratie werd aangemaakt in ISLP.

6.9.3.1.9 Aantal ongevallen

Aantal ongevallen met licht gewonde(n)

HERSELT

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2005	4	4	4	10	3	3	8	3	2	3	7	3	54
2006	3	4	3	2	6	4	6	5	4	2	3	1	43
2007	4	4	1	8	5	4	6	3	2	7	2	6	52
2008	6	4	7	4	7	7	6	5	4	5	5	9	69
Totaal	17	16	15	24	21	18	26	16	12	17	17	19	218

HULSHOUT

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2005	3	2	2	3	4	2	3	3	2	4	1		29
2006	1	1	1	1	5	3	4	2	2	1	1	1	23
2007		1		1	1	4	1	2		1	2		13
2008	2		2	4		3			2	1	1	2	17
Totaal	6	4	5	9	10	12	8	7	6	7	5	3	82

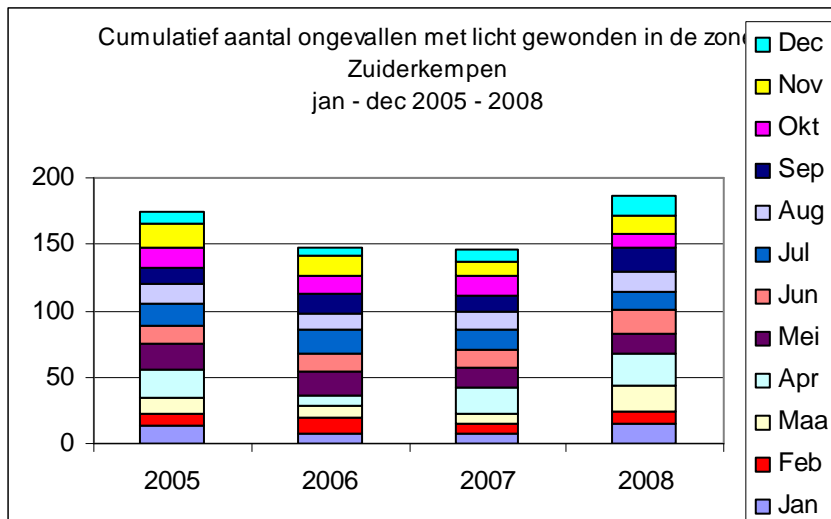
WESTERLO

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2005	6	4	6	8	12	8	6	9	8	8	10	7	92
2006	4	7	5	4	7	7	8	5	9	10	11	5	82
2007	3	3	7	10	9	6	7	10	9	7	7	3	81
2008	7	5	10	16	9	8	8	10	11	5	7	5	101
Totaal	20	19	28	38	37	29	29	34	37	30	35	20	356

ZONE

	Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2005	13	10	12	21	19	13	17	15	12	15	18	10	175
2006	8	12	9	7	18	14	18	12	15	13	15	7	148
2007	7	8	8	19	15	14	14	15	11	15	11	9	146
2008	15	9	19	24	16	18	14	15	17	11	13	16	187
Totaal	43	39	48	71	68	59	63	57	55	54	57	42	656

Jaarverslag 2008



Opmerkingen :

1. In 2008 gebeurden de meeste ongevallen met licht gewonden.
2. In de laatste vier jaar gebeurden in april de meeste ongevallen met licht gewonden.
3. In Hulshout gebeurde in februari, mei, juli en augustus 2008 geen enkel ongeval met licht gewonden.

Aantal ongevallen met **zwaar** gewonde(n)

HERSELT

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2005	0		1		1	1	1		1	1	1	2	9
2006				2		3					2		7
2007		1	1		1		2	3	3				11
2008				2			1	1		1	1		6
Totaal	0	1	2	4	2	4	4	4	4	2	4	2	33

HULSHOUT

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2005					3			1		1	1		6
2006									2		1		3
2007			1	1									2
2008	1		1				1		2				5
Totaal	1	0	2	1	3	0	1	1	4	1	2	0	16

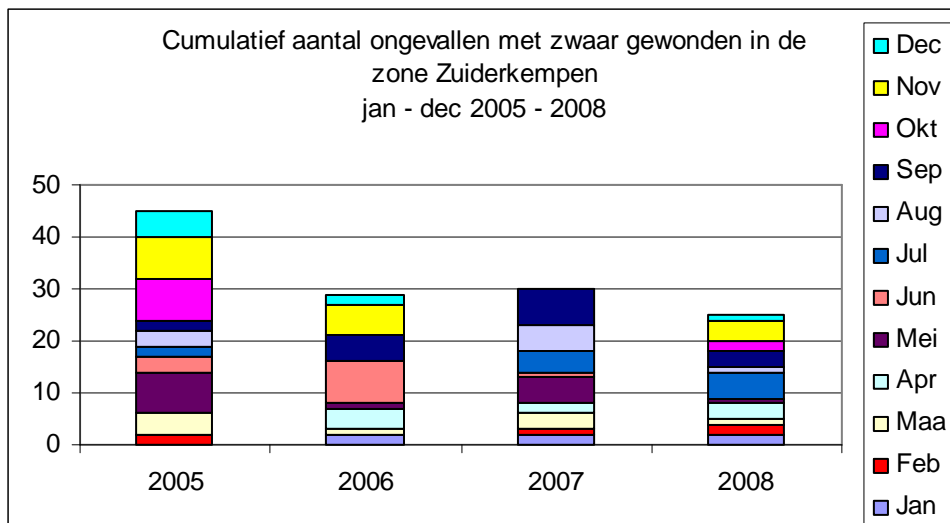
WESTERLO

Jaarverslag 2008

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2005		2	3		4	2	1	2	1	6	6	3	30
2006	2		1	2	1	5			3		3	2	19
2007	2		1	1	4	1	2	2	4				17
2008	1	2		1	1		3		1	1	3	1	14
Totaal	5	4	5	4	10	8	6	4	9	7	12	6	80

ZONE

	Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2005		2	4		8	3	2	3	2	8	8	5	45
2006	2		1	4	1	8	0	0	5	0	6	2	29
2007	2	1	3	2	5	1	4	5	7	0	0	0	30
2008	2	2	1	3	1		5	1	3	2	4	1	25
Totaal	6	5	9	9	15	12	11	9	17	10	18	8	129



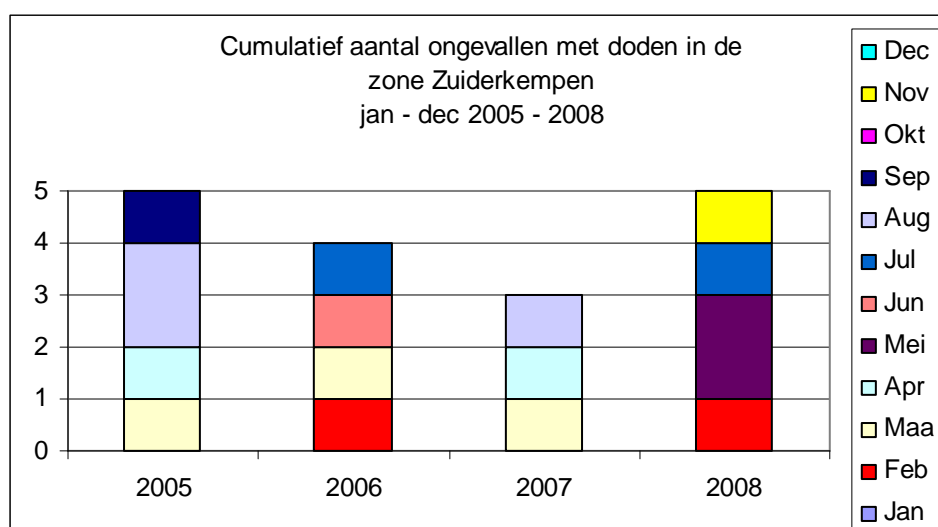
Opmerkingen :

1. In tegenstelling tot het aantal ongevallen met licht gewonden is er een zeer gunstige evolutie in het aantal ongevallen zwaar gewonden.
2. De laatste vier jaar is het hoogst aantal ongevallen met zwaar gewonden in november voorgekomen.

Jaarverslag 2008

Aantal ongevallen met doden

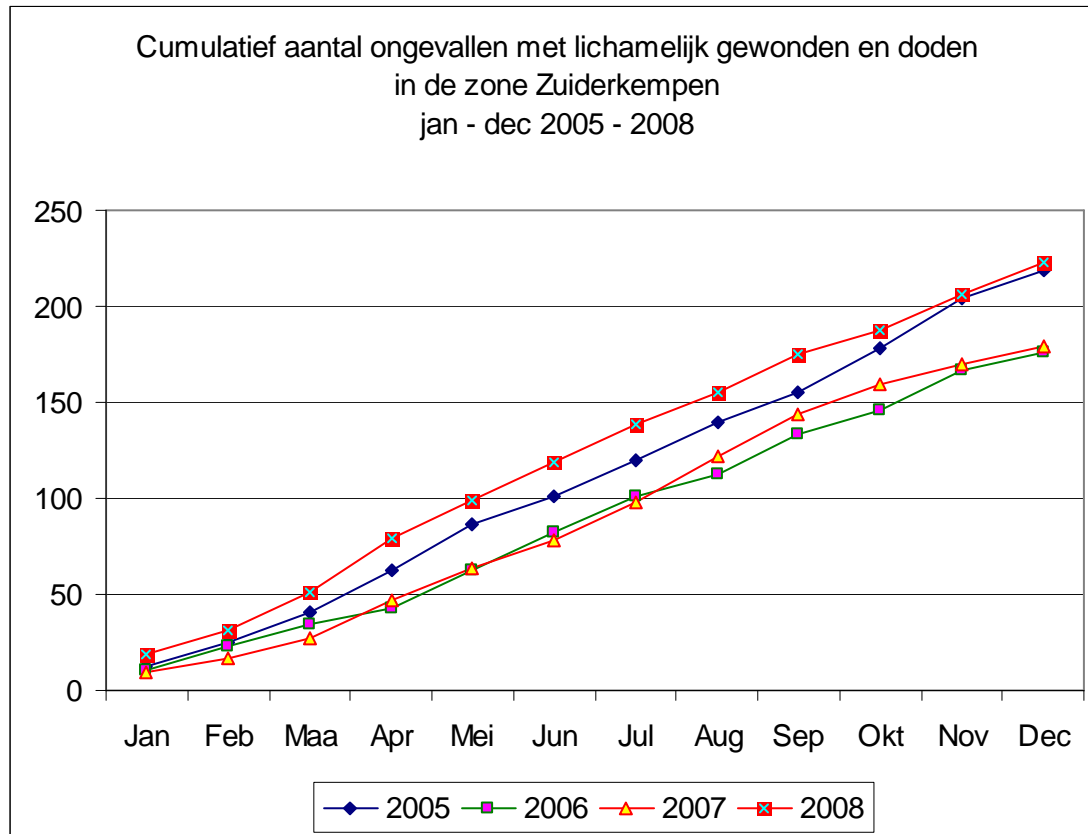
		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2005	Herselt			1						1				2
	Hulshout				1									1
	Westerlo								2					2
2006	Herselt		1					1						2
	Hulshout													0
	Westerlo			1			1							2
2007	Herselt													0
	Hulshout			1	1									2
	Westerlo								1					1
2008	Herselt		1			1		1						3
	Hulshout													0
	Westerlo					1						1		2
Totaal		2	3	2	2	1	2	3	1		1		17	



Jaarverslag 2008

Cumulatief aantal ongevallen met gewonden en doden

	Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
2005	13	25	41	63	86	101	120	140	155	178	204	219
2006	10	23	34	43	62	82	101	113	133	146	167	176
2007	9	17	27	47	64	78	98	122	144	159	170	179
2008	19	31	51	79	99	119	139	155	175	188	206	223



Opmerking :

In 2008 waren er meer ongevallen met gewonden en/of doden dan de voorbije drie jaar. Enkel in oktober waren in vergelijking met de andere jaren de minste ongevallen.

Jaarverslag 2008

6.9.3.1.10 Aantal gewonden en doden

Aantal **licht** gewonde(n)

HERSELT

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2005	5	5	5	14	6	6	11	4	3	4	10	4	77
2006	5	9	3	2	7	8	12	5	4	2	3	1	61
2007	7	9	1	11	9	4	9	3	8	9	3	7	80
2008	7	6	9	5	13	10	11	11	7	6	11	5	101
Totaal	24	29	18	32	35	28	43	23	22	21	27	17	319

HULSHOUT

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2005	3	3	2	4	4	2	5	3	2	5	1		34
2006	1	1	1	1	6	3	4	2	4	1	1	1	26
2007		1		1	1	4	1	4		1	5		18
2008	3		3	5		3	0	0	2	1	1	4	22
Totaal	7	5	6	11	11	12	10	9	8	8	8	5	100

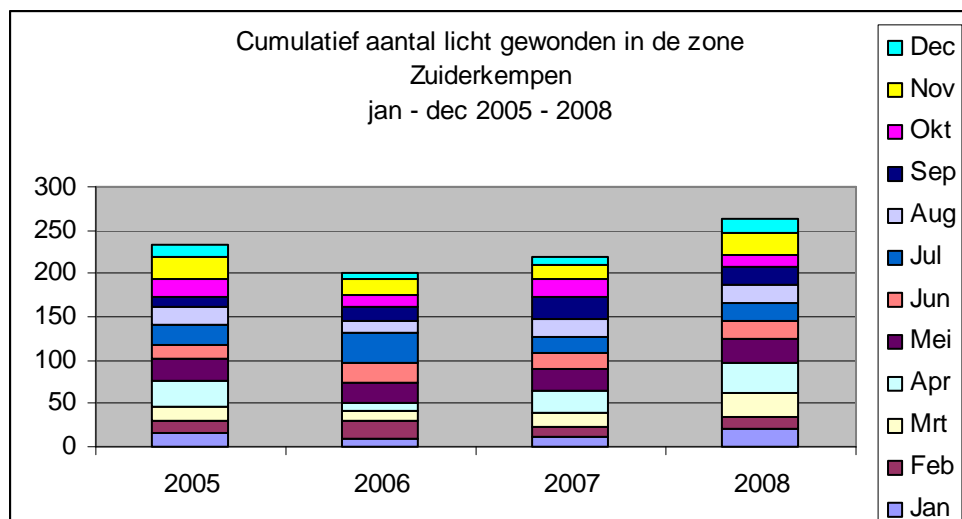
WESTERLO

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2005	8	6	10	12	15	8	7	13	8	11	14	10	122
2006	4	10	8	6	11	10	19	7	9	11	14	5	114
2007	4	3	14	14	16	10	9	13	16	11	9	3	122
2008	10	9	15	24	16	8	10	10	11	7	13	8	141
Totaal	26	28	47	57	58	36	35	33	33	33	37	18	441

ZONE

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2005	16	14	17	30	25	16	23	20	13	20	25	14	233
2006	10	20	12	9	24	21	35	14	17	14	18	7	201
2007	11	13	15	26	26	18	19	20	24	21	17	10	220
2008	20	15	27	34	29	21	21	21	20	14	25	17	264
Totaal	57	62	71	100	104	76	88	65	63	62	72	40	860

Jaarverslag 2008



Opmerkingen :

1. Het aantal licht gewonden is veruit het hoogste van de laatste vier jaar
2. In de laatste vier jaar vielen de meeste licht gewonden in mei

Aantal zwaar gewonde(n)

HERSELT

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2005			1		1	1	1		1	1	1	2	9
2006				2		3					2		7
2007		2	1		1		2	3	3				12
2008				2			1	1		1	1		6
Totaal	0	2	2	4	2	4	4	4	4	2	4	2	34

HULSHOUT

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2005					3			1		1	1		6
2006									2		2		4
2007			1	1									2
2008	1		1				2		2				6
Totaal	1	0	2	1	3	0	2	1	4	1	3	0	18

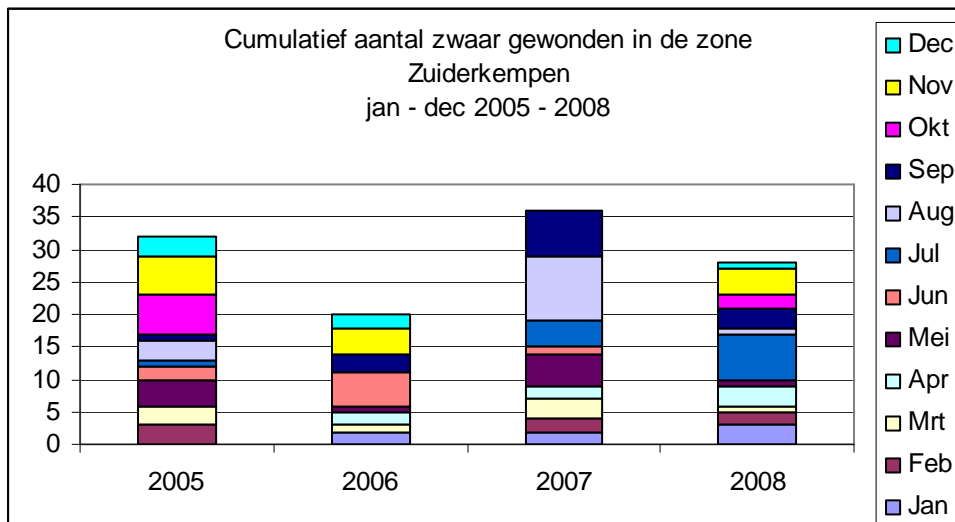
WESTERLO

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2005		3	2			1		2		4	4	1	17
2006	2		1		1	2			1			2	9
2007	2		1	1	4	1	2	7	4				22
2008	2	2		1	1		4		1	1	3	1	16
Totaal	6	5	4	2	6	4	6	9	6	5	7	4	64

Jaarverslag 2008

ZONE

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2005	0	3	3	0	4	2	1	3	1	6	6	3	32
2006	2	0	1	2	1	5	0	0	3	0	4	2	20
2007	2	2	3	2	5	1	4	10	7	0	0	0	36
2008	3	2	1	3	1	0	7	1	3	2	4	1	28
Totaal	7	7	8	7	11	8	12	14	14	8	14	6	116



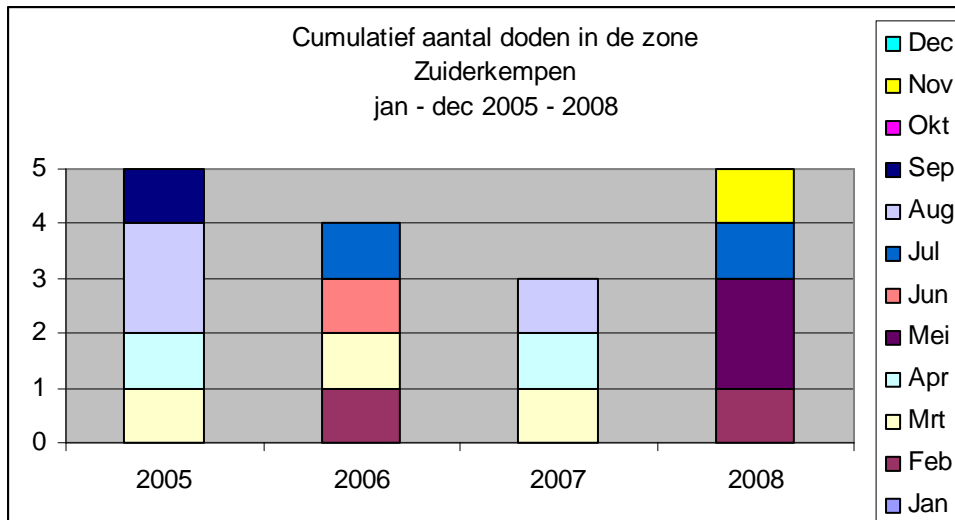
Opmerkingen :

1. Er is een daling van het aantal zwaar gewonden ten opzichte van 2007
2. In augustus en september vielen de meeste zwaar gewonden

Aantal doden

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2005	Herselt			1					1				2
	Hulshout				1								1
	Westerlo							2					2
2006	Herselt		1				1						2
	Hulshout												0
	Westerlo			1			1						2
2007	Herselt												0
	Hulshout			1	1								2
	Westerlo							1					1
2008	Herselt		1			1		1					3
	Hulshout												0
	Westerlo					1					1		2
Totaal	0	2	3	2	2	1	2	3	1	0	1	0	17

Jaarverslag 2008



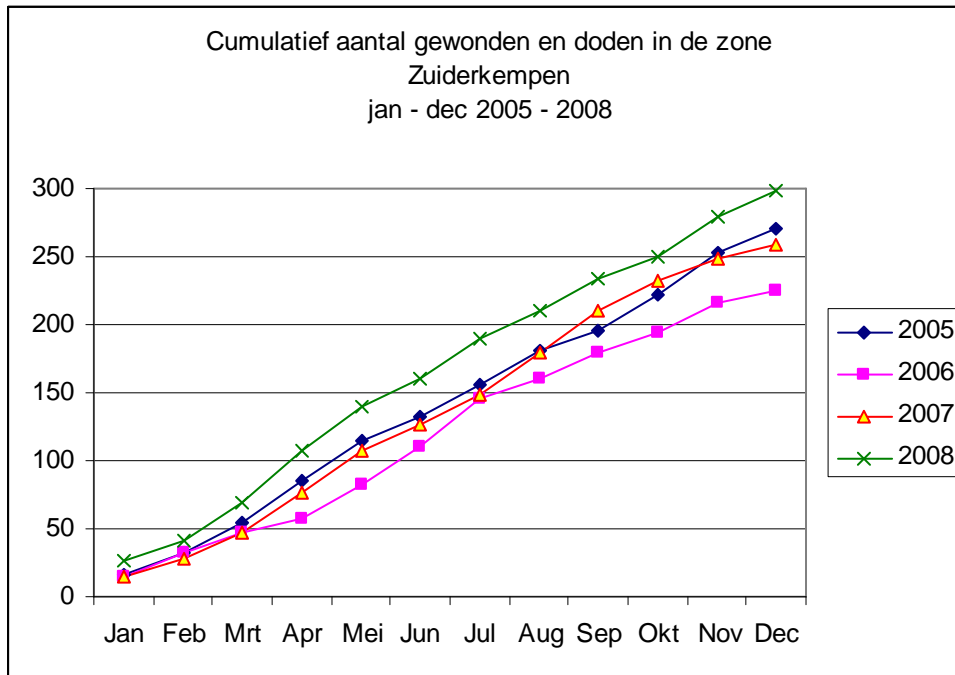
Opmerking :

1. Het aantal doden in 2008 is gelijk aan het aantal ongevallen met doden, dit wil zeggen dat in onze zone geen enkel ongeval gebeurde met meer dan één dodelijk slachtoffer.
2. In 2008 overleden 1 bestuurder, 2 fietsers, 1 motorfietser en 1 voetganger in het verkeer

Cumulatief aantal gewonden en doden

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
2005	16	17	21	31	29	18	24	25	15	26	31	17	270
2006	12	21	14	11	25	27	36	14	20	14	22	9	225
2007	13	15	19	29	31	19	23	31	31	21	17	10	259
2008	23	18	28	37	32	21	29	22	23	16	30	18	297
Totaal	64	71	82	109	117	85	112	92	89	70	86	46	1023

Jaarverslag 2008



Opmerkingen :

1. 2008 is veruit de slechtste van de laatste vier jaar.
2. In januari 2008 vielen meer gewonden en doden dan de voorbije drie jaren in die maand en deze trend zette zich elke maand verder, behalve voor de maand oktober.

Jaarverslag 2008

6.9.3.2 Naar analogie met de nationale verkeersveiligheidsbarometer

De barometer is gebaseerd op een vergelijking van 12 maanden, men noemt dit de “voortschrijdende jaartotalen” Dit betekent dat de voorgestelde barometer van december 2008 een vergelijking bevat van het jaartotaal 2008 (= totalen vanaf januari 2008 tot en met december 2008) ten opzichte van jaartotaal 2007 (= totalen vanaf januari 2007 tot en met december 2007).

	Jaartotalen december 2007	Jaartotalen december 2008	Verschil	Evolutie in %
Ongevallen met gewonden	176	212	+ 36	+ 14%
Ongevallen met doden	3	5	+ 2	+ 70%
Totaal	179	217	+ 38	+ 14%

	Jaartotalen december 2007	Jaartotalen december 2008	Verschil	Evolutie in %
Aantal gewonden	256	292	+ 36	+ 14%
Aantal doden	3	5	+ 2	+ 70%
Totaal	259	297	+ 38	+ 14%

Opmerking : er is een duidelijke stijging waar te nemen van zowel het aantal ongevallen met gewonden/doden als van het totaal aantal gewonden en doden.

Jaarverslag 2008

6.9.3.3 Zwarte punten

6.9.3.3.1 Criteria Vlaams Gewest

“Aan elk slachtoffer in een verkeersongeval wordt een gewicht toegekend : een dode krijgt factor 5, een zwaar gewonde factor 3 en een licht gewonde factor 1. Een punt wordt ‘gevaarlijk’ (= zwart) genoemd, als op die plaats minstens 3 ongevallen gebeurd zijn in 3 jaar tijd en op die manier een score van 15 behaald wordt.”

Bij deze methode ligt de klemtoon op de aard van de kwetsuren van elk slachtoffer. Uit onderstaande tabel blijkt dat wij volgens deze definitie op 31 december 2008 één zwart punt hebben namelijk het kruispunt Snelwegstraat/Bell Telephonelaan.

	Locatie	Op 31/12/08	Op 30/09/08	Op 30/06/08	Op 31/12/07	aantal ongevallen (*)
↑	Snelwegstraat&&Bell Telephonelaan	15	14	16	11	8
↓	de Merodedreef&&Koning Leopoldlaan	14	16	12	12	5
↑	Snelwegstraat&&Nijverheidsstraat	11	8	8	8	3
↑	Begijnendijksesteenweg&&Hoevenstraat	10	9	10	9	5
→	Geneinde&&Boerenkrijglaan	9	9	8	9	6
↑	Gravan de Merodestraat&&Hulshoutsesteenweg	8	5	5	1	4
	Aarschotsesteenweg&&Donkstraat	8	8	8	9	3
↑	Diestsebaan&&Berglaan	7	6	1	2	3
↑	Dorp&&Blaubergsesteenweg	6	5	5	4	6
→	Aarschotsesteenweg&&G. Vandenheuvelstraat	6	6	6	2	4
→	Blaubergsesteenweg&&Drie Eikenstraat	6	6	6	6	3
↓	Olenseweg&&Biezenstraat	6	7	6	6	3
↑	Herentalsesteenweg&&Denstraat	6	2	2	1	3

(*) Aantal ongevallen met lichamelijk letsel tussen 01-01-2006 en 31-12-2008

6.9.3.3.2 Onze werkwijze

“Over een periode van 3 jaar worden alle ongevallen met lichamelijk letsel in een straal van 50 meter samengenomen en wordt de prioriteitswaarde per plaats berekend. Deze bekomt men met de formule : (aantal ongevallen met dode(n) x 4) + (aantal ongevallen met zwaargewonde(n) x 2 + (aantal ongevallen met licht gewonde(n) x 1). Van alle plaatsen waar minstens 3 ongevallen gebeurd zijn wordt een lijst opgemaakt.

In tegenstelling tot het Vlaams Gewest ligt hier de nadruk op de aard van het ongeval.

	Locatie	Op 31/12/08	Op 30/09/08	Op 30/06/08	Op 31/12/07	Aantal ongevallen (*)
↑	Snelwegstraat&&Bell Telephonelaan	9	8	10	7	8
→	Geneinde&&Boerenkrijglaan	7	7	6	7	6
↓	de Merodedreef&&Koning Leopoldlaan	6	7	4	4	5
↑	Snelwegstraat&&Nijverheidsstraat	6	3	3	3	3
↑	Dorp&&Blaubergsesteenweg	6	5	5	5	6
↑	Diestsebaan&&Berglaan	6	5	1	1	3
→	de Merodedreef&&Boerenkrijglaan	5	5	5	9	4
↑	Begijnendijksesteenweg&&Hoevenstraat	5	4	5	6	5

(*) Aantal ongevallen met lichamelijk letsel tussen 01-01-2006 en 31-12-2008

Jaarverslag 2008

6.9.3.3.3 Aandachtsplaatsen

Bovenstaande lijsten geven een indicatie van de locaties die bijzondere aandacht verdienen van de bestuurlijke overheden en de lokale politie.

Opmerkingen :

1. De meeste probleempunten blijven liggen op gewestwegen
2. Voor wat gemeentewegen betreft zijn op het kruispunt Geneinde met Boerenkrijglaan de meeste ongevallen gebeurd (6 waarvan 1 in 2008), gevolgd door Begijnendijksesteenweg met Hoevenstraat (5 waarvan 2 in 2008).

Bijlage 9

6.10 EVALUATIE WONINGINBRAKEN

Jaarverslag 2008

EVALUATIE PRIORITEIT WONINGINBRAKEN 2008

Team leden : Hinp Stannard David
Inp De Backer François
Inp Michiels Nathalie
Inp Verellen Franky
Inp Raymaekers Wesley
Inp Iwankiw Luc
Inp Fonteyn Frederic
Inp Laenen Michel

Inleiding en verantwoording

Het aantal woninginbraken vermeld in rubriek 1 kan om diverse redenen verschillen van de woninginbraken vermeld in rubriek 2.

In rubriek 1 worden de woninginbraken weergegeven zoals ze gevat zijn in de ANG⁴ op het ogenblik van de opmaak van dit rapport.

In rubriek 2 wordt een analyse gemaakt van de woninginbraken NA filtering uit de ISLP gegevensbank.

Met filtering wordt bedoeld dat enkel de als ‘zuiver’ geregistreeerde woninginbraken weerhouden worden. Inbraken in chalets, individuele garages enz. werden niet opgenomen.

Ook “oneigenlijke woninginbraken” komen niet voor in de analyse, zijn o.a. diefstallen gebeurd bij een echtelijke twist, feiten van vandalisme, beschadigingen aangebracht bij een uit de hand gelopen burentwist.

Soms is dit onderscheid niet altijd even duidelijk. Een belangrijk criterium – naast de feitelijke uitwendigheden – is zeker de mate van psychische en emotionele belasting die een woninginbraak met zich meebrengt voor de slachtoffers.

Algemeen kan gesteld worden dat in rubriek 1 de ‘naakte’ cijfers worden weergegeven.

Rubriek 2 heeft als doelstelling een zo waarheidsgetrouw mogelijk beeld op te hangen van het fenomeen woninginbraken en de manier waarop ze plaatsvinden.

1. Woninginbraken (ANG)

ZUIDERKEMPEN

		jan	feb	mar	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Tot.	Bron
															ANG
2006	pog	2	1	1	3	1	2	3	1	8	5	9	2	38	
	volt.	4	3	3	2	1	5	2	3	2	6	4	9	44	
	Tot.	6	4	4	5	2	7	5	4	10	11	13	11	82	

⁴ Algemene Nationale Gegevensbank. De ANG vindt haar oorsprong in de wet op het politieambt die voorziet in de creatie van een algemene nationale gegevensbank, die zowel voor operationele als statistische doeleinden kan gebruikt worden (artikel 44/ 4WPA).

Jaarverslag 2008

	ophel													4	
	Kwartaal	14			14			19			35				
2007	pog.	1	4	1	6	2	3	3	2	1	0	7	1	31	
	volt.	7	6	3	5	2	2	1	1	0	4	5	1	37	
	Tot.	8	10	4	11	4	5	4	3	1	4	12	2	68	
	ophel													5	
	Kwartaal	22			20			8			18				
2008	pog.	3	2	4	5	1	1	2	1	6	5	3	3	36	
	volt.	1	2	10	4	2	7	3	5	8	12	11	3	68	
	Tot.	4	4	14	9	3	8	5	6	14	17	14	6	104	
	ophel			0			0						1	1	
	Kwartaal	22			20			25			37				

Hieronder de cijfers opgesplitst per gemeente.

WESTERLO

		jan	feb	mar	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Tot.	Bron ANG
2006	pog	1	0	1	2	1	1	2	1	8	4	5	2	28	
	volt.	3	1	1	0	0	3	1	2	1	3	3	1	19	
	Tot.	4	1	2	2	1	4	3	3	9	7	8	3	47	
	Kwartaal	7			7			15			18				
2007	pog.	1	3	1	4	1	1	2	2	0	0	1	1	17	
	volt.	5	1	0	4	1	1	0	0	0	2	1	0	15	
	Tot.	6	4	1	8	2	2	2	2	0	2	2	1	32	
	Kwartaal	11			12			4			5				
2008	pog.	2	1	3	2	1	1	1	0	6	5	1	3	26	
	volt.	0	1	5	2	2	3	3	3	8	9	6	3	45	
	Tot.	2	2	8	4	3	4	4	3	14	14	7	6	71	
	Kwartaal	12			11			17			27				

HERSELT

		jan	feb	mar	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Tot.	Bron ANG
2006	pog	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	3	0	7	
	volt.	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	0	3	18	
	Tot.	2	2	2	3	1	3	1	1	1	3	3	3	25	
	Kwartaal	6			7			3			9				
200	pog.	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	5	0	9	

Jaarverslag 2008

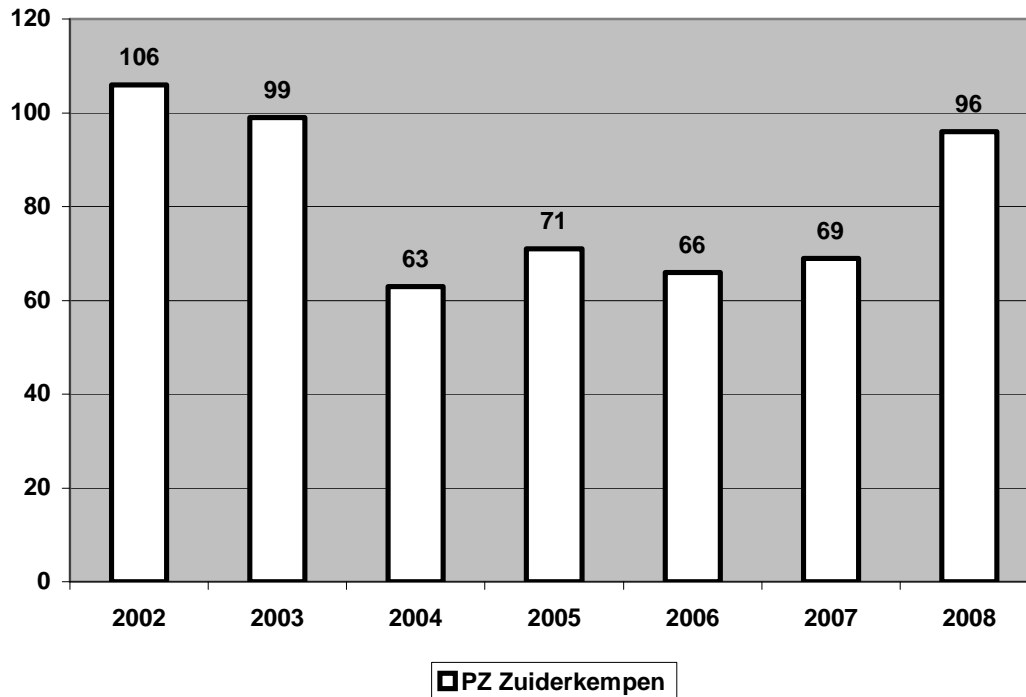
7															
	volt.	1	4	3	1	1	1	0	0	0	2	3	0	16	
	Tot.	1	4	3	3	1	3	0	0	0	2	8	0	25	
Kwartaal		8			7			0			10				
2008	pog.	0	1	1	2	0	0	0	1	0	0	1	0	6	
	volt.	1	0	1	0	0	3	0	0	0	3	4	0	12	
	Tot.	1	1	2	2	0	3	0	1	0	3	5	0	18	
Kwartaal		4			5			1			8				

HULSHOUT

		jan	feb	mar	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Tot.	Bron ANG
2006	pog	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3	
	volt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	5	7	
	Tot.	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	2	5	10	
Kwartaal		1			0			1			8				
2007	pog.	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	5	
	volt.	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	6	
	Tot.	1	2	0	0	1	0	2	1	1	0	2	1	11	
Kwartaal		3			1			4			3				
2008	pog.	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	4	
	volt.	0	1	4	2	0	1	0	2	0	0	1	0	11	
	Tot.	1	1	4	3	0	1	1	2	0	0	2	0	15	
Kwartaal		6			4			3			2				

2. Analyse woninginbraken (bekomen na filtering)

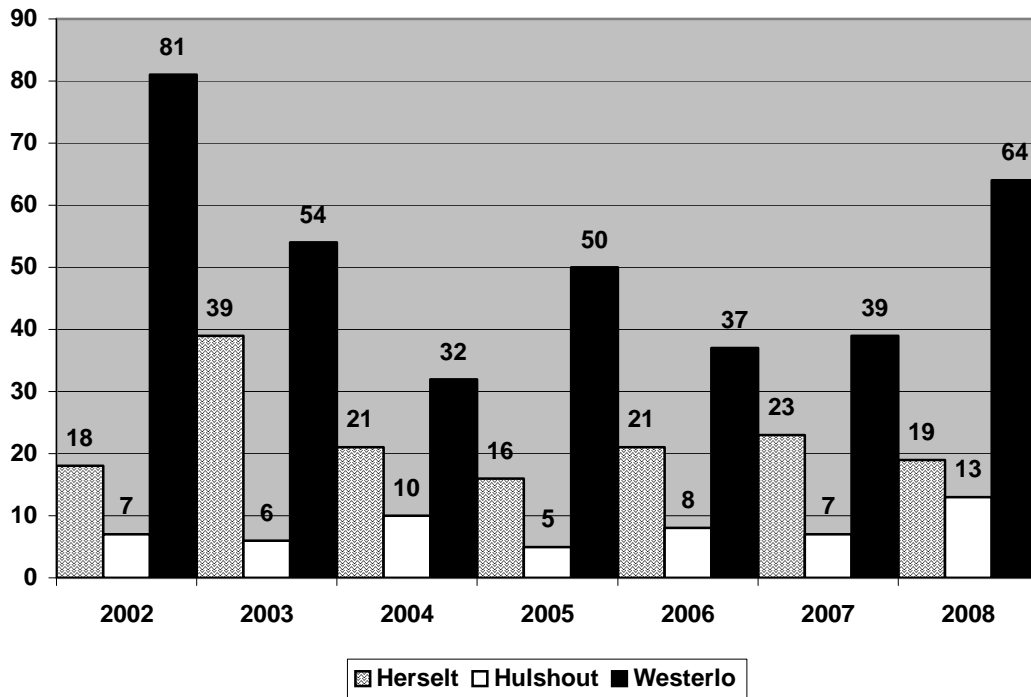
2.1 Woninginbraken op zone-niveau



2.2 Woninginbraken op gemeentelijk niveau

In verhouding met het aantal inwoners per gemeente gebeurden er relatief meer woninginbraken in Westerlo (50% inwoners – 67% inbraken). Hulshout en Herselt 'scoorden' gemiddeld beter: respectievelijk (20% inwoners – 13 % inbraken) en (30% inwoners – 20% inbraken).

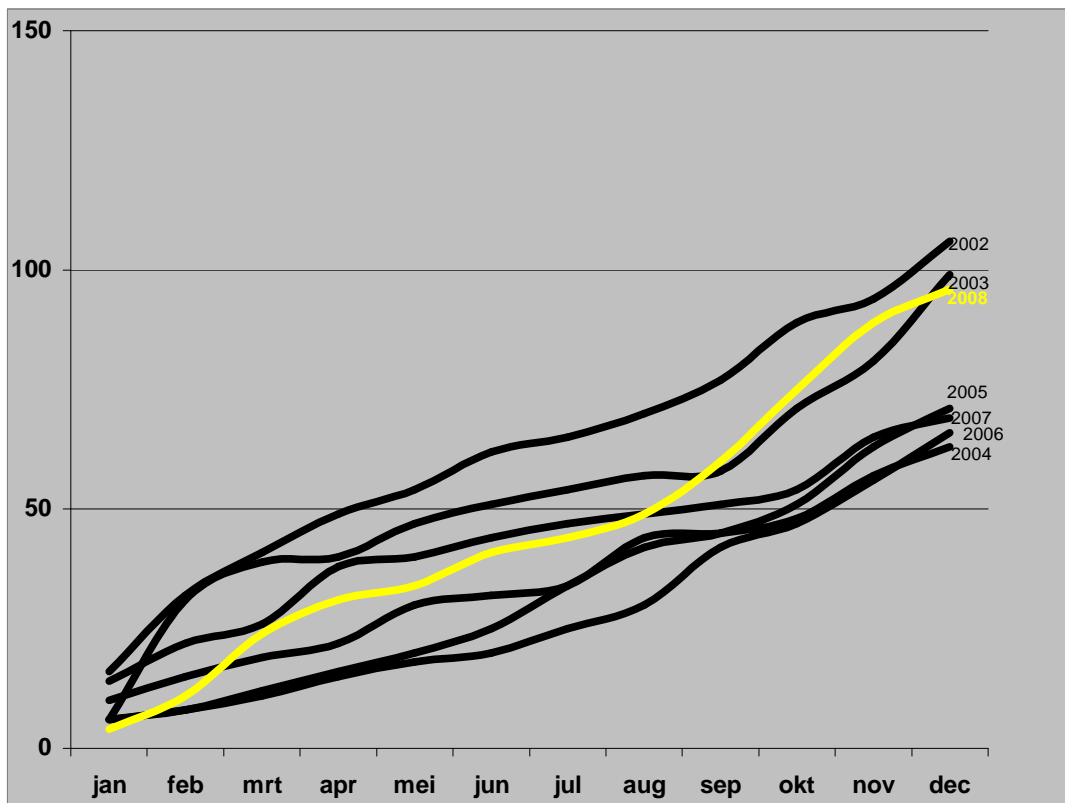
Jaarverslag 2008



2.3 Woninginbraken-barometer (zonaal en gemeentelijk) per maand en per jaar

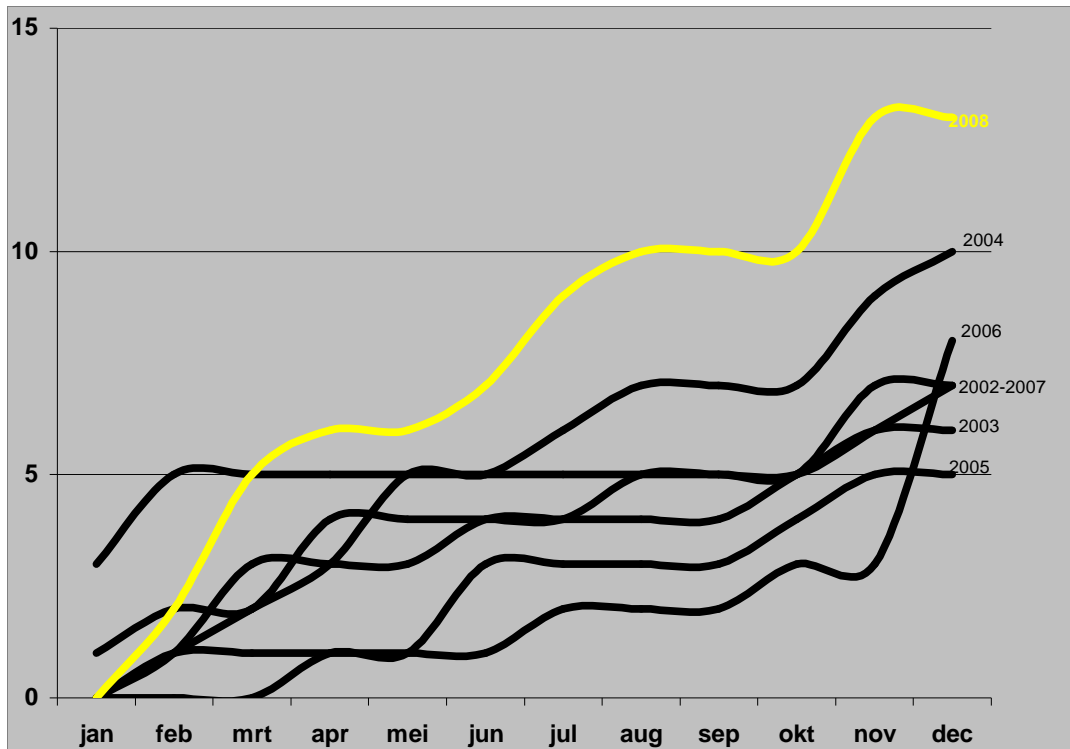
2.3.1 Pz Zuiderkempen n°5365

Het aantal woninginbraken is stilaan in stijgende lijn tegenover dezelfde periode vorig jaar.

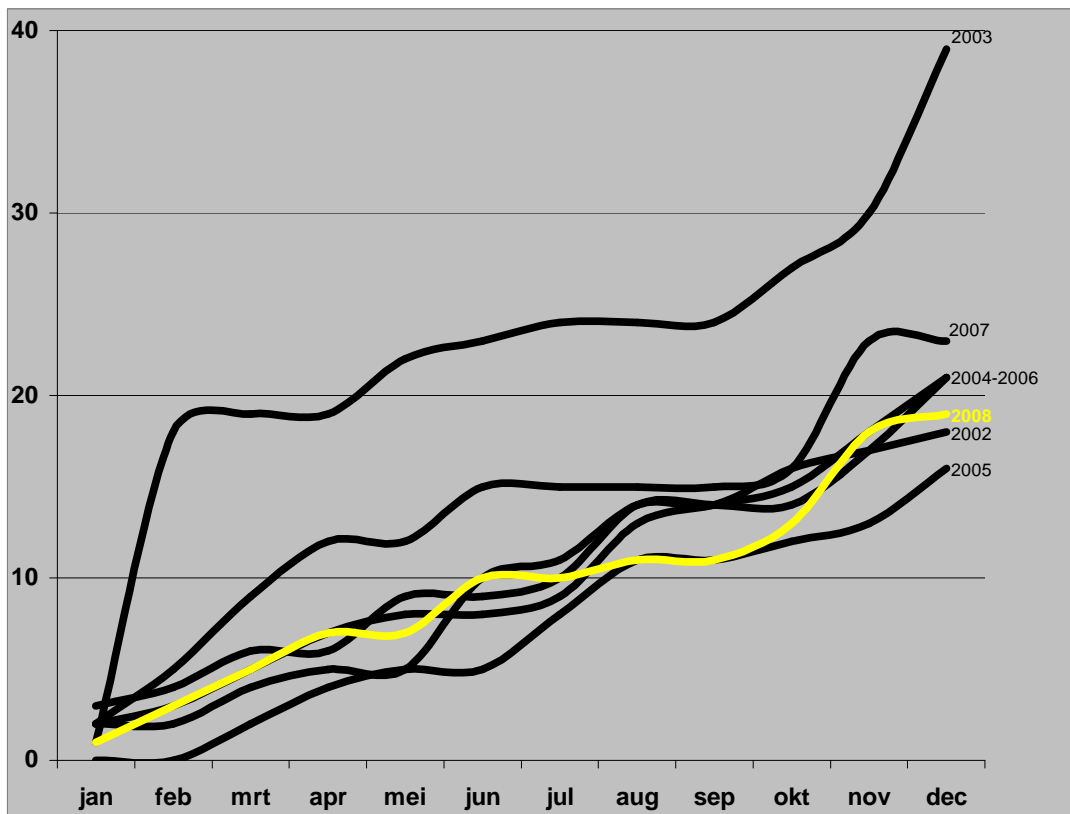


Jaarverslag 2008

2.3.2 Gemeente Hulshout

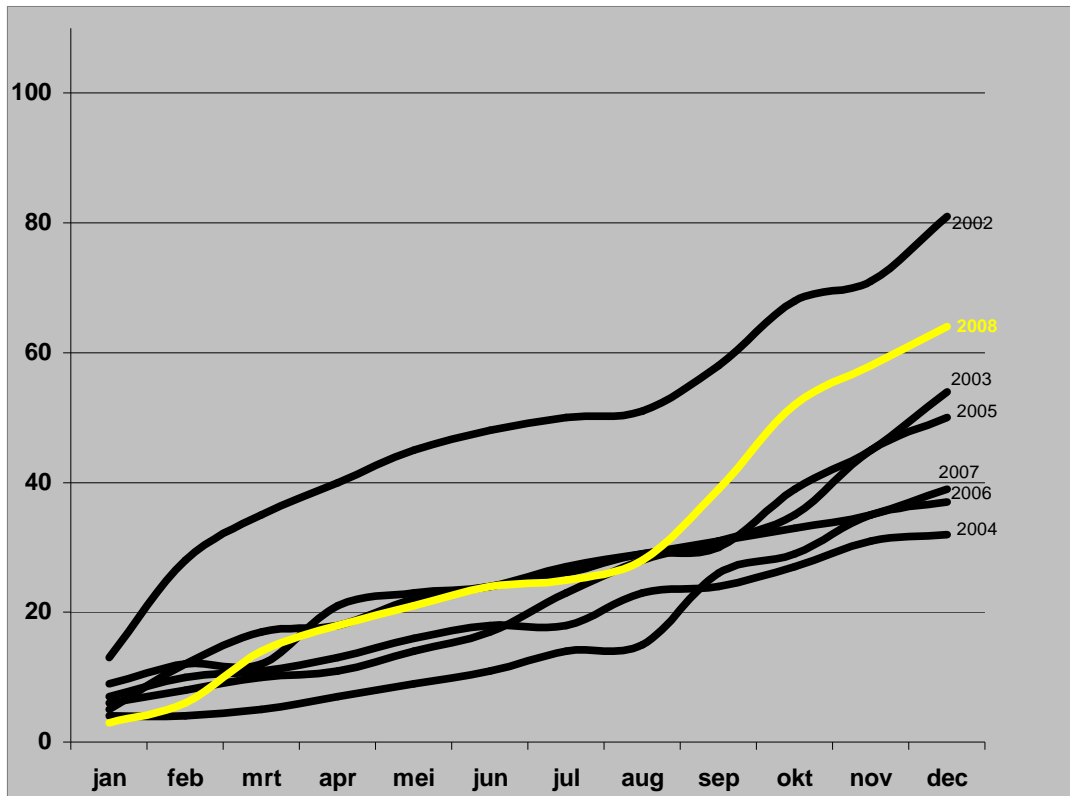


2.3.3 Gemeente Herselt



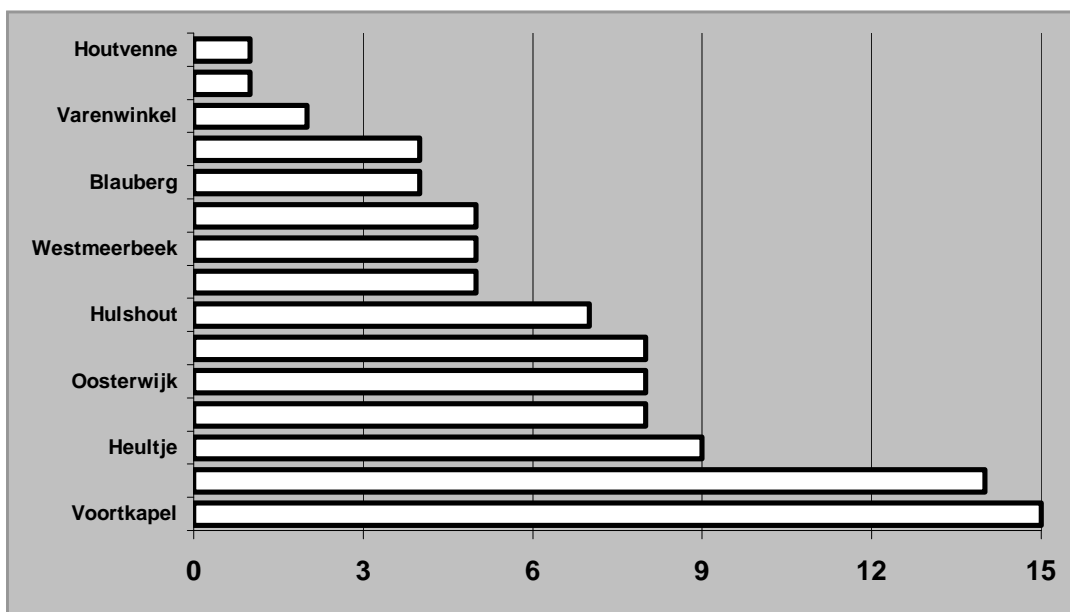
Jaarverslag 2008

2.3.4 Gemeente Westerlo



2.4 Woninginbraken op niveau van deelgemeente (2008)

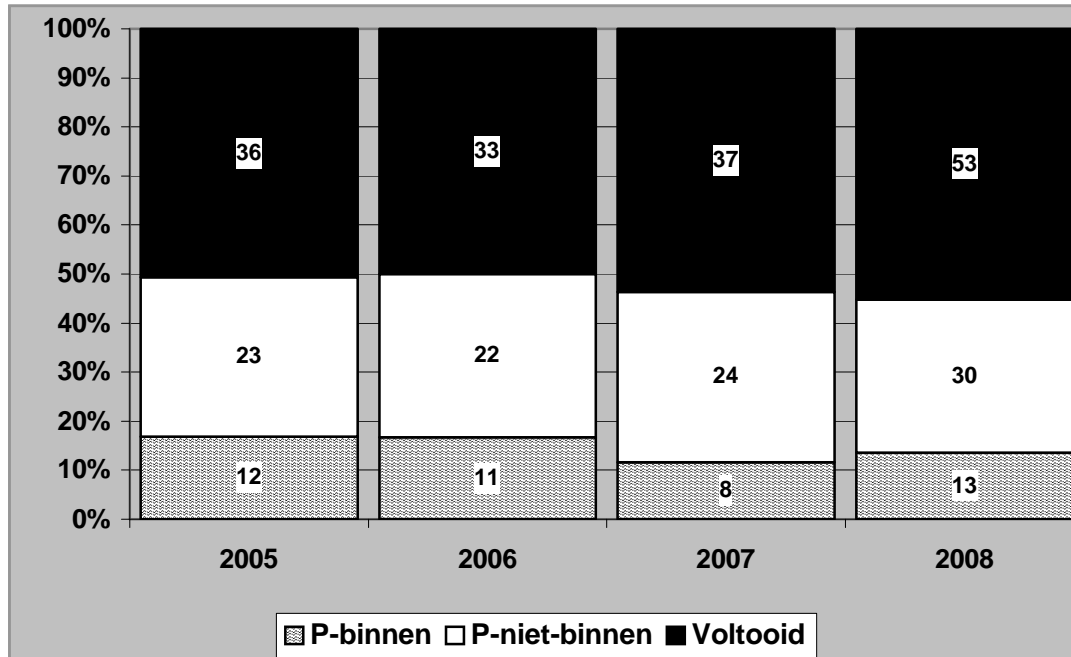
Vooraf Voortkapel en omstreken – op de voet gevolgd door Westerlo-centrum - hebben sinds september erg te lijden gehad onder de aanhoudende woninginbraken.



Jaarverslag 2008

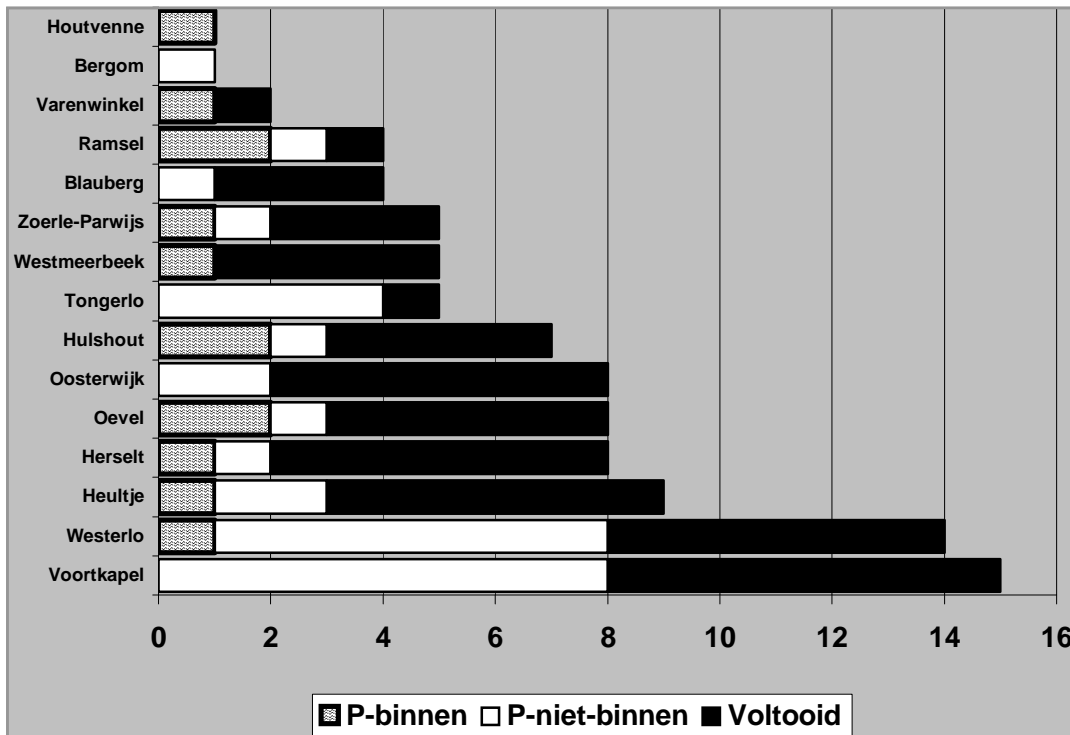
2.5 Hoedanigheid van de inbraak

Het relatieve aandeel van 'gelukke' woninginbraken (ruim 50%) ten overstaan van het totaal neemt lichtjes toe. De categorie "P-binnen" kan nog enigszins aan het toeval te wijten zijn bvb. bewoners worden wakker of de daders vinden niks waardevols om mee te nemen, maar de oorzaken van het aandeel "P-niet-binnen" zijn meestal te zoeken in de (techno)preventieve maatregelen die de woning meer inbraakwerend hebben gemaakt.

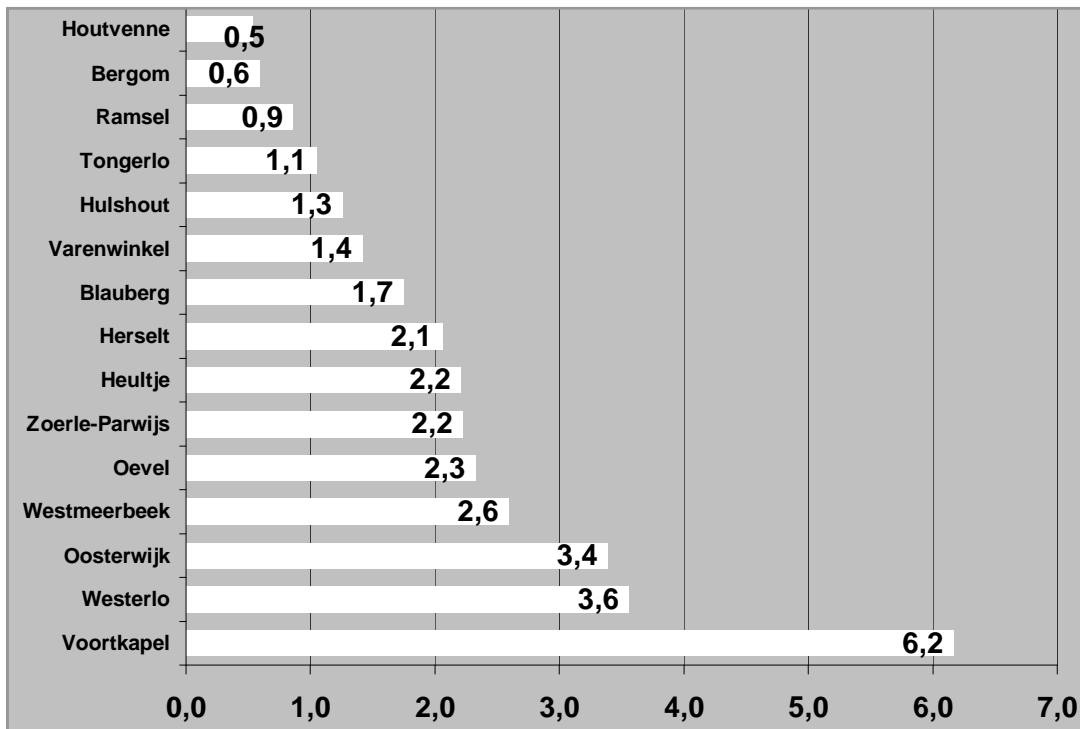


Jaarverslag 2008

2.6 WI op niveau van deelgemeente/ in verhouding tot de hoedanigheid (2008)



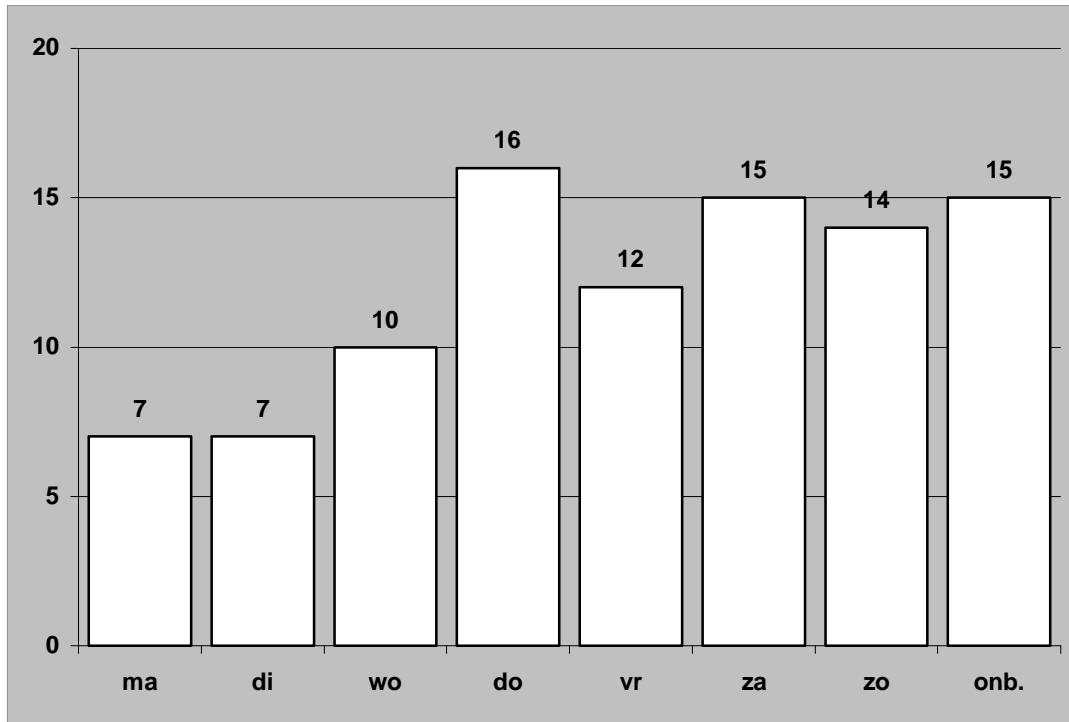
2.7 Criminaliteitsgraad (aantal woninginbraken per 1000 inwoner) 2008



Jaarverslag 2008

2.8 Dag van inbraak (2008)

Deze variabele is blijkbaar niet echt gebonden aan wetmatigheden. 2 jaar geleden lag het zwaartepunt op zaterdag, verleden jaar op woensdag en dit jaar zijn er geen echte uitschieters te noteren.

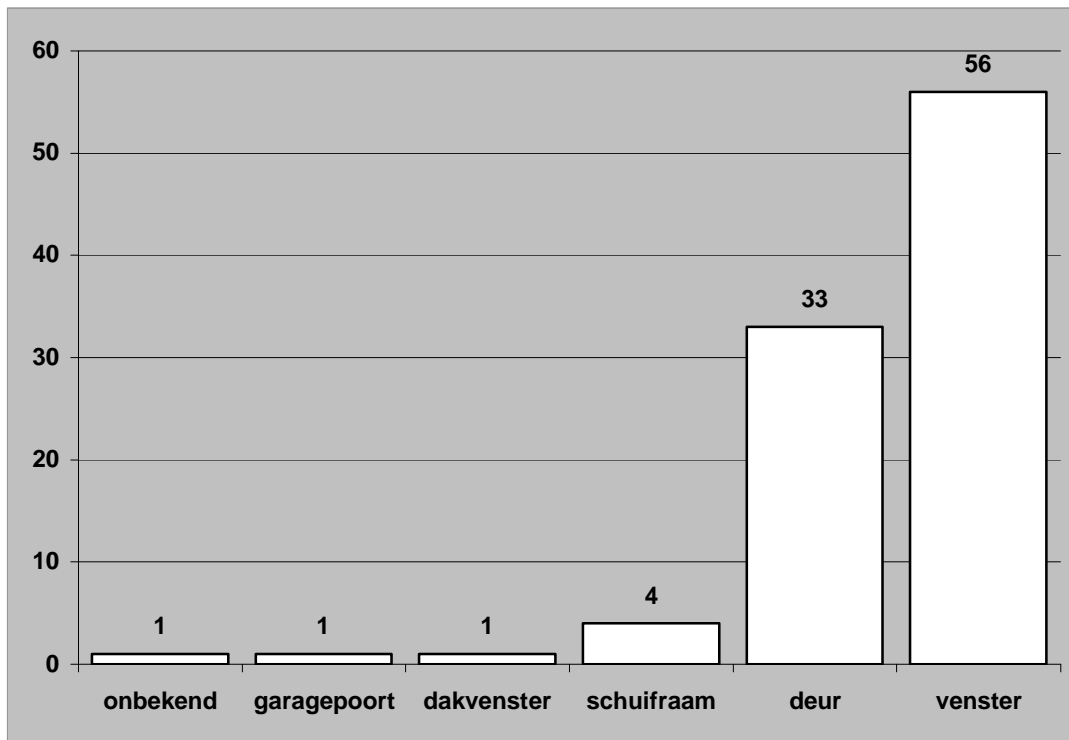


2.9. Gevelopening van inbraak (2008)

Deuren en vensters hebben – logischerwijze – het meest te lijden bij een inbraak.

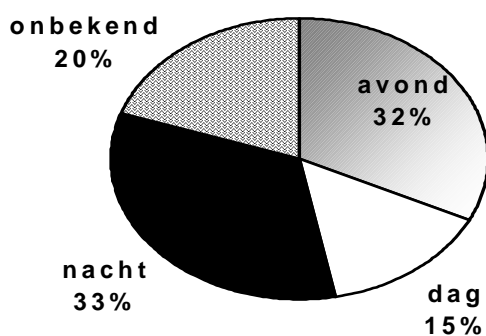
Deze verhouding was vroeger meestal fifty-fifty. Nu stellen we vast dat er bijna dubbel zoveel inbraken gebeuren via vensters.

Jaarverslag 2008



2.10 Periode van de dag van inbraak (2008)

Avond- en nachtinbraken houden zich momenteel in evenwicht. Maar inbraken die op klaarlichte dag plaatsvinden kennen met de jaren een gestage groei.



De nacht situeert zich tussen 24:00 en 6:00u.

De begrippen 'dag' en 'avond' zijn 'rek-bare' begrippen. Naargelang het zomer(uur) of winter(uur) is, variëren deze periodes in de tijd.

Voorbeeld

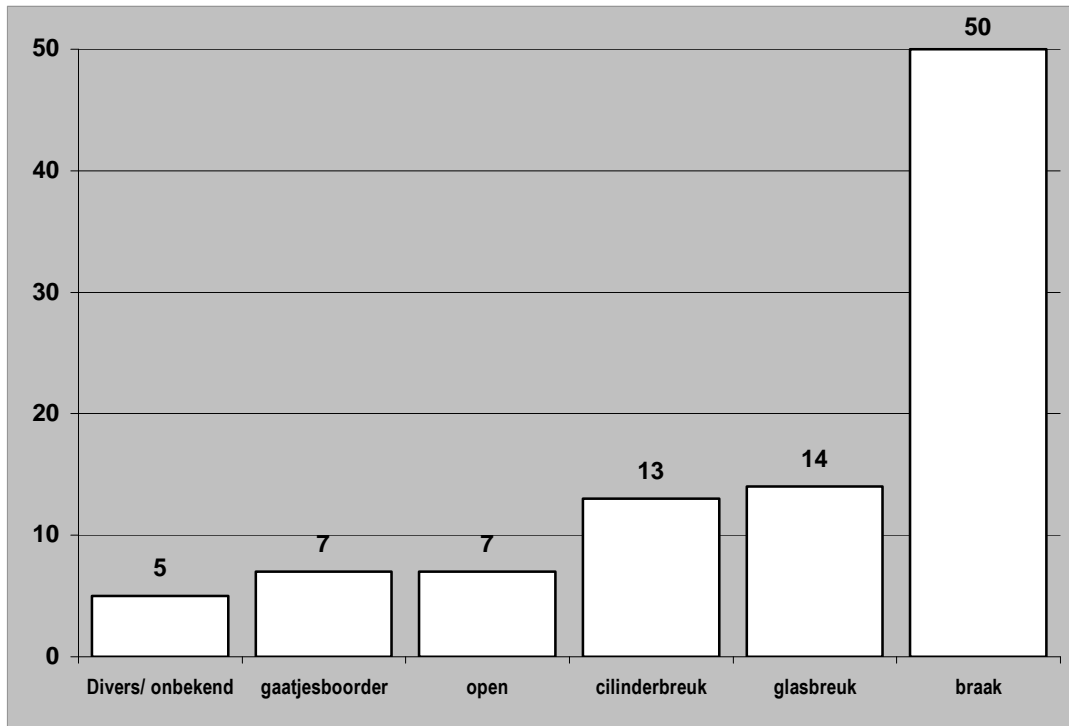
18:00u in de winterperiode is "avond", maar in de zomer is het dan volop "dag".

Jaarverslag 2008

2.11 Modus operandi (2008)

Een avondinbraak wordt meestal gekenmerkt door het plegen van braak om de woning binnen te dringen. De afwezigheid van de bewoners en het nog aanwezige ‘omgevingslawaai’ maken het mogelijk dat de daders lawaai kunnen maken om hun slag te slaan zonder opgemerkt te worden.

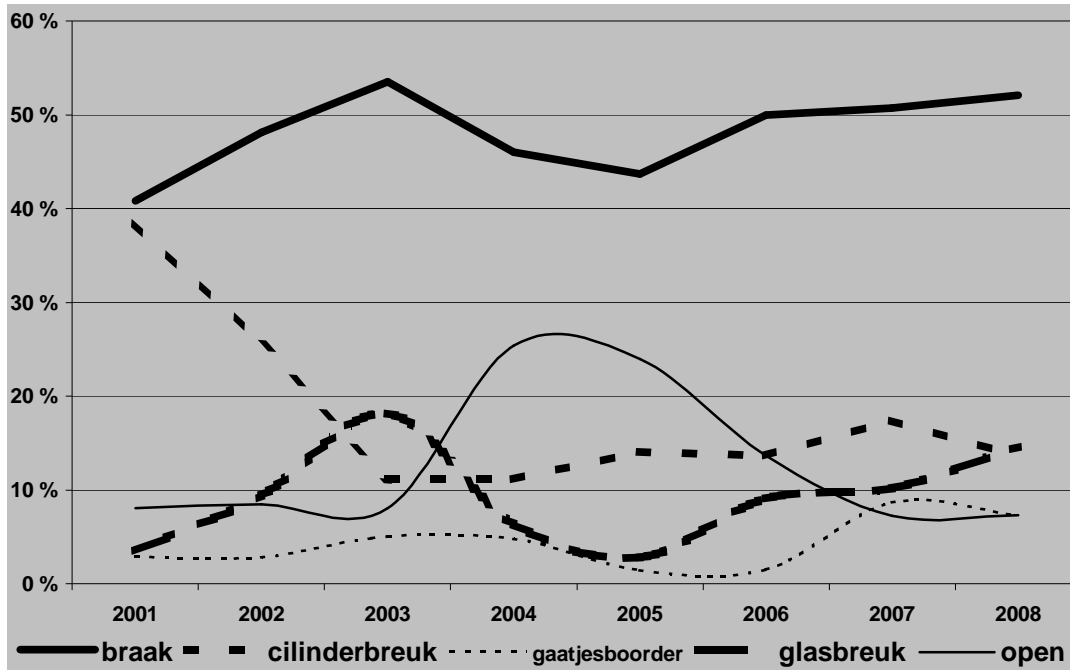
Een nachtelijke inbraak gebeurt meestal op een geruisloze, snelle manier: type: ‘cilinderbreuk’ of ‘open’.



2.12 Evolutietendens: modus operandi

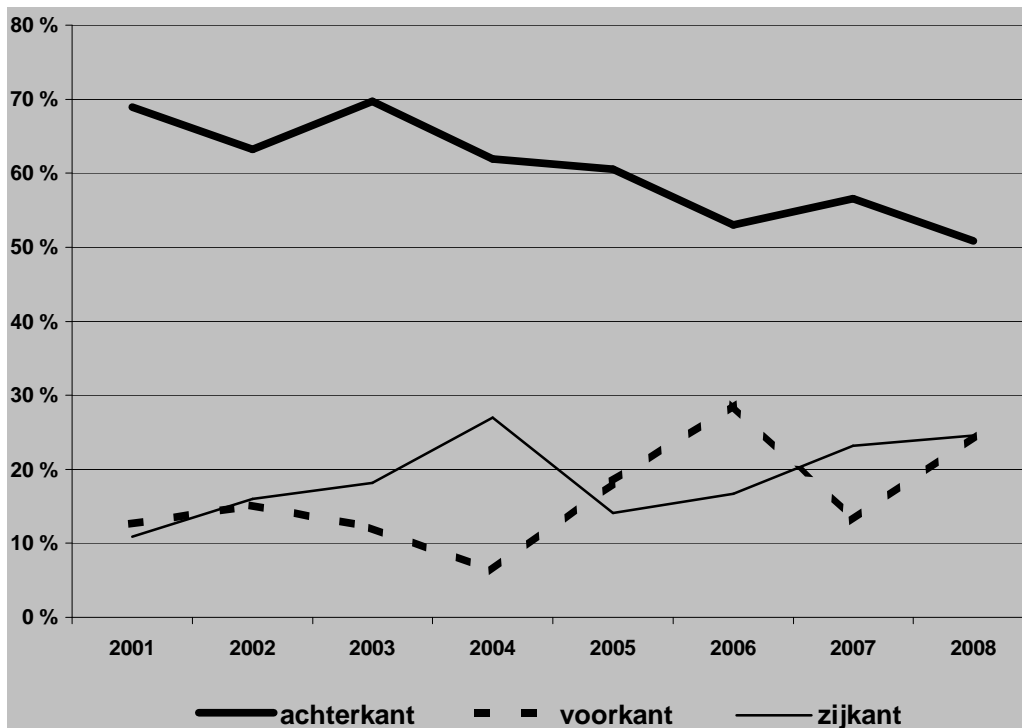
Enkele restcategorieën (zoals “valse sleutel” en “onbekend”) zijn niet weerhouden in deze grafiek wegens hun zeer beperkt aantal. De overige “modus operandi” zijn weergegeven met percentages; dit om de categorieën onderling te kunnen vergelijken aangezien er soms grote verschillen kunnen optreden in de absolute omvang van de woninginbraken doorheen de loop der jaren.

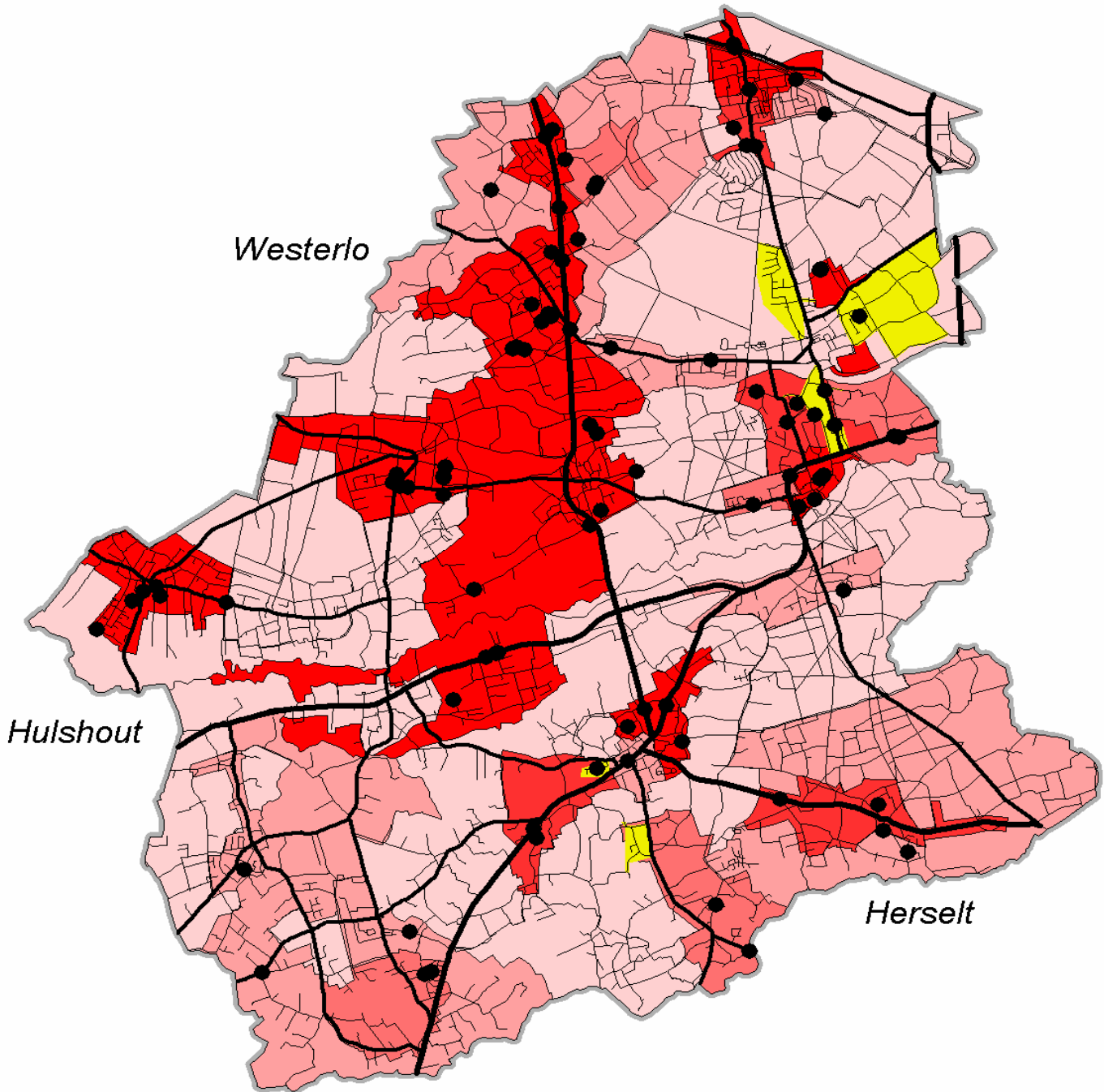
Jaarverslag 2008



2.13 Evolutietendens: gevelkant van inbraak

Begrijpelijkerwijze, gezien de geringe pakkans en de dikwijls gebrekkige technopreventieve maatregelen, gebeuren de meeste inbraken via de achterzijde van de woning. De voorkant 'evenaart' momenteel de 'zijkant'.





Jaarverslag 2008

3. Technische vaststellingen

	2006				2007				2008				Bron
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	Islp
3.1 sporenopname	92	33	65	75	41	73	31	30	56	65	85	69,75	E204
(man/uren)	265				175				275,75				
3.2 schrijfwerk TV	80	53	62	88	42	73	39	88	62	106	93	34,5	E402
(man/uren)	283				242				295,5				

Bij elke woninginbraak of poging worden technische vaststellingen uitgevoerd. Het eerste kwartaal werd een maximum aan technische vaststellingen uitgevoerd, met een stijging van het aantal uren sporenopname en de daarbij horende uren schrijfwerk.

In vele gevallen waren er verscheidene sporen van inbraak en woningen die volledig doorzocht werden. Dit resulteerde in meer man/uren aan sporenopname en het daarbij horende schrijfwerk.

4. Capaciteit besteed aan onderzoek.

	2006				2007				2008				Bron
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	Islp
4.1 capaciteit aan onderzoek	30	67	85	22	231	211	32	22	10	24	46	55,75	G301 - G302
(man/uren)	204				496				135,75				
4.2 projectmatige admin. - beleidsvrije ruimte	115	54	52	203	109	51	19	63	78	81	79	35,5	L210 1
(man/uren)	424				242				273,5				

Projectmatige administratie en/of beleidsvrije ruimte.

Dit zijn de man/uren die gespendeerd aan :

- planning en voorbereiding van een actie
- trimestriële evaluatie en jaarverslag
- opvolging en verspreiding diefstal gerelateerde informatie.

5. Ontrading

	2006				2007				2008				Bron
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
5.1 aanvraag vakantietoezicht	22	36	127	28	34	44	138	26	25	52	182	40	TPA
totaal	213				242				299				
5.2 toezichten	108	71	564	91	136	175	495	81	180	132	659	95	TPA
totaal	834				887				1066				
5.3 advies bouwaanvr.	34	85	0	0	95	0	63	53	1	53	14	50	TPA
totaal	119				211				118				
5.4 vrij advies - TPA	2	0	1	5	0	2	2	3	5	4	5	3	TPA

Jaarverslag 2008

totaal	8				7				17				
5.5 actieve BIN zone	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	TPA
5.6 BIN in opstart	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	TPA
5.8 vergadering intern hr	3	6	0	6	11	18	0	13	19	0	2	0	L210 7
totaal	15				42				21				
5.9 vergadering extern hr	4	3	0	25	11	2	3	3	05	27	0	4,5	L220 6
totaal	32				19				36,5				

Doelstelling vakantietoezichten : 1 toezicht / aanvraag.

1e trimester

Er waren 25 (nieuwe)aanvragen tot vakantietoezicht. Er werden 180 toezichten uitgevoerd.

Vanaf 2008 hebben we als doelstelling weerhouden dat we 1 vakantietoezicht willen uitvoeren, per week, per aanvraag. De teamchefs wijkwerking houden toezicht op de uitvoering ervan.

Van de 29 'lopende' vakantietoezichten haalden er 13 deze doelstelling niet.

2e trimester

Er waren 52 aanvragen vakantietoezicht in het 2e trimester. Van die 52 hebben er 23 geen toezicht gehad. Wij menen dat de toezichten uitgevoerd worden doch dat niet alle formulieren terugkeren naar de technopreventief adviseur.

3^e trimester

De vakantieperiode kende een piek van 182 nieuwe aanvragen. Van de 177 'lopende' vakantietoezichten haalden er 25 de doelstelling niet.

4^e trimester

Van de 45 'lopende' vakantietoezichten hebben er 15 geen enkele controle gekregen.

6. Slachtofferhulp

	2006				2007				2008				Bron
trimester	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
6.1 Hercosi - wijk	8	3	7	29	25	20	6	16	21	27	7	25	wijk
totaal	47				67				80				
6.2 TPA (na hercozi)	4	3	3	8	23	2	4	9	9	11	3	15	TPA
totaal	18				38				38				
6.3 slachtofferonthaal	2	0	0	0	3	0	0	0	3	0	2	0	MA

Doelstelling : verhouding TPA / Hercosi 1/1

1e trimester

21 hercosi van de wijkwerking - waarvan er 9 advies wensten van de technopreventief adviseur.

verhouding 9/21.

- 24 woninginbraken
- 21 hercosi
- 9 tussenkomsten van de TPA (2 pending)

Jaarverslag 2008

Het aanbod van technopreventief advies is op volledig vrijwillige basis. De uiteindelijke beslissing berust bij het slachtoffer zelf om hier al dan niet op in te gaan.

2e trimester

27 hercosis van de wijkwerking - waarvan 11 advies wensten van de technopreventief adviseur.

verhouding 11/27.

- 12 woninginbraken
- 27 hercosi
- 11 TPA

3^e trimester

7 hercosis van de wijkwerking – waarvan 3 advies wensten van de technopreventief adviseur.

Verhouding 3/7

- 25 woninginbraken
- 7 hercosi
- 3 TPA

4^otrimester

25 hercosis van de wijkwerking werden in 15 gevallen gevolgd door een technopreventief bezoek van de tpa. Verhouding 15/25

- 37 woninginbraken
- 25 hercosi
- 15 TPA

7. Actie

	2006				2007				2008				Bron
trimester	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
7.1 aantal acties	3	2	0	3	3	2	2	2	3	2	1	2	
totaal	8				9				8				
7.2 man/uren	185	78	0	93	109	70	88	152	136	175	36	115	L230 2
totaal	356				419				462				

Actie woninginbraken

8 geplande acties van 6 man x 7 hr (336 hr) / jaar

1^e kwartaal

In het eerste kwartaal hebben wij elke maand kunnen deelnemen aan een arrondissementele actie woninginbraken.

2^e kwartaal

In het tweede kwartaal hebben we in de maand mei niet kunnen deelnemen aan een arrondissementele actie woninginbraken.

3^e kwartaal

In het derde kwartaal hebben wij eenmaal kunnen deelnemen aan een arrondissementele actie woninginbraken.

4^e kwartaal

In het vierde kwartaal hebben wij tweemaal deelgenomen aan een arrondissementele actie woninginbraken.

8. Varia

8.1 Save Your Numbers

Het registratieformulier is een folder die dient om de bevolking er toe aan te zetten om de identificatiegegevens van "registreerbare voorwerpen" te vermelden op dit registratieformulier.

In 2007 werd het formulier ter kennis gebracht door middel van de gemeentelijke informatiebladen.

In 2008 wordt na de vaststelling van een woninginbraak een registratieformulier formulier overhandigd aan elke benadeelde. In het derde kwartaal werd een persbericht opgesteld en verzonden aan de schrijvende pers. Hierdoor willen we bereiken dat de bevolking deze registratieformulieren gebruikt. Als de bevolking de serienummers registreert, zal dit de opsporing vergemakkelijken.

9. Aanbevelingen

1^e trimester

1. Acties woninginbraken (arrondissementeel en zonaal) aanhouden en intensifiëren in functie van plaats, periode en tijdstip.
2. Organisatorisch moet er gestreefd worden om de doelstelling van de controles op vakantietoezichten (zijnde 1 controle/ per aanvraag/ per week) te optimaliseren. De functie van teamchef speelt in deze een cruciale rol.
3. Het checken van de sensibiliseringsgraad (toepassen van technopreventieve maatregelen in de nieuwbouw) d.m.v. een grondige bevraging (enquête) door middel van een steekproef bij doelgroep.

2^e trimester

1. Optimalisatie van de doorstroming van de uitgevoerde vakantietoezichten naar de technopreventief adviseur, met het oog op het bereiken van de doelstelling "1 toezicht per week per aanvraag".
2. Bespreking wijze van registratie van de hercosi. Er werden meer herbezoeken uitgevoerd dan dat er woninginbraken werden gepleegd.

3^e trimester

1. Het uitwerken van een uniform en 'online' formulier voor vakantietoezicht.
2. Inspelen op actuele tendenzen (cfr. aanhoudende woninginbraken in Voortkapel).

4^e trimester

1. De vooropgestelde cijfers inzake geplande acties werden behaald, zowel qua aantal acties, als qua gepresteerde uren.
2. Acties woninginbraken (arrondissementeel en zonaal) aanhouden en intensifiëren in functie van plaats, periode en tijdstip.

Bijlage 10

6.11 EVALUATIE DRUGS

Jaarverslag 2008

TENDENSEN

1. Capaciteitsverbruik “Mega-project” :

Het capaciteitsverbruik in het Mega project is normaal voor zowel het laatste kwartaal van 2008 als in vergelijking met het voorgaande jaar. Tijdens het laatste kwartaal worden normaal gezien de sessies 1 en 2 van het project gegeven in de basisschool tijdens de maanden november en december . De mogelijkheid bestaat dat de mega-medewerker sessie 2 tijdens de maand januari van het nieuwe jaar geeft . Dit heeft als gevolg dat de capaciteit in het ene jaar dat sessie 2 niet meer gegeven is in de maand december; lager ligt dat het volgende jaar waarbij de sessie 2 in januari gegeven wordt en dus capaciteit opneemt van dit nieuwe jaar. Dit kan het capaciteitsverschil tussen 2007 en 2008 verklaren (verschil van ± 50 uren). Voor de vierjaarlijkse vergelijking verwijzen wij naar het desbetreffende document ‘vierjaarlijkse evaluatie’.

2. Capaciteitsverbruik “Vergaderingen” :

Het capaciteitsverbruik inzake vergaderingen is normaal te noemen. Afhankelijk van de dienstnoodwendigheden is er maandelijks een interne vergadering met het team dat werkt in de prioriteit drugs. Wanneer een vergadering al dan niet doorgaat maakt dit een verschil in capaciteit van ± 15 uur. Onze partners organiseren eveneens vergaderingen maar niet kwartaalgebonden vb. VRIND , Ronde Tafeloverleg drugs.

3. Opleidingen drugs :

De dienst personeel zorgt voor de nodige ondersteuning om de medewerkers bijscholingen drugs te kunnen laten volgen gezien de veranderende markt en wetgeving. Tijdens 2008 werd er een bijscholing “cannabis” gevolgd door heel het korps.

4. Informatierapporten en dossiers :

Het is niet realistisch een vast quotum vast te stellen over informatierapporten en dossiers. Zo kan er slechts een informatierapport gemaakt worden indien er zachte info voorhanden is , er kan slechts een DOS geopend worden indien er op informatie kan gewerkt worden. Dit geeft als resultaat dat de vermelde cijfers variëren per geëvalueerde periode.

5. Acties drugdealers

De drugscoördinator en drugsteam hebben vernomen van zowel onderzoekseenheden van andere politiezones als van druggebruikers zelf dat het moeilijker wordt om in de omschrijving van de politiezone Zuiderkempen aan drugs te komen gezien het optreden van de politie. Er werden twee acties horeca uitgevoerd door medewerkers van politie Zuiderkempen zoals aangemeld in meetplan 2008.

Jaarverslag 2008

6. Feiten en dossiers drugs :

Wij verwijzen naar de tabellen in bijlage. In deze tabellen worden de feiten per item en dossiers per gemeente geregistreerd.

7. Aantal te volgen plaatsen in onze zone :

Wij verwijzen naar de tabellen in bijlage.

Op deze tabellen merken we dat het aantal controles voor de gemeente Herselt verminderd is ten opzichte van het voorgaande jaar. Dit is te verklaren door het feit dat het aantal plaatsen meer dan gehalveerd is ten opzichte van het voorgaande jaar. Voor de gemeente Hulshout geeft dit dezelfde tendens met dezelfde reden. In de gemeente Westerlo zijn de druggevoelige plaatsen eveneens gevoelig verminderd doch net niet gehalveerd. Deze vermindering verklaart wel het cijfer dat een minder aantal controles aangeeft dan het voorgaande jaar.

8. In beslag genomen drugs :

Zoals bij vorige evaluatie gemeld merken wij dat heroïne een opmars maakt in onze zone. De inbeslaggenomen hoeveelheid heroïne is meer dan driemaal vermeerderd in vergelijking met 2007 en is bijna meer dan zevenmaal vermeerderd in vergelijking met 2006. Al bij al blijft het om een bescheiden hoeveelheid te gaan. Uit onderzoek blijkt dat heroïnegebruikers geen dealer in onze zone vinden en hun drugs in Antwerpen dienen te gaan halen.

De inbeslaggenomen hoeveelheid speed daarentegen is bijna gehalveerd ten opzichte van 2007 maar is nog steeds een grotere hoeveelheid dan deze die is inbeslaggenomen anno 2006. De inbeslaggenomen hoeveelheid GHB is schrikbarend gestegen in vergelijking met 2007. Er werd bijna 2 liter GHB in beslag genomen anno 2008.

Inzake in beslag genomen druggeld is er een stijging waar te nemen ten opzichte van vorig jaar. Er werd 3.310 euro druggeld in beslag genomen door onze diensten.

De inbeslaggenomen Marihuana ligt in de lijn van de voorgaande jaren.

Inzake het aantal XTC pillen is er in vergelijking met 2007 een enorme daling merkbaar.

Besluit

Wanneer we de prioriteit drugs toetsen aan de pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg verkrijgen we volgend resultaat :

-- extern gericht :

“De politie staat middenin de samenleving , ze is in de maatschappij geïntegreerd. Ze is zich snel en volledig bewust van wat er leeft en speelt qua veiligheid en leefbaarheid .”

Het preventieproject M.E.G.A. is een gemeenschapsgericht project dat uitgevoerd wordt in de basisscholen gelegen in de omschrijving van onze zone. Tijdens het jaar 2008 waren 16 van de 17 basisscholen partner inzake M.E.G.A.

De werking van het de prioriteit drugs is o.a. gebaseerd op een optimale samenwerking met de wijkagent waardoor we zeer snel informatie verkrijgen inzake problemen qua veiligheid en leefbaarheid die zich op bepaalde plaatsen in onze zone stellen. Zo werden tijdens het jaar 2008 tien doelgerichte acties op terrein georganiseerd naar dealers of plaatsen waar er zich mogelijks problemen zouden kunnen stellen.

Jaarverslag 2008

-- probleemoplossend werken :

“De politie reageert niet enkel op problemen nadat ze zich hebben voorgedaan maar probeert de veroorzakende factoren van deze problemen tijdig te identificeren en daarop tijdig in te werken.”

Wanneer we kennis krijgen van problemen of overlast door druggebruikers of als gevolg van druggebruik of informatie betreffende drugverkoop wordt door onze diensten de nodige actie ondernomen tot verhoogde controle op de vermelde plaats of tot actie tot verbalisering en arrestatie van de drugdealers. De problemen worden integraal en geïntegreerd aangepakt. Ze worden van alle kanten bekeken en daar waar nodig worden de hulpverleningsdiensten bij onze acties betrokken. Door onze patrouilles met anoniem voertuig of onze patrouilles naar druggevoelige plaatsen kunnen we oorzaken van sommige problemen tijdig identificeren en daarop inwerken.

-- partnership :

“De zorg voor veiligheid en leefbaarheid wordt niet door de politie alleen gedragen. Het is een keten waarin diverse partners schakels vormen in een globale en geïntegreerde benadering.”

Er is een goede samenwerking met parket , scholen , hulpverleners , maatschappelijk assistente , federale politie ,

Vier maal per jaar is er een vergadering georganiseerd met parket Turnhout tot uitwisseling van informatie. Twee maal per jaar worden de scholen gecontacteerd inzake het M.E.G.A. project en deze scholen worden meerdere malen bezocht door de M.E.G.A medewerker. Hulpverleners en maatschappelijk assistente worden door ons gesolliciteerd wanneer situaties zich voordoen waarbij ze een bijdrage kunnen leveren tot het vinden van een oplossing op vlak van begeleiding.

-- verantwoording :

Elk kwartaal wordt een evaluatie gemaakt van de prioriteit drugs.

-- bekwame betrokkenheid :

Het team drugs bestaat heden uit zeven enthousiaste medewerkers die tijdens de uren dat ze niet met interventiedienst belast zijn , werken in de prioriteit drugs.

Door het volgen van opleidingen en bijscholingen trachten we onze kennis te optimaliseren. In 2008 werd 1804 uur gespendeerd in de prioriteit drugs.

GEDETAILLEERD VERLOOP

Jaarverslag 2008

EVALUATIE PROJECT DRUGS - 01.01.08 * 31.12.08 (Hinp Wim Alaerts - Projectmanager)

A : PREVENTIE

A.1. ---- Het M.E.G.A. project

A.1.1. Overzicht

a. Opleiding van bijkomende M.E.G.A. inspecteurs : geen opleiding 2008

b. Verbruik capaciteit per kwartaal anno 2008 : wij verwijzen naar de tabel hieronder.

c. Verbruik capaciteit jaarlijkse vergelijking : wij verwijzen naar de tabel hieronder en naar de vierjaarlijkse evaluatie.

A.1.2. Aantal scholen die deelnemen aan het partnership schooljaar 2008 - 2009 .

Schooljaar 2003 - 2004	15 Scholen (van de 17)
Schooljaar 2004 - 2005	16 Scholen (van de 17)
Schooljaar 2005 - 2006	16 Scholen (van de 17)
Schooljaar 2006 - 2007	16 Scholen (van de 17)
Schooljaar 2007 - 2008	16 Scholen (van de 17)
Schooljaar 2008 - 2009	16 Scholen (van de 17)

A.1.3. Aantal leerlingen die bereikt worden met het MEGA project.

Schooljaar 2003 - 2004	407 Lln
Schooljaar 2004 - 2005	470 Lln
Schooljaar 2005 - 2006	398 Lln
Schooljaar 2006 - 2007	455 Lln
Schooljaar 2007 - 2008	404 Lln
Schooljaar 2008 - 2009	379 Lln

Besluit bij A.1. - Het M.E.G.A project

Het M.E.G.A project heeft tussen 01.01.08 en 31.12.08 voor 214 uur 00 min capaciteitsverbruik gezorgd..

Jaarverslag 2008

<i>capaciteitsverbruik 2005</i>	<i>capaciteitsverbruik 2006</i>	<i>capaciteitsverbruik 2007</i>	<i>capaciteitsverbruik 2008</i>
<i>167 uur 45 min</i>	<i>333 uur 40 min</i>	<i>162 uur 00 min</i>	<i>214 uur 00 min</i>
<i>Capaciteitsverbruik jan-feb-mar 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik apr-mei-jun 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik jul-aug-sep 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik okt-nov-dec 2008</i>
<i>4 uur 30 min</i>	<i>48 uur 45 min</i>	<i>01 uur 30 min</i>	<i>159 uur 15 min</i>

A.2. ---- Vergaderingen - project drugs

A.2.1. Overzicht vergaderingen projectcoördinator met

a. Verbruik capaciteit per kwartaal anno 2008 : *wij verwijzen naar de tabel hieronder.*

b. Verbruik capaciteit jaarlijkse vergelijking : *wij verwijzen naar de tabel hieronder en naar de vierjaarlijkse evaluatie.*

Besluit bij A.2. Vergaderingen.

De vergaderingen hebben tussen 01.01.08 en 31.12.08 voor 155 uur 00 min capaciteitsverbruik gezorgd.

<i>capaciteitsverbruik 2005</i>	<i>capaciteitsverbruik 2006</i>	<i>capaciteitsverbruik 2007</i>	<i>capaciteitsverbruik 2008</i>
<i>123 uur 50 min</i>	<i>92 uur 05 min</i>	<i>199 uur 30 min</i>	<i>155 uur 00 min</i>
<i>Capaciteitsverbruik jan-feb-mar 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik apr-mei-jun 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik jul-aug-sep 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik okt-nov-dec 2008</i>
<i>50 uur 30 min</i>	<i>45 uur 35 min</i>	<i>21 uur 40 min</i>	<i>37 uur 15 min</i>

Jaarverslag 2008

A.3. ---- Opleidingen - project drugs

** **Opleidingen eerste trimester 2008** : dd. 24.01.08 heeft het team een uiteenzetting bijgewoond inzake drugs . Capaciteitsverbruik voor het ganse team betreft 30 uur.

** **Opleidingen tweede trimester 2008** : geen opleiding

** **Opleidingen derde trimester 2008** : geen opleiding

** **Opleidingen vierde trimester 2008** : korpsdagen 14 en 22 Oktober 2008 : onderricht "Cannabis" . De capaciteit werd verrekend bij de korpsdagen.

Jaarverslag 2008

B : R E P R E S S I E

B.1. : Administratie + Acties

B.1.1. Informatierapporten “drugs” : 31 RIR’s drugs werden opgesteld tussen 01.01.08 en 31.12.08.

<i>informatierapporten 2005</i>	<i>Informatierapporten jaar 2006</i>	<i>Informatierapporten jaar 2007</i>	<i>Informatierapporten 2008</i>
50	59	43	31
<i>informatierapporten jan-feb-mar 2008</i>	<i>informatierapporten apr-mei-jun 2008</i>	<i>informatierapporten jul - aug - sep 2008</i>	<i>informatierapporten okt - nov - dec 2008</i>
12	9	4	6

B.1.2. Dossierrapporten / Actierapporten : 15 nieuwe **DOS en ACT drugs werden geopend tussen 01.01.08 en 31.12.08**

<i>Overzicht Dos 2005</i>	<i>Overzicht Dos jaar 2006</i>	<i>Overzicht Dos jaar 2007</i>	<i>Overzicht Dos 2008</i>
15	17	7	15
<i>Aantal Dos/Act jan-feb-mar 2008</i>	<i>Aantal Dos/Act apr-mei-jun 2008</i>	<i>Aantal Dos/Act jul-aug-sep 2008</i>	<i>Aantal Dos/Act okt-nov-dec 2008</i>
6	2	6	3

B.1.3. Capaciteit - uitgevoerde acties gelinkt aan dossierrapporten / actierapporten (enkel actie en daaruit volgende redactie bij dringende opdrachten parket)

Totaal capaciteit acties 2008 : zie tabel hieronder

Verbruikte capaciteit per kwartaal 2008 : zie tabel hieronder.

<i>totaal capaciteitsverbruik 2005</i>	<i>totaal capaciteitsverbruik 2006</i>	<i>totaal capaciteitsverbruik 2007</i>	<i>capaciteitsverbruik 2008</i>
650 uur 10 min	558 uur 35 min	737 uur 25 min	496 uur 50 min
<i>Capaciteitsverbruik jan-feb-mar</i>	<i>Capaciteitsverbruik apr-mei-jun</i>	<i>Capaciteitsverbruik jul-aug-sep</i>	<i>Capaciteitsverbruik okt-nov-dec</i>

Jaarverslag 2008

2008	2008	2008	2008
<i>168 uur 45 min</i>	<i>76 uur 30 min</i>	<i>124 uur 20 min</i>	<i>127 uur 15 min</i>

<u>TER INFORMATIE : ACTIES TIJDENS JAAR 2005</u>	<u>TER INFORMATIE : ACTIES TIJDENS JAAR 2006</u>	<u>TER INFORMATIE : ACTIES TIJDENS JAAR 2007</u>	<u>ACTIES TIJDENS JAAR 2008</u>
12 acties	<i>11 acties waarbij 10 voorleidingen gebeurden.</i>	<i>12 acties waarbij 10 voorleidingen gebeurden.</i>	10 acties waarbij 6 voorleidingen gebeurden.
<p><u>Opmerking bij uitgevoerde acties :</u> We vestigen aandacht op het feit : - dat hier de huiszoeking met toestemming / heterdaad niet meegeteld zijn , - dat het drugteam bestaat uit leden van de interventiegroep met als hoofdtak interventie, - dat de uitgevoerde acties drugs plaats vinden tijdens 'vrije momenten' tussen de interventiebeurten. Bij de acties worden eveneens zaken / vaststellingen vermeld waarbij grote hoeveelheden drugs werden inbeslag genomen. (gezien op vlak lokale politie).</p>			

Jaarverslag 2008

B.1.4. Capaciteit inzake reactief onderzoek drugs (bezit / verkoop / vervaardigen / invoer / andere / ...) = eigen vaststelling feiten en kant-schrift (PDK - OR):

(code G.201 tot en met G.210) + Redactietijd RIR // Dos : (code L.2409 t.e.m. L.2412) :

Voor het totale verbruik aan capaciteit anno 2008 verwijzen wij naar de tabel hieronder.

Voor kwartaalverbruik 2008 verwijzen wij naar de tabel hieronder.

<i>Overzicht totaal capaciteitsverbruik 2005</i>	<i>Overzicht totaal capaciteitsverbruik 2006</i>	<i>Overzicht totaal capaciteitsverbruik 2007</i>	<i>capaciteitsverbruik 2008</i>
<i>638 uur 08 min</i>	<i>1174 uur 14 min</i>	<i>924 uur 05 min</i>	<i>784 uur 40 min</i>
<i>Capaciteitsverbruik jan-feb-mar 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik apr-mei-jun 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik jul-aug-sep 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik okt-nov-dec 2008</i>
<i>307 uur 15 min</i>	<i>85 uur 45 min</i>	<i>206 uur 05 min</i>	<i>185 uur 35 min</i>

Besluit bij punt B.1. Administratie - acties

Totale gebruikte capaciteit 2008 voor luik B.1. : 1281 uur 30 min

<i>Overzicht totaal capaciteitsverbruik 2005</i>	<i>Overzicht totaal capaciteitsverbruik 2006</i>	<i>Overzicht totaal capaciteitsverbruik 2007</i>	<i>capaciteitsverbruik 2008</i>
<i>1551 uur 13 min</i>	<i>1825 uur 09 min</i>	<i>1661 uur 30 min</i>	<i>1281 uur 30 min +++</i>
<i>Capaciteitsverbruik jan-feb-mar 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik apr-mei-jun 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik jul-aug-sep 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik okt-nov-dec 2008</i>
<i>476 uur 00 min</i>	<i>162 uur 15 min</i>	<i>330 uur 25 min</i>	<i>312 uur 50 min</i>

Jaarverslag 2008

B.2. Feiten drugs

B.2.1. Feiten drugs - jaarlijkse vergelijking (*Cijfers ISLP via VATTERS januari 2009*)

Feit	Jaar	Totaal feiten	Feiten - Indeling per gemeente		
			Herselt	Hulshout	Westerlo
Hulp bij gebruik vb gratis drugs geven	2003	2	1	0	1
	2004	1	1	0	0
	2005	4	3	0	1
	2006	8	0	1	7
	2007	9	0	0	9
	2008	8	4	0	4
In- en uitvoer	2003	5	0	2	3
	2004	12	3	0	9
	2005	15	6	5	4
	2006	21	2	1	18
	2007	27	6	3	18
	2008	21	6	2	13
Fabricatie (vb plantage - labo)	2003	3	2	0	1
	2004	3	2	1	0
	2005	3	2	0	1
	2006	3	0	0	3
	2007	4	2	1	1
	2008	4	1	2	1
Verkoop	2003	21	3	0	18
	2004	31	8	4	19
	2005	37	11	4	22
	2006	36	11	2	23

Jaarverslag 2008

	2007	35	3	5	27
	2008	33	13	4	16
Drugs - Andere (vb organisa. drugfuij - ...) (Aanzetten tot ..) (giftstof - ontsmetting)	2003	3	0	0	3
	2004	6	1	0	5
	2005	7	2	0	5
	2006	5	2	0	3
	2007	3	1	0	2
	2008	6	2	1	3
	Bezit	2003	90	11	9
2004		131	29	9	93
2005		151	26	11	114
2006		103	13	2	88
2007		102	18	3	81
2008		99	32	7	60
Gebruik		2003	30	6	0
	2004	69	18	6	45
	2005	71	19	8	44
	2006	73	9	1	63
	2007	46	8	2	36
	2008	63	16	10	37

B.3.1. Dossiers drugs - jaarlijkse vergelijking * (Cijfers ISLP via VATTERS - januari 2009)

Jaar	Totaal	Overzicht per gemeente		
------	--------	------------------------	--	--

Jaarverslag 2008

	Zuiderkempen	Herselt	Hulshout	Westerlo
2003	135	23	9	103
2004	192	49	17	126
2005	217	49	17	151
2006	170	26	4	140
2007	144	27	8	109
2008	148	49	17	82

B.4. In beslag genomen voorwerpen drugs - 2008 (Zie bijlage aan onderhavig document)

C : ONTRADING

C.1. Druggevoelige plaatsen : Overzicht totaal controles - driemaandelijke opvolging - aantal druggevoelige plaatsen

Aantal plaatsen Herselt		Aantal plaatsen Hulshout		Aantal plaatsen Westerlo	
Jaar 2005	9	Jaar 2005	7	Jaar 2005	28
Jaar 2006	9	Jaar 2006	7	Jaar 2006	28
Jaar 2007	van 9 naar 4	Jaar 2007	van 7 naar 2	Jaar 2007	van 28 naar 17
Jaar 2008	van 4 naar 3	Jaar 2008	van 2 naar 3	Jaar 2008	van 17 naar 18
Aantal controles Herselt		Aantal controles Hulshout		Aantal controles Westerlo	
Jaar 2005	803	Jaar 2005	384	Jaar 2005	1474
Jaar 2006	829	Jaar 2006	413	Jaar 2006	1318
Jaar 2007	399	Jaar 2007	182	Jaar 2007	1034
Jaar 2008	261	Jaar 2008	98	Jaar 2008	655

Opmerking : zie bijlage detail druggevoelige plaatsen - adres en aantal doelgerichte controles.

Jaarverslag 2008

D. : A N D E R E

D.1. Drugs in verkeer : zie project verkeer.

D.2. Administratie project drugs 2008 (actieplannen - evaluatieplannen) : **154 uur 20 min.** (code L.2102 dienstschrijfboek - enkel voor team-coördinator).

<i>Overzicht totaal capaciteitsverbruik 2005</i>	<i>Overzicht totaal capaciteitsverbruik 2006</i>	<i>Overzicht totaal capaciteitsverbruik 2007</i>	<i>capaciteitsverbruik 2008</i>
<i>180 uur 40 min</i>	<i>215 uur 05 min</i>	<i>312 uur 40 min</i>	<i>154 uur 20 min</i>
<i>Capaciteitsverbruik jan-feb-mar 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik apr-mei-jun 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik jul-aug-sep 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik okt-nov-dec 2008</i>
<i>41 uur 00 min</i>	<i>30 uur 15 min</i>	<i>27 uur 30 min</i>	<i>55 uur 35 min</i>

E. : T O T A A L G E B R U I K T E C A P A C I T E I T 01.01.2008 - 31.12. 2008

De totaal gebruikte capaciteit voor project drugs 2008 is : 1804 uur 50 min

Jaarverslag 2008

<i>Overzicht totaal capaciteitsverbruik 2005</i>	<i>Overzicht totaal capaciteitsverbruik 2006</i>	<i>Overzicht totaal capaciteitsverbruik 2007</i>	<i>capaciteitsverbruik 2008</i>
<i>2023 uur 28 min</i>	<i>2551 uur 59 min</i>	<i>2335 uur 40 min</i>	<i>1804 uur 50 min</i>
<i>capaciteit Drugs eerste trim. 2007</i>	<i>capaciteit Drugs tweede trim 2007</i>	<i>capaciteit Drugs derde trim 2007</i>	<i>capaciteit Drugs vierde trim 2007</i>
<i>746 uur 45 min</i>	<i>915 uur 15 min</i>	<i>120 uur 30 min</i>	<i>553 uur 10 min</i>
<i>Capaciteitsverbruik jan-feb-mar 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik apr-mei-jun 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik jul-aug-sep 2008</i>	<i>Capaciteitsverbruik okt-nov-dec 2008</i>
<i>602 uur 00 min</i>	<i>286 uur 45 min</i>	<i>381 uur 05 min</i>	<i>564 uur 55 min</i>

Jaarverslag 2008

F. : BIJLAGEN

Bijlage 01 : In beslag genomen voorwerpen (neerlegging griffie) met betrekking tot drugs - 2008

VERDOVENDE MIDDELEN	Herselt	Hulshout	Westerlo	Zuiderkempen	Zuiderkempen	Zuiderkempen	Zuiderkempen
				2008	2007	2006	2005
Cannabisplant (aantal stuks / wortelkluit)	6	0	3	9	10	56	6
Cannabisplant (uitgedrukt in gram)	0	0	0	0	0	46,7	0
Cannabisplant (gram zaadjes/graantjes)	0	0	112	112	***	0	38
Cocaïne (uitgedrukt in gram)	36,3	0	6	42,3	14,08	43,95	21,103
Geld Drugsgeld- uitgedrukt in Euro	545	225	2540	3310	2295	4554,98 **	585
GHB (aantal gevulde flesjes)	0	1	3	4	6	6	2
GHB (aantal lege flesjes)	1	0	3	4	5	14	1
GHB (aantal milliliter)	1095	0	800	1895	242	40,5	140
Hasj (uitgedrukt in gram)	7,7	1,7	2,5	11,9	29,9	17,2	29,6
Heroïne (aantal gram)	2,8	0	5,2	8,0	2,4	1,2	0
Joints + restanten	6	0	43	49	11	54	36
LSD trips	0	0	0	0	25	0	0
Marihuana (uitgedrukt in aantal gram)	119,7	173,2	169,54	462,44	533,4	494,1	615,372

Jaarverslag 2008

Morfine (aantal ampullen)	0	0	0	0	0	0	10
Mushrooms (magic) paddestoelen - stuks	0	0	0	0	0	0	1
Mushrooms (magic) Paddestoelen -gram	0	0	0	0	0	0	60
Spacecake (aantal stuks)	0	0	0	0	1	0	0
Speed (uitgedrukt in gram)	41,8	7,7	224,6	274,1	431,13	185,3	92,727
XTC MCPP "Harlekijn" (aantal stuks)	0	0	0	0	0	0	73
XTC MDMA (aantal stuks)	85	0	31	116	725	50,5	162,5
XTC MDMA (poeder - aantal gram)	12	0	0	12	6,8	0	0

BIJLAGE 11

**6.12 EVALUATIE OVERLAST ROND UITGAANSBUURTEN EN
OPENBARE PLAATSEN**

Jaarverslag 2008

EVALUATIE OVERLAST ROND UITGAANSBUURTEN EN

OPENBARE PLAATSEN

4e trimester 2008

Team leden :

Hinp Ooms Wim (vervanger HINP Boeckmans Franciscus)
Inp Van Aelst Christoph
Inp Aerts Tom
Inp Carens Jef
Inp Ceulemans Lieven
Inp Alderson Tim

1. Tendensen

1e Trimester

- 1) Er zijn in Westerlo al een redelijk aantal vergaderingen met externe partners belegd. De reden hiervoor zijn een aantal specifieke problemen die zich voordeden.
- 2) Een stijging van de capaciteit die besteed werd aan toezicht door de dreiging van vechtpartijen op fuiven te Hulshout en Ramsel.
- 3) De sterke daling in 2007 van feiten waarvoor 'bestuurlijke aktes overlast' werden opgesteld blijft zich in Westerlo en Herselt voortzetten.

2e Trimester

- 1) Er kwamen meerdere klachten binnen aangaande overlast en druggebruik op speelpleintjes. Daarom werd er beslist om in de zomermaanden extra ploegen in te zetten om toezicht te houden op speelpleintjes.
- 2) Er kwamen meerdere klachten binnen aangaande overlast veroorzaakt door jeugdhuis Phoenix.

3e Trimester

- 1) Bijkomende vergaderingen te Westerlo waren nodig gezien de overlastproblematiek aan jeugdhuis Phoenix en vechtpartijen/vandalisme aan tentfuiven.
- 2) Het aantal beschadigingen aan voertuigen lijkt te dalen in Westerlo en Herselt.
- 3) Het aantal pv's nachtlawaai te Hulshout lijkt voorlopig sterk gedaald. Dit komt hoogstwaarschijnlijk doordat het gemeentebestuur nu een geluidsbeperving oplegt bij tentfuiven.

Jaarverslag 2008

4e Trimester

1) Op 12 november 2008 werd een overlegvergadering gehouden te Westerlo met een afvaardiging van de burgemeester, de inrichters, de security en de politie. Iedere betrokken partij kon zijn opmerkingen geven om een verbetering in de samenwerking te bekomen. Een degelijke communicatie tussen de verschillende partijen wordt als noodzaak aanzien en een duidelijk zichtbare aanwezigheid van de politie zou sterk bijdragen tot het beperken van de overlast bij fuiven en evenementen .

2) Vanaf 2009 zullen de fuiven ingedeeld worden in categorieën. Per categorie zal de mogelijkheid tot het voorkomen van overlast gedefinieerd worden en hieraan gekoppeld de inzet van het aantal ploegen.

3) De overlast van jeugdhuis Phoenix is sterk gedaald daar de inrichters zelf een sluitingsuur hebben ingevoerd (weekend 3 u). Bij grotere feestelijkheden sluiten de uitbaters de parking vooraan af en dienen de klanten, met hun fiets, de achteringang te gebruiken . Ook wordt er op toegezien dat er geen klanten vooraan buiten staan en lawaaioverlast veroorzaken.

4) Vechtpartijen op fuiven blijken niet uit te sluiten te zijn en zelfs de aanwezige security schrikt de vechtersbazen niet af. Op 30-11-2008 diende te Zoerle-Parwijs in het Parochiecentrum om veiligheidsredenen een fuif vroegtijdig stilgelegd te worden. Door de bijstand van de Wodca-ploegen en verschillende ploegen uit de omliggende zones lukte dit .

2. Vergaderingen met externe partners

Deze cijfers omvatten de overleggen die gepleegd worden naar aanleiding van grote evenementen en specifieke problemen waarbij externe partners betrokken worden.

Gemeente	2006	2007	2008
Westerlo	4	3	11
Herselt	3	2	1
Hulshout	2	2	2

Jaarverslag 2008

3. Toezicht evenementen en controle security

Volgende tabel bevat het aantal extra ingezet personeel voor bepaalde evenementen.

Toelichting eerste trimester

- In het eerste trimester van 2008 werden er in februari voor fuiven in Hulshout, Houtvenne, Westmeerbeek en Ramsel telkens extra manschappen ingezet.

De aanleiding hiervoor was een grote vechtpartij op een fuif te Houtvenne.

Het daarop volgende onderzoek bracht aan het licht dat een groepje vechtersbazen van de regio Aarschot van plan was om regelmatig af te zakken naar fuiven in de regio Hulshout om dan telkens amok te maken.

De vechtersbazen werden geïdentificeerd en er werd beslist om, in samenwerking met de organisatoren, deze mensen van de fuiven te weren.

De samenwerking resulteerde al snel in een positief resultaat want tijdens de tentfuif op 16/02/2008 te Hulshout werden een aantal van deze personen door de aanwezige security herkend. Ze riepen ons ter plaatse en de toegang werd hen geweigerd. Er werd hen ook duidelijk gemaakt dat ze door organisatoren in onze regio niet meer gewenst zijn op fuiven.

Tot op heden zijn er geen meldingen meer geweest waarbij deze vechtersbazen betrokken waren.

Voor Westerlo werden er inspanningen gedaan om de jaarlijkse examen-uitblaas die veel volk naar jeugdhuis Phoenix trekt, ordelijk te laten verlopen. Tevens werd er een project opgestart rond problemen met bezoekers van Sporta-centrum.

Toelichting tweede trimester

- In het tweede trimester werd het extra toezicht voor fuiven te Hulshout en Ramsel afgebouwd. De dreiging i.v.m. vechtersbazen uit de regio Aarschot was verdwenen.

- Er werd weer extra volk ingezet voor een groot voetbal-evenement op Sporta.

- Er kwamen verschillende klachten binnen inzake overlast en druggebruik door jongeren op speelpleintjes. Daarom werd gestart met in de zomermaanden één keer per maand in het weekend extra toezichtsploegen te voorzien voor speelpleintjes. Buiten deze extra inzet worden de probleemspeelpleintjes ook opgenomen in de lijst 'controleplaatsen' van de interventieploegen.

Toelichting derde trimester

Jaarverslag 2008

- Voor de meeste tentfuiwen werd een extra overlastploeg ingezet.

Gemeente	Evenement	Ingezet personeel
Westerlo	Sporta voetbaltoernooi 05/01	2
	examen-uitblaas 19/03	4
	Sporta voetbaltoernooi 21-22/03	4
	Sporta voetbaltoernooi 09/05	2
	Tongels Dorpsfeest 10 en 11/05	6
	Einde examen Phoenix 20/06	2
	Beachparty en contrastival 14/08	2
	Screamparty Zoerla 16/08	2
	Fuif Zoerla 20/09	
	Herselt	Fuif PZ Ramsel 01/03
PaasTD 23/03		2
Fuif PZ Ramsel 29/03		2
Pragha town festival 12/09		2
Pragha town festival 13/09		2
Hulshout		Tentfui Hulshout industrie 16/02
	Fuif PZ Hulshout + Westm. 29/02	4
	Fuif Houtvenne 25/04	2
	Openluchtfuif te Houtvenne 20/07	2
	Tentfui Hulshout Industrie 29/08	
	Tentfui Hulshout Industrie 30/08	

Bij fuien waar geen extra inzet is voorzien wordt de opdracht om toezicht te houden opgenomen in de opdrachtenlijst van de interventieploegen.

Jaarverslag 2008

Toelichting vierde trimester

- Voor de meeste tentfuiven werd een extra overlastploeg ingezet.

Gemeente	Evenement	Ingezet personeel
Westerlo	Bal Marginal Zoerla 18/10	2
	Bal brandweer Westerlo 08/11	2
	Examenuitblaas Phoenix 17/12	2
	Fuif Zoerla 19/12	2
<hr/>		
Herselt		
Hulshout	Tjoepekesfuif Houtvenne 18/10	2
	Fuif Nachtegaal Hulshout 08/11	2
	Fuif Heidester Hulshout 15/11	2
	Hulshout goes crazy 31/12	7

Bij fuiven waar geen extra inzet is voorzien wordt de opdracht om toezicht te houden opgenomen in de opdrachtenlijst van de interventieploegen.

Ook worden de controles van de Wodca-ploegen toegespitst op bijstand aan de interventieploegen bij ernstige problemen.

Bij verschillende fuiven waren er geen overlastploegen voorzien, doch dienden de interventieploegen tussenbeide te komen .

Door de tussenkomsten op de fuiven te analyseren kunnen we voor de volgende periodes beter bepalen op welke fuiven er zeker toezicht moet zijn van één of meerdere overlastploegen.

De sluiting van dancing Destroy gaf in 2008 een vermindering van het aantal tussenkomsten in Oevel

Ook de langzame teloorgang van dancing Vizion in Westerlo met slinkend aantal bezoekers verminderde onze tussenkomsten . Toch zal onze aandacht in 2009 dienen uit te gaan naar deze dancing daar ze binnen korte tijd heropend zal worden als after-party club onder de naam ‘ Le Baroc ‘

Van Heultje dorp komen er signalen dat “t Kafeeke “ naast de kerk voor meer overlast begint te zorgen door de nieuwe uitbaters en het veranderde cliënteel . In 2009 zal hier een case over opgestart worden.

Grote evenementen zoals de Tongelse dorpsfeesten en Hulshout goes crazy verdienen onze bijzondere aandacht en vragen, ook in 2009, een bijzondere aanpak.

Jaarverslag 2008

4. Overzicht feiten van vandalisme en geluidshinder waarvoor proces-verbaal werd opgesteld

PZ = Parochiezalen

Gemeente	Beschadiging voertuig	PZ + dancing gerelateerd	Vandalisme	PZ + dancing gerelateerd	Nachtlawaaai	PZ + dancing gerelateerd
Westerlo						
2006	59	9	72	8	3	0
2007	53	4	84	5	3	0
2008	42	3	95	12	5	0
Herselt						
2006	23	2	41	0	4	0
2007	26	2	46	1	4	0
2008	19	3	37	1	4	0
Hulshout						
2006	25	1	28	1	0	0
2007	7	0	31	0	4	0
2008	12	0	34	1	1	0

In de tabel maakten we een vergelijking met alle feiten van beschadigingen en vandalisme in totaal met dergelijke feiten veroorzaakt door het uitgaansleven in parochiezalen en dancings. Hieruit blijkt dat het uitgaansleven maar voor een beperkt aantal feiten verantwoordelijk is.

Wat nachtlawaai betreft moeten we nuanceren. Wanneer de muziek op een fuif te hard staat wordt er eerst gevraagd om de muziek stiller te zetten. Wanneer dit dan ook effectief gebeurt wordt er geen proces-verbaal opgesteld enkel een bestuurlijke akte voor de burgemeester van de betrokken gemeente.

5. Bestuurlijke aktes overlast

Wanneer er overlast wordt vastgesteld rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen wordt er steeds een bestuurlijke akte opgesteld. Zoals eerder aangehaald wordt er niet bij elk evenement waar meldingen zijn van lawaaihinder proces-verbaal opgesteld. Wel een bestuurlijke akte. Deze cijfers zijn dan ook een goede barometer wat de prioriteit overlast betreft.

Jaarverslag 2008

Bestuurlijke aktes	2006	2007	2008
Westerlo	46	16	22
Herselt	24	17	13
Hulshout	20	10	13

6. Administratie project overlast (bevat alg. admin., proactief en reactief onderzoek, admin. actie)

Administratie	Aantal uren volgens ISLP Admin
2006	582
2007	308
2008	437

7. Acties project overlast en private veiligheid

Deze cijfers omvatten de manuren voor personeel uitsluitend ingezet voor fuiven, controle security en andere acties m.b.t. overlast.

Acties	Aantal uren volgens ISLP Admin
2006	316
2007	258
2008	658

Tijdens het eerste en tweede trimester van 2008 werden al relatief veel uren gependend aan acties. De reden hiervoor is terug te vinden in de toelichting van het grote aantal ingezette toezichtsploegen in **rubriek 3**. Ook in het derde en vierde trimester van 2008 werden er bij elke risicofuif één of meerdere extra toezichtsploegen ingezet. Dit zorgde natuurlijk in de toename van het aantal manuren. De interne werking binnen het project overlast, nl. de verbe-

Jaarverslag 2008

terde controles van de security - de opvolging van het fuifgebeuren - de externe en interne vergaderingen en ook de casewerking, draagt ertoe bij dat binnen ISLP Admin het aantal uren, specifiek bestemd voor het project overlast, duidelijker geregistreerd worden wat eveneens leidt tot een toename van het totale aantal guspendeerde uren voor het project overlast.

8. Projectmatige aanpak

Werkwijze:

Bij grotere problemen die door toezicht en controles alleen niet opgelost kunnen worden, wordt er telkens een case opgestart. Bij een case wordt er steeds eerst een grondig vooronderzoek gedaan en de nodige partners (zoals bv. buurtbewoners, wijkagent, gemeentebestuur enz...) worden bij de zaak betrokken. Dit alles kadert in de geest van de gemeenschapsgerichte politiezorg.

Behandelde Cases 2008:

Case 1: Sint-Lambertusschool te Westerlo :

De studenten van de 2 laatste jaren van de Sint-Lambertusschool te Westerlo mogen tijdens hun middagpauze de school verlaten. Dit zou overlast veroorzaken in het centrum van Westerlo. Afval, grote groepen jongeren, verkeersveiligheid.

- Deze case loopt al 3 jaar.
- In het begin van elk schooljaar worden de leerlingen via de schooldirectie ingelicht over de problematiek en eventuele sancties.
- Er wordt regelmatig door zowel geüniformeerde ploegen als ploegen in burger toezicht gehouden. De jongeren kennen ondertussen onze collega's al wat ertoe bijdraagt dat zij zich zullen onthouden van overlast zoals weggooien van vuil of wildplassen.
- Met de school werd afgesproken dat het middagpasje wordt ingehouden van jongeren die de buurt vervuilen.
- Volgens het gemeentepersoneel dat instaat voor de netheid van Westerlo-centrum is het afvalprobleem sterk afgenomen.

Case 2: Jeugdhuis Phoenix te Westerlo:

Verkeersonveiligheid en overlast door te grote toeloop van studenten bij einde schooljaar en examenuitblaas.

- Er werd overleg gepleegd met bestuursleden van Jeugdhuis Phoenix
- Op deze dagen sluit Phoenix de fietsparking vooraan af en verplicht de bezoekers via de achteringang te komen. Hierdoor is er geen verkeersonveilige situatie meer, o.a. daar de fietsen van de bezoekers ook achteraan gestald worden . Met eindejaar was de Nieuwstraat ter hoogte van het jeugdhuis afgesloten om alle onveiligheid ter hoogte van het jeugdhuis uit te sluiten.

Jaarverslag 2008

- Extra patrouilles van ploegen zowel in uniform als in burger.
- Sensibiliseren van de warenhuizen om geen sterke drank aan minderjarigen te verkopen.

Case 3: Café Jetbees te Hulshout:

Geluidshinder van muziek tijdens regelmatig wederkerende activiteiten.

- Wij ontvingen een anonieme brief met klachten ter zake.
- De anonieme klacht maakt het moeilijk om bijkomende noodzakelijke inlichtingen in te winnen en feedback te vragen na ondernomen maatregelen.
- Er werd een uitgebreid buurtonderzoek gedaan. Hieruit bleek dat meerdere mensen lawaaihinder ondervonden, maar dit niet op eigen initiatief wilden melden.
- De uitbater werd mondeling in kennis gesteld van de problematiek.
- De burgemeester werd via bestuurlijke akte in kennis gesteld.
- We gaven de burgemeester advies om de nodige muziekvergunning, zoals voorzien in het politiereglement, slechts af te leveren na overleg met de buurt en de uitbater.
- sinds november 2008 is dit café failliet en is momenteel nog steeds gesloten.

Case 4: Sporta-centrum te Tongerlo:

Bij grote voetbaltoernooien in het Sporta-centrum te Tongerlo stelden wij regelmatig problemen vast m.b.t. vandalisme. Tevens beslisten sommige dancinguitbaters in onze zone om bezoekers van Sporta niet meer in hun zaak binnen te laten, wat soms voor spanningen zorgde.

- Er werd overleg gepleegd met Sporta en een maatregelenpakket opgesteld.
- Bij grote toernooien zetten wij telkens een extra ploeg in.
- Er kwam een nauwe samenwerking met Sporta welke eigen security voorzag.

case 5: Jeugdhuis Phoenix te Westerlo:

Er zijn steeds vaker klachten van nachtlawaai i.v.m. jeugdhuis Phoenix te Westerlo. De geluidshinder wordt niet alleen veroorzaakt door de muziek. Maar ook vooral door jongeren die zich buiten ophouden.

- Er werd een buurtonderzoek uitgevoerd en hieruit bleek dat mensen die in de onmiddellijke omgeving van het jeugdhuis wonen hinder ondervinden.
- Omdat het probleem zich al langer stelt en omdat men geen verandering ziet wanneer men de problemen signaleert gaan de buurtbewoners niet meer naar vergaderingen. Men belt ook niet meer altijd naar de politie omdat er toch geen duurzame oplossingen komen.
- Er werd voorheen door ons meermaals vastgesteld dat het jeugdhuis tot 5 à 6 uur 's morgens open is.
- Er werd door ons een maatregelenpakket voorgesteld aan de bevoegde bestuurlijke overheid, doch we hebben er nog geen positief resultaat mogen van ontvangen .
- Het jeugdhuis heeft nu zelf een sluitingsuur ingevoerd . Op woensdag sluiten ze om 01.00 uur en in het weekend om 03.00 uur. Tevens houden zij zelf toezicht vooraan aan het jeugdhuis dat bezoekers er niet te veel lawaai maken of hinder veroorzaken

Jaarverslag 2008

- voor de buurtbewoners.
- De geluidsbegrenzer die geplaatst werd , zou een einde moeten maken aan de overlast door de muziek.

9. Bijlagen

Bijlage 1: Overzicht van alle feiten gelinkt aan parochiezalen en dancings

Bijlage 2: Overzicht controleplaatsen en het aantal uitgevoerde controles.

Jaarverslag 2008

Overzicht van alle feiten gelinkt aan parochiezalen en dancings

Jaarverslag 2008

Overzicht van alle feiten gelinkt aan parochieuzalen en dancings

Plaats	2006	2007	2008	Feit
<u>Herselt</u>				
	Feiten	Feiten	Feiten	
<i>Discotheek Millennium</i>				
	2		3	Wederzijdse opzettelijke slagen en verwondingen
	1			Onwettig bezit en wederrechtelijk dragen van verboden wapens
	1		1	Beschadiging voertuig
	1			Verkrachting van een meerderjarige
	1			Verkopen verdovende middelen
		2		Bezit en gebruik verdovende middelen
		1		Diefstal van een bromfiets
			1	Diefstal
			1	Verlies geïdentificeerd voorwerp
		1		Verstoring openbare orde
<i>Parochiezaal Herselt</i>				
	1	1		Beschadiging voertuig
	1			Wederzijdse opzettelijke slagen en verwondingen
<i>Parochiezaal Blauberg</i>				
				Geen incidenten
<i>Parochiezaal Ramsel</i>				
		1		Beschadiging voertuig
		1		Beschadiging onroerende goederen
		1		Opzettelijke slagen en verwondingen
<u>Hulshout</u>				
<i>Parochiezaal Hulshout</i>				
	1			Beschadiging voertuig
	1		1	Beschadiging onroerende goederen
		1		Wederzijdse opzettelijke slagen en verwondingen
<i>Parochiezaal Westmeerbeek</i>				
				Geen incidenten
<i>Parochiezaal Houtvenne</i>				
	3		1	Wildplassen
<u>Westerlo</u>				
<i>Discotheek Reflex</i>				
	10	4	9	Opzettelijke slagen en verwondingen
		4	3	Wederzijdse opzettelijke slagen en verwondingen
	6	1	3	Beschadiging voertuig
	1		2	Beschadiging roerende goederen
	2		3	Beschadiging onroerende goederen

Jaarverslag 2008

Plaats	2006	2007	2008	Feit
<i>Discotheek Reflex (vervolg)</i>				
			1	Diefstal van een fiets
			1	Ongeval (excl. verkeer)
			1	Niet-naleven voorwaarden
	2		1	Toebrengen schade
	53	39	13	Bezit en gebruik verdovende middelen
	1	1		In- en uitvoer van verdovende middelen
	1		1	Verkopen van verdovende middelen
	3	2	6	Onwettig bezit en wederrechtelijk dragen van verboden wapens
	1			Beledigingen
	2	2	2	Proces-verbaal van inlichtingen
	1		1	Ziek persoon
	1		1	Verstoring openbare orde
	1	1		Twist, onenigheid (geen slagen)
	1			Uitgifte van valse munt
		1	2	Rechtstreekse bedreigingen
		2		Discriminatie
		1		Diefstal uit voertuig
		2	1	Openbare dronkenschap
		1	1	Smaad
		1		Heimelijke diefstal
			1	Diefstal met geweld (handtas)
		2		Verlies identiteitskaart
<i>Discotheek Vizion</i> (Opm.: Laatste kwartaal veel gesloten geweest)				
	4	2		Wederzijdse opzettelijke slagen en verwondingen
	4	8		Opzettelijke slagen en verwondingen
	2	5		Bezit en gebruik verdovende middelen
	1			Rechtstreekse bedreigingen, zonder bevel of voorwaarde
	1	3		Openbare dronkenschap
	1	2		Beschadiging voertuig
		1		Beschadiging roerende goederen
		3	2	Beschadiging onroerende goederen
		3		Ziek persoon
		2		Discriminatie
		2		Heimelijke diefstal
		9		Onwettig bezit en wederrechtelijk dragen van verboden wapens
		1		Proces-verbaal van inlichtingen
		1		Verdachte handelingen
		1		Ongewapende weerspanningheid
		1		Diefstal
<i>Discotheek Lynx</i>				
				Geen incidenten
<i>Discotheek Destroy</i> (Opm.: Laatste 2 jaar gesloten geweest)				
	1			Beschadiging voertuig

Jaarverslag 2008

Plaats	2006	2007	2008	Feit
<i>Parochiezaal Oevel</i>				
	/	/	/	Geen incidenten
<i>Ontmoetingscentrum Zoerle-Parwijs</i>				
			1	Opzettelijke slagen en verwondingen
			1	Proces-verbaal van inlichtingen
			1	Openbare dronkenschap
			1	Verstoring openbare orde
1	2			Diefstal van een fiets
<i>De Zoerla</i>				
	2	2		Opzettelijke slagen en verwondingen
	1		1	Bezit en gebruik verdovende middelen
	1	1		Beschadiging voertuig
	2	4	1	Beschadiging onroerende goederen
	2			Feitelikheden en lichte gewelddaden
	1			Diefstal
		2		Proces-verbaal van inlichtingen
		1		Smaad
<i>Polyvalente zaal Voortkapel</i>				
				Geen incidenten
<i>Parochiecentrum Westerlo</i>				
	2		1	Wederzijdse opzettelijke slagen en verwondingen
		1		Opzettelijke slagen en verwondingen
	1	1		Beschadiging onroerende goederen
			1	Beschadiging roerende goederen
			1	Beschadiging voertuig
		4	1	Diefstal van een fiets
	1			Wildplassen
		1		Verlies geïdentificeerd voorwerp
<i>Parochiezaal Tongerlo</i>				
		2		Diefstal van een fiets

Jaarverslag 2008

Overzicht controleplaatsen en het aantal uitgevoerde controles

Jaarverslag 2008

OVERZICHT - CONTROLEPLAATSEN "OVERLAST"

Plaatsen waar extra toezicht wordt uitgevoerd m.b.t. OVERLAST - in samenwerking met de wijkagent. (cummulatieve cijfers)

DORP Intern order nr.	ADRES	WAT	PROBLEEM	jan- mar 2008	jan- juni 2008	jan- sep 2008	jan- dec 2008
WESTERLO							
Zoerle-Parwijs 02	Aspergevelden - Merelbos - Zanglijs- terveld	Piraten- eilandje	Jongeren met bromfietsen (niet toegelaten aldaar) - lawaaihinder - beschadigingen van speeltuigen en andere geplaatste voorwerpen)	13	25	43	56
Zoerle-Parwijs 03	Kerkstraat	Kerk	Bij fuiven in de Zoerla: samen- scholende jongeren met lawaaihinder.	3	5	10	11
Zoerle-Parwijs 04	Zandstraat	Kerkhof	Zeker tijdens de periode Allerhei- ligen - Allerzielen.	10	19	24	30
Zoerle-Parwijs 05	Fanfarestraat	Grot	Vandalisme en lawaaihinder door jongeren bij fuiven Zoerla	5	13	19	20
Zoerle Parwijs 440/05	Gevaertlaan	Omgeving Zoerla en kerk	Tijdens de fuiven zou er veel overlast zijn veroorzaakt door de jeugd die op straat rondhangt. Zouden de omwonenden van hun nachtrust houden.	4	6	12	13
Zoerle Parwijs 957/07	Zandstraat	Servitude- weg tussen woning 39- 41	Overlast van bromfietsen die langs de servitudeweg in het bos rijden. Op verschillende tijdstippen bijna dagelijks. De servitudeweg betreft een zandweg tussen de woningen Zandstraat 39-41 en geeft toegang tot een bos gelegen aan het Paters- bos - Zavelstraat	8	10	16	18
Heultje 06	Grensstraat	Kerkhof	Zeker tijdens de periode Allerhei- ligen - Allerzielen.	7	19	26	45
Heultje 565	Kempische Arden- nen	Parking restaurant HOF VAN EDEN	Overlast door samenscholende jongeren op de parking t.h.v. res- taurant en kruispunt asfaltweg met caravanpark. Vooral 's avonds en weekends tussen 10.30 en 01.00 uur.	8	13	26	36
Heultje 956/07	Gerststraat	Algemeen	Overlast door rondhangende jon- geren	6	21	32	45
Heultje 248/08	Processieweg	Parochiezaal	Graffiti op de beelden van de grot achter de parochiezaal	/	/	14	21
Voortkapel 07	Kloosterstraat	Kerkhof	Zeker tijdens de periode Allerhei- ligen-Allerzielen-diefstallen- vandalisme-uitgang langs achter- kant zagerij	15	26	37	44
Voortkapel 734/07	Meidoornstraat	Speelpleintje 't Dolfijntje.	Overlast door jongeren die drugs gebruiken	15	26	35	39
Voortkapel 474/08	Zagerijstraat	Paadje naast woning 22	Vandalisme in de tuinen	/	/	10	16
Oosterwijk 08	Kerkhofstraat	Kerkhof	Jongeren troepen samen op kerk- hof - eveneens kinderen waarvan	8	18	36	37

Jaarverslag 2008

			ouders in nabijgelegen parochie-zaal aanwezig zijn ** tijdens weekends en woensdagnamiddagen en schoolvakanties ** storend gedrag voor omwonenden en nabestaanden van overledenen ** drie toegangen, achteraan via karspoor te bereiken - vandalisme en diefstallen.				
Oosterwijk 680/06	Gesneuveldenstraat	Speelplein	Speelpleintje dat via een padje aan de gesneuveldenstraat te bereiken is. Overlast door jongeren, afval - lawaai - bromfietsen	7	8	16	17
Oosterwijk 137/07	Bovemansstraat	Woning	Huisnummer 12. Regelmatig vandalisme aan woning. Vooral 's avonds en 's nachts.	4	4	9	12
Tongerlo 09	Abdijsstraat + verbindingsweg Abdijsstraat en wijk "Leyse Hoeve" (achterzijde abdijs)	Kerkhof + Grot	jongeren ** 's avonds - 's nachts en tijdens weekends ** o.a. vandalisme aan grot, beelden, kaarsen, ... ** 4 toegangswegen -- Abdijsstraat + parking Abdijs + Oevelsedreef + via voetbalterrein in Boeretangstraat.	11	20	27	40
Tongerlo 10	Prelaat Nootsleen en Prelaat Verbraeckelaan	Speelplein	Jongeren laten vuil achter ** vandalisme ** bedreiging en uitdaging door jongeren	7	13	20	34
Tongerlo 869/07	Achteraan parochie-zaal petanquebaan + in het park	de Tran-noyplein	Vandalisme en lastigvallen van mensen door jongeren	9	20	32	43
Tongerlo 137/08	Binnenblok	Binnenblok	Speelpleintje crossende bromfietser	/	17	26	33
Oevel 11	Nijverheidsstraat	Kerkhof	Zeker tijdens de periode Allerheiligen - Allerzielen + reeds diefstallen graforamenten gebeurd	24	42	65	90
Oevel 876/05	Moleneinde	Dancing Lynx	Vandalisme + personen die hun behoefte gaan doen in de tuin van omwonenden.	/	/	/	
Oevel 334/07	St-Michielsplein	Parking achter kerk	Regelmatige beschadigingen aan geparkeerde voertuigen. Zelfs overdag.	/	/	/	
Oevel 735/07	Joris Van Geelstraat	Speelplein 'Rakker'tje	Vandalisme op het speelplein	7	28	39	44
Westerlo 373/06	Doelstraat	Speelplein	Vandalisme en afval aan het pleintje	7	18	21	22
Westerlo 175/06	Boerenkrijglaan	Lagere school	In het weekend betraapt men jongeren op de speelplaats	1	5	12	13
Westerlo 307/05	Papedreef	Sprookjesbos	Het sprookjesbos ter hoogte van het boswachtershuis wordt bezocht door jongeren die er niet thuis horen - het is voor de allerkleinsten. De jongeren - meestal van de nabijgelegen scholen - hangen er rond en brengen schade toe aan de speeltuigen en sprookjesfiguren.	11	25	34	38
Westerlo 12	Sint Lambertusstraat	Kerkhof	Zeker tijdens de periode Allerheiligen - Allerzielen.	11	23	32	45
Totaal	voor	gemeente	Westerlo	201	424	664	846

Jaarverslag 2008

DORP Nummer In- tern order	ADRES	WAT	PROBLEEM	jan- mar 2008	jan- juni 2008	jan- sept 2008	jan- decr 2008
HULSHOUT							
Hulshout 13	Industriepark 3	Basketbal- terrein	Jongeren ** vakantieperiode ** tijdens vakantieperiodes !! Geen storend gedrag doch opvolging (regelmatig patrouille) gewenst.	9	28	32	40
Hulshout 14	Grote Baan nst 334	School Ein- deke	Skatende jongeren tijdens vakan- tieperiode , weekends en woens- dagnamiddag !! Geen storend gedrag - enkel toezicht ** Pro- blemen alleen tijdens groot verlof met campingbezoekers van Hof van Eeden en 't Heultje.	2	2	4	7
Hulshout 16	Hulshout-veld 70	Speeltuigen	Tijdens vakantieperiodes ** kinde- ren uit onmiddellijke buurt ** storend gedrag - vandalisme aan speeltuigen.	1	2	/	/
Hulshout 18	Borgerhoutstraat (te bereiken via Kerk- straat naast 17	Kerkhof	Zeker tijdens de periode Allerhei- ligen - Allerzielen.	/	/	2	8
Hulshout 435	Zijstraat van Brou- werijstraat		Rondhangende jongeren achteraan de POST. In het gebouw van vroe- gere Jeugdhuis ALFA	/	/	3	6
Houtvenne 19	Schoolstraat voor woning nr 23	Speeltuinen	Tijdens verlofperiode ** lawaaio- verlast + achterlaten van vuil door jongeren.	/	/	4	5
Houtvenne 20	Langestraat tssn woning 42 en 44	Kerkhof	Zeker tijdens de periode Allerhei- ligen - Allerzielen.	/	/	1	5
Westmeer beek21	Hooivelden	Speeltuinen	Verlofperiode ** lawaaioverlast en achterlaten vuil door jongeren.	/	1	3	3
Westmeer beek22	Bundersstraat naast woning nr 1	Kerkhof	Zeker tijdens de periode Allerhei- ligen - Allerzielen.	/	/	2	10
Totaal	voor	gemeente	Hulshout	<u>12</u>	<u>32</u>	<u>51</u>	<u>84</u>

Jaarverslag 2008

DORP / GE- MEENTE Nummer In- tern order	ADRES	WAT	PROBLEEM	jan- mar 2008	jan- juni 2008	jan- sept 2008	jan- dec 2008
HERSELT							
Herselt 23	Denstraat	Kerkhof	Zeker tijdens de periode Allerheiligen - Allerzielen.	12	29	34	53
Herselt 302/06	Maria Gorettistr 4 School	Speelplein	Vandalisme in het weekend.	10	23	32	44
Herselt 795/07	Kerkstraat	Achter de kerk	Jongeren houden zich achter de kerk en smijten blikjes in de tuin van woning nr. 38	10	24	34	45
Herselt 1056/07	Kerkstraat 10	School "De Letter- boom"	Graffiti en vandalisme op de speelplaats	9	24	33	44
249/08	Dries- Wolfsdonksesteen- weg	Petanque baan		/	5	36	67
Herselt 1131/07	Maaiwanters	Bouwwer- ven	vandalisme aan de woningen in opbouw	8	16	18	22
Blauberg 24	Groenstraat tussen nr 16 en 18	Kerkhof	Zeker tijdens de periode Allerheiligen - Allerzielen ** tijdens verlofperiode - weekends ** samenkomst van jongeren op het kerkhof met bromfietsen - komen langs achterzijde via bos.	26	49	76	108
Blauberg 104	Binnenblok x Galge- ven	Speelplein	Vakantieperiode ** weekends ** naschoolse uren ** spelende kinderen worden lastig gevallen door anderen (jongeren verschillende leeftijden). Speelplein kan betreden worden via Binnenblok * Galgeven en via Watervan tussen nrs 4 en 6.	23	44	69	95
Blauberg 105	Verbrand Goor	Speelplein	Samenkomst van jongeren met fiets - bromfiets - auto ** 's avonds ** vandalisme ** achterlaten vuil	25	55	86	120
Bergom 106	Hoge dreef tussen woning 27 en 29	Kerkhof	Zeker tijdens de periode Allerheiligen - Allerzielen. Diefstallen ** toegang via Hoge Dreef en via asfaltweggetje /zijstraatje Varendonksesteenweg	28	63	86	128
Bergom 319/07	Varendonksesteen- weg	Vooraan in straat	In het eerste deel van de Varendonksesteenweg hangen in het weekend dikwijls jongeren rond die vandalisme plegen en mensen lastig vallen.	28	64	90	132
Ramsel 107	Gust van den Heu- velstraat naast wo- ning nr 170.	Kerkhof	Zeker tijdens de periode Allerheiligen - Allerzielen. .	4	13	17	22
Ramsel 429	Roteinde , pleintje tussen appartements- blok nr52 en garage- boxen	Voetbal pleintje	Overlast door jongeren - bromfietsen e.d.	4	17	21	26
Ramsel 697/04	Roteinde 53	Koepel van het appar- tementsblok	Vandalenstreken door jongeren rond de koepel en bij bewoners appartementsblok.	4	17	21	5

Jaarverslag 2008

Ramsel 344/08	Schoolstraat	Kleiputten	Rondhangende jeugd en zwartvis- sers op kleiputten	/	/	6	9
Totaal	voor	gemeente	Herselt	<u>191</u>	<u>443</u>	<u>659</u>	<u>930</u>

Bijlage 12

6.13 EVALUATIE WERKING EN ORGANISATIEONTWIKKELING

WERKING EN ORGANISATIEONTWIKKELING

Dit document bestaat uit drie delen:

- Deel I is de evaluatie van het vierde kwartaal van 2008. In dit deel wordt bijkomend aan de evaluaties van de vorige kwartalen het 4e kwartaal geëvalueerd.

- Deel II is een kritische analyse van het jaar 2008 in zijn totaal. Dit deel werd opgesteld volgens de Deming-cyclus.
 - In de rubriek Plan wordt de strategische doelstelling weergegeven.
 - In de rubriek Do worden de doelstellingen weergegeven zoals ze in 2007 werden geformuleerd.
 - In de rubriek Check wordt nagegaan of de doelstellingen gehaald werden en of daarbij gemeenschapsgericht gewerkt is.
 - In de rubriek Adjust worden eventuele verbeterpunten aangehaald.

- Deel III is de bijlage 'meetplan'.

WERKING EN ORGANISATIEONTWIKKELING

DEEL I ANALYSE 4e kwartaal

Doelstelling 1:

AFGEWERKT

Met het beleidsondersteuningsteam zal de visie en de missie van het korps opnieuw uitgeschreven worden. Deze visie en missie zullen vervolgens aan de overige leden van het korps worden gecommuniceerd.

Evaluatie eerste kwartaal

De gerechtelijke en de bestuurlijke overheid en de federale politie werden uitgenodigd om samen met het beleidsondersteuningsteam van de zone een nieuwe missie en visie op te stellen. De gerechtelijke overheid liet zich vertegenwoordigen door eerste substituut-procureur Broeckx. Voor de federale politie was de bestuurlijk-directeur-coördinator, hoofdcommissaris Bogaerts aanwezig. De bestuurlijke overheid liet zich vertegenwoordigen door burgemeester Van Hirtum die gedeeltelijk de vergadering bijwoonde.

Na een inleiding over excellente politiezorg werd in groepen verder gewerkt. De leidraad voor het bepalen van de nieuwe missie en visie waren de resultaatsgebieden van het EFQM.

Via trefwoorden werden de resultaatsgebieden afgewerkt per groep en nadien in plenaire vergadering besproken en aangevuld.

Een nieuwe missie en visie werden opgesteld.

De volgende stap is de goedkeuring door de zonale Veiligheidsraad en de communicatie naar het korps.

Dit zal in het volgende kwartaal gebeuren.

Evaluatie tweede kwartaal.

Tijdens de korpsdagen van 27 mei en 3 juni 2008 werd de nieuwe visie en missie uiteengezet voor alle personeelsleden van het korps. De partners kregen een volledig verslag van de nieuwe missie en visie.

De politieraad keurde de missie en visie goed op 10 juni 2008.

De nieuwe visie en missie werd tevens opgenomen in het jaarverslag 2007 en het ontwerp van zonaal veiligheidsplan 2009-2012.

Doelstelling 2:

ZONDER VOORWERP GEWORDEN.

Tijdens de korpsdagen van 2008 worden presentaties gehouden die tot doel hebben het EFQM-model aan de korpsleden te verduidelijken. Na afloop van deze presentaties hebben de personeelsleden kennis van en een beperkt inzicht in het model. Hierdoor begrijpen zij beter de structuur van het intranet en zullen zij dit meer en efficiënter kunnen gebruiken.

Evaluatie eerste kwartaal

Aan deze doelstelling werd tijdens het eerste kwartaal nog niet gewerkt.

Evaluatie tweede kwartaal.

Het intranet is indertijd opgezet als een documentair beheerssysteem. Het is vanuit die optiek dat deze doelstelling tot stand is gekomen. Ondertussen is het intranet een "content management system" geworden (enkel de inhoud, de artikelen) terwijl de "shares" de rol van documentair beheerssysteem spelen. Opzoeken zullen zich dus nu via de shares voordoen i.p.v. via het intranet.

Deze evolutie maakt de doelstelling eigenlijk voorbijgestreefd is. Een deel van de doelstelling werd tijdens de vorige korpsdagen al uitgevoerd (presentatie over het EFQM-model - in het kader van het jaarverslag). De personeelsleden voelden dat als iets zeer theoretisch aan. Iets dat eigenlijk vrij ver van hen stond.

De doelstelling ombuigen naar de shares heeft evenmin zin omdat het EFQM-model niet het uitgangspunt was van de shares.

Dus eigenlijk is deze doelstelling zonder voorwerp geworden.

Doelstelling 3:

AFGEWERKT

In de publicaties van 2008 van de gemeentebleden in de zone Zuiderkempen zal optimaal gebruik gemaakt worden van de beschikbare ruimte om het korps aan de bevolking voor te stellen.

Evaluatie eerste kwartaal

Vanaf 2008 werd een reeks artikelen over het politiekorps van onze zone opgestart. Aangezien de gemeentebleden van Westerlo en Herselt maandelijks verschijnen liep in eerste instantie de publicatie quasi gelijk. In de derde uitgave van 2008 werd het artikel niet geplaatst in het gemeentebled van Herselt wegens plaatsgebrek. Ook in de vierde uitgave verscheen geen artikel. In Westerlo was er geen probleem met de plaatsing van de artikels. Het politiecollege blijft vasthouden aan de publicatie in het gemeentebled. Een eigen publicatie van de politie behoort niet tot de mogelijkheden.

Evaluatie tweede kwartaal.

In overleg met de gemeentesecretaris van Herselt worden de bijdragen voor het gemeentebled rechtstreeks aan hem overgemaakt. De secretaris doet dan het nodige voor publicatie.

Ondertussen werden artikels opgesteld en overgemaakt voor de publicaties tot en met september 2008.

Voor de gemeente Westerlo zijn er geen problemen te melden.

Aan de gemeente Hulshout werd een artikel overgemaakt maar in deze gemeente verschijnt slechts 3 maal per jaar een publicatie.

De reeks over het korps loopt stilaan ten einde. Een volgende reeks zal over het zonale veiligheidsplan gaan.

Evaluatie derde kwartaal

Wegens meer actuele onderwerpen (vakantie, inbrakenplaag) werd de reeks over het zonale veiligheidsplan en een reeks over de partners van de politie naar een latere editie verschoven. Uit de "Zuiderterrassen" die in 2007 werden gehouden bleek immers duidelijk de behoefte van de bevolking om beter geïnformeerd te worden over de actuele gebeurtenissen.

Evaluatie vierde kwartaal

In dit kwartaal werden artikelen gepubliceerd over:

- het calog personeel
- de plaats van de bromfietser op de openbare weg
- inbraken

Jaarverslag 2008

Doelstelling 4:

PROCESMODEL AFGEWERKT - PROCESDETAIL EN PRODUCTBESCHRIJVING OPGENOMEN IN ACTIEPLAN 2009

In 2008 zal het “proces onthaal” uitgeschreven worden volgens OMP (Orde-ningsMethodiek Politie)

Evaluatie eerste kwartaal

Aan deze doelstelling werd in het eerste kwartaal nog niet gewerkt.

Evaluatie tweede kwartaal.

Aan deze doelstelling zal in het derde kwartaal gewerkt worden.

Evaluatie derde kwartaal

In de doelstelling werd opgenomen dat we het proces onthaal zouden uitschrijven via OMP. Toen in 2007 deze doelstelling werd geformuleerd bestond er nog geen procesarchitectuur voor de politie. In oktober 2008 is er door CGL wel een voorstel in die richting geformuleerd. In dat voorstel worden 6 primaire processen afgebakend. Het eerste proces is: het onthalen en behandelen van initiële klachten en aangiften.

De definitie van het proces (CGL)

Het proces start met informatie over een (hoofdzakelijk) strafbaar feit die ofwel de benadeelde ofwel éénieder die er kennis van heeft meldt aan politie via diverse kanalen (telefonisch, in een onthaalpunt, op het terrein, email, ambtshalve....) Doel van dit proces is de overheid op de hoogte brengen van gepleegde feiten die kaderen in het algemeen en bijzonder strafrecht (strafwetboek, wegverkeer, jeugdbescherming, milieu en dergelijke). De politie is slechts de eerste schakel van een hele strafrechtsketen (met onder andere Parket, rechtbank.....). Zij dient bijgevolg haar bijdrage af te stemmen op de ‘eisen’ van de daaropvolgende actoren in de keten, en meerbepaald op die van het Parket. Indien men hulp of bijstand vraagt naar aanleiding van een probleemsituatie die niet strafrechtelijk is, verwijst politie naar de bevoegde diensten (art. 46 WPA). In functie van de afhandeling van een feit in de strafrechtsketen verstrekt politie aan alle betrokkenen (slachtoffer, verdachte, getuige) informatie en verwijst ze hen naar gespecialiseerde diensten (o.a. GPI 58). Het proces eindigt wanneer het parket kennis wordt gegeven van het strafbaar feit hetzij met een procesverbaal, hetzij met een (mondelijke) verwittiging.

In de preambule bij de oorspronkelijke doelstelling van dit actieplan schreven we:

De dienst onthaal vervult inzake externe oriëntering een belangrijke taak. Een goed imago en een goede correcte behandeling van de personen aan het onthaal draagt in grote mate bij tot de maatschappelijke inbedding van de politie. Verschillende malen kwam aan het licht dat er tussen verschillende diensten en het onthaal misverstanden zijn gerezen over wie, welke taken voor zijn rekening neemt. Om hier in de toekomst aan te verhelpen dwingt een goede afbakening zich op .

Jaarverslag 2008

Uiteindelijk werd dus door het CGL een procesarchitectuur voor de Belgische politie ontworpen. Het is de bedoeling dat alle korpsen, zowel lokaal als federaal, deze architectuur volgen in de beschrijving van hun processen. De doelstelling zoals ze oorspronkelijk door ons werd gedefinieerd sluit nauw aan bij deze zoals ze in de procesarchitectuur voor de Belgische politie werd omschreven. Daarom zal het proces onthaal zoals beschreven in de procesarchitectuur beschreven worden via de OMP.

Evaluatie vierde kwartaal

In het vierde kwartaal werd een werkgroep samengesteld om zich te buigen over het proces onthaal. In deze werkgroep waren alle geledingen van het korps vertegenwoordigd. Er werden twee vergaderingen belegd. Tijdens de eerste vergadering kregen de aanwezigen een korte uiteenzetting over excellente politiezorg en meer bepaald over het efm waar het identificeren en het beschrijven van processen deel uitmaakt van de zuil “management van processen”. Vervolgens werd heel kort de methodiek OMP (OrderingsMethodiek processen) uitgelegd.

Een procesbeschrijving bestaat uit drie delen:

- het procesmodel
- de procesdetaillering
- de productbeschrijving

Het procesmodel is een visuele voorstelling op één blad A4 van alle processtappen. Vervolgens wordt binnen de procesdetaillering elke processtap tot in detail verder uitgewerkt. Elke processtap levert een of meerdere producten op. Een gedetailleerde beschrijving van het product wordt gegeven in de productbeschrijving.

Vervolgens werd gebrainstormd over het proces “onthalen en behandelen van initiële klachten”. Na afloop van de twee dagen was een procesmodel opgesteld. Het proces werd onderverdeeld in 5 stappen.

Elk van die 5 stappen zal nu heel gedetailleerd moeten beschreven worden in de procesdetaillering. Dit geldt eveneens voor de producten tussen de verschillende processtappen. Dat laatste zal in de productbeschrijving gebeuren.

Het opstellen van de procesdetaillering en de productbeschrijving werd als een actieplan voor 2009 weerhouden.

Doelstelling 5:

AFGEWERKT

In 2008 zal een medewerkerstevredenheidsonderzoek (mto) uitgevoerd worden.

Evaluatie eerste kwartaal

Tijdens het eerste kwartaal van 2008 werd het nodige voorbereidende werk gedaan om tot een mto over te kunnen gaan. In het tweede kwartaal, meerbepaald op 5 mei 2008 zal het bot samenkomen om de mto op te stellen.

Evaluatie tweede kwartaal.

Samen met het **BOT** werd ervoor gekozen om een vragenlijst te gebruiken die werd opgesteld door de Nederlandse politie. Deze vragenlijst werd ondertussen in verschillende Belgische korpsen gebruikt.

Een aantal persoonlijkheidscriteria werden gewijzigd met het oog op het zo anoniem mogelijk maken van de vragenlijst.

Tijdens de korpsdagen van 27 mei en 3 juni 2008 werd de vragenlijst afgenomen.

De oplijsting en de analyse van de resultaten werd opgedragen aan technopreventief adviseur (en beleidsmedewerker Michel Vanbergen).

Evaluatie derde kwartaal

De antwoorden van het Medewerkerstevredenheidsonderzoek werden door tpa Michel Vanbergen geanalyseerd. Het resultaat werd tijdens de korpsdagen voorgesteld aan het korps. Het rapport terzake staat voor alle personeelsleden ter inzage op ons intranet.

Ook het politiecollege en de politieraad kregen een exemplaar van het rapport.

Drie verbeterpunten werden geselecteerd op te worden uitgewerkt als een actieplan voor 2009.

Doelstelling 6:

AFGEWERKT

In 2008 zal de trainer referentiepersoon gemeenschapsgerichte politiezorg een terugkomdag van het netwerk ggpz organiseren in de zone Zuiderkempem.

Evaluatie eerste kwartaal

De terugkomdag vond plaats op 11 april 2008 in het gemeenschapslokaal te Tongerlo.

Het netwerk bestaat uit alle afgestudeerden van de opleiding “trainer-referentiepersoon” gemeenschapsgerichte politiezorg en de leden van het “core-team” van het cgl (directie van de relaties met de lokale politie). Volgende onderwerpen kwamen aan bod:

- uiteenzetting over de visie van het cgl op de verspreiding van de ggpz
- uiteenzetting over de aanpak van ggpz in de politiezone Lier
- workshop: ontwikkeling regionale werking ggpz: succesbepalende factoren voor regionale samenwerking, beperking en mogelijke oplossingen. Het opmaken van een SWOT-analyse.
- Investors in People. Een kwaliteitslabel behaald door de politiezone Beveren.

WERKING EN ORGANISATIEONTWIKKELING

DEEL II KRITISCHE ANALYSE 2008

1. PLAN

In het zonaal veiligheidsplan 2005 - 2008 werden verschillende strategische keuzes gemaakt:

- Een strategische keuze van de (externe) prioriteiten en aandachts - punten in het domein "veiligheid".
- Een strategische keuze van de (interne) prioriteiten en aandachts - punten in het domein "werking en organisatieontwikkeling".

Deze analyse gaat over de tweede strategische keuze.

Als intern probleem wordt gesteld dat de bedrijfsvoering en de resultaten moeten verbeterd worden met behulp van EFQM/INK/CAF

Als prioriteit wordt dan weerhouden: "De hele organisatie en bedrijfsvoering zou gestroomlijnd moeten worden volgens het EFQM/INK/CAF-model om een gemeenschapsgerichte politiezorg te verstrekken.

Het nagestreefde resultaat is het stroomlijnen van de organisatie door middel van EFQM/INK/CAF.

Het nagestreefde effect is het verstrekken van een gemeenschapsgerichte politiezorg.

2. DO

Volgende doelstellingen werden in 2008 weerhouden.

- a) Met het beleidsondersteuningsteam zal de visie en de missie van het korps opnieuw uitgeschreven worden. Deze visie en missie zullen vervolgens aan de overige leden van het korps worden gecommuniceerd.
- b) Tijdens de korpsdagen van 2008 worden presentaties gehouden die tot doel hebben het EFQM-model aan de korpsleden te verduidelijken. Na afloop van deze presentaties hebben de personeelsleden kennis van en een beperkt inzicht in het model. Hierdoor begrijpen zij beter de structuur van het intranet en zullen zij dit meer en efficiënter kunnen gebruiken.
- c) In de publicaties van 2008 van de gemeentebladen in de zone Zuiderkempem zal optimaal gebruik gemaakt worden van de beschikbare ruimte om het korps aan de bevolking voor te stellen.
- d) In 2008 zal het "proces onthaal" uitgeschreven worden volgens OMP (OrderingsMethodiek Politie)
- e) In 2008 zal een medewerkerstevredenheidsonderzoek (mto) uitgevoerd worden.
- f) In 2008 zal de trainer referentiepersoon gemeenschapsgerichte politiezorg een terugkomdag van het netwerk ggpz organiseren in de zone Zuiderkempem.

3. CHECK

Jaarverslag 2008

Behalen van de doelstellingen en analyse.

- a) Doelstelling 1: Met het beleidsondersteuningsteam zal de visie en de missie van het korps opnieuw uitgeschreven worden. Deze visie en missie zullen vervolgens aan de overige leden van het korps worden gecommuniceerd.**

i) Werd de doelstelling gehaald?

De doelstelling werd gehaald in het tweede kwartaal.

ii) Werd hierbij gemeenschapsgericht gewerkt?

a) Externe oriëntering was aanwezig doordat we ons niet tot de politie beperkten maar ook gepeild hebben naar de gerechtvaardigde verwachtingen van belanghebbenden.

b) Probleemoplossend werken houdt niet enkel in dat naar oplossingen moet gezocht worden wanneer problemen zich al hebben voorgedaan. Men moet ook proactief en preventief probleemoplossend werken. In dit verband is dus zeker proactief gewerkt. Er bestond immers al een missie en een visie. Maar vanuit de doelstelling de organisatie te structureren via een managementsmodel (efqm) om tot een gemeenschapsgerichte politiezorg te komen kwamen we tot de conclusie dat het ontwerpen van een nieuwe omschrijving van de missie en de visie zich opdrong.

c) Partnerschap. In het verleden werd de missie en de visie van de politie meestal intern ontworpen als iets wat nu eenmaal moet gebeuren maar waar voor het overige weinigen van wakker liggen. Vanuit onze externe gerichtheid en de noodzaak om probleemoplossend te werken hebben wij ervoor gekozen om de nieuwe missie en visie samen met partners te ontwerpen.

d) Verantwoording afleggen. De verantwoording waarom de missie en visie opnieuw werden omschreven is te vinden in de doelstelling die werd omschreven in het zonaal veiligheidsplan: het verstrekken van een gemeenschapsgerichte politiezorg.

e) Bekwame betrokkenheid. De centrale vraag is of voor alle partners de mogelijkheden werden gecreëerd om deze doelstelling te verwezenlijken. Dit impliceert zowel een interne democratisering binnen de politie als een emancipatie van andere partners. De interne democratisering werd zeker gerealiseerd door de inbreng van het beleidsondersteuningsteam. De emancipatie van de overige partners betreft de bestuurlijke en de gerechtelijke overheid. Beide partners namen deel aan de verwezenlijking van deze doelstelling. Deze deelname verliep op een zeer democratische wijze waarbij niemand specifiek zijn kennismonopolie als een machtsfactor hanteerde.

Jaarverslag 2008

b) Doelstelling 2: Tijdens de korpsdagen van 2008 worden presentaties gehouden die tot doel hebben het EFQM-model aan de korpsleden te verduidelijken. Na afloop van deze presentaties hebben de personeelsleden kennis van en een beperkt inzicht in het model. Hierdoor begrijpen zij beter de structuur van het intranet en zullen zij dit meer en efficiënter kunnen gebruiken.

i) Werd de doelstelling gehaald?

De doelstelling werd geformuleerd in 2007. Het intranet is toen opgezet als een documentair beheerssysteem. Het is vanuit die optiek dat deze doelstelling tot stand is gekomen. Ondertussen is het intranet een "content management system" geworden (enkel de inhoud, de artikelen) terwijl de "shares" de rol van documentair beheerssysteem spelen. Opzoeken zullen zich dus nu via de shares voordoen ipv via het intranet. Deze evolutie maakt dat de doelstelling eigenlijk voorbijgestreefd is. Een deel van de doelstelling werd tijdens voorgaande korpsdagen uitgevoerd (presentatie over het efqm-model - in het kader van het jaarverslag). De personeelsleden voelden dat als iets zeer theoretisch aan. Iets dat eigenlijk vrij ver van hen stond. De doelstelling ombuigen naar de shares heeft evenmin zin omdat het efqm-model niet het uitgangspunt was van de shares. Dus eigenlijk is deze doelstelling zonder voorwerp geworden.

ii) Werd hierbij gemeenschapsgericht gewerkt?

Niet van toepassing (zie punt i)

Jaarverslag 2008

c) Doelstelling 3: In de publicaties van 2008 van de gemeentebladen in de zone Zuiderkempen zal optimaal gebruik gemaakt worden van de beschikbare ruimte om het korps aan de bevolking voor te stellen.

i) Werd de doelstelling gehaald?

De situatie verschilt van gemeente tot gemeente. In Herselt en Westerlo verschijnt het gemeenteblad maandelijks (met uitzondering van de vakantiemaanden). In Hulshout verschijnt er slechts driemaal per jaar een gemeenteblad. De deadline voor het aanleveren van de artikels verschilt eveneens. In Herselt is er slechts enkele weken tijd tussen de uiterste aanleveringsdatum en de publicatie. In Westerlo moet het artikel voor de 5e van de maand worden geleverd om te worden gepubliceerd in het nummer van de daaropvolgende maand. In Hulshout kunnen er vier tot vijf maanden tussen de aanleveringsdatum en de publicatiedatum liggen.

ii) Werd hierbij gemeenschapsgericht gewerkt?

a) Externe oriëntering staat voor de mate van maatschappelijke inbedding en in hoeverre een dienstverlenende houding, gericht op de behoeften en de verwachtingen van de afnemers van de politiezorg aanwezig is.

Via onze artikels vindt er een uitwisseling van informatie plaats. In eerste instantie waren dat artikels waarin wij de bevolking een beter zicht probeerden te geven op de samenstelling van het korps. Uit de Zuiderterrassen bleek echter ook de behoefte van de bevolking aan praktische informatie. Wij gingen op deze verwachting in door in het derde en vierde kwartaal van 2008 artikels te publiceren over actuele onderwerpen zoals vakantietoezicht, maatregelen tegen inbraken, enz. De laatste maanden worden de artikels die in het gemeenteblad verschijnen ook op onze website gezet. De externe oriëntering is dus verzekerd.

b) Probleemoplossend werken

De verwezenlijking van deze doelstelling verliep niet altijd vlekkeloos.

Eerste probleem was het aanleveren van de artikels. Het moment van aanleveren verschilt voor elke gemeente (zie hierboven). Hieraan valt helaas weinig te veranderen omdat de periodiciteit in geen enkele van de gemeenten dezelfde is.

Tweede probleem was de publicatie van de artikels. Het is enkele malen voorgevallen dat een overgemaakt artikel niet gepubliceerd werd. Soms werd hiervan de oorzaak niet achterhaald en in een geval was dat omwille van plaatsgebrek. Afspraken met de betrokken gemeentesecretaris over het overmaken van de artikels bracht daarin verandering.

Jaarverslag 2008

c) Partnerschap.

Het partnerschap is een 'coproductie', een ketenbenadering. Dit vergt een uitwisseling van informatie. De stroom van informatie loopt dus niet enkel van de bevolking naar de politie maar ook omgekeerd. Met onze artikels in de gemeentebleden proberen wij deze bijdrage te leveren.

d) Verantwoording afleggen

De motivering waarom wij artikels leveren aan de gemeentebleden is terug te vinden in het nagestreefde effect zoals dat voorzien is in het zonaal veiligheidsplan 2005-2008: een gemeenschapsgerichte politiezorg leveren. Gemeenschapsgericht houdt in dat men zich extern moet oriënteren en een van de manieren om dat te doen is communiceren met de bevolking via het kanaal van de gemeentebleden.

Op die manier leggen wij ook ten opzichte van de partnerbevolking rechtstreeks verantwoording af voor de door ons genomen initiatieven.

e) Bekwame betrokkenheid

De artikels kwamen intern tot stand. De communicatieambtenaar van de gemeente Westerlo suggereert regelmatig verbeteringen en zorgt voor een aangepaste lay-out. Het gemeentebled van Westerlo (Welstel Info) verschijnt op halfglanspapier en oogt zeer professioneel en luxueus. Maandelijks wordt een exemplaar aan de politie overgemaakt.

Het gemeentebled van Herselt (gemeentenuws) verschijnt op gerecycleerd papier. Maandelijks wordt een exemplaar aan de politie overgemaakt.

Van Hulshout is er geen feedback.

Jaarverslag 2008

d) Doelstelling 4: In 2008 zal het “proces onthaal” uitgeschreven worden volgens OMP

i) Werd de doelstelling gehaald?

In de doelstelling werd opgenomen dat we het proces onthaal zouden uitschrijven via OMP. Toen in 2007 deze doelstelling werd geformuleerd bestond er nog geen procesarchitectuur voor de politie. In oktober 2008 is er door CGL wel een voorstel in die richting geformuleerd. In dat voorstel worden 6 primaire processen afgebakend. Het eerste proces is: het onthalen en behandelen van initiële klachten en aangiften. In het vierde kwartaal van 2008 werd in het korps een werkgroep samengesteld om zich te buigen over de beschrijving van het proces onthaal. Met deze werkgroep werd een procesmodel opgesteld. Het uitschrijven van de procesdetaillering en de productbeschrijving werd als een actieplan voor 2009 weerhouden.

ii) Werd hierbij gemeenschapsgericht gewerkt?

a) Externe oriëntering.

Het nagestreefde resultaat van deze prioriteit is het stroomlijnen van de organisatie via EFQM. Het centrale gebied in dit model is het beschrijven van processen. Het CGL leverde de procesarchitectuur aan en een werkgroep genereerde een procesmodel.

b) Probleemoplossend werken

De preambule van deze doelstelling zoals opgesteld in 2007 luidde: *“De dienst onthaal vervult inzake externe oriëntering een belangrijke taak. Een goed imago en een goede correcte behandeling van de personen aan het onthaal draagt in grote mate bij tot de maatschappelijke inbedding van de politie. Verschillende malen kwam aan het licht dat er tussen verschillende diensten en het onthaal misverstanden zijn gerezen over wie, welke taken voor zijn rekening neemt. Om hier in de toekomst aan te verhelpen dwingt een goede afbakening zich op “.* Door dit primaire proces te beschrijven via OMP zal het voor iedereen duidelijk worden hoe het onthalen en behandelen van klachten en aangiften moet gebeuren.

c) Partnerschap.

Het CGL leverde zijn deel door het aanreiken van de procesarchitectuur. De samengestelde werkgroep waarin alle kaders in het korps werden betrokken was verantwoordelijk voor het opstellen van het procesmodel.

d) Verantwoording afleggen

Deze doelstelling werd weerhouden omdat in het zonale veiligheidsplan gesteld werd dat de organisatie gestroomlijnd moest worden via een kwaliteitsmodel. Samen met partners werd een procesmodel uitgewerkt.

e) Bekwame betrokkenheid

Jaarverslag 2008

Door CGL werd de procesarchitectuur opgesteld geldig voor de lokale politie. Intern werd een werkgroep samengesteld waarin alle kaders van het korps vertegenwoordigd waren.

Jaarverslag 2008

e) Doelstelling 5: In 2008 zal een medewerkerstevredenheidsonderzoek (mto) worden uitgevoerd.

i) Is de doelstelling bereikt?

De doelstelling werd afgewerkt in het derde kwartaal van 2008.

ii) Werd hierbij gemeenschapsgericht gewerkt?

a) Externe oriëntering

Externe oriëntering is hier de integratie in de eigen organisatie. Door die integratie is de leiding zich snel bewust van wat er leeft binnen de organisatie. Hierdoor kan er doeltreffend ingespeeld worden op de gerechtvaardigde verwachtingen.

b) Probleemoplossend werken

Deze pijler verwijst naar de identificatie en analyse van mogelijke problemen. Het uitvoeren van een mto is de manier waarop de problemen geïdentificeerd kunnen worden. Er werd gekozen voor een bestaande mto die in andere korpsen zijn deugdelijkheid al had bewezen.

c) Partnerschap

Er werd een gestandaardiseerde vragenlijst gebruikt. Het mto werd afgenomen tijdens de korpsdagen. Alle aanwezigen vulden de vragenlijst in. De verwerking van de gegevens gebeurde door de technopreventief adviseur.

d) Verantwoording afleggen

Een mto is een van de instrumenten die door het efqm aangereikt wordt. De organisatie stroomlijnen via een kwaliteitsmodel (efqm) was de doelstelling van deze prioriteit.

e) Bekwame betrokkenheid

Door de persoonsgegevens op het mto zo beperkt mogelijk te houden werd de anonimiteit zo goed als gegarandeerd. Alle deelnemers namen dan ook met de nodige ernst deel aan de bevraging.

Jaarverslag 2008

f) Doelstelling 6: In 2008 zal de trainer-referentiepersoon gemeenschapsgerichte politiezorg een terugkomdag van het netwerk ggpz organiseren in de zone Zuiderkempem.

i) Werd de doelstelling gehaald?

De terugkomdag vond plaats op 11 april 2008

ii) Werd hierbij gemeenschapsgericht gewerkt?

a) Externe oriëntering.

Via het netwerk krijgt de trainer-referentiepersoon ggpz de kans op de hoogte te blijven van initiatieven op het gebied van ggpz.

b) Probleemoplossend werken

Het nagestreefde effect van is het verstrekken van een gemeenschapsgerichte politiezorg. Om dit te kunnen doen is het belangrijk op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen op het gebied van de ggpz. Deelname aan en het organiseren van terugkomdagen voor de trainers-referentiepersonen zijn een middel om dit te doen.

c) Partnerschap

Om deze doelstelling tot een goed einde te brengen konden we rekenen op verschillende partners:

- Via de gemeente Westerlo konden we gebruik maken van het gemeenschapslokaal van te Tongerlo
- we konden rekenen op de logistieke ondersteuning van de zone
- we konden voor het versturen van de uitnodigingen rekenen op de medewerking van het PLOT
- tenslotte konden we rekenen op de medewerking van verschillende sprekers.

d) Verantwoording afleggen

Deze doelstelling werd geformuleerd omwille van het beoogde resultaat van dit actiedomein.

De keuze voor het PLOT en deelname aan het netwerk is ingegeven door het feit dat de expertise inzake ggpz hier het grootst is.

e) Bekwame betrokkenheid

Alle deelnemers bevonden zich in de mogelijkheid aan de terugkomdag deel te nemen en hun bijdrage te leveren.

4. ADJUST

a) **Doelstelling 1**

Met het beleidsondersteuningsteam zal de visie en de missie van het korps opnieuw uitgeschreven worden. Deze visie en missie zullen vervolgens aan de overige leden van het korps worden gecommuniceerd.

Deze doelstelling werd bereikt. Daarbij werd eveneens gemeenschapsgericht gewerkt. Een mogelijk verbeterpunt is kennis van de nieuwe missie en visie bij de overige korpsleden. Alle korpsleden kregen kennis via de korpsdagen, het jaarverslag 2007 en in het nieuwe zonale veiligheidsplan 2009-2012. Toch moet men zich de vraag stellen of de leden van het basiskader hieraan behoefte hebben. Zo blijkt uit bevestigingen van de korpsleden ivm onderwerpen voor de korpsdagen dat men veel meer behoefte heeft aan heel concrete zaken. Het antwoord op de vraag of we moeten investeren in het doordringen van alle korpsleden van de missie en visie lijkt om die reden negatief.

b) **Doelstelling 2: Tijdens de korpsdagen van 2008 worden presentaties gehouden die tot doel hebben het EFQM-model aan de korpsleden te verduidelijken. Na afloop van deze presentaties hebben de personeelsleden kennis van en een beperkt inzicht in het model. Hierdoor begrijpen zij beter de structuur van het intranet en zullen zij dit meer en efficiënter kunnen gebruiken**

Deze doelstelling werd in de loop van 2008 zonder voorwerp. Eens dit feit werd vastgesteld werd in deze doelstelling niet meer geïnvesteerd.

c) **Doelstelling 3: In de publicaties van 2008 van de gemeentebladen in de zone Zuiderkempen zal optimaal gebruik gemaakt worden van de beschikbare ruimte om het korps aan de bevolking voor te stellen.**

Hier kunnen verschillende verbeterpunten worden geformuleerd.

- i) De mate van informatie die aan de inwoners van de politiekezone kan worden gegeven hangt af van de gemeente waar zij wonen. De inwoners van Herselt en Westerlo worden krijgen evenveel informatie omdat de gemeentebladen maandelijks verschijnen. De inwoners van Hulshout echter krijgen slechts 3 gemeentebladen per jaar. Het ligt echter niet binnen de bevoegdheid van de politie hierin verandering te brengen. Het is enkel vanuit de bezorgdheid een gemeenschapsgerichte politiezorg te verlenen dat we dit verbeterpunt suggereren.

Jaarverslag 2008

- ii) Van Herselt en Westerlo is er feedback omdat zij van elk nummer spontaan een exemplaar overmaken aan de politie. Voor Hulshout is dat niet het geval.
- iii) De ter beschikking gestelde ruimte in het gemeenteblad is eerder beperkt. Hieraan zal in 2009 deel verholpen worden door de publicatie van een brochure. Dit werd immers als een doelstelling weerhouden.

d) Doelstelling 4: In 2008 zal het “proces onthaal” uitgeschreven worden volgens OMP

De aanvankelijke doelstelling werd niet volledig gerealiseerd zoals oorspronkelijk gepland was. De voornaamste reden hiervoor was de afbakening van het domein. De procesarchitectuur voor alle korpsen van de lokale politie zoals die in oktober 2008 werd voorgesteld door cgl bracht daarin verandering. Resultaat was dat enkel het procesmodel nog in 2008 kon gerealiseerd worden. De procesdetaillering en de productbeschrijving werden daardoor hernomen als een afzonderlijke doelstelling in 2009.

e) Doelstelling 5: In 2008 zal een medewerkerstevredenheidsonderzoek (mto) worden uitgevoerd.

Het mto werd afgenomen en verwerkt. Daardoor kwamen een aantal verzuchtingen van het personeel aan het licht. Deze zullen in 2009 verder geanalyseerd worden.

f) Doelstelling 6: In 2008 zal de trainer-referentiepersoon gemeenschapsgerichte politiezorg een terugkomdag van het netwerk ggpz organiseren in de zone Zuiderkempen.

Deze doelstelling werd uitgevoerd. Het is aangewezen in de toekomst deel te nemen aan de terugkomdagen van dit netwerk.

DEEL III

MEETPLAN

MEETPLAN WERKING EN ORGANISATIEONTWIKKELING

Prioriteit: de hele organisatie en bedrijfsvoering zou gestroomlijnd moeten worden volgens het EFQM/INK/CAF om een gemeenschapsgerichte politiezorg te verzekeren.

Doelstelling 1:

Met het beleidsondersteuningsteam zal de visie en de missie van het korps opnieuw uitgeschreven worden. Deze visie en missie zullen vervolgens aan de overige leden van het korps worden gecommuniceerd. **AFGEWERKT**

<i>Overzicht van de voorziene metingen</i>					<i>Overzicht van de voorziene rapporteringen</i>		
<i>Wat?</i>	<i>Norm?</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Door wie?</i>	<i>Info</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Hoe?</i>	<i>Aan wie?</i>
Zijn de leden van het BOT ingeleid in de begrippen missie en visie.	Teamleden zijn ingeleid in de begrippen missie en visie.	januari-februari 2008 tijdens de samenkomst van het BOT.	G. Schellekens	Op 3 maart 2008 werd een vergadering met het BOT, bestuurlijke overheid en de gerechtelijke overheid gehouden. Inleiding in de begrippen missie en visie werden gehouden.	na opstelling en trimestri-eel	mondeling en/of schriftelijk	korpschef
Heeft het BOT een nieuwe visie en missie ontwikkeld?	Een nieuwe visie en missie vanuit het BOT.	maart -april 2008	G. Schellekens	Nieuwe missie en visie werden ontwikkeld door het BOT samen met de bestuurlijke en gerechtelijke overheid en de Federale politie.	na uitvoering en trimestri-eel	mondeling en/of schriftelijk	korpschef
Werd de nieuwe visie en missie aan het korps meege-deeld ?	Iedereen in het korps is op de hoogte dat er een nieuwe visie en missie bestaat en heeft daarvan kennis gekregen.	Tijdens de korps-dagen volgend op de tot standkoming van de nieuwe visie- missie.	G. Schellekens	Tijdens de korpsdagen van 27 mei en 3 juni 2008 werd de nieuwe visie en missie uiteengezet. Hetzelfde geldt voor de andere partners. Ook zij kregen een volledig verslag van de nieuwe missie en visie. De nieuwe visie en missie werd tevens opgenomen in het jaarverslag 2007 en het ontwerp van zonaal veiligheidsplan 2009-2012.	na uitvoering en trimestri-eel	mondeling en/of schriftelijk	korpschef

Jaarverslag 2008

Doelstelling 2:

Tijdens de korpsdagen van 2008 worden presentaties gehouden die tot doel hebben het EFQM-model aan de korpsleden te verduidelijken. Na afloop van deze presentaties hebben de personeelsleden kennis van en een beperkt inzicht in het model. Hierdoor begrijpen zij beter de structuur van het intranet en zullen zij dit meer en efficiënter kunnen gebruiken. **ZONDER VOORWERP GEWORDEN.**

<i>Overzicht van de voorziene metingen</i>					<i>Overzicht van de voorziene rapporteringen</i>		
<i>Wat?</i>	<i>Norm?</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Door wie?</i>	<i>Info</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Hoe?</i>	<i>Aan wie?</i>
opstellen van een praktische uiteenzetting over efqm	een duidelijke en voor iedereen begrijpelijke voorstelling van het efqm	eerste kwartaal 2008	G. Schellekens		na uitvoering en trimestrieel	na uitvoering en trimestrieel	korpschef
invoeging in het programma van de korpsdagen	het de presentaties werden gepland in het programma van een of meerdere korpsdagen	eerste kwartaal 2008	G. Schellekens		na uitvoering en trimestrieel	na uitvoering en trimestrieel	korpschef
opstellen van een nulmeting over het gebruik van intranet	er bestaat een nulmeting waarin verschillende aspecten van het gebruik van het intranet aan bod komen.	eerste kwartaal 2008	G. Schellekens		na uitvoering en trimestrieel	na uitvoering en trimestrieel	korpschef
uitvoeren van de nulmeting	de nulmeting is uitgevoerd	eerste kwartaal 2008	G. Schellekens		na uitvoering en trimestrieel	na uitvoering en trimestrieel	korpschef
presentatie over efqm op de korpsdagen	Tijdens de korpsdagen is een praktische uiteenzetting over de korpsdagen gegeven.	tweede kwartaal 2008	G. Schellekens		na uitvoering en trimestrieel	na uitvoering en trimestrieel	korpschef

Jaarverslag 2008

opnieuw uitvoeren van een meting naar het gebruik van het intranet	in de periode na de uitzetting op de korpsdagen is er een tweede meting naar het gebruik van het intranet gebeurd.	tweede kwartaal 2008	G. Schellekens		na uitvoering en trimestrieel	na uitvoering en trimestrieel	korpschef
analyse van de tweede meting	de gegevens van de tweede meting werden geanalyseerd	tweede kwartaal 2008	G. Schellekens		na uitvoering en trimestrieel	na uitvoering en trimestrieel	korpschef

Jaarverslag 2008

Doelstelling 3 :

In de publicaties van 2008 van de gemeentebleden in de zone Zuiderkempen zal optimaal gebruik gemaakt worden van de beschikbare ruimte om het korps aan de bevolking voor te stellen.

<i>Overzicht van de voorziene metingen</i>					<i>Overzicht van de voorziene rapporteringen</i>		
<i>Wat?</i>	<i>Norm?</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Door wie?</i>	<i>Info</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Hoe?</i>	<i>Aan wie?</i>
Is er in het eerste gemeentebled van 2008 een artikel verschenen met een algemene voorstelling van het korps	Het artikel is verschenen	Na het verschijnen van het eerste nummer in Westerlo en Herselt.	G. Schellekens	uitgevoerd	na uitvoering en trimestrieel	na uitvoering en trimestrieel	korpschef
Is er in het tweede gemeentebled van 2008 een artikel verschenen met over de wijkagenten ?	Het artikel is verschenen	Na het verschijnen van het tweede nummer in Westerlo en Herselt.	G. Schellekens	uitgevoerd	na uitvoering en trimestrieel	na uitvoering en trimestrieel	korpschef
Is er in het derde gemeentebled van 2008 een artikel verschenen met over de interventiedienst ?	Het artikel is verschenen	Na het verschijnen van het derde nummer in Westerlo en Herselt.	G. Schellekens	Enkel in Westerlo. In Herselt werd het artikel niet gepubliceerd wegens plaatsgebrek en wordt het verschoven naar een volgende uitgave.	na uitvoering en trimestrieel	na uitvoering en trimestrieel	korpschef
Is er in het vierde gemeentebled van 2008 een artikel verschenen met over de recherche?	Het artikel is verschenen	Na het verschijnen van het vierde nummer in Westerlo en Herselt.	G. Schellekens	Ook in de volgende uitgave van de gemeente Herselt bleek opnieuw geen artikel opgenomen te zijn.	na uitvoering en trimestrieel	na uitvoering en trimestrieel	korpschef
Is er in het vijfde gemeentebled van 2008 een artikel verschenen met over het calog ?	Het artikel is verschenen	Na het verschijnen van het vijfde nummer in Westerlo en Herselt.	G. Schellekens	Voor Herselt werd de afspraak gemaakt dat in de toekomst de artikelen voor het gemeentebled worden overgemaakt aan de gemeentesecretaris die voor de publicatie zal zorgen. Er werden ondertussen artikelen overgemaakt voor de publicaties tot en met september 2008 Westerlo : geen problemen. Hulshout : artikel is overgemaakt. Maar er verschijnt slechts 3x per jaar een gemeentebled.	na uitvoering en trimestrieel	na uitvoering en trimestrieel	korpschef

Jaarverslag 2008

Is er in het zesde gemeenteblad van 2008 een artikel verschenen met over de steundiensten ?	Het artikel is verschenen	Na het verschijnen van het zesde nummer in Westerlo en Herselt.	G. Schellekens	<p>Wegens enkele artikelen die tussentijds moesten opgenomen worden zal dit artikel aangeleverd worden voor het nummer van oktober 2008.</p> <p>in het vierde kwartaal werden artikelen gepubliceerd over</p> <ul style="list-style-type: none"> • het calog personeel • de plaats van de bromfietser op de openbare weg • inbraken 	na uitvoering en trimestrieel	na uitvoering en trimestrieel	korpschef
---	---------------------------	---	----------------	--	-------------------------------	-------------------------------	-----------

Doelstelling 4 :

In 2008 zal het "proces onthaal" uitgeschreven worden volgens OMP (OrderingsMethodiek Politie)

<i>Overzicht van de voorziene metingen</i>					<i>Overzicht van de voorziene rapporteringen</i>		
<i>Wat?</i>	<i>Norm?</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Door wie?</i>	<i>Info</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Hoe?</i>	<i>Aan wie?</i>
samenstelling van de werkgroep	samenstelling	eerste kwartaal 2008	G. Schellekens	nihil (nog geen procesarchitectuur voorhanden)	na uitvoering en trimestrieel	na uitvoering en trimestrieel	korpschef
inleiding tot OMP voor de leden van de werkgroep	een duidelijke inleiding	eerste kwartaal 2008	G. Schellekens	nihil (nog geen procesarchitectuur voorhanden)	na uitvoering en trimestrieel	na uitvoering en trimestrieel	korpschef
uitschrijven van het proces	activiteiten ivm uitschrijven van het proces	tweede en derde kwartaal 2008	G. Schellekens	nihil (nog geen procesarchitectuur voorhanden)	na uitvoering en trimestrieel	na uitvoering en trimestrieel	korpschef
afronden van het proces	het proces is volledig uitgeschreven volgens omp	vierde kwartaal 2008	G. Schellekens	<p>In oktober werd de procesarchitectuur CGL gepubliceerd.</p> <p>Twee vergaderingen met werkgroep Procesmodel opgesteld Procesdetail en productbeschrijving wordt actieplan in 2009</p>	na uitvoering en trimestrieel	na uitvoering en trimestrieel	korpschef

Jaarverslag 2008

Doelstelling 5:

In 2008 zal een “medewerkerstevredenheidsonderzoek” (MTO) uitgevoerd worden **AFGEWERKT**

<i>Overzicht van de voorziene metingen</i>					<i>Overzicht van de voorziene rapporteringen</i>		
<i>Wat?</i>	<i>Norm?</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Door wie?</i>	<i>Info</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Hoe?</i>	<i>Aan wie?</i>
opstelling MTO	opgestelde MTO	eerste kwartaal 2008	G. Schellekens	Voorstel van werkwijze werd opgesteld. Het opstellen van de mto werd voorzien op de vergadering van het BOT op 5 mei 2008	na uitvoering en trimestri-eel	na uitvoering en trimestri-eel	korpschef
afnemen van het MTO	MTO is afgenomen van alle personeelsleden.	tweede kwartaal 2008	G. Schellekens	De mto werd afgenomen tijdens de korpsdagen van 27 mei en 3 juni 2008	na uitvoering en trimestri-eel	na uitvoering en trimestri-eel	korpschef
verwerken MTO	oplijsting van de resultaten van het MTO	tweede kwartaal 2008	G. Schellekens	De oplijsting van de resultaten werd opgedragen aan tpa en beleidsmedewerker Michel Vanbergen en werd uitgevoerd.	na uitvoering en trimestri-eel	na uitvoering en trimestri-eel	korpschef
analyse van de resultaten	de resultaten van het MTO werden door het beleidsteam geanalyseerd en in een rapport verwerkt.	derde kwartaal 2008	G. Schellekens	Michel Vanbergen heeft de analyse gemaakt.	na uitvoering en trimestri-eel	na uitvoering en trimestri-eel	korpschef
communicatie van de resultaten	de resultaten werden aan al de personeelsleden meegedeeld.	derde kwartaal 2008	G. Schellekens	De resultaten werden aan de personeelsleden uiteengezet tijdens de korpsdagen van 14 en 21 oktober 2008. Het rapport over het mto staat voor alle personeelsleden ter inzage op het intranet. Het politiecollege en de politieraad ontvingen eveneens een rapport.	na uitvoering en trimestri-eel	na uitvoering en trimestri-eel	korpschef

Jaarverslag 2008

Doelstelling 6:

In 2008 zal de trainer referentiepersoon gemeenschapsgerichte politiezorg een terugkomdag van het netwerk ggpz organiseren in de zone Zuiderkempen. **AFGEWERKT**

<i>Overzicht van de voorziene metingen</i>					<i>Overzicht van de voorziene rapporteringen</i>		
<i>Wat?</i>	<i>Norm?</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Door wie?</i>	<i>Info</i>	<i>Wanneer?</i>	<i>Hoe?</i>	<i>Aan wie?</i>
vastleggen van de datum en de locatie	de datum en de plaats waar de vergadering zal doorgaan is vastgelegd.	eerste trimester 2008	G. Schellekens	<p>Op 13 februari 2008 werd de locatie vastgelegd. De vergadering gaat door in het gemeenschapslokaal te Tongerlo, Jos Geuensplein. Deze informatie werd overgemaakt aan dhr. Vastmans van het Plot met het oog op de verspreiding naar de groep trainers ggpz.</p> <p>Reeds gemaakte afspraken</p> <ul style="list-style-type: none"> • locatie ligt vast • Jacky zal informeren over het programma. <p>Nog te voorzien :</p> <ul style="list-style-type: none"> • afspraken maken voor de catering middag. • koffie en frisdrank overdag • beamer en laptop + scherm • introductie door de korpschef. 	na uitvoering en trimestri-eel	na uitvoering en trimestri-eel	korpschef
samenstellen van het programma	het programma voor de terugkomdag is opgesteld	eerste trimester 2008	G. Schellekens	uitgevoerd	na uitvoering en trimestri-eel	na uitvoering en trimestri-eel	korpschef
terugkomdag	het programma voor de terugkomdag wordt integraal uitgevoerd	eerste trimester 2008	G. Schellekens	uitgevoerd.	na uitvoering en trimestri-eel	na uitvoering en trimestri-eel	korpschef

Jaarverslag 2008

INDEX

A

aanwerving	24, 60
ACT	7, 54, 116
agent van gerechtelijke politie	51
arbeidsongevallen	40

B

basisoverlegcomité.....	25, 26
basispolitiezorg	12
begroting	28, 29
belanghebbenden.....	11, 16
Beleidsondersteuning	24
beleidsondersteuningsteam	11, 19, 25, 59, 60
beleidsteam	15, 18, 24, 28
bestuur en financiers.....	11, 24, 55
BOT	11, 20

C

CGL	18, 35
CHECK	7, 36, 116
CO2	47
Comité P	24, 51
Comité preventie en welzijn op het werk.....	26

D

Deming-cyclus	6, 7, 25
deontologische code	12
Dirk van Aerschot	19
DO	7, 21, 116
drugs.....	19, 45, 81, 82, 110, 128

E

EFQM	6, 8, 11, 13, 58
excellente politiezorg.....	11, 12, 13

F

fietsexamen	47, 82
-------------------	--------

G

gemeenschapsgerichte politiezorg.....	6, 8, 13, 45
---------------------------------------	--------------

H

hercosi.....	43, 85
--------------	--------

Jaarverslag 2008

Hulshout..... 17, 28, 30, 33, 49, 66, 72, 75, 78, 81, 85, 86, 88, 91, 149

I

integer 12
intern toezicht..... 24, 51

J

jeugd en gezin..... 19, 82

K

klachten..... 18, 24, 35, 53, 60, 70, 76, 86, 95, 199, 201, 207, 224, 225, 233
klanten..... 8, 11, 55
korpchef 15, 25, 29, 47, 73, 90, 96

L

leiderschap 8, 59, 90
LEIDERSCHAP..... 10
leveranciers 11, 27, 42, 45, 61
lokaal informatieoverleg..... 24

M

maatschappij 11, 55
medewerkers..... 8, 11, 12, 22, 24, 25, 26, 35, 37, 60, 61, 63, 67, 73, 74
medewerkerstevredenheidsonderzoek 24, 25, 40, 53, 226, 228, 235, 238, 245
meetplan 19, 110, 111
MEGA 45
milieu 19, 78, 82
missie 10, 11, 12, 13, 16, 20, 25

N

nationaal veiligheidsplan 13

O

officier van bestuurlijke politie..... 50
officier van gerechtelijke politie..... 50
OMP 35
onpartijdig 12
opleiding..... 15, 24, 39, 40, 61, 69, 77, 84, 90, 96, 139, 185, 187, 227
Organigram..... 14
organisatieontwikkelingsmodel..... 13
Overlast in uitgaansbuurten 19

P

partners 6, 8, 11, 12, 25, 27, 42, 44, 45, 59, 60
pers..... 45, 47, 179
PLAN..... 7, 9, 116
politiecollege..... 18, 28, 32

Jaarverslag 2008

politieraad	18, 28, 29, 32
primaire processen	13, 18, 35, 59
procesarchitectuur	18, 35
procedetaillering	35
procesmodel	35
processen	7, 8, 18, 29, 30, 34, 35, 49, 50, 62, 63, 84, 95, 110, 111, 112, 113, 121, 126, 128
productbeschrijving	35

R

Recherche	50, 93, 96
-----------------	------------

S

schietoefeningen	47
<i>Slachtofferbejegening</i>	49, 83
strategie	8, 16, 22, 27, 34, 59, 60

T

technopreventief advies	43
technopreventief adviseur	43
transparantie	12
tuchtoverheid	51
tuchtstraf	51

V

vakantietoezichten	43, 52
veiligheidscentrum	32
verkeersongevallen	19, 110, 116, 142, 147
verkeersonveiligheid	19, 51
vertrouwenspersoon	25, 38, 50, 90
visie	10, 11, 13, 16, 20, 25, 59
voorbeeldgedrag	10

W

werking en organisatieontwikkeling	13, 19
Westerlo	17, 18, 28, 30, 32, 33, 41, 47, 49, 50, 51, 66, 72, 73, 75, 78, 81, 85, 86, 88, 91, 135, 141
wijkagenten	43, 44, 47, 49, 76, 77, 78, 81, 82, 83, 84, 85, 88, 90, 140
wijkwerking	49, 66, 77, 84, 88
wodcamobiel	30, 31
woninginbraken	19, 52

Z

zelfevaluatie	18
ziekteverzuim	40
<i>Zonaal onthaal</i>	49, 78
zonaal veiligheidsplan 2005-2008	19, 232
zonaal veiligheidsplan 2009 – 2012	19
zonale veiligheidsplan	11, 13, 18, 19
zonale veiligheidsraad	13, 18